[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-F.htm" \o "中間主要內容區)

**二十、新竹縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.年度預算之編列較上年度減少，減列68萬元，執行率僅為72 %。

2.已訂定社區發展相關要點。

3.社區資源運作以縣府之各部門連結為主要對象，對縣府外之其他社福團體機構未能較充分之連結。

4.新竹縣社區網，讓社區居民能從網站上學習社區互動。

5.縣內社區大多屬鄉村型社區，積極輔導客家民俗文化。

6.目前辦理社區照顧關懷據點共36處，其中有31處是在社區發展協會。

（二）主要特色

1.辦理社區社福資源之現況調查內容詳細；SWOT分析表非常深入，對本身劣勢及威脅之了解非常實際。

2.兒少社區照顧輔導支援中心應與社區結合。

3.建立公所輔導社區紀錄表，具有創新性。

4.建構社區服務網站能提供社區居民服務的網站平台。

（三）問題檢討

1.預算執行率不高，需要探討其原因為何？。

2.無跨局處室之整合平台匯整社區發展工作，導致人力及資源易浪費於無形之中。

3.社會行政科僅有1科長、1科員及1臨時人員，人力太過單薄。

      4.社區經費之縮減。

（四）建議事項

1.發展具有客家文化特色的社區；年度預算建議仍應維持一定比例成長，預算之執行力，應予改進。

2.進行社會資源的調查，尤其對公部門或私部門等社區服務機構，將所調查出的結果嘗試性的建立資源整合的機制中；思考針對本身劣勢及威脅之解決策略（strategy），以提升本身輔導社區發展之能量與動能。

3.宜協助社區訂定各種班隊的規章、簡則。

4.以秘書長以上層級做為跨局處室推動社區發展平台之召集人，會議出席者為局處正副首長，整合效果會更佳。

5.縣府應做為社區與其他社區無法連結之機構的橋樑，例如竹科廠商、附近學校，連結多方資源將可見到更多社區推動之成效。

6.未來可以由縣府針對社區幹部辦理研習，內容可以針對社區所需要的議題來規劃辦理；社區志工訓練及關懷教育訓練，在對象及上課內容應針對社區需求，來作規劃。

7.各鄉鎮公所辦理研習的手冊或講義，需存查以供參考。

8.引進專業輔導團隊，扮演協助社區的工作。

9.輔導社區建立產業行銷策略，以培力社區，讓社區永續經營。

  10.社區圖書館經費補助宜以鄉鎮為單位，使資源能集中且有效益。

**二十一、新竹縣竹東鎮二重社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.社區居民以客家族群為主，三代同堂的居住及相互照顧的生活型態，保有深厚的客家傳統文化；會員人數392人，依法召開會員大會、理監事會議。

      2.社區班隊均訂有組織簡則。

3.推展社區活動有其重點工作，從老人福利服務一直到兒童福利服務都有呈現社區的業務活力；社區照顧關懷據點96年3月成立。

4.辦理長青需學院、城鄉新風貌社區景觀、社區人文教育計畫、科技、人文新故鄉，營造活力計畫、媽媽教室年度計畫等。

5.重視客家文化語言之傳承，是一大特色。

      6.從計畫中，對社區環境改造，為社區一大特色。

（二）主要特色

1.辦理藝文、學習、生活等多元的課程及活動，讓社區居民天天有期待；透過社區活化「二重讚起來」系列活動，將社區環境綠美化，也保存了客家文化之美，尤其以藝文活動聚集了社區的共識，形成社區守望相助的精神，運用志願服務推動社區工作。

2.進行社區SWOT分析瞭解本身情況，編製社區生活地圖及社區小故事，實用溫馨且有趣；天使小志工的活力與天真，替社區永續經營帶來傳承。

3.照耀二重社區的關懷據點，形成了科技、人文的新故鄉，社區照顧關懷據點老人有健康關懷照護，平均每日有50-60位老人，具有成效。

4.社區資源聯結網絡緊密，與各單位互動良好。如竹東醫院、竹東高中、衛生所、農業處；社區與竹東鎮其它社區互動頻繁，增進彼此觀摩與學習。

（三）問題檢討

1.福利人口及福利需求，以概估數呈現，並不適當。

2.目前協會沒有永續經營特性，協會自籌經費能力相當強，不論縣政府、鎮公所的補助相當高，若依此高比例之公部門的補助，則不利於社區之永續發展。

3.社區需求調查以會員人口比例及身份別推估，忽略社區其他民眾之實際需求調查。

4.配合政令宣導的活動較多，應服務性的深化。

5.人口結構圖未包含各年齡層人口之比例；書面資料指出經常參與社區活動者有100人，佔會員人數之25%，是否意味各項活動之參與者都是會員，而不包含社區其他民眾。

6.會計科目之認定不同，因此登帳時會有認定的科目變成不同科目的顯現。

7.社區志工的運用，如關懷據點的志工；志工基本資料及受訓教育紀錄應統整。

（四）建議事項

1.福利需求，建議可結合學校或其他社會團體一起完成，不宜以概估數呈現。

2.由於補助收入款項大且分開計帳，容易混亂；科目記載應正確，如此較不會造成誤解。建議協會的收入與支出建立一套會計系統。

      3.鼓勵所有社區民眾參與協會辦理之活動。

      4.每日一次健康促進，並有固定聚餐可以改為每週固定活動時間，辦理健康促進活動。

5.將小天使志工融入社區服務之範疇，安排簡單的服務，讓小天使志工執行，以實際服務培養小朋友對自己生活社區的認同感。

6.社區志工人力招募與新血的加入，可以在暑假鼓勵大專青年加入社區服務，在方法可以先安排2天志工基礎訓練，再搭配30小時的社區服務，一方面可以幫助學生未來申請學校加分，另外也可以使社區獲得更多的人力；志工證的服務時數登記至少應每3個月按時登記以鼓勵。

7.社區對外籍配偶的服務應規劃每週或每月辦理，並可搭配幼兒照顧，鼓勵外籍配偶可以走出家門，增加與社會的互動。

8.年長幹部可以改聘為顧問或諮詢委員，讓年輕有潛力的人才可以加入。

9.社區觀摩應選擇最近2年獲獎且有績效之社區，以吸收其他社區的長處。

10.血糖檢測使用者付費，結合基層醫療院所問題。

**二十二、新竹縣竹北市中興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，會員數有一定比例成長，歷任理事長與里長互動良好，使里政、社區資源能充分結合運用。

2.原為80 %務農社區，但經縣府徵收、高鐵的發展，年輕人往科技業發展，中老人待業中；促進在地就業機會，提供嘉興路生活美學大街計畫，提升了社區綠美化，進而走入文史工作，在住宿區為居民的生活記憶，以社區深度之旅，進而衍生成文化資產守護。

3.培養社區凝聚力，將社區農耕體驗、花鼓隊留存後代，努力保存客家文化的新生與再生。

4.鼓勵青年返鄉運動，幫助社區中弱勢兒童，讓青年學會如何回饋社區。

5.辦理社區兒童照顧、關懷社區弱勢族群(外籍配偶)、社區聯歡活動，落實終身學習的精神。

（二）主要特色

1.會務文書電腦E化並架設網頁於臺灣社區通及客家網站，社區消息隨時更新；社區SWOT分析，以掌握社區的脈動，詳實的社區地圖，對社區發展有莫大效益。

2.社區福利服務項目眾多，包含老人、身心障礙、課後照顧、外籍配偶生活適應等；協助辦理暑假文化產業工讀，凝聚對社區之認同感；愛心社辦理資源回收，具有成效。

3.運用青輔會資源，清楚知道社區工作中，傳承的重要性，幫助青少年認知自己的文化；辦理暑假文化產業工讀。

4.社區文史及社區客家文化保存，不遺餘力，辦理客家生活體驗營，新瓦屋花鼓隊、學生花鼓隊、客家戲團等，保留傳統客家文化，有效傳承社區生活。

5.縣長親自蒞臨，重視社區發展工作。

（三）問題檢討

1.年度工作計畫與社區目標，受經費補助之影響，會縮編甚至不執行，若如此，則不利於社區工作之永續經營與持續性。

2.社區發展協會補助比例甚高，影響協會之永續經營。

      3.社區調查183份，但只針對會員作調查，代表性不足。

4.課後安親班是由多元就業服務方案人力4位人員負責，志工媽媽並未投入。

      5.老人關懷以長壽會長輩為主，但長輩需繳會員費。

      6.新舊社區住戶之間的融合問題。

（四）建議事項

1.針對社區進行社區需求調查，理解社區真正需求及對未來的期望。

2.社區資源多，如何妥善運用，是未來可以思考之處。

3.社區對於福利需求為何，應加以瞭解及思考；各項辦理活動結果應作滿意度調查，以瞭解成效。

4.社區之永續性思考，與收入有很密切關係，可考慮建構使用者付費之機制，幫助協會執行計畫。

5.因為補助款項相當大，建議能建立一套會計系統與機制。

6.社區在文化面及環境面的表現具有優勢，但是在福利面應如何運作，應加以思考。

7.社區文化產業之發展之成效卓著，期望福利產業之發展能作為未來的工作願景。

8.社區成功經驗的傳承，可以逐步協助其他社區能不斷成長。

9.因應新舊住民因生活習慣及文化不同產生難以推動社區營造的困境，思考如何解決，或可參訪其他社區之作法。

  10.辦理一次性的活動，而無多次性的福利項目研習活動。