[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-B.htm" \o "中間主要內容區)

**台北縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至民國94年底，全縣成立393個社區發展協會，其中12個為限期整理的協會。

2.社區發展年度經費決算，工作計畫執行率僅65%。補助社區發展協會辦理老人、兒童、青少年、身心障礙者及婦女等福利服務，共487案，補助經費約4,000萬元。內政部歷年經費補助款核銷率90%，尚有1件未核銷，94年度內政部核定補助案5件。

3.以光碟檔案建立各社區發展協會相關資料，並編製社區發展資源手冊，包括法令彙編、申請籌組設立流程圖、申請表件、調查表格及章程範例等。

4.與公所分工合作，輔導社區推動社區發展工作，出席會議與協助解決社區問題。協助公所建立社區資源網絡，提供149萬元經費補助鄉鎮公所辦理社會福利在地服務。

5.將社區發展協會之輔導，分為一般社區輔導與會務停頓社區輔導，給予經費補助，並結合縣府其他局室提供協會各項補助資源，以推動社區發展工作。

6.設立8個區域福利中心，各設置社工督導一人，社工員3-4人，推動社區發展業務。

7.94年度設置50個社區照顧關懷據點，成立關懷據點審查委員會，召開關懷據點聯繫會報，進行關懷據點巡迴訪視，並舉辦宣導說明會、社區幹部研習、印發宣導手冊。

（二）主要特色

1.全縣總動員推動社區發展工作，配合文化局跨局處的「社區營造推動委員會」，積極推動社區營造專案工作。由副縣長召集社區營造推動委員會、社會局社區發展業務結合志願服務與婦女福利服務、29個鄉鎮均有社區發展業務承辦人員。

2.重視人才培力，辦理社區人才培訓，採取經驗分享、實務討論、分組研討、綜合座談、實地參訪等，訓練方式多元化。

3.重視鄉鎮層級之角色，鼓勵公所辦理地區性之培力課程，且縣府和公所搭配很好，勤跑社區，給社區很大的支持與協助。

4.94年度創新項目，包括：辦理2005台北縣社造年會、一般婦女社區論壇、社區參加老人送餐服務。

5.配合六星計畫，推動社會福利服務的策略，並修正補助計畫，合理化補助項目，避免無謂的耗費。

6.推行「小太陽」方案，輔導個案兒童、低收入戶兒童的課後輔導。

7.輔導協會或民間團體辦理社區照顧關懷據點50個，目標達成率100%，並依社區或社團能量，發展成「功能型」與「補助型」社區照顧關懷據點。

8.針對29個鄉鎮市公所與社區發展協會，同時實施「社區發展工作評鑑」，發給獎金，公開表揚，增進鄉鎮市公所對社區的輔導績效。評鑑簡報做得很好，無論口頭報告和內容呈現，均屬上乘。

（三）問題檢討

1.社區發展年度經費決算，工作計畫執行率僅65%。社區發展協會辦理福利社區化業務經費，執行率較低，約為55%。

2.補助公所辦理社區人才培訓，似以觀摩居多，實作較少。

3.辦理社區發展各項業務，仍以被動申請補助案居多，除曾實施社區基金運用情形之調查外，其餘項目未見調查或評估。

4.所列創新項目，似為配合性質的活動，非直接針對社區發展工作而有突破性創新。

5.實地評鑑時，不少社區之資料均經過重整，反而與先前送給評鑑委員之資料及評鑑表不一致，造成查證困擾，應檢討及改進。

（四）建議事項

1.縣府編製的社區發展資源手冊，在內容上宜增加會務、財務及資料整理等基本功的培力，這樣才能累積社區實力，不因理事長更迭而影響協會運作，評鑑時也不致人仰馬翻。

2.加強財務輔導，使受評社區具有決算財務報表、收支決算表與資產負債表等概念。

3.針對推動社區發展工作在社區組織人力及資源上之困難，可以考慮培力縣內社區工作團隊，並連結績優社區為協力團隊，以減輕社工及承辦人力或實務經驗的不足。

4.縣府、鄉鎮公所可積極結合縣境內大專院校的專業人力，建立具體輔導機制，有效輔導社區活化。這樣，政府、學界、社區，形成社造「金三角」，社區工作才會走得穩。

5.針對社區發展情況及實際需求，研擬年度創新項目，例如社區志工、社區外籍配偶關懷服務、社區高風險家庭關懷服務等，藉以帶動社區生機。

6.提昇社區工作聯繫會報與會人員之層級，並加強縣府各局室、各民間團體之間的溝通、協調，及其資源之連結運用。

7.相對於其他縣市，台北縣有較多跨村里組成之社區發展協會，似可進行比較分析，以瞭解「一村里一社區」或「聯合社區」在運作上之利弊得失，作為社區輔導之參據。

**十二、台北縣板橋市埤墘社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於84年，社區範圍涵蓋埤漧、華江、福安、莊敬等四個里，會員380人。

2.會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行、基金等收支明細，分別設置檔案儲存。經費來源政府補助款佔77%。

3.老人關懷服務，包括：訪視獨居老人、重陽敬老、養生講座、定期量血壓。成立社福志工隊，15位志工，分成五組，對獨居長者定時關懷訪視，並做成紀錄。

4.兒童成長班， 包括：兒童美術班、寫生比賽、珠心算班。

5.鄉土文化民俗技藝之傳承，有北管戲、中秋月光晚會。

（二）主要特色

1.對社區沿革、地理環境、人口結構、弱勢族群、社區名人等，有簡要描述。重視農村傳統生活及休閒文化之傳承。四個里一協會，並以會歌描述四里共治，同心協力，共創和樂社區。

2.協會內部有社福志工隊等16個團隊，以各類活動”搏感情”，深耕社區，充滿活力。

3.設立愛心專戶，發動會員捐助，專款作為關懷殘障、弱勢、急難救助之用。

4.理事長具有社區發展的理念與熱情，以舉辦活動的方式把居民請出來，化解都市社區的冷漠。

5.重陽節敬老活動，參加之長者36位，居民170人，有助於激發居民的人倫與愛心。

6.各項兒童福利措施，有公文、簡章及活動照片，資料整理頗有系統。對案主資料，採「馬賽克」處理，以保障其隱私。

（三）問題檢討

1.社區人口分析是社區規劃的依據，但僅見男女及老少之人口，似較簡略。

2.協會內部團隊，未見組織簡則，各團隊的活動，以休閒及自我成長居多，社區服務較少。

3.基金屬於資產項目，並非本期收入；財務績效表應列入年度經費來源之各分項比例。政府補助款佔經費來源77%，三項主題之經費使用，政府補助款何以較少？

4.評鑑手冊及簡報，皆缺乏財務管理資料。由簡報得知本社區曾經歷城鄉移民，對本地社區意識的形成較為困難。

5.社福志工，有些人尚未完成訓練及領證。社區內外資源很多，但缺少相關資源的規劃、連結及有效運用。

（四）建議事項

1.對社區福利人口之分析，可更深入，以利社區發展計畫之擬定。12歲以下人口佔15.69%，社區服務方案應增加兒童青少年方面之比重。

2.會員380人，可改開會員代表大會，並將理、監事會議合併舉行，以提高會議效率。協會內部團隊，宜分別訂定組織簡則，以利運作。

3.簡報加入年度收支財務報告或統計圖表，評鑑手冊可加入收支決算等年度報表。整合三大評鑑主題，增加內容的豐富性。

4.社福志工隊僅15人，可酌增，並將其服務對象擴及132低收入戶及其他弱勢居民。

5.與寺廟各類活動結合，加強子弟戲的宣導及傳承。

6.社區內有191位新住民，期待婦女服務能延伸到這一區塊，提供適當的關懷與協助。辦理讀書會等婦女培力課程，加強婦女人才培育，多鼓勵婦女參與理監事會。

**十三、台北縣板橋市歡園社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於84年1月，社區涵蓋歡園、浮洲、華中、橋中等里，人口6,057戶，2萬406人，會員人數214人。

2.會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行之收支明細，均分別設置檔案儲存。

3.相關福利措施及活動：

（1）關懷弱勢青少年，包括中輟生、低收入戶少年、重殘青少年的福利服務。

（2）關懷獨居老人，75歲以上老人特別訪視，辦理老人健康講座、義剪、歌唱。

（3）配合守護家園專案(社區治安教育)，舉辦家庭暴力防治、性侵害防治、防災、毒品防治宣導。

（4）辦理親子讀書會、「老手幫小手控窯」親職教育活動。

（二）主要特色

1.對社區的歷史、地理、文教、經濟、人口、生活型態等，有相當詳細之描述。對於老人、障礙者、低收入等弱勢人口，有明確數據及相關之社區服務措施。

2.理事長為女性，理事會及社區幹部女性比例高，是女性主導，男性輔助的社區發展協會。

3.社區志願服務隊，分工明確，24人已完成志工基礎及特殊訓練，並加入祥和計畫小隊。

4.能運用社區工作方法，先了解社區問題，再提出福利需求，繼而提出福利服務。福利社區化工作頗多：

（1）對青少年的關懷很用心，讓青少年感受到社區的溫暖。

（2）對獨居老人之訪視，能與市公所連成體系，且按時進行在職訓練及研討。

5.善用資源，在鐵道陸橋下設活動中心，很有創意；對火車聲習以為常，令人佩服。

6.社區簡報對本地之介紹，包括層面廣泛，且能設想與藝術大學的關係，而開創社區美學。

（三）問題檢討

1.會員人數仍有成長空間。協會內部團隊，未見組織簡則之訂定。

2.基金屬於資產項目，並非本期收入，卻列入年度經費來源各分項比例表之中。

3.94年度經費來源各分項比例，書面與簡報資料有關福利服務或其他收入的金額不同。政府補助款113萬多元、佔經費來源77%，三項主題經費使用，政府補助款何以較少。

4.社區內有各級學校五所，惜連結及運用此等資源的情況似乎不多見。

5.相關訪視表單填寫後送公所彙整，但未見督導系統之核閱記錄。

6.本社區外來人口多，原有工廠又外移大陸，引發失業、低收入人口較多的問題。

（四）建議事項

1.秘書、活動、社服、工務、環安等內部作業組織，可列入協會組織系統圖之中，使其分工合作的關係更加明確。社區志願服務隊的組織頗大，服務項目亦多，允宜從速訂定組織簡則，以利運作。

2.財務管理的書面資料，除統計圖表，可加入收支決算等年度報表，使其更完整。除收支決算表、財產目錄外，基金、上年度餘絀等資產負債科目，應以資產負債表呈現。

3.社區範圍五個里，除各有理事名額之外，各種社區服務或活動亦應注意資源共享原則。

4.中輟生的輔導,可由社區共同設計非正規課程來協助孩子學習，直到孩子回學校為止。

5.引導自社區受惠的青少年加入志工行列，或組社區童軍團，以回饋社區。

6.縣府和公所似可考慮媒合台藝大與社區，共同創造社區特色。

**十四、台北縣汐止市保長社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於82年，範圍包括保安里與保長里，是農、工、住混合的社區。94年度會員116人，較上年度120人略減。其中女性會員有24人，但理事之中沒有女性。

2.經費來源偏重政府補助款，佔89%。會計帳冊、傳票粘貼憑證與收支決算表、財產目錄等財務報表，分別設置檔案。

3.辦理福利服務項目包括：

（1）推展社區守望相助，以求居家安全；加強法治宣導，以端正風氣。

（2）推展老人福利活動，關懷失智老人、長期照顧服務、防詐騙宣導。

（3）辦理推展鄉土文化、媽媽教室活動、社區綠美化等工作。

（4）其他則有：急難、身障、低收入、青少年等服務。

4.配合士林地方法院檢查署辦理緩起訴義務勞動執行工作3件。

5.建構社區福利網路—社區通，已註冊登錄台灣社區通網站。

（二）主要特色

1.對低收入老人、身心障礙者、新住民，有明確數據。簡報內容有具體的社區調查分析，社區計畫的構想也很詳細。

2.繪製社區資源網絡圖，其涵蓋層面相當廣泛。與學校結合的情況良好。

3.志工隊區分為環保、關懷、活動、救災等四個隊，分工明確。

4.社區曾嚴重淹水，但居民凝聚力很強，結合基隆河整治契機，DIY辦理社區綠美化。

5.資料整理有條理，透過公文，與公所保持密切關係。簡報以流程圖呈現社區發展過程，強調總動員、零經費、自己來的精神。

（三）問題檢討

1.協會內部組織，除媽媽教室有實施要點之外，社區志願服務隊等尚未訂定組織簡則。

2.志工有11人，分四組，社區服務的項目多，顯示參與社區服務的人力不足。

3.媽媽教室活動以插花、烹飪、土風舞為主，缺乏公民意識及婦女公共參與項目。

4.書面簡報資料所載， 94-96年度之社區規劃，無法從中得知94年度執行成果如何？

5.「社區福利化」一詞，似為「福利社區化」之誤。

（四）建議事項

1.有關居民社區參與的調查過於簡略，應針對社區問題與福利需求加以調查，以利運用。

2.年度收支決算表，需記載細項科目。

3.將社區媽媽教室的「實施要點」改為「組織簡則」，長青老人會、社區志願服務團隊等，亦應分別訂定組織簡則。

4.加強男性的成長課程，多規劃婦女公共參與之議題，以充分發揮本社區之人力資源。

5.鼓勵青年學子加入志工行列，從服務的消費者演進到服務的提供者。

6.獨居長者定期的訪視，必需做紀錄，並幫助其他志工夥伴養成作記錄的習慣。

7.社區媽媽教室等修身養性課程，酌收費用，以加強使用者付費概念。

8.社區辦活動時，倡導生活環保，包括廚餘回收、自備餐具、垃圾減量。訂定綠化美化維護公約，以維護社區綠美化成果。

**十五、台北縣三峽鎮溪東社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於81年11月，會員168人，社區組織幹部，婦女比例高。會員大會手冊詳細，公文按規定處理。

2.會計傳票粘貼憑證、各項專案計畫執行之收支明細，分別設置檔案儲存。

3.相關福利措施與活動：

（1）設守望相助隊、導護商店等治安防治措施。

（2）辦理婦女成長班，著重新住民居家關懷、中文課程、性別平等教育。

（3）推展獨居長者服務，辦理長青學苑、重陽敬老活動、父親節活動。

（4）辦理社區文化與田野調查。北管研習、太極研習、健康講座等。

5.為新進會員辦理縣外研習觀摩，並派員參加公所辦理之社區領導人才培訓。

（二）主要特色

1.對獨居老人、障礙者、低收入者、新住民等福利人口，有統計數據及相關的社區服務。

2.協會內部組織有環保志工隊等9個團隊，社區活動多元發展，頗具活力。守望相助工作運作正常、嚴謹，殊為可貴。

3.理事長具親和力，笑容滿面，口才很好。鎮長重視社區發展，地方人士熱心投入社區發展工作，社區四大姓的合作良好。

4.活動中心以公開招標的方式，委由專業團隊來管理。採BOT方式推動社區簡易自來水，每月提撥營業結餘回饋社區，頗具創意。

5.結合當地國小做生態調查，教導學童認識鳥類、愛護鳥類，提供正當休閒及多元學習。關懷兒童及青少年，推廣田徑運動、辦理傳統技藝扯鈴研習。

（三）問題檢討

1.有關社區的沿革、生態、產業等背景資料，過於簡略。

2.會員年齡層較高。觀摩活動，65人參加，一次花費20萬元，相當可觀。

3.基金屬於資產項目，並非本期收入，卻列入年度經費來源之各分項比例表。

4.除守望相助隊、社區媽媽教室已訂定組織簡則之外，其餘關懷服務隊、環保義工隊尚無簡則。

5.與附近辭修高中的互動不多。

6.關懷訪視的資料，尚未建立完整的檔案。受評資料全部重新影印裝訂，較為浪費資源。

（四）建議事項

1.可摘錄鎮公所編印的「三峽地方誌」之中，與本社區有關的文史資料，充實社區背景說明，以增居民對社區的認識。

2.財務年度決算報表，除收支決算表、財產目錄外，基金、上年度餘絀等資產負債科目，宜以資產負債表呈現。

3.簡報資料第8頁，福利社區化資源運用網路，其單箭頭宜改為雙箭頭，以表示互動關係。評鑑手冊，可加入收支決算等年度報表，使資料更完整。

4.以溪東社區文化地圖為基礎，動員社區兒童青少年實地探查，繪製社區安全地圖，並加以運用。生態調查結果，可累積成冊，作為社區生態教材。

5.目前活動中心修繕直接由公所發包，未來可考慮提供社區居民參與「動手做」的機會。

6.研習會可減少演講、增加互動討論之比例，以符合成人學習的原則。思考更具學習意味之社區觀摩活動，以及調整居民自付費用之比例。

**十六、台北縣萬里鄉萬里社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於82年3月，屬於漁村社區。會員人數，92 年300人； 93年 294人； 94年 274人，呈負成長。

2.會計帳冊、傳票粘貼憑證、收支決算表等財務報表，分別設置檔案儲存。

3.相關福利措施及活動：

（1）長者福利措施：社區長者學習營、長者槌球隊、重陽敬老卡拉OK音樂會。

（2）兒童青少年福利措施：青少年羽球訓練營。

（3）婦女福利措施，辦理台北縣女性論壇、婦女保健講座、新住民生活教育適應班。

（4）辦理社區藝文、媽媽教室、社區環境衛生、全民運動等各項活動。

4.規劃辦理漂流木再生計畫，延聘老師教導社區居民漂流木的藝術創作。

（二）主要特色

1.對低收入、老人、障礙者、外籍配偶等社區福利人口，有明確數據及相關服務措施。

2.內部團隊多元，包括志願服務隊、資源回收隊、老人槌球隊、青少年羽球隊、社區媽媽教室等，活動豐富，朝氣蓬勃。

3.理事長56年出生，年輕有幹勁，願意奉獻社區，精神可嘉。

4.善於結合核電廠回饋金，並運用社區各項資源，辦理社區活動。社區活動中心設備很好，提供居民多功能的活動，是一個凝聚社區意識的地方。

5.社區與鄉公所密切配合，鄉長對社區發展工作非常支持及關心。衛生所定期支援社區復健中心，兼具照顧與預防功能。

6.志工定期與不定期在海岸淨灘，並利用漂流木做成藝術品。

7.打毛線活動，提供阿嬤展示當年絕活，成品可展示可送人，增加阿嬤的成就感，頗有特色。

（三）問題檢討

1.會員人數何以呈負成長？青少年的參與度偏低。

2.對社區沿革及概況等背景資料，著墨較少

3.志願服務隊、資源回收隊及其他內部團隊，尚未訂定組織簡則。

4.婦女之活動項目雖豐富，但多屬休閒娛樂活動，社區服務較少。媽媽教室修身養性等活動可酌收費用，自給自足，並養成使用者付費的觀念。

（四）建議事項

1.充實社區歷史、文化、地理、產業等背景資料，藉以增進居民對社區的認識及認同。

2.協會組織架構圖，可與工作團隊圖合併為一，使其分工更加簡明。社區活動中心寬廣舒適，應訂定管理辦法，善加應用。

3.開辦讀書會等婦女成長課程，加強婦女人才培育，增加女性公共事務參與機會。

4.社區活動中心尚有空間，不妨與青少年共同討論可辦理何種活動，以吸引年輕人參與。

5.增加社區公共發展議題有關之活動。社區辦活動時，倡導生活環保，自備餐具，實施垃圾減量工作。資源回收，可結合環保團體辦理環保生活相關研習活動，長期教育宣導。

6.書面資料有關財務管理部分，除統計圖表外，可加入收支決算等年度報表，使其更完整。資料之呈現，有部分非社區發展協會辦理者，易生混淆、誤會，應清楚區隔。