[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-E.htm" \o "中間主要內容區)

**十五、桃園縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.96年度經費預算之編列，由95年度4,700萬元，增長至96年7,200萬餘元，有顯著成長，成長約近一倍。

      2.96年度預算之執行率達99.2 %，執行績效佳。

      3.社區發展相關要點之訂定相當完整。

4.執行開啟社區願景計畫，結合鄰近5所大學共同推動；積極辦理縣級旗艦型計畫，讓績優社區帶領新社區一起成長，社區人才培力，讓社區之人力能達到提升。

5.縣政府自行開發社政資訊管理系統，提供縣府社政人員諮詢；社區發展業務與志願服務推廣中心結合。

（二）主要特色

1.年度預算有大幅度成長，足見對社區發展業務之重視，各項社區旗鑑領航計劃之推動，能夠結合學者專家與社區發展協會，夥伴關係之充分合作，著有創意。

2.96年度較上年度增加7個社區發展協會，可見輔導之持續性。

3.縣府96-97年度自辦旗鑑領航計畫；社區除了學習領航，也帶領出社區的成長，讓新社區能有所成長。

4.辦理縣內社區評鑑，鄉公所亦納入受評之單位；由鄉鎮市公所辦理社區培訓，就近訓練效益更佳。

5.桃園縣社區工作的模式，包含縣政府社會處的規劃與經費之提供，並提供公所與社區的有效連結與執行，與學校關係亦密切。

6.運用社區志工人力進行福利需求調查，成立志願推廣中心，整合志工人力。

7.茄苳溪流域福利社區桃花源值得肯定；二代脫貧、青少年志工、二手圖書館等活動頗具創意。

8.發展社政管理系統來做社區管理之工作；製作權責分工表，有利協會工作的進行。

9.編製社區發展工作手冊，內容包容法令及表格，提供社區使用；使用電子公文傳遞資料，提醒公所及社區業務承辦人注意相關事項。

 10.鼓勵社區志工參與社區人口統計調查、關懷照顧據點之調查，以作為後續工作之依據。

 （三）問題檢討

1.部分社區發展協會及聯誼會會議記錄未呈現於受評現場。

2.未設置跨局處室之整合平台彙整社區發展工作，導致人力及資源易浪費於無形之中。

3.競爭計畫補助是否產生經費排擠？

4.復興鄉無關懷據點，如何協助應加以檢討。

5.對府內之相關單位溝通容易且較順暢，但與府外之社福機構的連結少。

（四）建議事項

1.結合鄉鎮市區公所，協助各社區發展協會，發展特色社區。

2.社區調查資料完整，但仍應再加強社區弱勢人口之福利需求之訪視資料；社區培力訓練之前應進行需求調查，以使訓練內容符合社區的需求。

3.年度經費預算之編列，建議仍維持一定比例成長。

4.以秘書長以上層級做為跨局處室推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

5.社區財務管理強化。如：專案及各級政府補助的部分未能納入管理。

6.所有參訪的活動都應有事後回饋，滿意度、優缺點及改進事項均應紀錄並追蹤。

7.申請內政部補助經費僅佔9％，應積極鼓勵社區申請內政部經費補助。

8.自辦旗鑑領航後續計畫的推動及成效評估；鼓勵圳頭社區申請內政部旗艦計畫。

      9.社區研習應區分起步型與進階型（例如課程的時間安排，財務2小時、

        會務2小時），使課程內容能滿足實際的需求。

 10.經費之補助不只是補助，應可以融入其他相關措施，來建立義務與權利間的相對性；資源盤點應可以更加主動，應主動提供相關服務訊息。

**十六、桃園縣龍潭鄉高原社區（卓越獎）**

（一）推展社區發展執行概況

1.依規定處理會員會籍清查，召開會員大會、理監事會議。

2.擁有自主活動中心，並能有效運用；社區資源的連結相當有成果，桃園國軍醫院、敏盛醫院、宏碁園區、六福村、小人國、友達光電…等皆為社區支援伙伴。

3.95年加入桃園縣社區旗鑑計畫。

4.96年舉辦兒童福利服務活動，受惠者25人，並關懷低收、單親、隔代、外籍配偶、原住民等弱勢人口群，並培養社區之青少年，使成為社區服務之生力軍；訪談青年志工，具楷模效用。

5.千歲相聲團的成立，不僅讓老人家有服務的機會，也傳承了客家的語言，值得肯定。

（二）主要特色

1.編印高原社區拓展史，詳實紀錄高原社區之發展，傳承社區文化與特色；以風車為社區精神標誌，象徵傻瓜努力與不懈的毅力。

2.辦理社區建設與福利需求調查，經由優劣勢分析（SWOT），瞭解社區的狀況；另訂有社區發展協會自有資金的基金運用規範。

3.培育青年志工，並透過各項福利服務之輸送檢視培訓成果，值得肯定。

4.全年辦理免費送餐，有60-80位老人受益；對弱勢兒童提供多元關懷及照顧；對客家文化及語言之推廣與傳承頗見用心，以老少數來寶及相聲方式推廣。

（三）問題檢討

1.會員會籍資料的整理待加強。

2.理監事會議及會員大會的紀錄欠完整；協會年度有積蓄，可在年度計畫中來決定用途，但未提出。

3.公文均未簽辦，僅以時間序列存檔，不符文書作業程序；報表未見相關人員核章。

4.93年受評至今，政府補助金額依然高，若扣除縣級旗艦計畫，還有70%

以上接受補助。

5.不同弱勢人口群未使用不同的輔導關懷方法。

6.未見推動社區特色產業，如：拼布、客家美食等。

（四）建議事項

1.社區訂定未來遠景方向正確，若能配合願景能將目標具體陳述，使社區工作方向更加明確。

2.福利需求的了解，特別是弱勢人口群的福利需求，可結合學校或利用志工協助完成。

3.年度盈餘應申報，並應逐年減少，否則要考慮是否會被扣稅。

4.考慮是否建構財務系統，再永續與耕深社區，讓社區財務更具透明化；協會財務基金可以再訂細則來執行，科目應以預備金來稱呼，若是基金，則不能動用之。

5.運用寒暑假返鄉之大專學生人力辦理活動（例如育樂營或夏令營），讓社區未來主力份子從年輕時代就開始服務社區，未來將可順利接棒，承先啟後，貢獻社區。

6.社區老人用餐目前未收費，為長遠之計，希望未來可以酌收費用，方式可以彈性處理使社區有固定的經費來源，永續經營；關懷據點每週的課程活動可以事前規劃，每月底訂定下月課程供持續執行。

7.應建立屬於自己社區的志工名冊。

8.先期可將製作出來的產品送給鄰近機關團體（如友達、宏碁…），一為回饋，一為期待建立口碑，將可創造更多機會。

9.建議向政府申請辦理DOC數位機會中心；考慮連結及轉介服務網絡的建立。

 10.友達光電獎學金及相關外部資源之運用應符合弱勢優先的原則。

 11.善用渴望園區內高科技廠商的資源。

**十七、桃園縣大園鄉圳頭社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.如期召開會員大會、理監事會議，並作紀錄函送主管機關備查。

2.會員數有所增長，會籍資料整理尚稱完備。

3.辦理「甜情蜜意-大園蕃薯祭」活動，呈現地方特色。

4.大多以福利活動為主要活動計畫，其中以社區福利郵局實施來進行社區福利資訊的提供，福利申請、關懷訪視問安、以及協助問卷調查。

5.組織守望相助隊，並以旗艦社區領航計畫，配合政府推動社區營造，培養社區成員的能力及專業知識，啟發社區居民的意識，尋找社區新議題及新動力，並結合當地小學、寺廟等不同資源。

（二）主要特色

1.推動縣級的旗艦計畫，辦理旗艦社區領航計畫(大園蕃薯祭)，結合5個社區，執行與領航的角色，值得肯定。

2.社區與地方廟宇互動良好，以福忠宮二樓為活動中心，並借用為社區照顧關懷據點活動及餐食準備中心；關懷據點業務執行績效良好。

3.利用閒置空間做軍用品展示；福利遊園車之設置頗具創意；推動「社區福利郵局方案」以福利郵差的方式輸送福利服務，減少高風險家庭的事故；以長頸鹿為logo及自許，要主動積極的發覺居民的福利需求，社區福利郵局有長頸鹿志工68位，頗具特色。

4.財務年度報表有依規定提出申報。

5.協會之資源整合上，有鄉親的大力支持，連結能力強；社區居民對本次評鑑參與度高，以多元層次活動的呈現歡迎之意。

6.村長兼社區里幹事，積極相關社區工作，互動與合作情況良好，且與鄉內理事長、村長有向心力。

7.福利、環保志工及巡守志工等73人，組織人力龐大。

（三）問題檢討

1.會員大會年度財務報告中，理監事沒有簽名。

2.社區應逐年降低申請縣市及鄉鎮公所的補助，以達到社區自主的目標，接受補助比例高，不利於永續發展。

3.財務資料呈現比較混亂，無法清楚明列自籌款之比例；憑證單據之資料沒有填寫完全。

4.未來縣府自辦旗艦計畫如何持續推動，可進一步思考之。

（四）建議事項

1.福利郵局之創意，可推廣至全縣各社區。

      2.由於協會收入豐富，捐獻收入需要開立捐獻證明。

3.季報表應於理監事會議中提出，並經理監事會同意並公告，以昭公信。

      4.應可以建立一套較為完整之會計制度，健全財務架構。

5.永續經營社區應可努力自籌經費，降低對政府補助收入之比例。

6.社區兒少志工的運用可再強化，或對本社區子弟多加宣導，或與鄰近大學聯繫，導入大專生志工或社團人力，提升社區活力。

7.除老人人口群之服務外，可思考對其他弱勢人口群之福利服務。

8.社區關懷據點資料的保密，在紙本上有老人的身份證和生日，應注意適當的保密，使個人隱私得以有保障。

9.社區志工招募目前已有良好的基礎，未來可以對社區青年，尤其是寒暑假邀請在學青年參與社區服務，方式上可以安排社區基礎訓練，使居民踴躍參與。

 10.建議申請內政部旗艦計畫，可有專案管理人員，有助於業務推動；用回饋金擴大其他未參與旗艦計畫的社區的參與，並發揮培力及陪伴的效果。

**十八、桃園縣蘆竹鄉瓦窯社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國88年，屬都會型社區，人口3,099人。

2.從社區意願調查來了解社區居民需求，進而服務社區居民，社區民眾需求調查完整，包括人口、教育、經濟、福利、文化等。

3.兒童課後輔導班及社區醫療網組織健全。

4.擁有社區活動中心，設備設施完善，運用活動中心，建立民俗育樂文化傳承；辦理社區報、影像成果展；結合社區治安關懷社區安全與健康守護。

（二）主要特色

1.充分了解社區需求，福利服務輸送方式多元，並涵蓋多類別的弱勢人口群，以社區巡守隊來推動社區健康關懷、綠手指運動等。

2.村長與理事長合作無間，社區與村辦公室互動密切，共同推動社區發展業務，且資源充沛，提升對社區的進步。

3.開發影像文史，紀錄歷史發展，傳承在地文化，廟口文化頗具特色；社區發展協會結合居民活動中心，成立各種班隊，以班隊為核心，來推動社區服務。

4.注重社區安全，設立巡守點，擬定交通擁擠區的疏通方案，巡守隊有效服務社區，以確保社區安全。

（三）問題檢討

1.接受補助比例太高，不符永續經營與補助精神。

2.建立財務架構體系，幫助協會正確之會計機制。

3.不要以評鑑為目的之社區營造。可以更落實在社區服務之中，讓社區居民能有更多人，加入社區的服務行列中。

4.書面資料未呈現社區內各弱勢人口群數目及所佔比例。

5.以不定期方式關懷訪視銀髮長者及弱勢個案，但書面資料呈現欠缺完整紀錄。

6.無志工輪值表。

7.社區議題的型塑與討論仍不充分。

8.都市化的疏離問題應列為未來解決之重點。

9.社區活動中心設施完善，使用率高，但未考量其他行動受限居民的需求。

（四）建議事項

1.部分公文未簽辦，公文歸類整理待加強；研習訓練的資料，宜予整理，以利未來執行人員規劃。

2.建立財務架構體系，確立會計機制。

3.耆老口述歷史，宜繼續推動並成為茄苳社區特色。

4.社區健康管道計畫之成果，應有具體數據呈現。

5.加強家暴輔導，應與專業機構連結進行轉介服務。

6.96年度無定點會餐或獨居老人送餐服務，但為勸導社區老人家走出家門融入社區，建議可先從加強定點會餐開始，提供吸引力。

7.目前社區活動經費大多由公所贊助，為求未雨稠缪，可以對其他單位申請經費，使社區能夠擁有更多財源。

  8.社區與外界的資源聯結皆有活動，但未具體呈現機構或民間資源之建檔。

  9.社區志工人數眾多，對巡守隊、關懷環境維護貢獻良多，希望志工都能

  參加志願服務基礎訓練，獲得志工手冊，以資鼓勵。

**十九、桃園縣八德市茄苳社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會會員人數211人，按時召開會員大會、理監事會議。

2.以健康營造為主軸，推動茄苳社區健康管道計畫，關心社區居民的健康。

3.定期辦理社區弱勢族群的關懷活動；成立愛心志工隊，協助社區內有需要之居民。

（二）主要特色

1.年度季報、月報都有，會計資料建立完整。

2.活動場地收入金額多，建立使用者付費之概念。

3.成立「社區健康營造中心」，社區健康營造推動委員會每2個月定期開會1次；辦理反菸健行、菸害防治比賽、巡迴健檢、義工培訓等多項活動，另舉辦養生課程、體能促進等研習課程，透過社區健康營造網頁、資訊媒體多元化行銷，朝向永續經營及健康產業之方式進行。

4.埤塘佈滿社區呈埤塘文化，類似親水公園的功能，加上社區運用資源進行綠美化工程，使得本地成為一個綠茵繽紛，芳草鮮美的社區；自行車道之使用，對水塘及公園持續的建設與維持良好的生活空間。

5.盡心傳承寺廟文化，透過多種活動傳承忠孝節義精神。

（三）問題檢討

1.社區概況調查資料，略嫌簡略；福利需求之資料，宜補充之。

2.未將寺廟文化與功能、埤塘生態融入附近中小學鄉土教學課程，有點可惜。

3.志工培訓宜再加強。

4.如何連結外部資源，宜思考之。

（四）建議事項

1.福利議題的營造應可再強化，進行社區弱勢人口群的調查。

2.社區目前推動健康營造已有基礎，未來建議朝關懷據點中心邁進，提供居民更好的服務與行動。

3.引進附近大學及高中職志工，協助整理資料，並逐漸技術轉移，最終由社區人士自行完成。

4.若活動場地收入金額多，則可以與政府或村長及民政單位訂立認養合約，提高對居民之服務支出的支持姓。

5.社區健康管道計畫之成果，應有具體數據呈現。

6.社區耆老口述歷史之活動，宜繼續推動並成為茄苳社區特色。

7.將寺廟功能及水中生態融入鄉土教學課程中，以盡傳承之功能。