



男性關懷專線服務及轉介介紹

中華溝通分析協會/男性關懷專線

督導 蘇珊筠



緣起

- 92年5月吳桂慶衝撞交通部事件，繼而思考「男性」心理健康議題，有鑑於社會福利及心理衛生資源鮮少針對男性相對人提供相關服務，內政部於93年6月23日成立此專線，以協助男性處理家庭衝突或家庭暴力等問題。
- 102年政府組織再造，目前專線隸屬於衛生福利部心理及口腔健康司，持續致力於男性面對家人關係困境的議題，以促進個人心理健康及家庭功能。



服務目的

- 提供情緒支持、陪伴。
- 協助面對困境、法律資訊提供。
- 多元服務模式，協助資源連結與轉介。



服務內容

- 服務時間：早上九點至晚上十一點
每天14小時，全年無休
- 服務方式：電話諮詢及電話協談服務
(無面談)



服務內容

- 一般諮詢服務：單次服務
- 深談服務：持續服務
 - 法律諮詢
 - 追蹤聯繫
 - 資源轉介



角色功能

- 持續性、即時性的求助管道
- 補足各服務資源的縫隙
- 家暴網絡、心理衛生資源連結

服務內涵—議題

家暴處理

- 衝突、暴力事件
- 保護令流程
- 相關議題-離家、認知輔導課程

家事處理

- 離婚訴訟
- 監護權、探視權
- 財產問題

關係議題

- 夫妻相處
- 觀念不合
- 溝通誤會
- 習慣相斥

個人議題

- 過度依附或疏離
- 改變溝通
- 調整期待
- 重新界定問題
- 生命經驗

服務內涵—歷程

衝突或暴力事件發生

衝突

澄清事件始末及問題成因，多半與親子教養、家庭互動、經濟、家事分工、價值觀等問題，長期溝通不良累積而成。

法律訴訟(暫保、通保、離婚等)、家暴處遇(保護令核發、被害人安置，加害人處遇等)等法律程序之狀況

處遇

提供法律諮詢、保護令等相關資訊，婚姻問題諮詢

訴訟結束、關係結束或修復，重新調適面對生活

後續

情緒支持陪伴、協助從過程中有所覺察與學習，協助穩定生活。

服務內涵—個人層次



探討個案解讀方式
澄清偏差認知

摒棄舊有、無效之信念
建立新的、有功能之觀念



轉介-轉出

評估來電者有專線服務之外的需求
及使用資源能力等



向來電者說明轉介目的
確認來電者受轉意願



填寫轉介單至受轉單位
致電受轉單位確認收到轉介單



一週內向受轉單位瞭解個案受理狀況



評估個案專線深談服務需求



Yes

持續提供專線**深談服務**
持續與受轉單位保持聯繫



No

與受轉單位了解個案後續服務
狀況並完成轉介服務
專線提供**一般諮詢**服務

轉介—轉入

外單位告知個案轉介專線服務
提供個案轉介資料



個案管員初評是否開案
專線督導複評



配案程序



深談員回撥聯繫
瞭解個案狀況、說明專線服務
、評估深談需求



完成轉入，持續深談服務
若有特殊狀況與轉入單位聯繫

回覆轉入單位
專線無法提供
服務原因

No

No



謝~謝~聆~聽

