[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/97/97report-D.htm" \o "中間主要內容區)

**十一、宜蘭縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.輔導成立229個社區發展協會，195個社區活動中心，96個志工隊，39個社區照顧關懷據點（老年人口比率12.69％）。

      2.設社區發展科置科長等工作人員9人，人力配置合理。

3.96年度預算執行率為92.8%；建置社區發展工作之會務、財務、業務之電腦管理系統。

4.以「產業新南陽，生活新故鄉」為訴求，營造最適合老人、兒童居住的縣市。

（二）主要特色

1.設置社區發展科，並配置具社會工作專業的人力執行業務推展，頗具成效。

2.以副縣長擔任社區營造小組召集人，並定期開會，值得肯定。

3.社區自行開發社區工作之會務、業務等相關之軟體。

4.老人人口比例佔全國人口第8名約12%，因此辦理老人福利工作比例高。

5.縣府能針對社區工作之問題主動探討與解決之道；縣內社區發展工作有效培力公所參與，已有初步成效。

6.自行研發社區發展公務管理資訊系統建立縣政府社區發展整合機制，避免資源重疊與浪費；建立社區發展價值體系，以夥伴關係共同打拼，著有特色。

（三）問題檢討

1.建議鼓勵社區辦理兒童課輔方案與DOC(數位機會中心)；辦理家暴與性侵害宣導，可以再加強。

2.辦理家暴與性侵害宣導，可以再加強。

3.資源結合上與其他社福團體結合量少。

4.思考社區志工、據點志工及祥和志工三方志願服務之整合與管理。

5.社區營造員的角色及功能仍不清楚。

（四）建議事項

1.請指導各社區發展協會辦理弱勢人口之福利需求之調查，作為推動福利社區之重點工作。

      2.請指導各社區發展協會相關公文處裡、文書建檔、資料整理歸類等能力。

      3.強化社區財務能力，透過現有之公務資訊管理系統建立會計系統。

4.請注重原住民委員會社福相關社區方案之協調與整合。

5.社區辦理幹部研習應先作簡單需求調查，以有效滿足社區需求；訓練結果的滿意度調查可以逐步進行。

6.運用GIS(地理資訊系統)進行資源盤點。

7.讓鄉鎮公所辦理志工訓練活動；鄉鎮公所參與社區培力可以分階段進行，初期可以讓公所自行決定訓練內容，進階則可以輔導或政策上決定社區練訓內容。

8.社區輔導系統及關懷據點聯繫會報等均可再落實。

9.由於與其他社福團體結合較少，若可以則可以多交辦活動給社區發展協會，透過交辦來培力社區，訓練社區，讓社區能有承辦更大型活動之能力，並進而以特定之議題來做社區關懷等工作。

     10.陪伴社區機制未制度化，如：港邊社區理事長林銀河教授是自願協助。

**十二、宜蘭縣宜蘭市思源社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會於民國90年成立，理事會9人，監事會3人，設有守望相助隊、媽媽教室、老人志工隊、兒童志工隊、民俗志工隊、氣功隊等。

2.社區活動力強，社區居民參與度高；與警察局、治安單位關係非常良好。

3.辦理小秀才學堂，1年達400小時。

4.辦理社區照顧關懷據點；回歸日據時期防空洞整建與營造，達到文化建設。

5.兼具農村與城市的特色；推動社區平安節活動；以重建老機堡，製作竹飛機為社區特色。

（二）主要特色

1.透過小秀才學堂照顧弱勢學童。

2.社區與附近機構互動密切，與派出所、學校、鄰近社區、幹部、學校輔導老師、市議員、里所公處等單位，聯結情況良好，共同推動社區業務。

3.社區刊物為社區居民訊息傳達的管道，編製社區日曆來看見社區的歷史影像，成為一本捨不得撕的日曆；社區發行農民曆，介紹社區特色，提升居民與社區意識和向心力。

4.架設社區網站；志工分為三種：老人、兒童、民俗等；巡守隊有嵐峰、民族、泰山等三個地區崗哨，提供社區治安防護； 里辦公處與社區發展協會融合相處，相互支持提升服務的績效。

5.社區發展協會為促進產業銷售，藉比賽活動刺激買賣交易；研發竹筍冰、黃金牛奶筍等產業，頗具特色。

6.推展古蹟文物保存，社區對古蹟組織不遺餘力，重建二次大戰日軍機堡及福德廟古物保存，民俗技藝之傳承。

（三）問題檢討

1.社區居民教育、經濟、互動體系之資料待建立。

2.社區資源(人、文、地、產、景)的盤點；區問題及弱勢人口之福利需求之資料，宜補充之。

3.社區財務登帳，會計科目認定不同，依財務紀載只有一般的登帳紀錄。

4.社區之補助比例高，依照社區永續發展，則不利於社區永續發展。

5.每年都有志工參訪活動，但參訪完後並無後續活動，例如針對其他社區之優點如何學習，如何複製到

自己社區。

（四）建議事項

1.會計科目之認定需要再明確；跨年度計畫可在第2年度提出並做說明，不用每年度將其補助收入列出，依當年度會計收入登帳即可，否則容易對收入總額數字產生不同之計帳，而造成誤解。

2.由於補助比例高，財務報表就需要經理監事會同意後並公告，以昭公信。

3.規劃兒童志工參與社區服務活動，從小培養其對社區的感情。

4.若小秀才學堂結束，可轉型為媽媽教室的課後輔導班。

5.設計老人健檢護照或手冊，可讓老人家隨時了解自己的身體概況。

6.每年志工參訪後的志工會議中，可以討論如何學習其他模範社區的長處，並應訂定時間表列入追蹤管考。

7.志願服務基礎訓練應儘速參加，使志工隊的服務記錄可以紀錄以資鼓勵。

8.社區資源回收可以參考別的社區，做更有效的規劃。

9.機堡附近之竹筍園地，建議可發展為竹筍市集，並結合其他有機蔬果成為具有特色的有機農作物市集。

**十三、宜蘭縣南澳鄉東岳社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.公文資料整理完整，每件公文均有簽辦，文書作業完整。

2.村長與理事長同一人，整合社區與村里資源，社區業務推動順利。

3.青年的熱烈參與，七年級團隊，創造部落新生命。

4.推動老人關懷據點，關心社區之老年人。

5.推展社區安全，並以社區全民運動來凝聚社區意識，並從社區原民部落

  來推動東岳村清淨家園計畫，找回社區自我，促進健康的節制飲酒計畫。

6.社區資源連結充沛，如鐵路局站長、幸福水泥、派出所所長等。

7.泰雅族佔86％，部落文化的保存十分具有特色；舉辦原住民委員會部

  落會議整合部落意見，推動多元就業服務方案惠及社區居民。

（二）主要特色

1.社區大多由泰雅族所組成，結合學者專家、東渼小學、衛生所、火車站、警察局、南澳鄉、東岳村全員參與，全體動員。

2.推動社區青少年返鄉服務，關懷照顧社區兒童，使其於服務社區中認識自己的傳統文化，對社區文化的傳承有不可抹滅之功。

3.為幫助原民能從酗酒中改善其飲酒習慣，推動節制飲酒計畫，因應社區居民之需要，提供良好的服務；透過運動來改善社區居民之健康。

4.成立東岳社區安全推動委員會；社區發展協會與多必優協會結成夥伴關係；結合社區力量，社區內的東澳國小通過WHO健康學校認證；社區申請行政院勞委會多元就業服務方案，擬定「湧泉計畫」，內容詳細具體，且可促進青年在地就業的機會。

（三）問題檢討

1.社區內另成立宜蘭縣多必優原住民永續發展協會，其與社區發展協會之

  間的關係及財務狀況宜釐清。

      2.社區應進行社區資源(人才及特色)盤點及福利人口群的調查。

      3.協會幾乎完全接受補助，不只比例高，無法永續性之發展。

      4.現場未陳列關懷訪視資料及電話問安紀錄。

（四）建議事項

1.協會財產紀錄與多必優協會需要分割清楚，尤其理事長與多必優協會理

  事長及鎮長為同一人，所以需要做切割；協會人員與多必優協會之工作人員，為同一批工作人員，可以再區分清楚，或是另外再找新的一批人。

      2.社區弱勢人口之福利需求，請列為下年度的工作重點。

3.研習訓練次數人數資料，請補充。

4.持續培養更多的青少年甚至是兒童志工，為社區傳承孕育更多人才；社區內的志工參與服務活動，應安排先參加志願服務基礎訓練，並持續記錄服務時數，以資鼓勵。

      5.關懷據點老人訪談記錄應呈現96年度的資料並持續進行。

6.社區辦理節制飲酒方案，內容詳細，但在評估部分建議具體敘述，對象與個案管理對象，行為改變的比較或飲酒次數的改變的次數，或量的改變等，以呈現具體成果。

7.社區湧泉旅遊計畫未來應朝社會企業方向邁進，創造永續就業的目標邁進。

8.部落會議的運作、部落宣言應該整合社區組織發展願景之中，並積極發展具有泰雅族原住民特色之社區。

**十四、宜蘭縣羅東鎮新群社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.協會成立於民國82年，每年召開1次會員大會，每3個月召開1次理監事會議及其他不定期會議；擁有活動中心，可作為活動的據點。

2.社區福利發展以老人關懷據點及婦女福利為主，長期推動社區老人關懷 及餐食服務。

3.重視社區之環保議題，以水土保持、環境綠美化、進而政策上之配合，展現在河川的巡守上，推動環保志工，以及社區之文化發展與保存。

4.執行水環境河川守望相助巡守工作，社區志工駕駛竹筏撈取河岸垃圾，

  16份圳河川巡守隊，環保志工-清淨家園成效卓著。

（二）主要特色

1.協會成立於民國82年，社區組織歷史悠久，40年前即已開始有媽媽教室的組織。

2.自籌經費辦理老人關懷及媽媽教室，社區老人友協會在關心其身心健康造福社區居民。

3.河川整治與環境保護為社區最重要的目標，注重環境淨化，結合宜蘭大學環境工程系監測水質，兼顧經濟效益，種植蓮花來淨化水質，以達到社區環境的綠美化。

         4.製作產業分析圖；以資源回收增加社區之收入。

5.社區總幹事與營造員共組「新故鄉營造工作隊」；社區屬鄉村型，重視宗教信仰與社區之互動頻繁，宗教的力量在民間深受景仰。

（三）問題檢討

1.思考如何增加會員數。

      2.社區調查僅有人口統計分析，其他教育、經濟、互動體系、社區資源、社區問題及福利服務均付之闕如。

3.縣政府與鎮公所補助比例高，不利社區之永續發展。

      4.每月1次銀髮長者的關懷訪視，但在現場未呈現訪視紀錄；健康照護紀錄部份項目未填寫（個案基本資

料填寫不全、紀錄者未簽名）。

   5.進行社區生態調查及社區生態地圖；環保志工訓練仍待加強。

（四）建議事項

1.收發文資料整理待加強。

2.未來可以加強財務報表，於理監事會議過後，正式對外公告，以昭公信。

3.社區資源的結合情形，請以具體資料呈現；研習訓練的次數，請以數據呈現。

4.進行社區福利需求調查，深度了解社區實際需求，作為日後福利服務提供之參考。

5.社區未來的願景與目標，可以經由理監事會及居民互動中，來討論未來的方向，凝聚共識。

6.關懷據點自籌經費辦理，值得鼓勵，但相對其他文件性資料減少，以後無法有所依循；可向縣府或內政部申請更多經費補助，或自籌經費，擴大辦理關懷據點的服務項目；各項訪視紀錄應完整紀錄並存檔。

7.社區志工除有志工證者約8人，未來可以輔導志工訓練取得志工證，並鼓勵居民加入志工來服務社區。

8.可將荷花池進行空間營造成為社區特色；訓練社區生態導覽解說志工。