[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/96/96report-J.htm" \o "中間主要內容區)

**四十七、南投縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1. 已成立253個社區發展協會，95年度社區發展預算3,408萬元（含公益彩券盈餘1,514萬元），執行率為95.1％。

2.年度計畫與分項計畫俱有詳訂；建立各社區的詳細檔案。

3.社區輔導以會務發展為基礎，進而輔導社區財務管理。

4.聘請學者專家組成社區評鑑小組，進行社區實地訪查，計有23個協會參加縣內評鑑。

5.社區發展由社會行政課主辦，有課長1人、課員1人，透過4個主要鄉鎮市公所與社區幹部，辦理社區聯席會報推動社區工作。

（二）主要特色

1.縣長非常認同且支持社區工作；社會局行政效率高，工作積極，為社區提供即時性的服務。

2.設有五個區域型社會福利中心，運用社工專業能力，巡迴輔導認養社區，提供社區工作專業知能。

3.針對鄉鎮公所及社區發展協會進行實地社區評鑑，聘請府外專家擔任評鑑委員；依據社區評鑑結果，規劃多元的輔導工作，包括鄉鎮公所、社福中心社工員對社區的輔導。

4.辦理需求調查，瞭解各地福利需求，並提供在地化服務；在婦女福利方面，辦理婦女大學及外籍配偶成長班。

5.老年人口比例高達12.7％，獨居老人比例達4.85％，設有20個日照服務站，提供送餐到家服務，為老殘者提供居家服務；另有兩輛移動式老人文康休閒巡迴車下鄉服務長輩。

6.社區關懷據點目標值33處，已設置43處，達成率超過130％。

7.編印「社會團體工作實務範例及法規彙編」，建置社區發展協會會務管理資訊系統。輔導社區結合民間資源，協助社區發展工作，如信義房屋。並設置資源資料卡。

8.建立「社區發展講師人才資料庫」；辦8場次「全縣性專題」人才培訓，辦理「績優社區團體動力培訓營」。

（三）問題檢討

1.社區發展工作推動應整合縣政府各局處，特別是社區總體營造與文化局的合作；福利社區化餐食服務，與衛生局合作，加強餐廚管理與營養管理。

2.94年度所辦問卷調查，各社區的回收量僅98份，代表性不足。

3.各社區成立班團隊甚多，組織簡則訂定似有倉促，宜予加強敘明與協會間的關係。

4.依去年評鑑建議意見將社區分級，但未見優良社區對其他社區的協助。

（四）建議事項

1.建立社區間的陪伴機制，由輔導後較為成功的社區，將其發展經驗與其他社區分享。邀請學者專家及績優社區共同長期輔導體質較弱的社區。社區聯誼會發揮中介組織的功能。

2.社區調查建議將焦點置於社區人口分析與需求了解，盡量讓社區自行辦理，或尋求專業協助，促進協會掌握自身社區現況，並據以研擬社區發展目標。

3.輔導社區加強各項書面資料的建立，包括計畫執行紀錄與評估項目。

4.規劃「社區內部作業組織設置流程」的輔導，尚未顯成效，須加強督導各協會修訂協會章程，訂定作業組織簡則，並督導各社區依照法規規定行事。

5.社會福利中心的社工員與公所承辦員輔導社區的整合分工應更明確。

6.現只有34個社區有發行社區報或電子報，可多鼓勵促進社區資訊流通。

7.強化縣府社區資訊化的建檔與管理，增加互動功能，讓社區可以運用。

8.輔導社區設立網站，行銷社區各項服務及產業，吸引觀光客，增加社區收益。

**四十八、南投縣信義鄉桐林社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.桐林社區屬同富村，位於海拔1,200公尺山中，因該村地形狹長，桐林社區僅涵括同富村第7-12鄰。居民以閩客為主。種植花卉、蔬菜、茶葉，並發展休閒農業。

2.成立於民國69年，社區有人口664人，會員105人，會員年輕化，沒有收取入會費及常年會費。

3.經費多仰賴政府機關補助，佔79％。在連結資源方面亦表現出色。

4.協會下有7個班團隊。針對長輩的關懷訪視，兒少活動項目頗多，如運動會、拔河比賽、親子運動會、社區居民聯誼會、親子英文班等。

（二）主要特色

1.對社區有基本人文地景的資料蒐集，並辦理多項社區調查。分析社區需求，並依調查結果辦理活動，研擬社區發展方向，成效斐然。

2.開發社區財源，像是資源回收及居民捐款等。在地產業資源豐富，竹筒砲參加全國比賽得到第5名。

3.社區幹部組織年輕化，熱情有活力，社區動員力佳。吸引社區內青壯人力參與活動，成為社區發展人才。

4.會員學習力強，各種研習活動（親子英文班、電腦班），學習相當踴躍。

5.18歲以下人口佔30％，社區辦理托育、教養、課後輔導、發展遲緩、健康促進，並接受水里社會福利中心輔導，提升社會工作專業化。

6.提報評鑑項目包括：福利服務宣導、清淨家園活動、社區營造研習、人才培訓、婦女成長、環境綠美化、文史紀錄等，多元多樣，並有完善書面記錄，足堪各社區學習。

（三）問題檢討

1.社區需求調查發放量與回收數不理想，問題涵蓋面需要更周全，否則結果的運用性不大。

2.年度工作計畫過於簡略，故預算表就無法反映協會工作。財務報表各會計科目應做加總，算出總收入與支出。

3.社區應有更高的財務自主性，以降低對政府的依賴。

4.將「參與評鑑」工作轉換為社區發展動力，找出社區問題、研擬解決策略。

（四）建議事項

1.邀請學者專家協助辦理社區居民需求調查，深入了解居民的特質與福利需求。

2.協會96年度才通過繳交會費，其意義在於對協會的認同，社區民眾的捐款應開立捐款收據。

3.規劃年度計畫應是社區共同學習的過程，避免只有少數幹部參與。

4.辦理許多社區活動，但缺乏文書資料及結果評估。關懷長輩家訪，應做成紀錄。

5.活動執行後應進行結果評估。如彙整事後檢討討論內容，或對班團隊、學員等進行意見調查，蒐集資訊作為下一次辦理類似活動的參考。

6.找出社區1或2項的特色產業，透過包裝人文行銷。

**四十九、南投縣竹山鎮富州社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國83年，社區以務農為主，居民有800人，老年人口有182人佔21.2％，為一高齡化社區。94年度開始辦理社區照顧關懷據點，運用多元就業方案補助，服務範圍涵括三個里。

2.會員入會費新台幣100元，95年度有新會員43人，可見理監事積極鼓勵居民參與協會；常年會費每人100元，95年度有152人繳費。

3.經費來源多仰賴政府機關補助，佔78％，95年度結餘32萬3,696元。

4.接受區內廟宇紫南宮每月補助1萬5,000元，提供老人中餐；另外成立長青學苑、歌唱班、老人木球隊、媽媽教室等。

5.社區以農業為主，具發展休閒觀光潛能，協會運作上軌道，辦理福利服務與相關活動豐富多樣。推展社區運動、藝文活動、守望相助、人才培力等活動，活力與執行力兼具。93年度獲內政部評鑑特色單項獎。

（二）主要特色

1.與公私部門資源連結密切，建立社區資源資料卡(資源連結卡)，獲取各方資源協助社區發展活動，打造生活、生產、生態三生一體的居住環境。

2.會務資料整理非常周全，歷史、人文、文化、產業、生態等社區資料齊全；財產清冊非常詳細，明確標示存放地點，並定期清點財產。

3.對社區家戶進行調查，有老人需求調查、老人身心調查、新移民需求調查，並進行結果分析。對社區進行SWOT分析，了解社區優缺點，並擬對策。

4.與中洲國小合作開設電腦班，提供社區婦女學習新知能；婦女韻律班訂有組織簡則；婦女活動均與其他社區共同合作，結合其他社區辦理外配生活適應班、識字班、電腦班等及親子活動等。

5.以健康促進活動作為老人同聚、休閒、娛樂，增進老人才藝及知識為主，社區關懷老人、照顧老人，外出打拼之子女感恩，回饋社區。

6.典型農村產業資源豐富，文化田園單車行讓社區小朋友認識自己生活的地方，培養社區意識。推動社區環境認養；成立老人菜園；社區結合水保局、林務局、環保局等資源，推動社區綠美化、社區產業推廣、文化古蹟保存等業務。

（三）問題檢討

1.家戶調查未完全普查，總回收量約佔居民戶數的一半。

2.95年度未訂定內部作業組織的簡則。

3.95年度政府補助達177萬7,319元，因佔收入比例高，建議更詳細區分是哪些政府單位的補助。年度餘額科目不應列在支出項目。

4.外籍配偶需求調查表統計結果應先呈現統計表再製圖；65歲以上的老人可再分為年輕老人65-74、壯年老人75-84、老老人85歲，以了解不同老人的需求。

5.社區文化營造層面感覺較弱，將環境保護、社區產業與人文結合在一起，應為適當之發展目標。

（四）建議事項

1.對家戶的調查可更普查化，以了解每家戶的現況、資源與需求，以利服務。

2.教育研習費用支出29萬8,490元，除了接受政府補助研習之外，社區本身也可規劃自身的人才培育。

3.將社區耆老資源、文化傳承等之保存與轉化，營造社區軟體資源，並推展各年齡居民能參與的文化活動。

4.在環境綠美化基礎上，構思社區整體性環境改造藍圖，並培養居民環保意識，促使居民參與環境營造。

**五十、南投縣鹿谷鄉廣興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.屬傳統農村社區，居民2,300人，以茶葉、竹筍等相關產業居多；成立於82年，設總幹事、副總幹事，理事長與村長非同一人。

2.會員入會費新台幣200元，95年度有新會員22人；常年會費每人200元，95年度有128人繳費。

3.經費來源大多仰賴政府機關補助，佔63%。

4.社區活力充沛共有16個班隊，隊員12~51人不等，充滿溫暖、健康、活力。

5.65歲以上人口佔16%，辦理社區照顧關懷據點。外籍配偶佔1%，新增新移民女性生活輔導組。落實福利社區化執行非常用心。

6.業務方向兼顧保育、環境營造、社區產業等。

（二）主要特色

1.社區班隊參與人數多，評鑑當日幾乎是全村男女老幼總動員，展演節目豐富熱鬧；協會對地方的人文、地理、景觀、產業等的資料整理不錯。

2.會計帳冊設置、記載與保存均完整，相關人員均有審查核章。

3.與各公私部門的資源密切合作，結合紅十字會地方醫院提供健檢、社區老人運動聯誼。謝神父的協助成立儲蓄互助社，帶動地方的經濟發展。

4.與社區學校資源結合，開始訓練古蹟、人文解說人才，向下紮根成立小小生態解說員；與商家合作，設愛心聯絡站，使小朋友上下學能得到協助。

5.關懷新移民，成立新移民女性生活輔導組，為新住民開設心靈課程、知識成長技藝研習班，並紀錄其學習心得；在社區網站上推薦外籍配偶作品，並介紹外籍配偶，使社區接納外籍配偶。

6.巡守志工熱心盡責，對社區治安、環保貢獻良多；著力於社區綠美化（復育、植樹等）、環保志工、社區報、社區網站、守望相助等，用心努力。

（三）問題檢討

1.辦理班團隊問卷調查，題目深入，但發放對象的廣度不足，缺乏代表性。

2.理監事必須對財務報表仔細審核，瞭解每個會計科目的意義。

3.網站內容與社區報製作等，可以促使社區居民的學習及參與，促進社區團結。

4.社區監視器無法發揮功能，主要以守望相助志工隊為主。

（四）建議事項

1.對各家戶廣為訪問調查，了解人口特性與居民需求，作為年度工作計畫的參考。

2.各班隊的財務狀況應受理監事會監督。

3.評鑑資料應避免與原始資料不符。

4.老人福利需求調查須有問卷表，並做書面統計及基本資料分析，以落實老人福利服務。

5.積極結合政府的經費支援，將謝神父的事蹟，資料收集保存，作耆老訪談等。

6.鼓勵更多人參與守望相助志工，培養社區意識，保護環境，維護治安。

7.可多參加政府辦理的相關社區培力課程。