[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-F.htm" \o "中間主要內容區)

**新竹市政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至94年底已成立103個社區發展協會，較上年度增加4個。目前社區發展工作，著重在福利社化，設置社區關懷據點，已輔導設立15站。

2.94年度內政部核定補助案件7件，比率數7%。歷年經費補助款努力核銷率88%，尚有3件未核銷案。

3.94年度編列社區發展預算1,860萬6,000元，較93年預算1,794萬2,000元略增，94年度預算執行率98.49%。

4.市政府規劃辦理之福利社區化推動項目與執行：

（1）老人老花眼鏡、拐杖及假牙輔具補助：94年補助3486人次，執行經費約410萬元)。

（2）低收入二代願景計畫：提供本市低收入戶學童課業輔導及電腦教學機會，94年服務2592人次，執行經費約13萬元)。

（3）社區老人餐飲服務：委托民間福利機構送餐（全年計服務15,137人次），社區關懷據點定點用餐(15個關懷據點，94年分送28,921人次，執行經費約395萬元)

（4）成立社區保姆資源中心：結合保姆工會擴大社區保姆支持系統，並延續兒童少年社區關懷站功能，提升親職教育功能。

（5）設立社區老人關懷站：結合社區、社團、機構、學校、醫療及社會資源，提供老人健康促進活動、關懷訪視及營養餐飲服務。

（6）社區婦女培力營：培訓本市社團及社區志工使具備推廣基礎親職教育能力，輔導社區弱勢婦女。

5.訂有社區生產建設基金設置要點、社區巡守隊設置輔導考核等要點及相關實施計畫。查核社區發展協會生產建設基金管理運用、社區活動中心管理，以及綠美化等計16次。

6.建立108個社區發展協會相關資料。定有社區發展工作年度實施計畫。責成社區發展協會定期召開會員大會，落實社區發展工作。函請區公所協助輔導社區發展協會之會務與財務正常運作。配置一位社工員協助推動社會福利社區化工作。

7.辦理社區發展工作績效之初評（區公所）與複評（市府）。

（二）主要特色

1.辦理人民團體暨社區發展協會社會福利資源調查。成立保姆資源中心。成立聽語障身心障礙者關懷站。成立低收入戶二代願景計劃社區關懷站6站。社區老人關懷站的創立。聽語障身心障礙者關懷站之設立。成立低收入戶二代願景計畫關懷站。

2.訂有94年度社區發展幹部研習訓練計畫，以契約方式委託福林社區發展協會辦理。

3.創新業務中，建立社會福利資源網絡，已完成調查資料。辦理社區發展方案，各有關項目齊全，資料保存良好。

（三）問題檢討

1.內政部歷年未核銷案件3案，因歷時十年無法提出相關憑證資料而未能結案，縣府評鑑成果將長期受到影響。

2.有關人力培育計畫，僅有全市一天之課程，應可更深入進行。社區幹部訓練的對象，間雜少數學生、理事長夫人，似與契約規定不符，亦影響訓練效益。

3.全縣之社區基本資料僅有數量統計，沒有質性分析。辦理社區發展各工作項目之檔案資料，有補助各社區經費之清單，但未彙整各項工作辦理之情況。擬定之計畫需以本市社區之特殊性為依據，但此部份之分析未見呈現。

4.社區保母資源中心、婦女培力營，如屬原有社政工作，則不宜列入創新業務。

5.市府在社區業務方面顯示出嚴重的人事不足，可以結合區公所、績優社區等共同輔導縣內社區。

6.市府在社區發展業務上似乎尚未抓住要領，可以放下身段，多和社區討論，了解社區的觀點與真正的需求，與社區形成夥伴關係，台灣的活力在社區，有待市府好好去發覺和學習。

（四）建議事項

1.市府辦理94年度社區評鑑之配分，最好與內政部之評鑑一致，將會務、財務之配分調高各為20分。

2.協助社區重視基本資料之分析，以利社區計畫之擬定。注意各種社區福利計畫的整體規劃與協調。計畫執行的協調與檢討機制。

3.鼓勵社區在公共事務之參與討論，以因應本市空間環境之變遷。偏遠地區的社區發展需要市府特別關注。可以觀摩其他縣市的社區發展業務，作為市府內施政之參考。

4.部分社區面對的問題需要結合公部門一起來討論，得出最好的對策，例如民富社區的棒球場與鄰近監獄的問題，公部門能與社區成為夥伴關係，以同理心來和社區共同面對問題，共同解決問題。

5.市府、公所結合大專院校等專業團隊建立具體輔導機制，有效輔導社區活化。連結績優社區為協力團隊，協助社區發展培力工作，可望減輕社工及經辦人力或實務經驗不足。

6.社區發展工作以社區發展協會為主體、社團為輔，結合專業社團輔導社區培訓人才，建立互助機制、落實在地服務。

7.社區人才培訓，可考慮將社區業務承辦人與社區理事長、總幹事之訓練分開辦理。增強幹部或社區領導者主持會議的能力。引導年輕人參與社區事務。

8.創新業務中，福利資源網絡，宜儘速運用於社區。社區關懷照顧據點量的增加與質的提昇應同樣重視。本市老人關懷站與內政部社區照顧據點如何制度之間之關聯，應提出供各縣市及內政部參酌。建議成立「外籍配偶社區福利服務中心」。

**八十四、新竹市北區民富社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於88年4月，社區居民5,313人，會員196人，91年成立社區巡守隊，93年辦理老人關懷照顧服務。

2.目前社區發展工作，著重於媽媽教室、社區環境改善及老人福利服務，活動相當多元。舉辦健康講座，媽媽排舞、元極舞教室、環保手工藝創作、建立社區網站、彩繪民富國小圍牆150公尺、司法節訪問新竹監獄等。

3.帳冊、收支決算表等財務報表為94年度新接任後之相關資料。

4.94年辦理問卷調查－「社區居民對監獄影響社區安全問題」、「對六星計畫瞭解及對環境的滿意度」、「社區發展協會及志工對社區各項活動成效」等。

5.社區關懷站提供近45位長者各種靜態的身心健康活動、手工藝實做、身心靈講座以及健康美食，成為長者生活的一部分，為長者固定相聚的場所。社區長者參與活動接受關懷，全年達2,424人次。關懷站志工計25人，服務時數全年達1,117小時。被服務長者滿意度達88%。

（二）主要特色

1.理事長與社區幹部女性為多數，有媽媽的味道，女性理事長很誠懇帶領的團隊做事很踏實。力聘卸任理事長為榮譽理事長，有利經驗傳承。現任里長出任協會總幹事，里與協會合作無間，互動良好。

2.銀髮族關懷站課程與活動多元有趣。銀髮太鼓隊培養團隊精神，增進長者身體健康，展現力與美，令人印象深刻。

3.有關社區文化及社區變遷情況，資料豐富。logo很溫馨，會升起以雙手共同建立家園的意願。主動關懷社區內監獄，訪問監獄，打破民眾與監獄之籓籬，打造良好互動關係。

4.社區活動中心位於棒球場看台下，空間狹長，環境並非良好，但每次社區活動都吸引很多居民參與，很能利用空間。以「說好話做好事」為主題彩繪社區學校圍牆，喚起民眾對美化及綠化社區環境的關注。

5.社區環境、治安等進行社區意見問卷調查活動，以為社區各項活動或行動之參考。以動態活動使居民有機會參與社區活動。能用統計方法來呈現成果，用問卷來做滿意度調查。

（三）問題檢討

1.會員60歲以上者居多，年輕人參與不多。為召開會員大會，採理事長捐款5萬，理事2萬、監事5千，並向民代募款，如此易造成當事人負荷，亦非長久之計。

2.財務績效評鑑表中政府補助款金額填寫不符？自選項目第二項半數資料為95年活動。資料僅有宣傳品及照片，宜連同計畫書一起呈現，書面資料整理較薄弱。

3.新舊理事長交接不夠完備、現場資料均為94年4月承接後的資料，帳冊、財務報表不齊全。

4.棒球場及監獄存在社區對社區環境、交通及安全、觀感之影響。社區提出居民共同面對的問題—社區內的棒球場與監獄，正好可以形成社區議題，鼓勵居民以及相關單位一起開會協調，這正是提供社區居民參與公共政策的機會。

（四）建議事項

1.理監事名冊之排序，宜將理事置於監事之前；總幹事、秘書長兩者之分工可更明確。會計年度應為1月1日至12月31日，雖為新舊交接仍需概括承接，招幕專任人員擔任會計工作。財務管理除統計圖表外可加入收支決算等年度報表將更完整。

2.社區媽媽教室人數眾多，活動頻仍，宜訂定組織簡則。社區調查很好，可進一步將調查資料加以分析。可評量增加桌球、網站等設施之必要性，藉以吸引年輕人入會或參加社區活動。

3.簡介除空間環境外，可介紹社區之口基本資料，例如年齡、職業類別，以說明強調工作重點之意義。

4.社區照顧關懷據點除老人健康活動促進外，加強獨居、中低收入等社區弱勢長者關懷服務。

5.開辦讀書會、社區培力課程等鼓勵社區婦女學習成長，以加強婦女人才培育，培養女性公共事務參與。志工的永續發展之議題需要關心，給予志工獎勵與關懷是必要的。

6.公共參與、教育成長性活動可多辦理，例如棒球場、監獄與都市計畫與選舉的關係等，將產生重要的影響。繼續與監獄保持互動，爭取「司法教育」之機會。爭取棒球場閒置時段讓社區免費辦活動。

**八十四、新竹市東區前溪社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國87年9月，會員141人。89年9月起發行社區報「前溪報」，93年出版「溪仔埔采風錄」一書。

2.目前社區發展工作重點，包括：辦理社區照顧關懷據點、成立環保義工隊推動社區環保工作資源回收、促進社區運動人口倍增、清淨家園活動等。辦理元極舞活動、登山健行活動、伸筋健康操、踢毽子運動等。

3.社區照顧關懷據點

（1）關懷訪視—志工關懷陪伴其日常生活及需要，及早發現問題並轉介， 有25位長者接受服務。

（2）健康促進—每週一和三上午定點定時服務。

（3）電話問安及諮詢—志工以電話關懷社區長者，了解其其日常生活及需要，並提供簡易諮詢與轉介。

（4）提供定點用餐服務—每月100人次，每人月收費300元。

（5）志工教育訓練—基礎與特殊訓練，志工督導及檢討會議。

4.財務管理等相關會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行之收支明細分別設置檔案儲存。

（二）主要特色

1.會員大會、理監事會議，按時舉行，記錄完整。理事長努力經營社區，百折不撓。理事長、總幹事等，長期耕耘社區，其績效有長足進步。

2.社區常態運動人口增加，社區活動活絡，活動資料整理有條理。

3.「溪仔埔采風錄」一書對於社區文史、交通及歷年會務，記錄詳細，內容豐富，有利保存及傳承。可與關懷照顧結合，帶長者一起走過，不只散心，長者豐富的生命經驗也因而提升與傳承。

4.運用「前溪報」宣導環保觀念、推廣環保教育。成立社區水資源守望相助巡守隊巡視社區溪、圳保護水資源及水質維護。

5.制定每月第一星期日為社區環保日，第二星期日為資源回收日。

（三）問題檢討

1.會員屬於民國60年以後出生者不到5人，年輕人較少參與。

2.受評之簡報資料偏重於自選三項，相對忽略會務、財務之報告。檔案資料缺計畫書之敘述，僅有照片呈現，照片又缺少日期。財務報表會計年度有誤。

3.社區關懷據點可設在活動中心一樓，讓行動不便的長者可以出來參與活動。

（四）建議事項

1.會務人員之中，總幹事、秘書長、執行長三者，似可整合為一，或更明確分工。招募新會員，宜多鼓勵年輕人參加。政府會計年度已更改為1月1日起，會計財務報表等應配合。

2.社區環保義工隊、社區水資源守望相助巡守隊、社區志工隊等內部團隊，宜分別訂定組織簡則。

3.活動資料應補附計畫書及量化的成果，例如參與人數、回收資源之數量，可據以分析長期效應及未來計畫。照片資料可加上時間、地點增加參考價值。

4.二樓的活動空間較不適合行動不便之老人，有些活動是否可考慮借用一樓辦理。社區照顧關懷站加廣服務社區獨居、中低收入戶等弱勢長者。社區的關懷照顧已經有很好的基礎，未來可以和別的社區做案例分享。

5.保資源回收是下游的工作，上游能減少製造垃圾，不用免洗餐具，社區辦活動時，鼓勵參與者自備餐具，健康衛生又環保。

6.社區發展最終還是要回到人的身上，可先做福利人口分析得知社區內需要優先照顧的族群來照顧。

**八十六、新竹市東區科園社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於民國82年4月，會員人數穩定成長。90年曾獲內政部評鑑甲等，本年度參加卓越組評鑑。

2.財務管理相關會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行之收支明細分別設置檔案儲存。經費主要來源政府補助款87%、會費收入6%、捐款收入0.5%及其他收入6.5%等。

3.目前社區發展工作的重點：社區老人關懷站、社區童子軍、長壽俱樂部、國樂研習班等。

4.社區老人關懷站，長輩月繳300元，內政部補助25萬元，辦理長者餐飲觀摩各種活動。

5.新竹市唯一由社區組成的童子軍團，包含幼童軍、幼女童軍、童子軍、行義童軍、蕙質女童軍。各類童子軍中有母子、母女檔。童子軍的活動包含社區環保活動、關懷弱勢團體、團集會注重德、智、體、群、美的陶冶與生活技能的考驗。

（二）主要特色

1.協會組織系統圖完整，分工明確，理監事各負有職責。是一個高學歷社區，80%有大專學歷。理事長與社區幹部女性居多。

2.「樹植物醫院」自創產業頗有創意。本計畫為環保代言，為失業者謀出路，為社區永續經營發展創造機會。

（1）疼惜遭蟲菌與環境調適不良乏人照顧、與瀕臨枯萎棄養之蘭科觀葉喬木等植物，經專業培訓人員分別診治重新復育養護後，再優惠折扣回售給原捐贈單位，或批發零售給社會大眾。

（2）阡插栽培分株育苗，多種花樹植物，開放溫室花房門市及植物養護基地展售，供社會各界大眾參觀選購。室花房門市亦提供DIY教學。

（3）開發可以重複使用的培養土「磨晶土」，植栽可以長期不澆水，不用施肥，永保清潔美觀。

3.以童子軍的活動與訓練，並帶動社區關懷，是頗具創意的社區青少年活動。蕙質女童軍為成年婦女，其訓練屬「婦女的成長訓練」。童軍團引進老、中、青志工團隊。另參與大型或國際性活動，並參與比賽，為自己與社區爭光，亦培養良好的視野與自信。

4.善於爭取運用公、私部門資源，推展社區發展活動。與學校及學術界有很多的接觸，為社區研究的好場所。對社區的人文環境、自然環境等資料，收集豐富。按時間順序整理活動設計、工作檢討及活動照片，難能可貴。

5.按時參加新竹市社區老人照顧服務計畫志工督導月會。志工分組設計老人關懷活動內容。

6.社區內有社區自主廚餘堆肥處理系統，並透過社區報，報告處理系統狀況。

（三）問題檢討

1.理事15人，未如一般協會選出常務理事，原因不明。94年度受評檔案資料重複頗多，例如會員大會會議手冊一再出現於多處檔案中。

2.在94年度工作計畫中，列有「協會配屬組織社團簡則增修訂」，惜未見此等簡則問世。

3.多元就業經費補助款的使用情形為何？財務績效內政部補助款與評鑑手冊明細表所載金額不符？

4.社會局提供之老人身心狀況評估表無訪員簽名處。

5.評鑑日的大陣仗，簡報讓理事長一個人做太孤單了，碰到問題時在場這麼多人，沒有人能幫理事長的忙，雖然顯示協會分工明確，但卻少了橫向聯繫，以致各次級組織間無法互相支援。

（四）建議事項

1.增辦社福人口分析，作為關懷及服務社區弱勢之參據，或許更能幫助社區擬定長期計畫。培養新的幹部，鼓勵新秀加入社區。

2.長壽俱樂部、長青老人會、社區媽媽教室、複式童軍團等內部團隊，應及早訂定組織簡則，以為規範。

3.年度決算表等財務報表需負責人及相關人員核章。收支決算表政府補助款、推廣活動業務費等應列出細項科目。

4.社區經營多年運作良好，應持續以往的努力，邁向國際交流永續經營。精簡社區檔案資料之整理及保存，以減少紙張消耗。

5.志工在職訓練可自行規劃符合自己社區的需求。開辦讀書會等婦女成長課程研習、以加強婦女人才培育，培養女性公共事務參與。

6.科園花樹植物醫院經營計畫考慮與社區關懷照顧據點結合，讓長者可以參與，使之更具人性化與社區化。社區產業建立回饋機制以利社區永續發展。

7.是一相當成熟的社區，除了自己社區經營很好外，也可以帶動周圍社區，可以向內政部申請旗鑑計畫，以母鴨帶小鴨的方式，邀請週邊社區一起成長學習。