[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-U.htm" \o "中間主要內容區)

**四十四、臺中市政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.訂定『社區總動員，福利向前行』發展目標，訂定年度計畫及各分項計畫，完整有特色。

      2.年度預算逐年均有成長，執行率97.3 %。

      3.96年底8個區域成立56個社區照顧關懷據點，里含蓋率為75.7％，目標達成率為104％。

4.推動學習服務的志工，對社區工作有很大的實質幫助。

5.積極推動讓社區能以社造為主要業務計畫，向營建署申請經費之技術為全國之冠。

 （二）主要特色

1.社區活動中心不再興建，利用現有學校、教堂或其他公共空間，符合都會型社區特色。

2.社工人員在全市進行社區調查與了解，辦理完成社區調查，建立完整的社區數樣，以電訪及面訪方式完成。

3.自訂推展社會福利作業補助要點，並以市府自編經費補助社區，值得肯定。

4.96年度整年執行39場社區人力培植及教育相關課程，有明顯進步。

5.委託朝陽科技大學辦理社區發展中心，與學術單位建立合作關係；結合中部學校來做志工訓練，社區輔導工作。

6.社區成果走廊，每月排一社區參展，頗具特色。

7.輔導社區在都發局的社區規劃師有相當成效，是全國中對都發局申請補助件數最高的縣市。

8.以教會、寺廟、學校等之資源來做兒童課後陪讀之工作。

9.繪製臺中市愛心服務機構-愛心地圖。

（三）問題檢討

1.現有人口數將近106萬，但僅有167個社區發展協會，表示仍有成長空間。

      2.需求調查能分區進行，掌握問題或需求的區域差異。

      3.對招募青少年志工之策略僅限於志工推展中心，宜檢討。

      4.研習訓練成效有待評估；區公所的角色應強化。

      5.以市府文化局為跨局處推動社區發展平台之召集單位，層級宜再提高。

     （四）建議事項

1.請對活動力低之社區發展協會訂定協助計畫，或以陪伴社區方式協調其他社區予以輔導協助。

2.宜積極鼓勵市民籌組社區發展協會，作為市政推展之基礎。

3.以秘書長以上層級做為跨局處推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

4.協會應各自建立起自己的財務系統；建立社區輔導制度及機制。

5.配合市政府的政策或社區需求來擬定工作重點，並輪流推行之。

6.要求區公所負責辦理區內社區培力訓練，建議未來可以逐步主導訓練的內容，或由「社區發展中心」提供協助。

7.臺中市社區有167個，如何逐步正常運作讓社區數增加，是未來可以努力之目標。

8.內政部之社會福利培力研習中心，每年皆規劃並提供訓練，其訓練課程是逐年改變以符合實際需要，可供參考。

9.社區關懷據點志工的培訓宜加強；宜思考多元志工招募策略，以增進服務效果。

     10.建議社區專業知能工作研習應做滿意度調查，以瞭解學員的反應與建議。

**四十五、臺中市北屯區三光社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.屬於8,000多人大樓林立之社區，會員人數117人會員人數年有增長。

2.社區概況調查資料含人文、自然、經濟、社會、社區資源等相當完整；結合中台科技大學的資源及厝邊關懷協會；問題取向的思考提供社區真正的需求。

3.閒置空間活化再利用，社區彩繪、社區綠美化、社區街道美化，健康步道的規劃等，由其是對社區橋梁彩繪，進而降低車禍事故。

4.社區財務運作，以自籌比例為55.94%，捐助收入30.35%，顯見社區資源結合與活力值得肯定。

5.辦理社區關懷據點之空間運用，以協會附近之閒置空間的再利用，讓長輩有良好的活動空間。

6.成立向日葵志工隊。

（二）主要特色

1.社區成立才2年，但動員力、活動力均充沛，社區提供多元的福利服務，績效優良，辦理銀髮族及婦女趣味英文課程，以改良式國台語發音協助教學，頗具創意；重視青少年交通安全，開辦相關課程並頒發證照。

2.社區將臺鐵太原車站連結，營造兼具健康、休閒的環境，推動鐵道旁的環境整治、營造健康步道，成為居民休閒場所；將社區中不顯眼的橋梁，彩繪成令人注目的焦點，尤其是隧道前的橋墩，因而降低車禍事故的發生。

3.社區志工組織分為關懷、活動、環保等三組，進行各項服務工作，是社區重要的人力資源。

4.社區定位明確，以健康、藝術、關懷為三大主軸；社區福利服務業務工作面向多，較能提供較多元服務面向，績效優良；社區老人人數眾多，對老人的福利服務，能持續進行，辦理老人保命防跌宣導、銀髮族英文遊戲班，及兒童青少年研習成長活動。

5.社區空間的淨化、美化、空間利用，經由持續努力，大幅改善（藝術走廊、定點整理、中勤地下室變身、口袋公園、橋墩美化、地下道清潔）具有成效。

6.社區能自給自足有捐助的收入來源，未用到太多政府的資源，永續經營。

（三）問題檢討

1.社區財務人員不穩定，對社區組織財務較不清楚，因此在補助款項目等資料無法展現。

2.社區活動甚多且均有滿意度調查十分難得，但是否進行活動之間的比較，以瞭解未來之優先順序。

3.英文遊戲班頗具創意，但可改為較本土性的活動，如：社區耆老故事分享。

（四）建議事項

1.會員數與居民數差異大，可以努力再推動居民加入協會會員。

2.社區當地資源的連結相當有成果，宜繼續擴展連結層面，包括其他社福組織或社福機構。

3.目前為止，沒有財務報表，為了強化協會財務的公信度，可以透過理監事會同意後公告。

4.青年志工參與人數較少，未來可以鼓勵青少年加入。

5.忠勤新村的日照中心及關懷據點活動可以擴大受益人口，或分區辦理。

6.多思考舉辦老人、青少年連續性的研習活動，一次性節慶活動可以減少；注重社區互助體系的建立及辦理單親家庭子女課業輔導。

7.地下室通風改善可以再加強，使活動空間發揮使用效能。

**四十六、臺中市北區錦平社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.人口數約2,332人，屬都會型社區，65以上人口佔16%，比例算高；社區共識的推動進入永續性。

2.會務之管理堪稱完善，會議紀錄、公文簽辦、檔案之整理歸納，完整周全。

3.社區班隊均訂有組織簡則，並報主管機關備查。

4.雖無社區活動中心，但充分結合社區當地資源，運作成效佳。

5.社區業務發展平順正常，由於里長與協會理事長為同一人，推行社區巡守隊效果更佳，曾獲全國績優治安社區。

6.社區活動力足，與社區中其他資源連結佳，尤其以宗教團體為主要連結對象，達到協助弱勢兒童輔導教育目的；業務推展工作面廣，除了福利面外，也推動社區綠美化及社區巡守之工作。

7.展現『學校社區化、社區學校化』的精神，充分結合運用學校資源。

8.設置社區照顧關懷據點，並成立祥和志工隊。

（二）主要特色

1.社區資源眾多，除國小、教會及大學提供人力及場所外，鄰近百貨公司及商家亦提供資源推動社區營造。

2.社區福利工作包含了老人、兒童、婦女、環保綠美化、社區治安等工作；社區急難救助與學校結合，對家庭突遭變故之學生有實質幫助；設立愛心防護小站，對居民提供急難協助服務，並與派出所保持聯繫。

3.社區守望相助隊頗有特色，成立消防防災站，並設置46個滅火器，社區巡守隊94年成立，96年度獲得臺中市績優治安社區之表揚。

4.發動居民認養河川段落，減少垃圾任意棄置的壞習慣，邀請百貨公司認養口袋公園，以美化社區環境。

5.社區標誌（會徽）設計鮮明，代表向心力與居民的團結力。

（三）問題檢討

1.社區問題及居民各項福利服務之資料，應再補充。

2.參與研習訓練之次數較少。

3.關懷訪視表之填寫未確實；市府提供獨居老人送餐服務，但畢竟獨居老人生活在社區中，市府委託送餐單位執行情形及績效如何，並不可知。

4.創新或自創項目係依據社區民眾的需求而訂定，抑或配合政府施政重點而開辦？

5.社區業務方面多元，可在社區健康營造上再加強，以社區的健康指標的提升為目標。

6.社區永續性計畫不足，計畫為有產業性與永續性作思考與發展，大多集中在短期目標，如此在長期發展上較難達到。

（四）建議事項

1.會員人數稍低，宜擴大召募。

2.財務報表上可以有更精細明確記載，尤其能發展出系統性財務架構，使財務透明化。

3.社區申請補助比例高，不利於社區永續性發展。

4.家暴、兒虐、性侵等宣導可以加強辦理。

5.社區志工隊參與各項工作之服務記錄應登記在志工證上，並鼓勵居民參加志工訓練獲得證照；為社區之永續經營與傳承著想，除現有志工外，建議及早培育兒少志工，從服務中培養未來社區居民對所處社區的凝聚力與認同感。

6.社區人口結構中，可再加入教育程度及職業別之比較。

7.除巡守防衛之外，對於防災（水、火、風）、震災，可以加強對災害的防範，建立機制提供服務；機車巡邏是否改為腳踏車可以更環保。

8.可以跨出社區，將社區的影響力擴及其他社區。

9.「愛心照顧小站」的功能與意識似乎應更朝向其意義。