[:::](http://w3.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/appraise/report/report-T.htm" \o "中間主要內容區)

**南投縣政府**

（一）推展社區發展執行概況

1.截至民國94年底，全縣已成立251個社區發展協會，94年10-11月辦理全縣社區發展工作情形問卷調查。建置轄內「社區發展協會會務管理系統」，將社區發展協會相關資料e化建檔管理。

2.制定社區活動中心使用管理、生產建設基金設置、社區工作考核等三要點，及相關實施計畫四種。

3.訂定縣之社區發展工作年度計畫，以為社區發展工作方針，並與各鄉鎮市公所積極輔導協會之會務運作。歷經921震災、桃芝颱風、七二水災，目前正積極從事各項社區重建工作，啟發居民的社區意識，以參與社區發展工作。

4.社工員及社工督導各一名協助輔導社區福利化工作，生活重建中心之社工員亦予以協助推動福利社區化工作。各社會福利服務中心協同社區發展協會推動社區發展工作。

5.94年社區發展預算編列4,342萬1,000元，平均每社區17萬4,382元。補助社區福利服務活動345案，計經費約687萬元。其中社區發展協會申請113案約計223萬元。

6.94年本縣社區發展協會申請內政部「營造福利化社區工作特色」補助計6案，經費計89萬5,000元。其他補助計67案，總計經費約285萬元。

7.辦理社區評鑑，計有13個鄉鎮市共19個社區接受評鑑，聘請專家學者以及府內相關單位人員實地評鑑，以10天完成評鑑工作。

8.輔導協會或民間團體辦理社區照顧關懷據點26處，目標達成率200%，有17個社區發展協會建立社區照顧關懷據點，佔據點總數之65%。辦理老人日托、送餐服務等。

（二）主要特色

1.延續災後重建之社區福利服務工作。生活重建中心已轉型為五個「社會福利中心」。賦予社會福利中心輔導區域社區發展協會之任務，可有效落實福利社區化。

2.積極推動社區關懷照顧據點，設置數量已超過目標值。

3.自行設計問卷調查社區需求，頗具特色。依據社區幹部問卷調查結果，規劃辦理社區人才培訓方案，訓練結束有意見反映，並發給證明，頗具制度。

4.對於辦理社區發展各項業務，列有增減情況之數據，以利研析。

5.創新項目，包括：協會會務管理系統、建置社區發展網站、鼓勵協會發展產業並建立公積金制度。

6.鼓勵社區聘任總幹事，編列預算補助津貼（每人每月300元）。

（三）問題檢討

1.本縣受水災風災之影響甚巨，往往社區辛苦耕耘之成果，一陣颱風後就受到損害，如何鼓勵永續經營成為重要課題。社區發展工作應由下而上自主運作，根據各社區需求及特色，建立一套社區發展工作模式。

2.縣府有進步之制度設計(如社區需求調查及鄉鎮層級培訓課程)，卻尚未能呈現有效之成果（例如社區未能有系統的呈現運作過程及成果），值得探究。

3. 辦理社區發展工作項目，以補助經費居多，實質的輔導似乎較少。全縣性社區人才培訓方式，以開會及參觀績優社區為主，實際操作的課程較少。

4.社區評鑑的自選創新項目通常都不夠新。受評書面資料間雜95年資料，例如社區發展人才庫係95年1月放置在網站，95年4月通知某協會交回不當挪用之基金。

5.各受評鑑之社區在資料呈現上普遍上有困難，需縣府與公所協力幫助。社區的活動資料、表格、建檔等，儘量能協助其「如實呈現」，可做傳承，也可作活動檢討學習。活動資料的呈現有些不足。

6.對大多數的社區居民而言，拿筆比拿鋤頭重，但是社區內總有文教單位或人士，輔導社區邀請他們參與社區工作，以他們的專長來服務社區，是指日可待的。

（四）建議事項

1.所轄社區大多希望發展觀光、民宿，縣府應有通盤的發展計畫，發揮整體的力量。

2.全縣性社區幹部訓練，應著重會務、財務及業務之實務操作，以提高訓練效益。

3.評估各社區發展項目之實施及績效，形成推展社區發展項目之重點，例如本縣老人佔12.3%，宜加強長壽俱樂部之輔導。社區照顧關懷據點量的增加與質的提昇應同樣重要。

4.公部門及民間資源重視社區發展工作，經費補助也相對提高，輔導社區專人負責會計工作做好財務管理。

5.輔導社區開闢財源、自主運作與永續經營能力。縣府提供及傳遞相關資源的資訊，鼓勵與輔導社區善用民間各項資源，發展社區工作。

6.受評檔案資料常有轉見第○號檔之情事，其實有些是必要之重複，可影印建檔，完整呈現，以便於查考及完整保存。

7.將社區分級，例如成熟社區、培力社區、潛力社區等，已經辦得很好的成熟社區則可邀請當陪伴社區，協助縣府推動社區業務。亦可組社區協會理事長聯誼會，定期聚會，縣府參與盛會，彼此互相切磋琢磨，共創美麗且安居樂業的南投。

8.歷年未核銷案件量努力成效良好件，未核銷有10多件，尚待繼續努力。

**四十二、南投縣竹山鎮大安社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.成立於88年5月，會員74人，是處於山區聚落的農林業社區。會員大會及監事會議按時舉行，會議記錄詳細，保存良好。

2.經費來源：政府補助佔64.3%、捐款收入佔27%、會費收入佔8%。會計帳目、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行等收支明細分別設置檔案儲存。

3.招募社區志工，社區居民參與社區工作意願高，與社區內的社區組織緊密結合，相互支援，形成強大的動力。社區發展工作著重於社區綠美化、環境生態保護、產業推動、支持性福利措施等項。

4.社區環境衛生改善處理－資源回收、農藥罐回收、大安團結日社區環境整理、支援電視台「環境保護宣導短片」拍攝、生態導覽教育研習。

5.清潔道路約21公里(除草、淨道、環境整理)，60位參與生態研習，參與植樹綠美化者有167人。植栽肖楠、桂花等共1,534棵，由學校與社區居民共同進行。

6.因應山中交通不便，每週二和四接送成人教育班之新住民到學校上課，她們學習速度很快。

（二）主要特色

1.對社區的地名沿革、交通、氣候、產業、人口、宗教文化、景觀資源等，有扼要描述，可增加居民對社區的認識。與小學及奉聖宮之結合密切，校園生態步道與社區共享。

2.完成社區問題與需求調查30份，找出社區迫切需求的問題，就是環境衛生與觀光產業。

3.竹產與茶葉為本地農林產大宗，社區路樹有認養活動。配合當地特有的山林雲海景觀，發展觀光民宿具有潛力。

4.社區發揮自助精神，以社區居民接受送服務，改善社區地形環境因素交通不便問題，建立良好社區互助文化。

5.社區領導者對自己的社區有願景及展望，且有實踐步驟。社區中唯一的大鞍國小已經充分融入社區，校長非常支持社區發展工作，與社區有良好互動。

6.社區內有家民宿，非常有特色，有好的經營理念，以社區現有的材質來蓋，充分與社區之景觀結合，未來社區民宿的走向，還是要透過討論來形成共識。

（三）問題檢討

1.94年的會員數，雖較前一年增加21人，但對照88年成立時的118人，仍有落差。除60歲以上103人，外籍配偶8人，其餘福利人口未見分析。

2.社區評鑑手冊資料內容可再豐富，年度收支決算表，三項主題簡要內容、過程及效益敘述可加強。

3.資源連結運用僅有學校、廟宇，其他資源並不多見。

4.農藥的使用使得環境監測成為必要。號稱「綠色珍珠」之社區得天獨厚天然景緻，具有綠美化植栽之需求與必要性。

5.茶葉為目前本社區主要經濟來源，但全球化競爭（大陸產茶、各地之咖啡）勢必威脅本社區。

6.竹山已經成了觀光地，協會可以在此多做努力，例如，琳瑯滿目大大小小的招牌，視覺上是一大障礙。以愛鄉的情懷，從小地方做起，透過討論，形成議題，大家合力把社區轉化成一個更有氣質的社區。

（四）建議事項

1.加強社會福利人口的分析及運用。繪製協會組織系統圖，使內部分工合作的機制更加明確。

2.除了辦理自我成長、休憩聯誼、資源回收之類的社區活動之外，宜增加對弱勢居民的關懷服務。

3.捐款應開立收據，每筆捐款製據以為記帳憑證及捐助人年度所得稅申報扣抵用。

4.「綠色珍珠社區」環境保護與生態教育推廣與傳承，綠美化之植栽需注重原生物種，結合專業團體共同計畫及執行，以避免誤用外來種引起無心之過而破壞生態。

5.本社區在山林種植樹木，除了水土保持之外更有維護景觀的意義，環境美學的課程需要全社區教育。

6.鼓勵發展無毒農林業。保持社區特色避免財團浮濫開發。發展觀光休閒應考慮遊客給環境帶來的負面影響。

7.社區未來如果走向發展民宿，如何和觀光客分享社區的故事，芬多精、社區的美食、文化，都有待大家一起討論，來發掘與創造社區之寶。

**四十三、南投縣鹿谷鄉彰雅社區**

（一）推展社區發展執行概況

    1.成立於82年12月，其社區範圍包括凍頂、內寮兩個聚落。會員人數，第一、二屆72人，第三屆132人，本屆170人，持續成長。

2.社區活動經費主要來源政府補助款佔89.4%。會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行等收支明細，分別設置檔案儲存。

3.社區發展工作的重點，包括社區綠美化、民俗技藝研習、活動中心整修、守望相助隊、地方產業策略聯盟、社區觀摩等活動。內部團隊，包括防汛自衛隊等十餘組織，其組織大致符合社區需求。

4.社區福利活動包括：長者福利—健康促進活動、關懷訪視及電話問安、太極拳及槌球研習；兒少福利—兒童茶藝研習營（讓茶藝和茶文化往下紮根）、兒童國樂研習營；婦女福利—歌唱班、舞蹈班、日文班，使婦女健康與成長及其他—親子活動、卡拉OK歌唱。

5.社區推廣種植咖啡及蘭花－利用檳榔園內種植咖啡，慢慢取代檳榔樹及種植蘭花內外銷。

（二）主要特色

1.社區有訂定生活公約，是為特色，非常可喜。

2.守望相助隊資料較完整，有名冊及簽到表。長者關懷訪視和電話問安都有做完善的紀錄，祥和志工的表現佳。

3.組織防汛團隊，以預防災害，做好救助準備，發揮社區互助精神。

4.對社區的文化、歷史、生態、產業等，詳細說明，有利於居民對社區的瞭解與認同。茶的文化記錄與茶藝傳承推廣，展現社區特色。

5.社區位在山坡地，茶園密布，種植檳榔樹，茶葉、檳榔為社區主要經濟作物。漸以咖啡、蘭花替代增加社區居民收入。

（三）問題檢討

1.在社區人口統計資料指出60歲(宜為65歲)以上人口數，但未進一步對其他弱勢人口加以分析運用。

2.評鑑手冊第39頁所附協會架構圖，未列會員大會為最高權力機構，誤將常務監事列於理事長之下。財務績效評鑑表填寫與收支表有出入？

3.書面及口頭報告提及社區對外籍配偶的服務，但多位評鑑委員要求現場指出外籍配偶之服務在哪裡？未獲回應。

4.部份工作只有公文往來，未見執行過程及照片（例如環境保護工作），未來參閱不易。守望相助隊兩個年度卻呈現相同照片。

5.經費來源近9成，偏重政府的補助款。

6.咖啡非本地原生農作物，大量種植前應考慮對當地環境的影響及農民的收益是否真有助益？咖啡與蘭花的種植，應有規劃避免一窩蜂而造成損失。

7.鹿谷的凍頂茶聞名遐邇，這是長久的文化與產業累積的成果。反倒是如何掌握傳統精神，加上現代思維，思考不離根，又可以在社會變遷中得以存活的產業模式。

（四）建議事項

1.加強社區福利人口之掌握，以便據以提供弱勢者之社區服務。

2.評鑑手冊第60頁身心障礙名冊，不應列出詳細地址，以資保密，評鑑手冊可適度精簡，檔案資料則應加以充實。同樣長者關懷訪視和電話問安的資料，需要保密，不要把個人資料張揚出來。

3.社區生活公約如能呈現制定過程，將更能顯現民主化。社區公約隔一段時間就提出來討論修正，使其與時俱進。

4.環保志工隊除綠美化工作外，更應加強平日的社區清潔維護工作。

5.鼓勵青年返鄉創業，年輕學子返鄉工讀，我們這一代的努力，期待下一代能來承接與發揚光大。

6.社區發展的終極目標是回到人的身上，由社區人士共同討論未來社區人文走向與未來產業的發展。農藥如果非得使用，就需要做品質監測。

7.茶產業面臨挑戰，改以咖啡產業為替選之外，考慮服務業之發展，環境的美感或許更應注意，強調本社區之特色。思考咖啡文化的形成與對傳統茶葉文化的影響。

**四十四、南投縣草屯鎮南埔社區**

（一）推展社區發展執行概況

1.社區座落於南投縣草屯東郊，成立於86年6月，會員231人。

2.經費來源：政府補助佔47%、會費收入佔20%、捐款收入佔32%、利息收入佔1%。會計帳冊、傳票粘貼憑證及各項專案計畫執行等收支明細，分別設置檔案儲存。

3.協會成立之初，社區發展工作著重於921震災重建，目前則聚焦於社區總體營造及社區綠美化工作。辦理活動中心修繕、社區環境改善、鄉土文化民俗技藝、社區守望相助、社區媽媽教室、社區全民運動、出版社區報。

4.辦理各項福利服務：長者福利—重陽節敬老餐會（336人參加），致送366位長者敬老金。兒少福利—發獎學金給優秀在學兒童與青少年，及單親及清寒兒童課後輔導。婦女福利—新住民女性語文訓練，認識台灣文化、增進溝通能力、促進親子關係。

5.辦理社區資源保護研習－觀摩澀水社區學習生態及文化產業之維護。美化南埔新風貌－包括環保志工授旗暨美化家園宣導、設置資源回收站、舉辦資源回收晚會、認養社區三處口袋公園、串聯社區景點規劃觀光休閒路線等工作。

（二）主要特色

1.會員大會、理監事會議，按時召開，會議記錄以毛筆書寫，詳細且工整，保存情況亦良好。協會內部組織包括媽媽教室等7個團隊，其中5個已訂定組織簡則，整個社區活動顯得蓬勃有活力。

2.社區由退休公務員、教師等社區精英努力不懈，老驥伏櫪帶領社區走向美好未來。里長、理事長合作無間，地方賢達參與和支持，是協會興旺的重要因素之ㄧ。

3.對社區文史，有深入報導，曾編印「南埔風土誌」專書，及「南埔鄉情」期刊一種。出版內容豐富之社區報。守望相助隊的資料，整理清楚而完整。

4.「淡淡桂花香、濃濃南埔情」，過去的煙葉之鄉，希望成為台灣的「富良野」－充滿花海的原野風光。每週日清掃社區，聯誼果園有創意與意義，有各種班隊與廟會活動配合。

5.將軍廟為社區之主要信仰，資助社區辦活動不遺餘力，既是社區的文化中心，也是活動中心。

（三）問題檢討

1.社區幅員大整合不易。會員231人之中，年輕人較少。除已知老人有389人之外，缺少其他福利人口之分析運用。

2.基金為資產科目並非本期收入，評鑑績效表等收入來源列入比例。

3.休閒、自我成長、環境綠美化等活動居多，對人的關懷服務較少。

4.社區報製作可再鼓勵更多居民的參與。南埔好，也希望能帶動周邊社區的好。南埔資源多，盼也能和他人共享，共享式社區重要的精神。

5.聯誼果園照片年度與社區報呈現之年度不同。照片所呈現工作時間人數少，點心時間人數多，可調整照片以利實況的呈現。

6.社區辦理活動的紀錄與資料，可以請公所或縣府協助社區做整理的工作，公所可以開課，指導如何蒐集資料、整理資料。

（四）建議事項

1.爭取年輕人認同並加入社區工作的行列，並借重年輕人的電腦專長，協助會議記錄及社區檔案資料的整理。。

2.建構南埔成為人文的、環保的、清潔的、富而好禮的美麗社區。由社區居民共同繪製社區生態地圖、文化地圖等著手。實施社區福利人口的調查分析，據以強化社區對弱勢者的關懷服務。

3.「南埔風土誌」內容豐富，可擇要摘錄，作為社區背景資料，並利一般居民閱讀。

4.活動中心場地佳，可以多加利用，成為社區學習中心，提高活動中心的使用率。

5.書面評鑑手冊財務管理除統計圖表外，若能加入收支決算表，捐助款明細表等報表，將能提供更完整之年度財務狀況。

6.社區願景應由社區居民充份討論取得共識方有成功的可能。南埔如何踏著傳統的腳步，與現代的社會結合，社區可以共聚ㄧ堂討論，形塑共同的遠景，例如將花卉產業文化化。