

新竹縣政府

家庭暴力相對人整合性服務方案—— 實務經驗分享



壹、計畫緣起

本縣為強化家庭暴力防治工作，特針對家庭暴力相對人預防性與輔導處遇性工作制定服務計畫，期見與本縣現行家庭暴力被害人輔導工作相輔相成，並依此強化網絡單位間的合作。

因此，自民國100年5月起開辦家庭暴力相對人預防性認知輔導團體，提供場域讓相對人認識家暴相關法令。103年與104年本府運用公益彩券盈餘分配基金，委託張老師基金會辦理「家庭暴力相對人關懷服務」方案；在104年度申請衛生福利部公益彩券回饋金，辦理「家庭暴力相對人預防性服務」方案，以提供相人更完善與實質協助。

社工透過直接服務家暴相對人來協助案家復元，降低其再犯之機率，以「優勢觀點」增強相對人的正向經驗，並連結相關網絡成員，使本縣家庭暴力防治服務工作達到整合之效。

貳、相對人服務方案統整

方案名稱	執行時間 (統計至104年底)	經費來源與補助款	執行單位	人力編列
家庭暴力防治整合型服務方案計畫 (含相對人認知輔導團體)	100/05~103/12 (自104年起，認知輔導團體改由「家庭暴力相對人預防性服務」方案執行)	來源：中央公益彩券回饋金 補助款： 1. 人事費：89萬1,000元 2. 業務費：22萬800元 (<u>僅列相對人認知輔導團體之費用</u>)	社會處	2名 社工
家庭暴力相對人預防性服務方案	104/01~104/12	來源：中央公益彩券回饋金 補助款： 1. 人事費：44萬5,500元 2. 業務費：35萬4,500元	社會處	1名 社工
家庭暴力相對人關懷服務方案	1. 103/01~103/12 2. 104/01~104/12	來源：地方公益彩券盈餘分配基金 補助款： 1. 人事費：89萬1,000元 2. 業務費：86萬6,000元	張老師基金會	2名 社工

參、家庭暴力相對人預防性服務方案內容

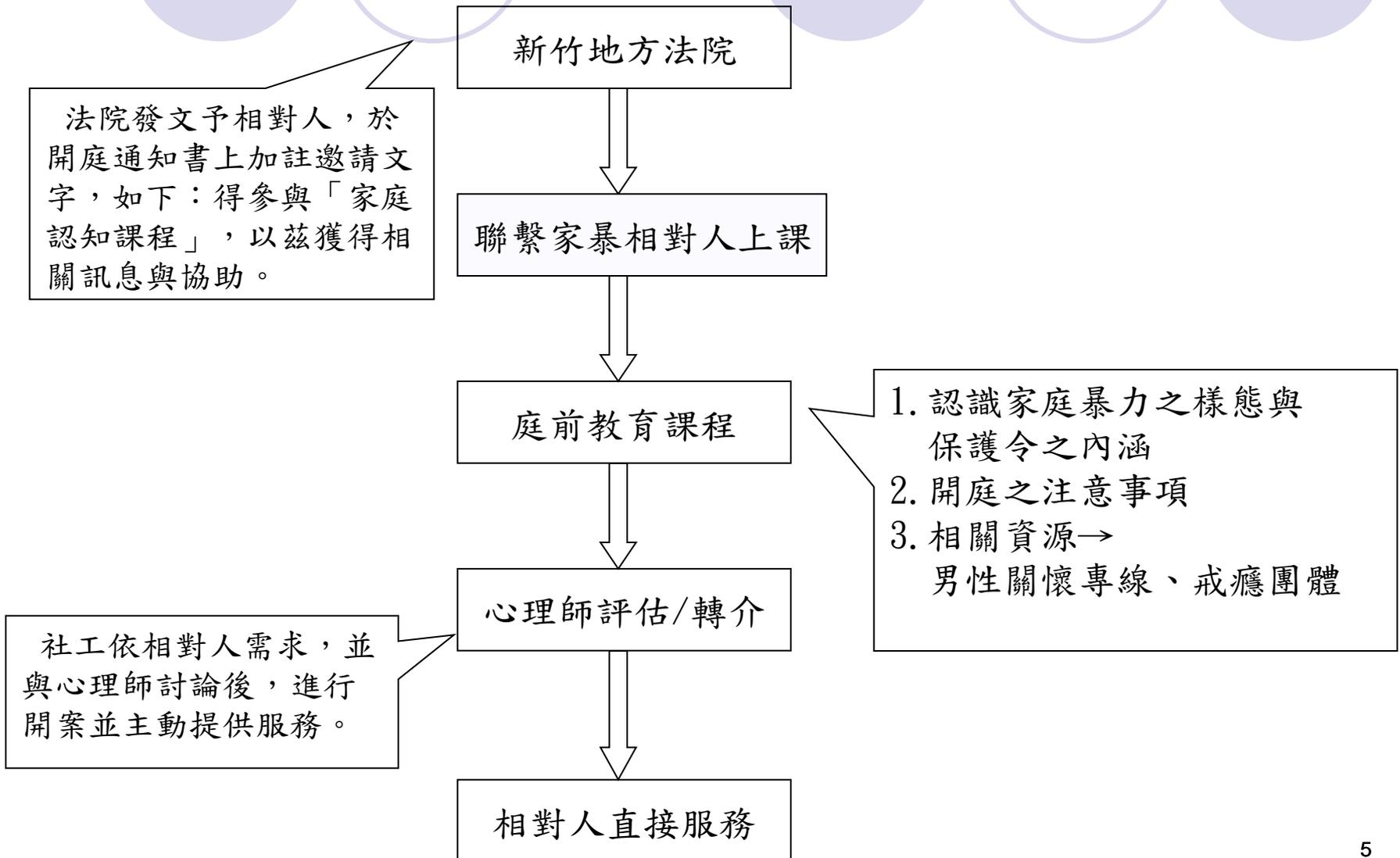
一、相對人認知輔導團體

二、家庭暴力相對人個案直接服務

三、原鄉部落家庭暴力防治及減酒害團體活動

四、辦理家庭暴力相對人網絡教育訓練

肆、庭前認知輔導團體服務流程圖



臺灣新竹地方法院 函

地址：新竹縣竹北市縣政二路105號
傳真：03-5540597
承辦人：股書記官
聯絡方式：(03)5527061

受文者：新竹縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心

發文日期：中華民國 壹佰肆年壹月拾 貳日發文
發文字號：
速別：
密等及解密條件：
附件：

主旨：請於104年1月19日上午10時30分至本院少年及家事法庭開庭，並於當日上午9時參與「家庭認知課程」。

說明：

- 一、本院受理103年度家護字第 通常保護令等事件，有通知開庭審理之必要。
- 二、開庭時間：104年1月19日上午10時30分開庭地點：新竹縣竹北市縣政二路105號法庭：第一法庭
- 三、請於開庭當日上午9時先至本院少年及家事法庭「報到處」辦理報到程序後，得參與新竹縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心舉辦之「家庭認知課程」，以茲獲得相關訊息與協助。

正本：相對人

副本：新竹縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心

伍、庭前認知教育課程執行狀況

年度	100 (5/2-12/28)	101 (1/2-12/24)	102 (1/9-12/30)	103 (1/13-12/22)	104 (1/19-7/31)
辦理 場次	38 (一週三場次)	81 (一週三場次)	65 (一週三場次)	42 (一週兩場次)	22 (一週兩場次)
預計 人數	177	223	213	210	86
實際 人數	103	124	111	111	49
出席率	58.2%	55.6%	52.1%	52.8%	57.0%

說明：100年5月2日起僅新竹縣提供認知教育課程服務，自101年12月起，新竹市委託中華溝通分析協會(TA)承辦家庭暴力相對人服務方案，故臺灣新竹地方法院少年及家事法庭分配1場次改由TA辦理。

陸、庭前認知教育課程未出席之狀況分析

年度	100 (5/2-12/28)	101 (1/2-12/24)	102 (1/9-12/30)	103 (1/13-12/22)	104 (1/19-7/31)
無意願	48	62	56	45	30
無人接聽	5	9	7	6	1
保護令撤銷	8	13	10	20	3
延期	2	5	7	5	1
工作因素	5	6	12	15	0
電話暫停使用/空號	6	4	10	8	2
總計	74	99	102	99	37

柒、提升庭前認知教育課程出席率之因應策略

統計未能出席因素前三項，分別為：無意願(59%)、保護令撤銷(13%)、工作因素(9%)。

以下將針對此三項提出改善計畫：

一、針對無意願之狀況：

以「保障自身權益」當誘因，吸引相對人願意前來。

二、保護令撤銷&工作因素：

以電訪方式，告知相對人保護令之內涵與後續相關注意事項。

捌、庭前認知教育課程成效

- 一、相對人接受認知教育課程後，對家庭暴力有初步概念，出庭時情緒較平緩。
- 二、因相對人了解保護令之內涵後，對判決異議減少，加速案件審理。
- 三、相對人對於後續執行處遇課程的接受度提高。
- 四、透過認知教育課程，社工適時介入服務，讓相對人認識並運用相關資源，如：男性關懷專線、戒癮資源、夫妻諮商等。

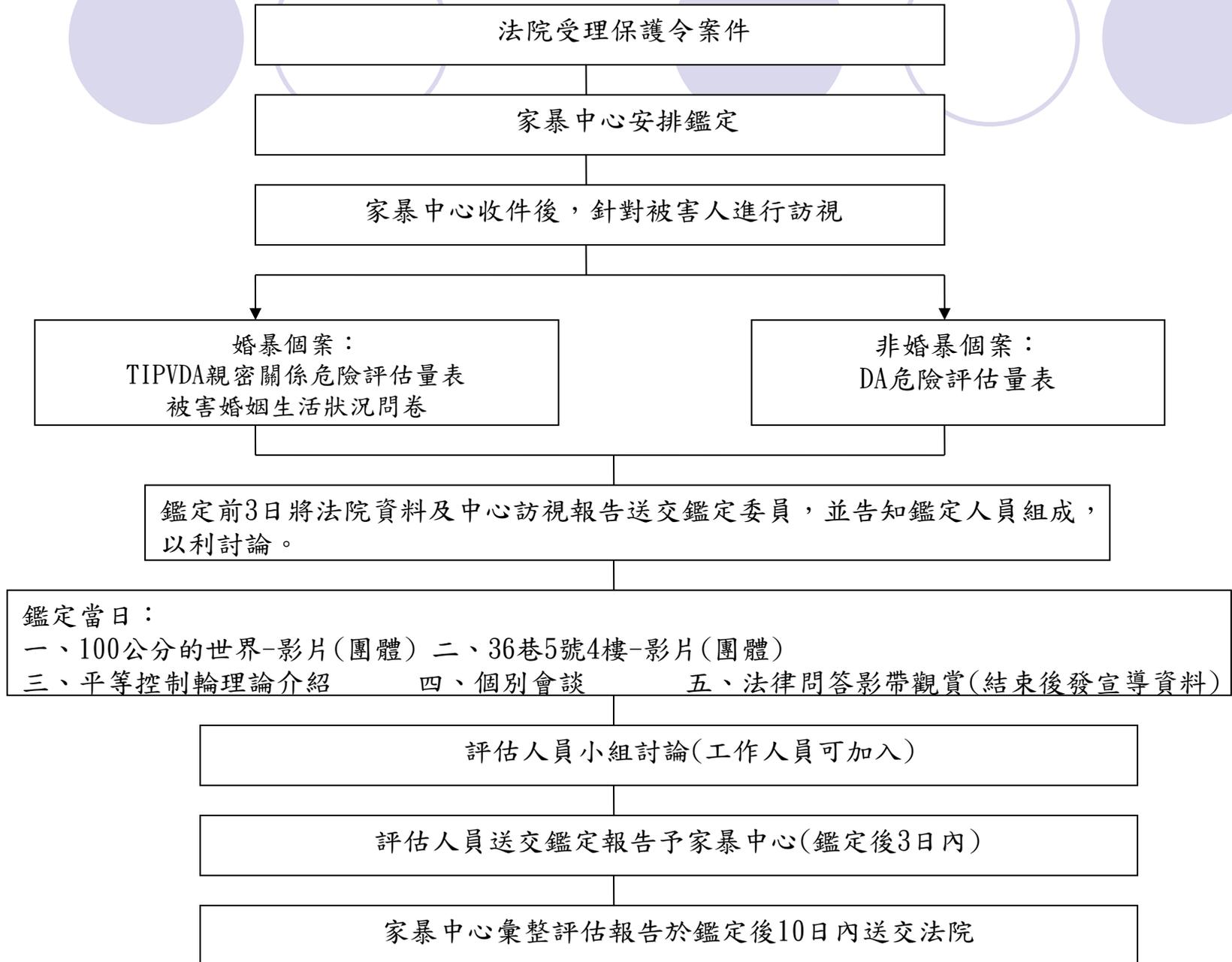
玖、家庭暴力相對人預防性服務方案個案量統計

時間	開案	持續服務中	結案
104年度 1~8月	22	15	7

結案原因：

1. 相對人過世*1案
2. 個案問題已解決*1案
3. 被害人已超過三個月未再被通報進系統*3案
4. 開案滿一個月，相對人仍拒絕接受服務*1案
5. 相對人患有精神疾患，轉介至張老師基金會提供後續服務*1案

拾、新竹縣辦理家庭暴力相對人鑑定流程圖



拾壹、處遇計畫執行狀況

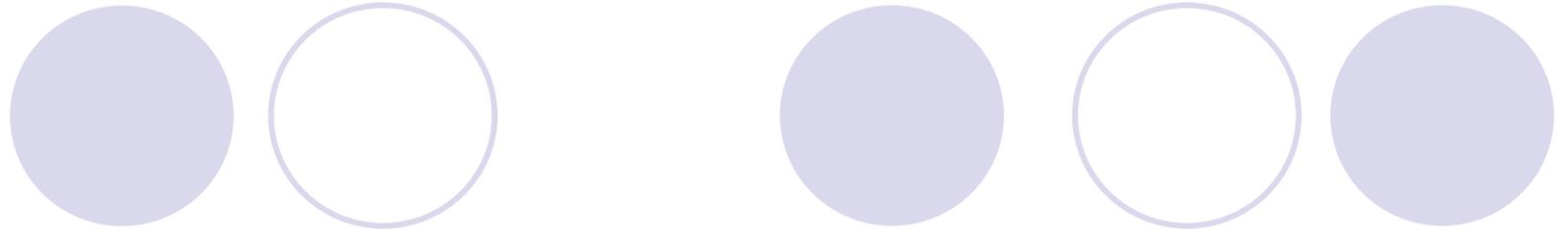
一、由衛生局進行課程時間安排與通知相對人

二、各年度執行狀況(統計至103年止)

年度	100年	101年	102年	103年
裁定認知教育(人次)	47	36	41	47
裁定戒酒教育(人次)	34	30	27	26
其他 (戒癮、精神、心理輔導)	23	28	17	30
完成人數	33	69	24	30
尚在執行	-	34	42	61
無法執行人數(註一)	-	9	8	17
移送人數	18	17	4	21

1.註一：未執行原因有下列狀況，相對人遷移至其他縣市或轉入、相對人入監或死亡、保護令撤銷或變更(100&101年資料遺漏)。

2.移送流程：於保護令期限內未完成處遇者，將由衛生局發文至警察局，再由警察局移送至地檢署審理。



家暴相對人關懷服務方案

由委外單位—張老師基金會執行

壹、家暴相對人關懷服務方案經費預算(1/3)

項目 名稱	單位	數量	單價	金額
一、專業服務費				
社工員	人/月	2X13.5	35,000	945,000
補助專案服務人員 雇主負擔勞健保費 及提撥勞退準備金	人	2	70,000	140,000
訪視交通費	人	2	10,000	20,000
臨時酬勞金	時	200	120	24,000
小計(A)	新臺幣(含稅)1,129,000元整			

壹、家暴相對人關懷服務方案經費預算(2/3)

項目 名稱	單位	數量	單價	金額
二、方案服務費				
方案督導、訓練及個案研討講師費	時	40	1,600	64,000
宣導費	式	1	88,000	88,000
小計(B)	新臺幣(含稅)152,000元整			

壹、家暴相對人關懷服務方案經費預算(3/3)

項目 名稱	單位	數量	單價	金額
三、其他費用				
辦公廳舍租金	月	12	20,000	240,000
水電瓦斯費	年	1	50,000	50,000
器材費	式	1	97,000	97,000
專案管理費	式	1	82,000	82,000
小計(C)	新臺幣(含稅)469,000元整			
合計	新臺幣(含稅) 壹佰柒拾伍萬元整			

貳、服務對象

一、個案主動求助：

設籍與實際居住在新竹縣，或實際居住在新竹縣，已發生或正瀕臨家庭暴力行為之當事人，具求助意願，並親自前來機構諮詢有關反暴力的學習服務。

二、主動發掘：

由機構社工在辦理宣導活動或社區外展時，發掘潛在個案以設籍或居住在新竹縣之民眾為主。

三、個案管理服務對象：

預計104年度服務在案量為20名個案



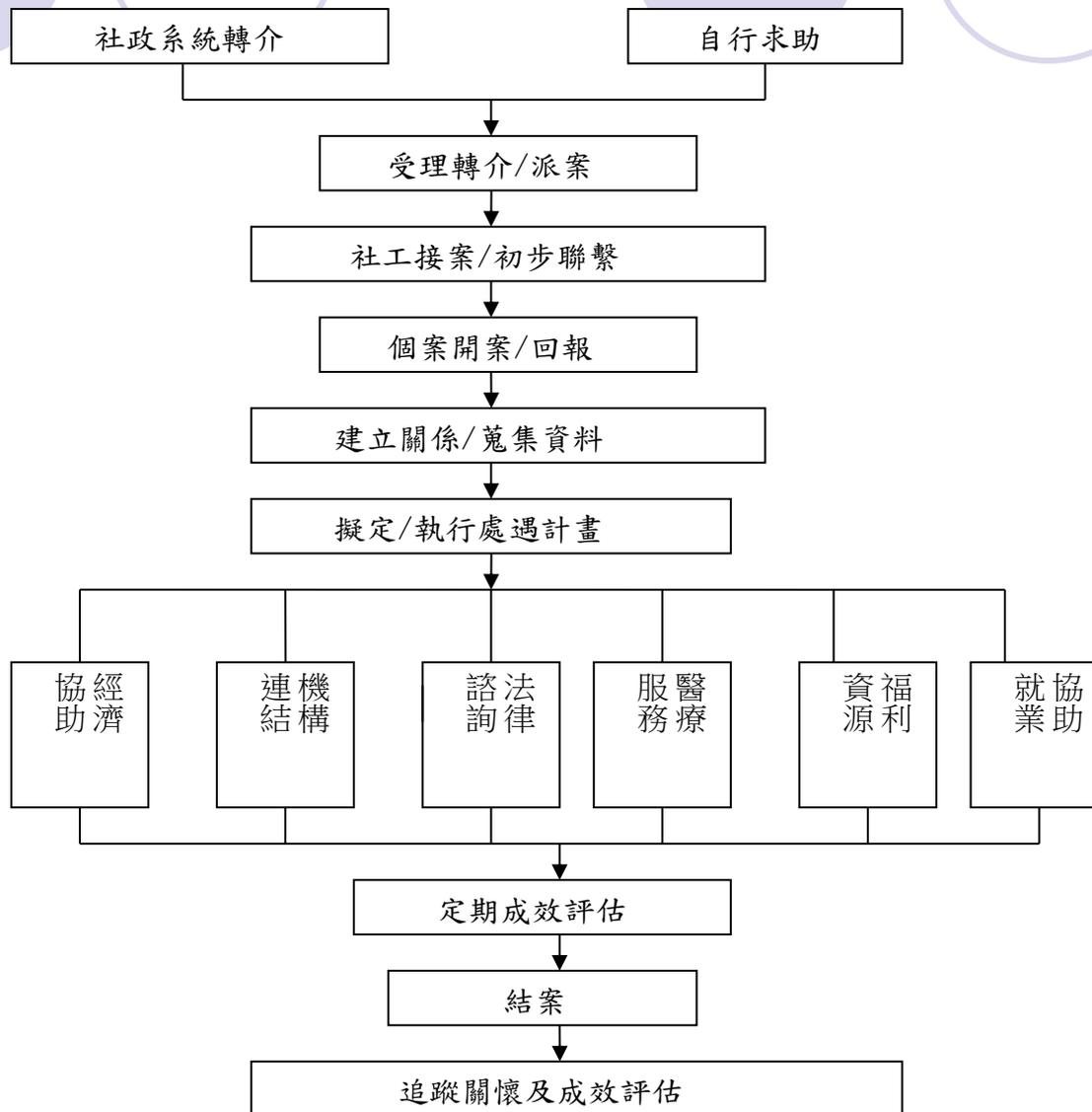
參、個案來源

- 一、法院家暴服務處保護令開庭審理案件
- 二、新竹縣家庭暴力暨性侵害防治中心轉介已接受處遇計畫之個案
- 三、新竹縣家庭暴力被害人相關保護單位轉介之個案
- 四、相關社福單位轉介之個案
- 五、自願求助之個案

肆、家庭暴力相對人關懷服務方案內容

- 一、家庭暴力相對人裁定前情緒支持及法令認知
- 二、家庭暴力相對人關懷服務：
 - (一)個案管理
 - (二)社區認知教育宣導活動
 - (三)後續追蹤
- 三、強化網絡之合作及被害人危險評估
- 四、專業人員在職訓練。

伍、家庭暴力相對人關懷服務流程



陸、家暴相對人個案開結案指標

一、開案指標：

- (一)設籍並居住在新竹縣或實際居住在新竹縣
- (二)曾對家庭成員有暴力行為。(依家暴法第二條之明定)
- (三)願意接受方案服務

二、結案指標：

- (一)提供服務一年內無暴力行為
- (二)相對人無故失聯達兩個月
- (三)相對人搬遷至外縣市，離開服務範圍，予以轉介其他方案服務。

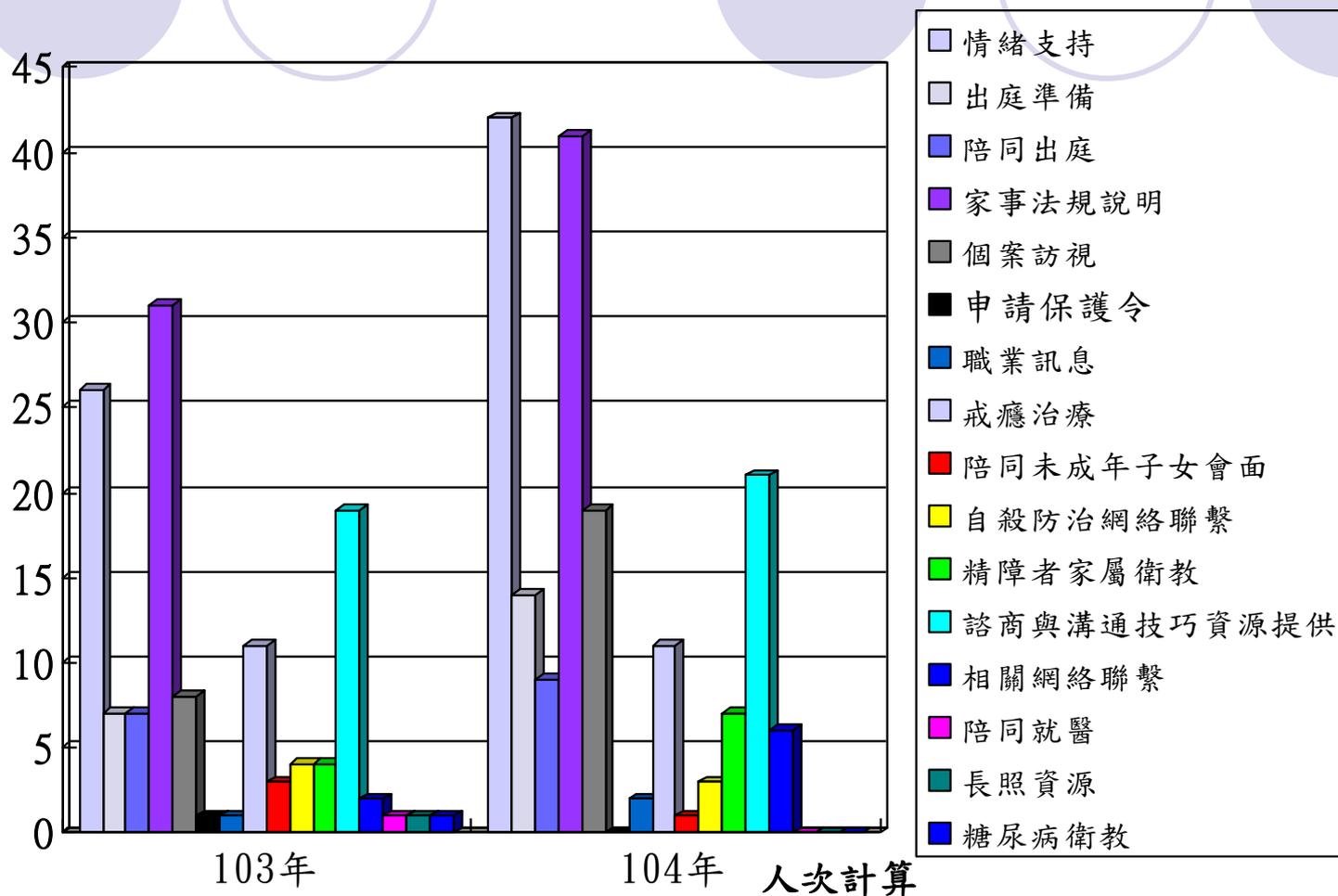
柒、家庭暴力相對人關懷服務——個案管理

年度	開案	持續服務	結案
103 (社工2月到職，3月接案)	25	14	11
104 (統計至7月底止)	28	20	8

結案原因：

1. 相對人過世*1案
2. 相對人因其他案件入獄服刑*3案
3. 被害人已超過三個月未再被通報進系統*10案
4. 開案滿一個月，相對人仍拒絕接受服務*6案

捌、家庭暴力相對人關懷服務方案服務統計



103年度1至12月與104年1至8月之比較結果：以情緒支持增加16人次最多，其次為個案訪視增加11人次。

玖、家庭暴力相對人關懷服務成效

一、增加對暴力的認識

成效一：接受家暴法對暴力的定義的達成率80%。

成效二：承認自己曾行使暴力的達成率80%。

二、降低使用暴力頻率

成效一：三個月內不再發生暴力事件的達成率83.33%。

成效二：暴力再發生之時間間隔延長的達成率100%。

三、提昇生活適應力

成效：就業與人際的達成率70%。

四、降低暴力危險程度(高危機)

成效：暴力型態改變(減少身體暴力)，致命率相對降低。

拾、社區認知教育宣導活動執行成果

日期	星期	地點	參與人數	問卷調查 回收量
104. 3. 25	三	新竹縣關西國小 (關西鎮)	47	34
104. 4. 29	三	新竹縣上館國小 (竹東鎮)	59	30
104. 5. 20	三	新竹縣二重國小 (竹東鎮)	52	28
合計			158	92

拾壹、家暴相對人整合性服務方案成果

年度	轉介量	開案量	結案量
103年 (1月-7月)	15	13	0
103年 (8月-12月)	17	12	11
104年 (1月-7月)	50	35	15

說明：因103年僅「家庭暴力相對人關懷服務方案」介入服務，104年度增加「家庭暴力相對人預防性服務方案」，社工由庭前認知教育課程開始個案服務，服務人數相對增加。

拾貳、家庭暴力相對人關懷服務方案文宣品(封面)

知道你最近與家人有些不愉快
好像都將問題指向你
家人的反應與態度
也讓你感到生氣與挫折

家庭衝突難免
但衝突與情緒無法控制時
就可能造成彼此關係上的緊張與傷「愛」

從「心」開始
說出自己的「心內話」
讓我們陪伴你共同努力與面對
找出最適合你的方式或方法
帶彼此找到新的方向 往前走

幸福洋溢愛流動

新竹縣
家庭暴力相對人
關懷服務簡介

從「心」開始
讓他/她了解你的
「心內話」

新竹縣家庭暴力暨性侵害防治中心委託
財團法人「張老師」基金會桃園分事務所
新竹中心專線

電話：03-5266231#89 傳真：03-5248079
地址：30045新竹市西門街146號5樓
網址：<http://WWW.1980.org.tw>

「張老師」輔導專線 **1980**

關懷家庭 愛溝通

拾貳、家庭暴力相對人關懷服務方案文宣品(內頁)

找出一條  的方向

家裡的事

為什麼需要外人介入？

我們瞭解

也許是，因為有許多無奈與壓力，彼此產生口角與衝突

也許是，在忍無可忍的情況下動手傷“愛”

也許是，不知道該如何面對生活、壓力才起磨擦衝突

這些訊息都代表著

你遇到了困難，只靠自己的個人力量是不足夠的

也代表著你需要有人一起幫忙面對處理

吵架、衝突、磨擦

都只會讓家人、伴侶之間的關係越來越遠離

讓事情越來越複雜難解

想一想，曾經最親密的家人、伴侶，為什麼不再靠近？

到底怎麼了？ 我們也瞭解

你可能会認為「清官難斷家務事」

認為家裡的事不應讓外人插手的確，

在家庭、伴侶關係中

雙方互動有爭執或磨擦衝突都是難免的

但隨著社會觀念的轉變，我們必須了解：

家庭暴力防治法規定

家庭成員間有身體或精神上的不法侵害

都稱為家庭暴力

為了保護你的權益 降低與家人之間關係的傷“愛”

期望你伸出你的手 能給自己、家人及我們一個機會

讓我們陪伴你一同學習成長

該如何面對與處理人生的問題、困境

服務內容

關懷訪視

陪伴你一起面對問題
給予情緒關懷與生活支持

成長團體

過老師帶領 協助你對家庭
溝通、自我等議題有更清楚的理解

協助就業

提供就業資訊及管道
讓經濟及生活能穩定

家庭溝通

夫妻間的溝通方式及
親子間的互動技巧討論

法律諮詢

提供你保護令及家暴相關法律諮詢服務
必要時可陪同出庭

服務說明

遭遇家暴事件後，報警或通報者往往被視為被關心的弱勢一方，但家庭關係有時並不是這麼簡單，所以期待專業社工的介入，協助相對的另一方，讓家庭衝突事件的處理能更周延，學習「好好的表達心內話」。

☆服務對象及來源

1. 由新竹縣家庭暴力及性侵害防治中心、警政單位及衛政單位轉介之相對人
2. 被通報為親密關係暴力之相對人，可自行求助
3. 正瀕臨家庭暴力之相對人
4. 由相關社福單位轉介的個案

☆服務特色

由專業的社工協助你面對家庭暴力的事件及困難

☆服務窗口

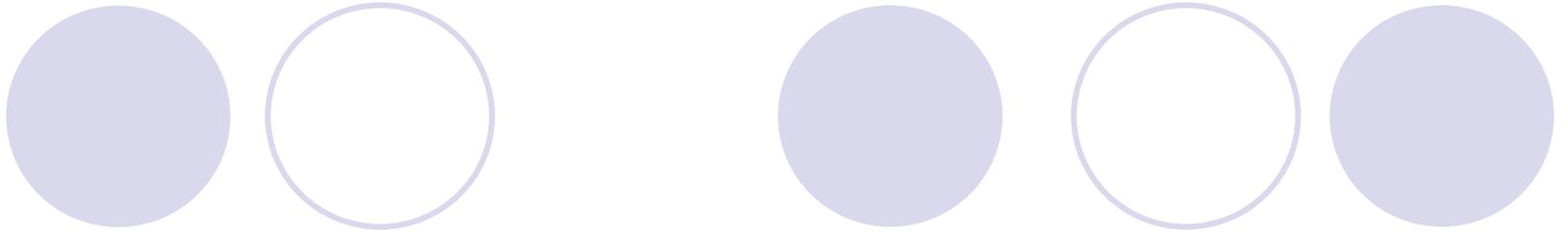
03-5266231

洽家庭暴力相對人關懷服務社工



拾參、家暴相對人服務方案執行困境

- 一、相對人偏向情緒宣洩，接受服務意願低。
- 二、認知教育課程無強制力，出席率偏低。
- 三、相對人相關資源待多方開發，連結較不易。



謝謝您的聆聽
請賜予惠教