[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-S.htm" \o "中間主要內容區)

**宜蘭縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至94年底，全縣已成立226個社區發展協會，建置社區發展管理資訊系統，管理轄內社區發展協會有關資料。94年社區發展經費編列4,024萬6,000元，較93年增加33.56%。94年執行率為124%(含第二預備金)。

2.訂有「辦理上級政府補助社區發展業務暨推展社區發展建設補助經費申請作業要點」及「社區發展協會財產暨社區生產建設基金管理要點」等。

3.全縣成立11個社區照顧關懷據點，鄉鎮市涵蓋率約達58%，服務村里涵蓋率為13.19%。申請勞委會多元就業方案－建立社區關懷照顧據點，有52名就業服務人力。

4.老人福利服務有社區照顧關懷據點、營養餐飲服務、社區長青學苑及長壽俱樂部、休閒敬老活動等措施，使用經費約2,660萬元。

5.婦女福利服務有才藝班及媽媽教室活動、外籍配偶福利服務等措施，經費650萬元。主要為輔導社區申請經費辦理各項婦女福利服務及外配福利服務活動。

6.青少年及兒少服務主要為辦理暑期課後輔導，經費約330萬元。

7.輔導16個社區成立社區照顧關懷志工隊。

8.輔導76個社區發展協會設立「社區健康營造小站」，12鄉鎮成立「健康營造中心」。

9.94年度社區發展工作補助重點在於社區守望相助165件，金額高達4,036萬多元，佔補助總金額40%，其次為社區活動中心相關補助182件，金額2,748萬多元，佔補助總金額27%。

（二）主要特色

1.縣府福利服務團隊的重新調整－專業分工的提昇；結合跨部門行政體系共同成立「宜蘭縣社區總體營造推動委員會」，有效整合資源推動各項社區發展工作，績效卓越。

2.結合專業團隊協力辦理社區發展及社造陪力工作；社區專業人力的提昇，如社會工作人員進駐社區協助社區產業的推動。

3.依培訓計畫定期辦理社造員、社區幹部訓練，及進行縣內外社區參訪活動。

4.社區基本資料做得很好，顯示平時縣府和公所的認真輔導。

5.社區發展工作項目，從補助活動中心修繕，至社區全民運動，均有辦理。社區發展經費充裕且訂定相關辦法使補助款配置合理化；輔導社區發展協會向中央部門及相關社會資源申請補助，引導社區發展協會運用各方資源。

6.創新業務包括：成立社區資源中心、社區財務監督小組、社區部落畫、社區同學會等，企圖發揮社區間相互協助的功能。

7.推動社區發展業務非常用心，深入走訪社區，辦理說明會，下鄉巡迴輔導與協調。

8.社區發展工作評鑑書面資料用心整理、詳盡分析，報告相當完整。

（三）問題檢討

1.94年度接受內政部委託辦理全國福利社區化觀摩會，以及關懷據點說明會；是否具有培訓本縣社區人才之功能，有待深度規劃及評估。

2.社區發展工作項目，以經費補助及充實設備居多，專業技術之指導較少。

3.鄉鎮市長表現出對社區成果的關切，惟公所層級承辦人之主動性尚待加強。

4.社區治安守望相助警民聯防機制之具體成效、及社區活動中心使用率等未呈現。

5.雪山隧道帶來大量人潮，人潮的湧入，人與車的高承載量，勢必影響社區交通，社區應有整體的規劃。

6.女性理事長的比例偏低（男217，女9），宜多鼓勵女性參與社區決策與領導。

（四）建議事項

1.加強鄉鎮公所在社區發展業務所擔任的角色，使成為推展社區發展工作的推手。

2.加強社區自主力量的培養與社區人力的培育；社區幹部講習，可加強會務、財務等資料的整理，公文處理的研習，並酌增實務操作課程。

3.受評社區年度決算財務報表之收支決算表與資產負債表，仍需加強輔導。

4.社區照顧關懷據點量的增加與質的提昇應同樣重要，補助經費應以強化服務的輸送體系，提昇社區弱勢人口等各項福利服務為主。

5.全縣社區調查，可考慮選定特定項目，例如活動中心的使用、社區組織運作情形等，以利政策擬定。同時考量交通與工商發展對環境、生態與社區發展之影響。

6.對於社區發展工作項目，在彙整各社區成果之後，宜有評估，以作為輔導重點及未來發展方向。為縮短城鄉間的差距，應加強服務的橫向整合。

7.內政部補助經費核銷比率雖有改善，尚有7件未核銷，仍需加強輔導社區發展協會完成核銷事宜。

8.宜蘭縣的環保工作做得很好，可是部分社區仍然使用免洗餐具，宜在社區宣導推動生活環保，垃圾減量，珍愛地球的觀念與行動。

**十八、宜蘭縣蘇澳鎮港邊社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於83年，推動無尾港生態社區發展計畫、與周邊三社區成立無尾港社區推動聯盟，朝生態面、社會面、文化面三個面向發展，並成立水鳥保護區。

2.會員大會及理監事會議定期召開，會員異動均依規定提會決議。會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表、財產目錄等財務報表，分別建檔儲存。

3.94年8月成立志工隊，每二個月清潔社區一次，每半年海邊淨灘一次。

4.目前社區發展工作重點，包括：老人休閒活動、社區產業、社區環境整頓、社區守望相助、社區報、辦理媽媽教室、營造無尾港生態社區等項。

5.辦理長者休閒活動、刻字技藝研習。推廣兒童生態教育，導覽解說。開辦婦女手工藝研習課程、女性成長生命之書分享研習等。發展社區產業，創造在地就業機會。

（二）主要特色

1.位於海邊水鳥保護區，社區居民及社區領袖係從反對發電場開始，由生態維護、無尾港之營造，擴大社區認同範圍。抗爭八年，爭取成立水鳥保護區。

2.有關社區的人文、歷史、地理、景觀、產業等背景資料，相當豐富，有助於凝聚社區意識。社區的人文、自然環境等深入的資料調查，有助於長期發展及社區特色的介紹。

3.有明確的社區願景，打造生態社區為目標，並從生態面、社會面、文化面發展，思考周延。積極發展社區產業，創造在地的就業機會：利用不用之木材加工美化成為社區可運用的資源，充分發揮創意。

4.社區與岳明國小、里辦公處，互動良好，且社區充滿人情味，如扛版儀式，從事生命禮俗服務，結合鄉親力量，彼此互助，完成有意義的生命之旅。

5.理事長服務高教界，社造理念與資源的連結與運用，對社區是一大利多，社區充分呈現生活美學。

（三）問題檢討

1.人口老化的社區，如何吸引年輕人回鄉？

2.受評之書面及簡報資料相當完整，但原始資料則顯得較為單薄、零散。受評過程均由理事長一人擔綱，其他理事及會務人員似乏分工參與。

3.社區資源調查相當豐富，5年間進行11項調查，相對於文史資料，社區福利人口、社區問題、福利需求之調查分析則明顯然欠缺。

4.社區志工隊尚未見有系統之培訓課程，未來運作有待社區共同努力。

5.政府補助款佔全年度總經費來源的95.5%，比率過高；評鑑表財務管理基本資料之歷年補助經費辦理與核銷情形未填列。

（四）建議事項

1.鼓勵年輕一代參與生態保護工作，並朝向建立國際一流生態水鳥保護區而努力。

2.志工隊及守望相助隊之服務，需要持續的教育活動。

3.建立社區產業發展回饋機制，促進社區自給自足永續發展為目標。

4.組織發展健全、工作團隊執行能力強，可成為縣府協力團隊，培力新興社區。

5.以本次受評資料為基礎，回溯建立各年度完整之檔案資料，以利保存及傳承。

6.三大項業務推動成果之呈現，宜重新整理其主題，以免反覆重疊；增列協會組織系統圖，強化內部作業團隊，落實分工機制。

7.從生態社區開始，並發展到對人的關懷照顧，創造幸福的社區。

8.鼓勵村里幹事亦能參與社區的事務。

**十九、宜蘭縣羅東鎮信義社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於81年9月，會員144人，會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表、分別設置檔案儲存。經費來源政府補助款佔71.5%。

2.社區發展工作的重點包括建立社區照顧關懷據點、媽媽教室、兒少藝文及童子軍活動等、社區活動中心整修及綠美化；辦理多種班隊提供社區活動機會，並參與社區營造培訓計畫。

3.社區環境的改造主要配合「信義林木風華再現」的社區風貌營造計畫，結合專業團隊成立工作坊，共同研討計畫的規劃與執行。

4.成立社區照顧關懷據點，以照顧社區內的長者為主，服務內容包括關懷訪視、電話問安、健康促進活動、健康醫療講座、敬老活動等。

5.辦理婦女福利措施，以常態性活動為主，活動涵蓋身心靈面向。成立複式童子軍，青少年活動以教育宣導為主。兒童福利以親子共讀研習、音樂美術發表會為主。

（二）主要特色

1.社區有豐富之歷史遺產且加以整理，設計社區資源調查表，進行實地調查，對社區的人口、地理、產業、自然環境等資料，有詳細分析製作有特色之生活地圖。

2.協會沿革資料、各屆理監事及會員名冊，保存良好。社區民眾對社區問題的關心及對社區的向心力很強。青少年則透過童子軍組織，動員力強。

3.與里辦公處、羅東林管處、台肥四廠等機關團體之互動良好，亦能運用其資源。結合社區居民、專業團隊共同研討社區風貌營造公共事務。

4.為早期林業集散地，社區有很完善的活動中心，整修過程社區主動爭取表達需求及參與，值得學習；由社區管理營運與經營，提高社區活動中心的使用率。

5.「信義林木風華再現」，與林業文化園區規劃接軌，希望保存、維護及發揚羅東林業文化的歷史。

（三）問題檢討

1.會員年齡分布在45-86歲間，較少年輕人參與。已知65歲以上老年人口數，缺乏其他社區福利人口資料。

2.社區資源調查之後，尚未進行統計分析及運用。

3.協會內部組織團隊頗多，未能繪製成協會組織系統圖。

4.評鑑表財務管理基本資料填列不夠完整，財產目錄表未提供，內政部歷年補助經費辦理與核銷情形未填列；政府補助次級團體活動及設備費金額龐大，年度收支決算表僅一筆科目金額，未加列細項科目及金額。

5.辦理觀摩活動三天二夜中較少社區間的交流。

6.社區活動中心美侖美奐，是活動的主要場地，惟長者、坐輪椅者或兒童推車上樓比較吃力，未來是否能設置無障礙設施，以利其上樓參與活動。

（四）建議事項

1.調查社區的福利人口群，並加強社區福利人口之分析、運用。以現有社區綠色地圖為基礎，進一步繪製社區福利地圖、社區文化地圖、社區學童安全地圖，並加運用。

2.應接合財務專才者，協助財務處理工作。

3.提供機會並鼓勵年輕居民入會及參加社區服務；多在社區內安排社區幹部及居民社區發展意識的教育。童子軍的活動導向社區服務。

4.社區媽媽教室等修身養性課程或活動，除活動中心場地費外，學員應酌收費用共同分攤講師費，對單親弱勢者訂定補助辦法，以加強社區居民使用者付費概念。

5.交通改善後外來人口對社區環境的衝擊應加以評估、重視並謀因應之道。

6.信義社區已做得很好，盼能透過協會的努力與資源的結合，帶動週邊社區的成長。

**二十、宜蘭縣冬山鄉香和社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於83年3月，會員人數76人，為一農工並重的社區。有初步的社區人口調查資料。

2.經費來源政府補助款佔70%。會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表等財務報表，分別設置檔案完整儲存。

3.社區以老人福利及婦女福利為福利社區化的項目。社區發展工作主要為推動守望相助、鄉土民俗技藝、社區綠化美化、媽媽教室活動、全民運動與志願服務隊；社區創新主要為傳統醃製美食的傳承教學。

4.志願服務隊自95年2月才開始參與社區照顧關懷服務，屬起步階段。

5.成立社區照顧關懷據點，以照顧社區內獨居長者、身心障礙、低收入戶、65歲以上的長者為主，服務內容包括DIY生活經驗講座、營養午餐配送、到府居家清潔、關懷與問安、例行健康檢查與健身休閒活動等。

（二）主要特色

1.依規定按時召開理監事會及會員大會，記錄均報公所核備；會員穩定成長，其成長率維持在3%以上。

2.社區參與度高，年輕有活力；社區居民熱心參與社區活動，發展穩重札實，把人留在社區。社區內的福利人口得到貼心的關懷與照顧。

3.志願服務安排有講習，協會內部組織志工隊，成員24人，辦理四門課程講習，投入老人送餐及居家關懷等服務，已見制度。

4.守望相助隊為本社區最有組織的社區安全網絡，自85年起持續服務，規定三次缺勤即不再錄用。隊員111人，巡守時間自晚上10點起至零晨4點，全年無休，照護社區的大小事。居民婚喪喜慶機動協助指揮交通，並協助獨居老人送醫，充分發揮社區治安維護與社區互助，精神可嘉。

5.傳統美食及傳統醃製食品是該社區努力發展的特色。

（三）問題檢討

1.會員以男性居多，女性僅4人，其參與會務的機會較少。由居民年齡層分析得知老年人口佔12.10%，其他福利人口缺乏資料，相關的福利服務亦不多見。照顧關懷據點尚未有適當的督導體系。

2.上年度結餘款非本期經費收入，而收支決算表及預算表均有呈現，基金亦非本期收入，經費來源比例圖表中仍有列入。

3.94年度經費來源與經費支出比例圖表中之金額與收支決算表金額不符。專案計畫支出雖為專款專用，收支決算表若能記載細項科目與金額會更加清楚。

4.評鑑表未填列財務管理基本資料之歷年補助經費辦理與核銷情形。資料（媽媽教室活動）有重複現象，可以重整。

5.高達91% 的經費來自政府補助，啟動與協助社區的發展，目前已經邁進成熟階段，如何運用社區自己的力量來持續現有的成就，有待大家一起來探討。

（四）建議事項

1.多鼓勵女性居民入會，參與會務運作。協會組織架構圖將會員大會列入；內部組織包括：長青會、守望相助隊、瑜珈班、國標舞班等，訂定組織簡則使其明確化。

2.由專任會計人員記帳與編列各項財務報表與統計圖表。邀請村里幹事共同參與社區工作。

3.志工可依志願服務法規定提供基礎及特殊訓練，助其領證。擬訂鼓勵青少年社區服務的具體辦法，例如公所編列預算在暑假請大專青少年返鄉工讀。

4.傳統美食的傳承不只傳承食品保存及製作的技術，也傳承上一代婦女勤儉、克苦、任勞任怨的精神。農村傳統食物的製作應從有機栽培、標示內涵、水土未受污染及精緻化的方向發展。

5.社區照顧關懷據點之執行可以尋求社工專業人員適當的協助，志工之訪視及問安後記錄之督導系統可逐步建立；特殊個案紀錄考慮個別建檔以利個別化服務。

6.媽媽教室等個人修身養性課程或活動可酌收費用，加強居民使用者付費的概念。