[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/96/96report-F.htm" \o "中間主要內容區)

**二十八、新竹縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.發展目標以「幸福、健康、快樂」為願景，全縣182村里有173個社區發展協會、有206個長壽俱樂部；社區關懷據點、長青學苑等。

2.94、95年度預算數持平，並有辦理社區需求調查。

3.結合教育局、衛生局、環保局、民政局與社區實務工作者組成社區評鑑委員會辦理縣內社區評鑑。

4.建立全縣社區理監事名冊，社區年度計畫、預決算表等資料的建檔相當詳細。

（二）主要特色

1.雖然推展社區發展工作經費拮据，人力不足，承辦同仁仍相當盡力，希以最少的經費發揮極大化效果。

2.每年擬訂一項專題，例如全民運動、守護天使等輔導社區。

3.加強輔導社區的媽媽教教室活動，並辦理全縣媽媽教室活動評鑑。

4.落實老人福利服務社區化、在地化理念，執行效果顯著，如：落實社區醫療計畫，社區照顧關懷據點，提供老人、外籍配偶婦女服務等。

（三）問題檢討

1.95年度資料未提供預算執行率，無法了解經費決算狀況。

2.在相關要點部分，應區分「正在輔導訂定中」與「已訂定完成」，以避免誤解。

3.鄉鎮公所輔導社區的能力可再加強，除教育訓練外，應該有較多的時間作社區實地輔導，輔導時也可結合學者專家。

4.縣政府雖有設計社區需求調查表，但未適當運用資料進行輔導，讓各社區自行辦理，但未輔導各社區進行適當的調查與結果統計分析。

（四）建議事項

1.在年度計畫中應以質化與量化指標，說明要完成的目標，目標也應明確可行。

2.需求調查資料應加以分析統整，從中作為政策制定的參考。各社區工作資料呈現水準不一，針對各社區需求調查表回收後，統計分析，作為規劃活動的基礎。

3.理監事名冊、社區年度計畫、預決算表均詳細建檔，可予以分析，從基本人口變數（性別、年齡、里長是否兼理事長）分析結果，作為輔導工作目標訂立的依據。

4.社會局與鄉鎮公所應計畫如何長期輔導社區的機制，輔導重點包含理監事職責、年度計畫的規劃、財務管理、志工管理、服務績效及社區發展理念等。

5.應辦理社區幹部輔導與培訓課程，輔導社區結合志工，縣政府督導志工人才培育及獎勵措施，使社區工作朝向專業成長。

**二十九、新竹縣關西鎮東興社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國81年，會員佔居民18％，社區位居關西鎮中心，營造關西木匠街，屬小而美社區。

2.政府補助佔42%，財務運作健全妥適；95年度的總收入為82萬1,374元（含94年度結餘），總支出為36萬7,503元，結餘45萬3,871元。

3.在評鑑表上顯示入會費1,000元，有5人繳費，常年會費500人，有132人繳費，但在95年度協會的決算表中新入會1人700元，顯見資料有很大落差。

4.現任理事長為女性，歷任理事長與里長皆為同一人；文書資料E化。

5.有16個社團班隊，辦理各項人文教育活動、綠美化、社區安全等活動；區內老人佔18%，志工互相結合，照顧社區老人與外籍配偶。

6.社區與廟宇（太和宮）共處，運用寺廟做為社區活動場所，辦理多樣活動服務居民。社區內有警察局，治安良好。

（二）主要特色

1.自創會始各項會務資料均完整保存，會務以ISO作業標準化為目摽，行政管理資訊化。

2.辦理觀摩活動與聯誼活動，有部分金額係由居民自付或捐款，協會的收支日記簿記載詳細。

3.用SWOT分析作標的團體需求調查，提供適當服務，各項活動服務均有詳實紀錄，並做結果評估；社區有人口調查資料，人文歷史背景資料。

4.重視社區居民健康，結合衛生單位辦理疾病預防宣導，用藥安全、健康促進講座與社區內藥師、藥局合作，成立4個用藥諮詢站。

5.有社區照顧關懷據點，並有完善服務成效數據、滿意度調查。除關懷老人並與國小合作，關懷婦女、外籍配偶開設講座；藉家訪建立老人用藥卡、血壓紀錄卡。

6.提倡社區運動人口倍增。每兩個月發行東興社區報一期，凝聚社區居民意識。

（三）問題檢討

1.內部作業組織簡則未呈現；人力資源與人口結構調查需更深入。

2.發文登記似有遺漏；活動成果的呈現，除提供照片外，應可更詳細說明辦理過程，及過程中社區大眾投入情形。

3.年度預算表中未將政府補助列入項目，但決算表中政府補助是主要財源；在95年度的決算表中，沒有收取常年會費的紀錄。

（四）建議事項

1.請縣政府與公所輔導協會進行較深入的社區人口及需求調查。

2.編列預算應依據年度計畫去預估經費，同時也應將各種可能財源及各項支出列入；理監事會應有閱讀財務報表的能力，確實審查預決算。

3.老人身心狀況評估問卷，各項調查應做統計分析，該問卷調查缺統計分析結果；用藥諮詢紀錄表應增加諮詢藥師簽名，以示負責；評估指標需進一步製作。

4.清潔活動可將常態性志工清潔納入績效呈現。

5.監視器維護、滅火器更換等經費係由里長捐出薪資贊助，此類優良事蹟可以在協會工作報告中呈現。

**三十、新竹縣竹北市東海社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.社區人口約3,500人，以客籍、務農人士居多，老人佔約12%；有8個班團隊，皆在94年訂有組織簡則。

2.新會員入會費1,000元，95年有新會員36人，新增會員人數比例高；常年會費500元，有205人繳交；長壽俱樂部會費800元，媽媽教室會費100元。

3. 95年度收入200萬3,137元，支出142萬8,048元，協會主要經費來源是政府補助，約佔收入65％。

4.社區雖屬市鎮，但住民年齡層較為老化，因都市計畫之故，未來社區面貌將出現巨大改變。社區工作推動項目周延，活動豐富、成效卓著。

5.信仰中心為福聖宮，社區內有國小、托兒所等，也有社區活動中心、照顧關懷據點、長壽俱樂部的設立。

（二）主要特色

1.各項會務資料齊全，會務運作良好，每三個月一次聯繫會報。社區志工資料完整。

2.社區居民參與活動都願意付費，班團隊的經費自主，仍納入協會的管理當中；95年捐款收入是13萬4,647元，對捐款除了開立收據之外，也頒發感謝狀。

3.資源之整合相當傑出，尤其是與夜市、企業與里辦公室的結合。

4.社區照顧關懷據點提供關懷訪視、電話問安、健康促進活動，由志工輪值定時定點提供服務，並有月報表、服務日誌、志工輪值表、老人健康紀錄登記（個管）紀錄詳實，並以活頁方式可隨時增減資料。

5.社區調查對象為協會會員，需求項目經分析集中於擔憂社區污染、社區治安、兒童教養問題方面。

（三）問題檢討

1.政府補助收入是最主要的財源，各個政府單位的補助金額可分別列出。

2.會員年齡層偏高，所辦理的活動亦多針對成年人為主，可多思考規劃能闔家參與的活動。

（四）建議事項

1.協會組織章程與作業組織簡則，應註明通過或核備的日期。

2.應辦理社區調查，多蒐集一般居民的想法，透過活動的辦理吸引更多社區居民參與。社區需求調查結果，可藉著社區會議討論，提出解決方案；檢討評估不足。

3.協會成立新竹縣第一個社區志工隊，可在年度計畫與經費預算上，規劃志工的成長與教育訓練，吸引更多年輕人參與志願服務。

4.出版社區刊物，報導社區事務，凝聚社區共識。

5.電話問安紀錄、關懷訪視個案記錄表，應可增加統計分析表於首頁。個案資料表列有家系圖（若以圖示更佳）但未繪製家系圖。

6.未來發展願景可將焦點置於社區治安維護、客家文化保存發揚方面。