[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/96/96report-Q.htm" \o "中間主要內容區)

**八十六、花蓮縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.已成立160個社區發展協會，人情味濃厚有助於資源連結及社區工作推展。

2.年度計畫與分項計畫完整。95年度預算編列2,396萬元，執行率為91.6%。

3.建立全縣社區發展協會的會員大會、理監事會、社區糾紛等相關資料；督導理監事改選25件、協助處理社區糾紛5件。

4.訂有社區工作評鑑要點，95年度聘請學者專家暨實務工作者參與社區評鑑。

5.全縣將朝「陪伴」社區、標竿學習方向輔導各社區。

（二）主要特色

1.「深耕社區補助計畫」最具特色，由委員審查計畫，提供經費促成社區發展。

2.訂頒多種社區發展相關要點。對會務停頓的社區給予積極協助。

3.針對過去的評鑑缺失及建議事項，逐一努力改善。

4.重視文化，民俗技藝傳承，結合志工及協力團隊，共同促進地方發展。

5.在落實福利社區化、在地化理念，配合中央的政策成立18個社區照顧關懷據點及其他標的團體服務，社區能根據自己的特色有創意方案；關懷（訪視）據點服務，執行率達83%。身心狀況評估表，家系圖繪製正確。

6.人才培訓檔案收錄完整，由計畫至執行階段皆有資料，可供後續承辦人參考。

7.補助社區活動計畫的檔卷、審查程序案卷齊全；內政部核銷均已完成。

（三）問題檢討

1.雖有辦理社區調查，但欠資料分析；部分評鑑書面資料內容略有錯誤。

2.深耕社區除提供經費補助外，可由有績優社區或學者專家給予協助，而鄉鎮公所也應積極參與輔導。

3.社區發展協會會務的輔導，也要考慮本縣的特色，例如族群多元，在協會的理監事領導階層，可輔導其反映族群多元的特色。

4.縣政府檔卷資料整理甚佳，但對各社區發展協會的會務資料，未見輔導績效；缺乏活動辦理後的檢討資料。

（四）建議事項

1.應建立各社區的基本資料檔，作為輔導、搜集資料、分析、訂計畫、推動會務的參考。

2.社區調查數據與分析結果，應與整體願景相結合，轉換為政策目標與年度工作計畫。

3.社區的財務管理能力、活動書面資料整理能力不足，未來輔導除教育訓練課程，也需要個別社區的實際輔導。

4.輔導社區時，縣政府各局處也應整合，免得讓社區感覺到多頭馬車；不應只是列席指導；可成立跨局室的任務編組。

5.鄉鎮公所關懷參與輔導社區工作，應給予扶助、指導及肯定，讓鄉鎮市工作同仁具有成就感。

6.結合其他資源共有19個之多，但缺乏評估；加重人才培訓，結合社區大學分區長期作社區幹部培育，以提昇社區工作專業水準。

7.建議訂定各協會內部作業組織管理的規章，作為各協會訂定簡則的參考。

8.應就人口外移的議題，提出社區因應的方法與策略。

**八十七、花蓮縣花蓮市民生社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國94年，結合原志工隊、巡守隊組成；社區座落於花蓮市商業區，為一都會型社區，地理範圍小。

2.95年度入會費1,000元，沒有新會員，95年度常年會費500元，共有75人繳交，仍可努力招募新會員。

3.里長與理事長為同一人，能整合社區內外資源推展業務。接受各部會計畫補助案甚多。

4.居民學習能力強，各種考核亦屢獲表揚。推動社區人文教育、資源回收、環保綠美化，藝文活動與環保綠美化成績優越。

5.成立健康福氣站，由志工關懷社區老人。

（二）主要特色

1.社區營造力強，有社區網站，透過社區E化網頁設計，行銷社區。

2.95年度的捐款有25萬元，也分別從行政院環保局、花蓮縣政府、花蓮市公所、內政部營建署、警政署、社會司及勞委會申請經會補助，能從不同單位獲得資源。

3.理事長以身作則帶領社區居民從事社區營造；連絡媒體宣導社區活動，與市公所關係密切合作無間。

4.志工隊並結合協力夥伴國中、小、醫院等，關懷長輩健康維護；有巡守隊維繫民生社區治安，因警力有限，民力無限。

5.為弱勢獨居長輩提供社區居家修繕、環境美化。健康福氣站據點，與醫院合作，每月醫生到老人家作健康諮詢、健康檢查，提供多元活動，使長輩走出家庭。

6.環境保護與國際接軌，綠色生活地圖的製作可以看出社區的用心，應鼓勵擴大社區居民參與繪製。

7.社區發展目標以社區人文教育、社區安全、社區福利、歷史文藝為主，目標清楚，概念完整，活力充沛。

8.服務工作面向涵蓋廣泛，人口調查與需求評估清楚；由社區小事做起，透過由「做」中「學」建構社區意識與文化。

（三）問題檢討

1.列舉多項社區活動項目與工作經費，但缺少具體展現績效的敘述與統計，例如辦理社區調查與人力培訓，但無成果說明。

2.會務文書檔案似未整理，理監事會議紀錄未完整保存；在評鑑資料上未能呈現財務收支的分析，95年度政府補助總額沒有精確的數據。

3.計畫與書面整理部分，期許能再加強。

4.社區活動所需空間缺乏；社區福利方面仍有發展空間。

（四）建議事項

1.應加強會務文書檔案整理，保存記錄。

2.要重視財務的責信與徵信，應該製作更清晰的財務報表。

3.針對評鑑指標項目的考核資料，不能只提出各別單項活動，要有整合的說明。

4.建立社區人口結構統計資料，年齡結構統計應含20歲以下人口，統計結果先製作表格後，再以統計圖示。

5.辦理社區家戶生活老人健康問卷調查，建立相關數據資料。

6.可讓兒童、老人等各年齡居民共同投入社區營造計畫，並參與社區活動。

7.整合社區商家，建構社區治安網絡。

**八十八、花蓮縣富里鄉東里社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國81年，係一多族群社區，包括平埔，原住民（阿美、泰雅、布農）客家及閩南人。

2.會員約200人95年度常年會費100元，共有140人繳交，95年度沒有新會員加入，仍應努力招募會員。

3.經費收入主要來自政府補助，95年度政府補助116萬8,000元，約佔總收入的80％。

4.重視文化保存，居民向心力強；有媽媽教室、老人會、環保志工、文史工作室、平埔協會、民俗表演團隊等。

（二）主要特色

1.社區重視平埔文化保存，爭取政府經費補助，辦理文化節活動，強調社區自主與居民參與。

2.日記帳目詳盡，清楚記載日常的收入與開銷。

3.社區居民熱心贊助社區的活動經費。

4.調查社區需求，了解社區呈現問題，提供各項福利服務。如：社區外籍配偶及隔代教養家庭多，因此重視青少年課業輔導。

5.積極發展社區特色，重視文化傳承，藉婦女授徒或研習班（客家婦女才藝、文化研習營、平埔族牽曲班、竹編等）傳承。促進族群融合的活動，相當有意義。

6.社區內有邱家古厝等文史資源，並辦理文史講古、彩繪社區、平埔文化節等多樣活動，為其特色。

（三）問題檢討

1.理監事會議應按章程規定定期開會，檔案資料只有 2 次的會議紀錄，缺會員資料；有提出年度工作計畫，但不夠完整，財務報表相關資料不齊全。

2.資料整理能力較弱，會務資料凌亂；簡報內容與評鑑書面資料分類差異太大。

3.重文史資料蒐集，但缺社區資源相關資訊，亦缺乏社區基本調查，或社區問題、居民參與的分析。

4.社區活動辦完後，應說明辦理結果與效益。

（四）建議事項

1.請縣政府與公所加強督導協會的會務資料整理，以利會務與幹部經驗傳承。各項活動非僅以照片呈現，應有書面資料留存，以利社區經驗傳承。

2.除文史資料外，應加強蒐集社區基本資料，作為推動社區發展參考。思考社區發展願景，並按部就班分階段達成目標。

3.社區理監事及總幹事應依據活動構想，擬定詳細的年度計畫書，再依據計畫書編列預算，而年終的時候也需要製作決算表。

4.有作社區「對象清查」宜改為「福利需求調查」，並應將調查結果做統計分析。

5.福利服務需大量人力，應培訓志工、運用志工。

6.對課輔課程中缺課較多的兒童，應有進一步的了解與輔導。

7.社區活動申請政府輔助金額頗高。

8.社區內自然環境亦相當豐富，可嘗試開發社區環境、自然保育方面的活動。

**八十九、花蓮縣光復鄉大華社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國81年，座落於光復鄉首善之區，周圍有行政、市場、醫院、車站，社區人口數1,702人，目前會員72人，原住民佔人口2/5。

2.95年度入會費1,000元，共有4人繳交，95年度沒有常年會費收入。

3.經費收入主要來自政府補助，95年度政府補助佔總收入高達80％以上，社區應該有更多的自籌財源。

4.觀摩其他社區學習經驗，並努力爭取設施經費。有社區巡守隊、志工隊，並結合地方社團辦理活動。

5.成立多項班團隊，有青少年美語成長營、電腦班、媽媽教室、銀髮族的環保、保健、電腦教室、麻將研習、國樂班等。

（二）主要特色

1.社區志工與活動團隊種類多，活動熱絡，除老年人與婦女活動外，最近開始推動青少年活動，社區活動力強。

2.社區活動中心的租金收入是最主要的自籌財源，95年度有26萬5,000元，並訂有詳細的場地借用收費標準。場地充分利用辦理健檢、講演、頒獎典禮等。

3.與衛生所、消防隊、鄉公所、社教站等單位合作，鼓勵居民參加活動。

4.老人福利服務方面，提供書法研習、麻將研習及老人保健講座、健康活動（八式動禪研習，流感講座、氣喘講座等）。增加長輩互動，並有成果紀錄。

5.志工參與社區服務，提供關懷訪視。

6.環保DIY的帽子，具有特色可發展產業增加收入。

（三）問題檢討

1.社區文書檔案與內部作業組織簡則不完整，特別是評鑑資料未提供協會章程。

2.社區活動中心管理規定與使用辦法，應明訂清楚。

3.年度預算的編列過於簡略，在支出部分僅有會員大會、水電費及其他3項，未能反映年度計畫的內容。

4.缺少社區調查的基本資料。

5.營造農村新風貌的目標為何？要營造成何種新風貌，應再加清楚說明。

（四）建議事項

1.應檢討修定社區章程、制定各內部作業組織簡則，作為活動作業基礎。

2.應重視會務資訊與紀錄的整理；依照章程規定，定期召開理監事會議，建議向會員酌收會費。

3.理監事應瞭解本身該盡的職責，在審查年度計畫、預算與決算時應確實瞭解其意義，否則通過的年度計畫與預算、決算僅具形式。

4.應思考如何利用與結合社區內相關資源；蒐集建立社區調查資料，建置基本人口結構資料統計分析，作為福利服務推動深耕參考。

5.計畫需求的敘述需加強，社區發展目標應具體清晰，並促使人人參與志願服務，活動成果有待加強。

6.老年人口比例較高，在福利社區化方向可加以著力。