[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-Q.htm" \o "中間主要內容區)

**三十七、花蓮縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立162個社區發展協會。

2.最近3年預算之編列，均有成長，96年度預算執行率73 %。

3.成立願景策略規劃小組，將學者及專家之意見提供政府列為計畫重點。

4.訂有深耕社區發展工作專案補助計畫，輔導社區耕深計畫，共有13個社區，福利與文化技藝傳承活動為其社區發展重點。

5.全縣老年人口比率達12％。全縣13鄉鎮市設置社區照顧關懷據點計38個，達成率111%，其中有16個據點由社區辦理；另縣府自行補助社區老人日托站7站。

（二）主要特色

1.成立願景策略規劃小組，邀請學者專家擔任諮詢委員規劃社區發展策略；轄內擁有獨具特色的天然資源與產業類別，對輔導社區有很大幫助。

2.設立社區補助審議小組，以強化補助款執行效能。

3.聘請5位學者專家進行縣內社區輔導與評鑑，機制公平且具專業性。

4.建立陪伴社區機制，以社區協助社區，值得肯定。

5.與其它局處合作互動密切，例如：都市住宅發展局，農村社區發展計畫，提升社區整體發展。

      6.身心障礙復康巴士提供居民較多的服務與便利。

      7.深耕社區由當屆委員採現場答詢制，鼓勵社區積極參與，對社區方向與內涵加以探討深耕社區專案補助社區最高100萬元。

8.配合中央推動「五項社區照顧福利推動計畫」；推動兒童少年社區照顧輔導知識系統委託家扶中心。

  9.縣內志願服務運作良好，社區志工參加動機強烈。

（三）問題檢討

1.預算執行率73%偏低，應予改善。

2.96全年度輔導社區講習及訓練課程共11場次，仍有成長空間。

3.未設置跨局處室之整合平台彙整社區發展工作，導致人力及資源易浪費於無形之中。

4.福利需求調查似乎較未突顯。

5.向內政部申請經費之比例較低。

6.與其他資源整合之專業團隊相結合，跟內政部申請經費之比例差距大。

7.地方鄉鎮公所協助社區組織的角色較弱。

（四）建議事項

1.年度工作計畫內應將未活動之社區發展協會該如何提升其活動力，列為重點計劃之工作；年度預算執行率應予提高，未執行之原因，應列入檢討。

2.年度預算執行率應予提高，未執行之原因，應列入檢討。

3.輔導建立社區財務系統，可透過輔導機制來鼓勵社區，多參加公部門之財務講習。

4.專案補助審查制度與輔導機制應同時考量。全面訪視普查162個社區。

5.以主任秘書以上層級做為跨局處室推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

6.以主任秘書以上層級做為跨局處室推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

7.建議媽媽教室申請辦理社區青少年課後輔導方案、親子教育、讀書會等社區活動將活動辦理多交給所培力之社區，而不是其他人民團體，透過此機制 來支持與輔導社區。

8.社區幹部研習課程，應先瞭解社區幹部的需求或問題；鄉鎮公所辦理訓

  練是好的開始，對於內容及方式，縣府可加以輔導與規範。

9.社區志工應結合志願服務協會辦理基礎訓練以獲得志工證，並加以登記服務時數，以資鼓勵。

10.將活動辦理多交給所培力之社區，而不是其他人民團體，透過此機制來支持與輔導社區。

**三十八、花蓮縣花蓮市碧雲莊社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.透過社區居民意見及徵詢管道，擬定社區發展需求與議題。

2.建立社區人才資料庫及社區人力圖。

3.擁有社區活動中心（由社區自行設計），數位機會中心、社區圖書館等。

4.社區發展之特色明確，尤其推動親子共讀，以長期營造學習型社區，提升讀書風氣。

5.從社區巡守隊進而成立社區發展協會，連結自有資源，以學校為中心，呈現社區意識。

6.辦理社區日托照顧、社區家務協助。並實施多元就業服務方案計畫。

7.完成臺灣健康社區六星計畫，環保生態、人文教育、社區治安、社區產業、社福醫療，為一優質且多元發展的社區。

（二）主要特色

1.社區基本資料建檔相當完整，推動E化服務社區；社區資源結合里長、鄰長及學校，甚至宗教團體等，里長將其事務補助費捐給社區，頗具特色；輔導縣內新成立的社區發展協會，陪伴其他社區的成長。

2.推動2007年「碧雲莊閱讀桃花源記」，鼓勵居民、兒童閱讀活動，促進書香社會。

3.社區日托照顧活動，引進增加「健康存量」(health stock)的概念，具有創意；活動中心96年8月落成，開闢里民花園，提供居民種花的空間。

4.協會團隊榮譽感強，社區成果豐碩；福利服務多元，無論政策、方向、策略之訂定，皆在軌道之中；與外圍組織之互動頻繁且融洽，資源豐富，民眾向心力強。

5.市長、代表、議員、市府員工、村里幹事、居民踴躍參與，社區意識與向心力高。

6.用海報及作品展覽呈現社區十年來的成果，社區人口持續增加。

7.培養社區青少年志工，為社區發展之傳承建立永續動力。

8.每年1-2次40歲以上民眾免費複合式健康篩檢，造福社區民眾。

9.進行志工幹部電腦訓練，提升志工的工作能力。

10.運用多重管道彙整居民意見與議題，做為未來提供之參考。

（三）問題檢討

1.會員數偏低；就協會永續發展之觀點來看，則補助比例高(81.4%)。

2.雖培育青少年志工，但服務僅著重於環境清潔保護，有點可惜。

3.媽媽教室(生活美學教室)較缺乏弱勢關懷議題。

4.關懷訪視紀錄內容呈現有待加強。

5.里長、其他之捐助收入未能明確入帳，僅概括性述明。

6.產業行銷方面雖有產品，但行銷方向不明，未看到績效。

7.是否有過度依賴慈濟科技大學資源的問題。

8.外移人口遷入，造成社區意識低落問題。

（四）建議事項

1.擴大召募會員數，每年宜有一定比例成長。

2.福利需求的調查，特別是弱勢人口之福利需求宜加強；社區服務讓人有只服務會員及碧雲莊之住戶而已，無法提供社區外之住戶參與，優質社區讓人有無法參與之感覺。

3.會計科目認定不同，專案計帳以分項分人負責，並非以會計系統模式建立，容易造成會計與出納之功能衰退，期待能以會計記帳模式建立財務系統。

4.社區永續發展議題之延續。建議未來永續發展繼續參加內政部福利化社區旗艦競爭型計畫。

5.社區訂出的理想與願景是從永續經營中學習，縣市與部落共同發展為方向進行，但最後的目標是什麼，似乎未點出。

6.規劃青少年志工更多元的服務，創造服務者、被服務者及社區三贏的局面。

7.統整關懷訪視資料，訪視頻率可再提高，主動探訪社區弱勢人口群。

8.鼓勵閱讀可以從社區開始，逐步向整體性邁進。

9.慈濟人力的引入，如何與社區人力區隔；社區守望相助隊應結合吉安鄉「清淨家園」；資源回收經費全部捐給慈濟，可否部分給社區？可以再思考。

10.訂定產業行銷目標，績效應列入追蹤並做成紀錄。