[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-T.htm" \o "中間主要內容區)

**四十二、新竹市政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.社區發展協會數量有逐年成長；年度預算編列1,900萬元，較95年度1,700萬元，有成長；年度預算之執行率70.95 %。

2.積極從人才之培育與幹部研習來推廣社區工作，主要以福利社區化為其重點。

3.推動社區關懷照顧據點(設置31據點)，其中由社區所推動的有21個。

4.社區從人親、土親、文化親為出發點，表明新竹是為北部古城之一部分。

（二）主要特色

1.資料呈現條理分明，邏輯性強。

2.各項會議紀錄完整，亦都列入追蹤，可見輔導之用心；社區成立社區理事長聯誼會。

3.建構社區網絡，提供人民團體福利服務資源，協助有需求之社區。

4.整合性平台之建立，社政與衛政機構能互相支援。

5.推動新竹市二代願景計畫，社區照顧關懷據點共6個。

（三）問題檢討

1.社區調查資料不夠完整；社區弱勢人口群之數據及福利需求之資料應建立。

2.無跨局處室之整合平台匯整社區發展工作，人力及資源易浪費於無形之中。

3.社會行政科僅有1科長、1科員及1臨時人員，人力太過單薄。

4.二代脫貧結合據點的方式是否安適值得檢討。其中有3個站只有4個兒童，是否符合成本效益。

（四）建議事項

1.社區調查資料宜逐步完整建立；年度預算之執行率僅7成，應予改進。

2.年度工作計畫及分項計畫，應有提升，並應有重點工作計畫及創新工作

  計畫。

3.以秘書長以上層級做為跨局處室推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

4.市府應做為社區與其他社區無法連結其他資源的橋樑，例如竹科廠商、附近學校，連結多方資源，將可見到更多社區推動之成效。

5.區公所的輔導機制並未發揮，特別是財務面的觀念宜特別加強。

6.社區培力可以邀請學界及績優社區來指導初階社區；社區幹部培訓半天課程無法滿足需求；會務、財務至少應該四節且應配合實例介紹或說明，其它項目則可視情況來規劃。

7.社區理事長聯誼會宜發揮功能。

**四十三、新竹市東區振興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國91年，如期召開會員大會，改選理監事並完成改選，會員人數172人，會員數有一定比例成長，相當不容易。

2.社區資源整理分析完整，亦做社區調查，有福利需求的調查結果。

3.營造學習型之社區，從老人到兒童福利服務都有，並結合學校，運用學校之資源，做關懷據點老人餐飲服務；結合醫院之資源，做社區居民身體健康之檢查，將此數據，引到社區居民自創健康表，關心社區居民之身體。

4.設置副理事長，辦理社區關懷活動據點、真心烘焙坊、瑜珈天地。

（二）主要特色

1.營造學習型的社區，調查服務推動的成果，將調查結果列為社區的服務重點。

2.藉由需求調查瞭解民眾需要辦理哪些活動，如社區健康狀態調查發現肥胖、高血壓(血脂)等問題進行辦理減壓班，頗受好評。

3.社區資源分布圖很完整，與里長、國小、區公所互動良好。

4.常務監事為會計師，監督制衡的效能能凸顯。

5.與國泰醫院合作研發健康操，設計婦女健康操40分鐘，是適合中老年並兼具復健的運動。

6.獨創長者健康存摺，詳細紀錄長者健康狀況，讓長者隨時了解身體狀況；辦理老人健康調查，分析結果，作為推動相關活動的參考，例如得知老人健康主要是肥胖，因此舉辦減重班，頗具成效。

7.辦理老人關懷健康促進活動並聯合國小辦理午餐；提供關懷訪視確實，紀錄清楚詳實，並有轉介資料及追蹤，值得肯定。

8.對社區理念與空間美化議題重視，結合社區低收入戶做資源回收。

（三）問題檢討

1.對社區內外籍配偶及單親家庭兒童之關懷較少著墨。

2.新舊住民之生活習慣與文化如何融合，如何邀請科技新貴參與社區之運作？

3.如何輔導弱勢人口群如外籍配偶、單親家庭、隔代教養。

4.資源回收由低收入戶來收，關懷弱勢是否能有效發揮成效。

   （四）建議事項

1.社區活動中心位處地下室，並做為社區關懷據點，不符合無障礙環境相關規定，宜速謀改善。

2.社區班隊，應訂定相關組織簡則。

3.在每次理監事會後，提出財務季報表等，並將理監事會議通過之報表公告以昭公信。

4.活動所需之紅布條，可以選用能重複使用之紅布條，如此可以降低使用之成本。

5.與附近高中職、大學、及竹科廠商合作，引進年輕人力，透過服務的方式讓它們融入社區，對社區有莫大的幫助。

6.媽媽教室轉型為成長學習型態，例如：親子讀書會、親子教育講座、弱勢家庭子女課後輔導；建議訂定媽媽教室簡則。

7.建議除銀髮長者之福利服務外，進一步將婦女及兒少人口群加入福利服務輸送之行列。

8.結合新竹國小成立社區守護中心，讓社區老人成功老化。

9.志工人數未來可以考慮招募青年志工加入，以擴充新血，增加服務人力。社區在暑假結合志協辦理基礎訓練回饋社會。

     10.烘焙坊的成果能夠考慮弱勢關懷的需求。