[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-I.htm" \o "中間主要內容區)

**臺中市政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至94年底，全市已成立142個社區發展協會，94年度預算編列412萬4,000元，另內政部歷年經費補助案，已全數完成核銷，執行率100％。

2.94年度社區發展工作的重點，包括補助社區辦理各項福利工作、強化區公所對社區的輔導功能、輔導社區成立老人日間照顧服務中心等項。

3.推動社政資訊化－建立社政資料庫與業務管理系統，建立142個社區發展協會及相關業務資料，供民眾查詢、下載、與各區公所連結，以加強社區業務即會務之管理。

4.增加社福機構團體與社區發展協會間認識與橫向聯繫，辦理社區幹部研習訓練，邀請機構與社區參加。

5.由公所辦理社區評鑑初評、經市府組成7人小組實地評核，遴選3個績優社區輔導參加全國評比。

6.社會福利社區化辦理情形：

（1）兒少福利－營造優質的托育環境，分區建立社區保姆支持系統，94年度服務9,312人次。成立保姆資源中心，促進保姆專業能力，共享資源，年服務2萬9,979人次。普設早療個管中心，分區委託民間社福基金會辦理，個管中心服務案量738件，交通及療育補助計3,072人次。

（2）婦女福利－設立二婦女福利服務中心，提供婦女一般性及弱勢婦女關懷服務。94年提供個案及諮詢服務計4,038人次，其他方案活動、課程及宣導服務計5,287人次。成立台中向晴福利服務中心照顧本市單親家庭。

（3）身心障礙福利－成立身心障礙福利服務中心，提供身心障礙者多元化服務。提供身心障礙者臨時及短期照顧服務及費用補助、居家服務與送餐服務。辦理居家服務個案評估及追蹤服務、日間社區照顧。復康巴士提供接送就醫等交通服務，94年計4,366人次。

（4）老人福利－提供老人居家服務、營養餐食服務、長青學苑、緊急救援生命守護連線服務、居家服務個案評估、辦理社區照顧關懷據點12處、成立日間照顧服務中心。

（5）社會救助－設置街友關懷中心。

（二）主要特色

1.對各弱勢人口群分區成立福利服務中心，提供各類服務。與民間社會福利基金會或團體合作提供福利服務，對於個案服務並建有追蹤輔導機制。

2.有不少由婦女主導的社區，發展出的創意成果，亦令人刮目相看。

3.區公所能力的發揮影響社區發展工作甚巨。

4.市府自辦與補助區公所辦理社區人才培訓，其課程包括相關福利之講解及績優社區之觀摩。輔導並結合民間團體、機構、基金會等辦理社區人力培訓計畫，並推動各項方案或活動。

5.有計畫的補助區公所辦理觀摩研習活動，並安排大專教師至社區指導，年度共指導10個社區並提供具體建議。

6.創新項目中，與社區直接有關者，包括：社區化家庭服務、社區服務方案宣導、成立社造推動委員會、社區規劃師諮詢委員會。

7.將社福機構與社區發展協會做橫向連結，很有創意，也很需要。

（三）問題檢討

1.社區人才培訓的方式，頗多是參觀外地社區，似有慰勞成分。

2.當前重視治安，但全市僅8個社區有守望相助隊，而94年度也僅補助忠平、錦平兩個社區巡守隊。

3.社區發展經費之編列相對較少，本市可考慮逐步增加社區發展經費，以利本市社區組織之發展。

4.與府內其他局室的連結，凡各局室與社區業務相關者，宜會同社會局社區發展業務單位，俾暸解社區發展業務與做最好的規劃。本市老人照顧體系與社區照顧關懷據點計畫之間如何關聯？

5.區公所的角色與任務除了辦理初評外，似乎尚未看到，市府與公所的關係可以透過雙方討論，共同分工合作，輔導社區。

6.所列創新項目中，有些似乎是社政本份業務，例如建置社政資料庫、成立關懷據點。至於志願服務社區宣導亦非評鑑年度之績效。

7.有受評鑑社區未召開年度會員大會、未編制年度收支決算財務報表。社區的活動資料、表格、建檔等，儘量能協助其「如實呈現」，可做傳承，也可作活動檢討學習。

（四）建議事項

1.社區照顧關懷據點量的增加與質的提昇應同樣重要。

2.文化局與社會局所主導的社區營造或社區發展工作應善加配合，相輔相成。各局室在以社區為場域的工作應注意社區層次、市府層次與中央層次間的協調整合，善用有限資源。

3.社區人才培訓宜著重會務、財務、業務並加強實作。必要時，受訓對象擴及區長，以增強區公所輔導社區之功能。

4.社區專業人力之增補宜以全市為範圍思考，否則個別社區無法長期支持專職工作人員之經費。

5.社區發展工作以社區發展協會為主體、社團為輔，媒合社會資源認養社區協助辦理福利社區化。

6.既有大學教授前往各社區指導，又有公所辦理各項研習觀摩，可惜參與評鑑社區似尚未對社區計畫有清楚邏輯，未來培訓過程或可考慮加入操作互動性課程。

7.此次受評社區皆92年度新成立之社區，請留意91年之前成立之社區是否得到應有輔導與鼓勵之機會？有受評鑑社區資料會務、財務欠缺不完整，請確實辦理社區評鑑工作。

8.轄內之社區發展協會女性理事長在社區經營方面都非常出色，可以鼓勵成立聯誼會，互相切磋琢磨，互相學習與分享經驗。

**八十八、臺中市西屯區何明社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於92年5月，社區1,411戶，會員人數雖有成長，但仍不及創立時的88人；屬於現代與傳統融合的都市社區。

2.會計傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行之收支明細，均分別設置檔案儲存。

3.社區發展工作的重點，包括老人、婦女、青少年的福利服務；社區綠美化、社區媽媽教室、社區守望相助等項。

（1）長者福利措施工作—老人日間照顧（有氧運動、音樂療法、手工藝、槌球、賓果運動）、社區照顧關懷據點（定期電話問安、居家訪視、健康促進活動）、養生健康座談與免費健康檢查、重陽敬老活動、銀髮族書法班。

（2）婦女福利措施工作—婦女成長讀書會、婦女中高齡二度就業輔導、婦女兒童愛心安全站、心靈成長講座。

（3）青少年福利措施工作—青少年菁英培訓岳納珊計畫(社區青年志工營、戲劇創作)、青少年課後安親服務方案、親子書法班(每週四在漢口國中上課)。

（4）辦理社區公共工程、綠美化，藝文活動、守望相助（春安期間），全民運動等。

4.舉辦社區營造研習營，邀請專家診斷社區規劃社區發展藍圖。辦理安心家園園遊會，藉義賣二手貨活動增進社區人際交往，其收入作為購買監視器設備之費用。

5.配合政策發展工作如聯合五個社區執行環保城市計畫，協助台中市政府辦理台中市里長行政社造化研習，環境改造及治安推廣執行計畫等。

（二）主要特色

1.係由一群在菜市仔熟識的女性，發揮女性特質，溫暖有愛心，以耐心溫柔處理社區問題。理事長與里長都是女性，雙方合作無間，資源共享，共創何明新天堂。

2.善用社區民間及爭取公部門各項資源。結合教會、學校、醫院、里長、慈善團體及旅館等資源辦理社區各項活動。使社區活動多元展開，頗具活力。

3.對社區的福利人口，包括原住民、單親、低收入戶、障礙者、獨居老人，有統計數據。

4.協會內部組織，志願服務隊、環保志工隊、守望相助隊、讀書會等，已訂定組織簡則。

5.提倡二手貨義賣或二手衣服之再利用，購置監視設備，維護社區安全。

6.評鑑手冊內容豐富會務、財務、三項業務依序陳列、分類清楚，易於閱讀，也充分展現何明的特色。

（三）問題檢討

1.會員人數，尚有成長空間。

2.簡報資料提及「里徽」的製作，不知是否另有「社區徽」？

3.公文處理，「閱」字應另筆批示，不宜逕蓋「○○○閱」之章。

4.給委員的資料不必太多，足夠表達就好。

5.上年度結餘款應列入資產負債表，並非本期收入，年度收支決算表、預算表等均有出現，請修正。

（四）建議事項

1.應再多鼓勵菜市仔「爸爸」參與社區事務或活動。

2.充實社區的歷史、人文、產業等資料，以利居民認識。

3.社區無場地，處處是場地。自力更生，更可永續，花都何明，何其光明。

4.評鑑簡報及手冊中，理事會與監事會、理事長與常務監事之間，不是單向關係，應改為雙箭頭。

5.在簡報資料揭示的理想願景與工作重點，側重「人」的部分，事實上「環境」部分亦應持續營造，兩者兼容並蓄。

6.社區有外籍配偶、障礙者各有20人，可列為未來社區關懷服務的重點對象。

7.社區活動兼具景觀與人文、休閒與知識成長活動，但資料呈現所辦多為一次性活動，建議增加公民參與之研習活動。

8.所謂「社區產業」應澄清係為協會籌經費、財力自主或為居民開創就業機會，後者難度更高。