[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-X.htm" \o "中間主要內容區)

**四十七、金門縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.年度預算之編列，逐年成長達44％，且年度預算之執行率達96%。

2.訂有社區發展相關要點，堪稱齊全。

3.人力配置僅課長、課員各一人，人少事繁，表現卓者。

4.全縣老年人口達11.8％，設置5個社區照顧關懷據點。

5.社區發展工作主要以輔導社區成立關懷據點，關心老人之健康，在地老化之功能。

6.成立社區獎助學金、志願服務隊、社區民俗技藝團隊、社區圖書室…等社區發展之福利工作。

（二）主要特色

1.聚落型社區，並非以村、里為單位，發展屬於聚落特色之社區，著有特色。

2.設置跨局處社區發展平台，統整業務，值得肯定。

3.縣府備審資料完整明確，一致性及統整性相當高。

4.邀請大學院校學者專家組成專業團隊予以協助社區培力訓練，成效卓者。

5.編製社區工作教戰手冊，對社區之輔導可見用心。

6.運用資源，包含軍中的閒置空間，與大廠商之回饋金。

7.辦理理事長聯誼會，增進理事長之間的互動；辦理績優社區表揚與觀摩活動，交流與分享社區工作經驗。

8.96年制定「補助社區發展協會推展社區福利活動作業規定」；一般補助加優先補助以9萬為上限。

9.將社區成果委由社區辦理，培養社區能力。

（三）問題檢討

1.辦理社區培力輔導計畫宜檢討成效。

2.96年度培力課程僅有6場次，稍嫌不足；對社區發展協會培力工作，可以再加強財務的輔導。

3.召開理事長聯繫會議，但無會議紀錄，甚為可惜。

4.社區自主財源如民宿、回饋金等缺乏財務制度之建立。

（四）建議事項

1.社區弱勢人口之福利需求，請協助各社區發展協會逐步建立；社區產業相關創新理念及共同行銷平台。

2.年度工作計畫中重點工作計畫宜予明確並特別列出，以彰顯每年的重點與創新項目。

3.進行金門特殊之自然聚落的調查；需求調查可以由縣政府結合鄉鎮公所來做；鄉鎮公所承辦人應強化非營利組織及財務管理之相關課程。

4.由主任秘書召集的跨局處會議每年僅開會1次，建議至少1季1次。

5.中、長期社區福利方案的推動，如擬訂社會福利白皮書及社區陪伴計畫之規劃。

6.縣府可以提供社區一個訊息平台，尤其以資源結合，先行盤點各相關之社福資源，讓社區發展協會運用。

7.努力再培力社區的財務管理能力，應是當前很重要的一環；建議辦理青少年返金社區服務計畫(大專院校服務學習計畫)。

8.對社區圖書館的經費使用，可以限定經費使用金額，再購買圖書及閱 讀活動設計，持續投入，使效果可以呈現。

9.社區關懷據點老人關懷活動，或課程設計應先瞭解長輩需求後再設計服務的內容。

10.所有參訪的活動都應有事後回饋，滿意度、優缺點及改進事項均應紀錄並追蹤。

**四十八、金門縣金湖鎮瓊林社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國85年，基本會員數300人，65歲老人人口佔總人口的18 %；屬血源型單姓聚落社區，社區居民皆蔡氏單姓。

2.如期召開會員大會及辦理改選。

3.辦理社區福利化活動為主要、健康營造，成立社區長壽俱樂部。

4.以地下戰鬥坑道、代管自來水收入來推展社區工作。

5.96年12月開始辦理社區照顧關懷據點。

（二）主要特色

1.瓊林社區人文資產豐富，宗祠家廟頗具規模，保存自明朝以來之祭祀儀式，並獲Discovery節目報導；人文瓊林以影像紀錄，蔡氏宗祠之祭祀，仍保留身著長袍馬褂的儀式；以宗親會的發展建立國際化願景。

2.瓊林社區網絡排名全國第一名。

3.社區照顧關懷訪視紀錄詳盡，據點每週開放7天，社區老人感到幸福，關懷訪視紀錄明確完整；成立綜合福利服務志工隊，志工人數達80餘人。

4.發展社區觀光產業，產業生產來源為地下戰鬥坑道、代管自來水收入，用於推展社區工作。

（三）問題檢討

1.社區居民的教育、經濟、生活型態、互動體系等資料並未完整建立。

2.公部門補助比例偏高。

3.財務收入未列入協會之會計總收入，以單項收入則無法完全體現財務收支平衡系統。

4.社區關懷據點公佈欄，未張貼服務時間表；社區中有19位獨居老人，但未提供獨居老人送餐服務。

5.活動滿意度問卷調查表要求填答者具名，會影響填答者的填答確實性，不妥當。

6.志工領導人才專業訓練較欠缺。

（四）建議事項

1.社區福利人口群之福利需求之調查，亟待建立。

      2.公文、檔案之整理分類，應再改進。

3.建議應發展獨特的文化資產發展結合文史社區觀光產業的特色。

4.建議成立社區財務系統，架構協會財務系統公開化，透明化之精神；帳務紀錄都以手寫為主，可以電腦記載，因此可以培育人力，建立人力資源，長輩再教育，使終身學習。

5.將關懷據點服務時間表貼在據點外明顯處，以利社區民眾了解；應更主動關心社區中的獨居老人，即使有其他他單位送餐，社區也應定期了解受關懷情形；社區關懷據點的健康促進工作未見特色。

6.社區願景方向正確，若能排定優先順序，逐年執行，在年度計畫中規範，配合鄉公所，或縣府的目標，或經由理監事會討論決定年度的工作活動後執行。

7.將活動滿意度調查表中的姓名欄位拿掉。

8.社區每年皆有申請圖書經費，希望每年能固定編列經費購買圖書，並討論購買何種圖書，例如：偉人傳記、世界奇觀，並成立讀書會搭配，結合導讀媽媽，以造福社區青少年，並永續經營。

9.志願服務手冊應鼓勵志工主動申請，並按時登記服務時數，以鼓勵志工服務鄉親。

**四十九、金門縣金湖鎮夏興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.一個近900年歷史之社區，地形依山傍海處交通要點之社區，單一血緣的陳姓聚落。

2.推動社區綠美化，鼓勵社區居民在其住家附近之閒置空間來種植果樹，並推動社區福利服務活動。

3.持續辦理運動人口倍增計畫。

4.軍方油庫造成公害討回公道，抗爭過程中架設電訊基地台，而促進地方睦鄰工作。

5.正籌建社區活動中心。

（二）主要特色

1.辦理老人、兒童青少年、婦女等福利服務，推動社區守望相助、社區綠美化、鄉土文化發揚等活動，值得肯定。

2.正籌建社區活動中心，歷經理事長、里長與議員之努力，展現社區的動員向心力，另以各種回饋金，為鄉親提供服務。

3.發揮居民互助精神，制定「福利互助用途實施細則適用辦法」，明定使用的項目及標準，如春節清寒慰問金新台幣1,000元整等，頗具特色。

4.鼓勵社區居民利用閒置空間種植果樹，要社區處處結實累累，營造成社區一大新風貌。

（三）問題檢討

1.協會有會員，但是沒有會員費之收入，以台電回饋金轉成會費收入。

2.捐獻收入有申請要開收據才掣據。

3.由於回饋金多，而沒有申報年度財務結算。

4.福利服務雖擴及到老人、婦女、及兒童少年，但未留下足夠紀錄，宜加強。

5.春節家戶每人發放彩金(每人1500元)？是否妥適。

6.活動中心興建完成之後，如何管理與應用的問題。

（四）建議事項

1.會員人數有減少的現象，應繼續擴大召募。

2.社區福利人口群之福利需求之調查，應補列。

3.宜利用充沛的經費，多策劃辦理符合社區居民福利需求之社區活動。

4.社區活動中心完成之後，應多予妥善運用；活動中心的用途與功能建立可考量社區居民的需求，來思考硬體與軟體的建設。

5.由於回饋金多，所以需要做更仔細的記帳資料；手記資料多，可以朝向電腦化與資訊化。

6.要收入會費與常年會費。

7.社區圖書希望未來能持續購買圖書並編組志工，提供協助與服務。

8.社區志工媽媽與志願服務隊的基礎訓練應儘速實施，提供志工基本的鼓勵與獎勵。

9.如何將公害回饋金的部份結合社區福利需求，如：弱勢子女獎學金；建議將部分回饋作為社區人才培育基金。