

社團法人高雄市晚晴婦女協會

終止暴力~家暴相對人關
懷輔導服務方案

報告人:葉麗華

◎ 專題報告目錄

1. 緣起
2. 問題界定
3. 需求評估
4. 方案特色
5. 方案執行
6. 成果分享
7. 服務特殊案例分享
8. 結論與建議



緣起



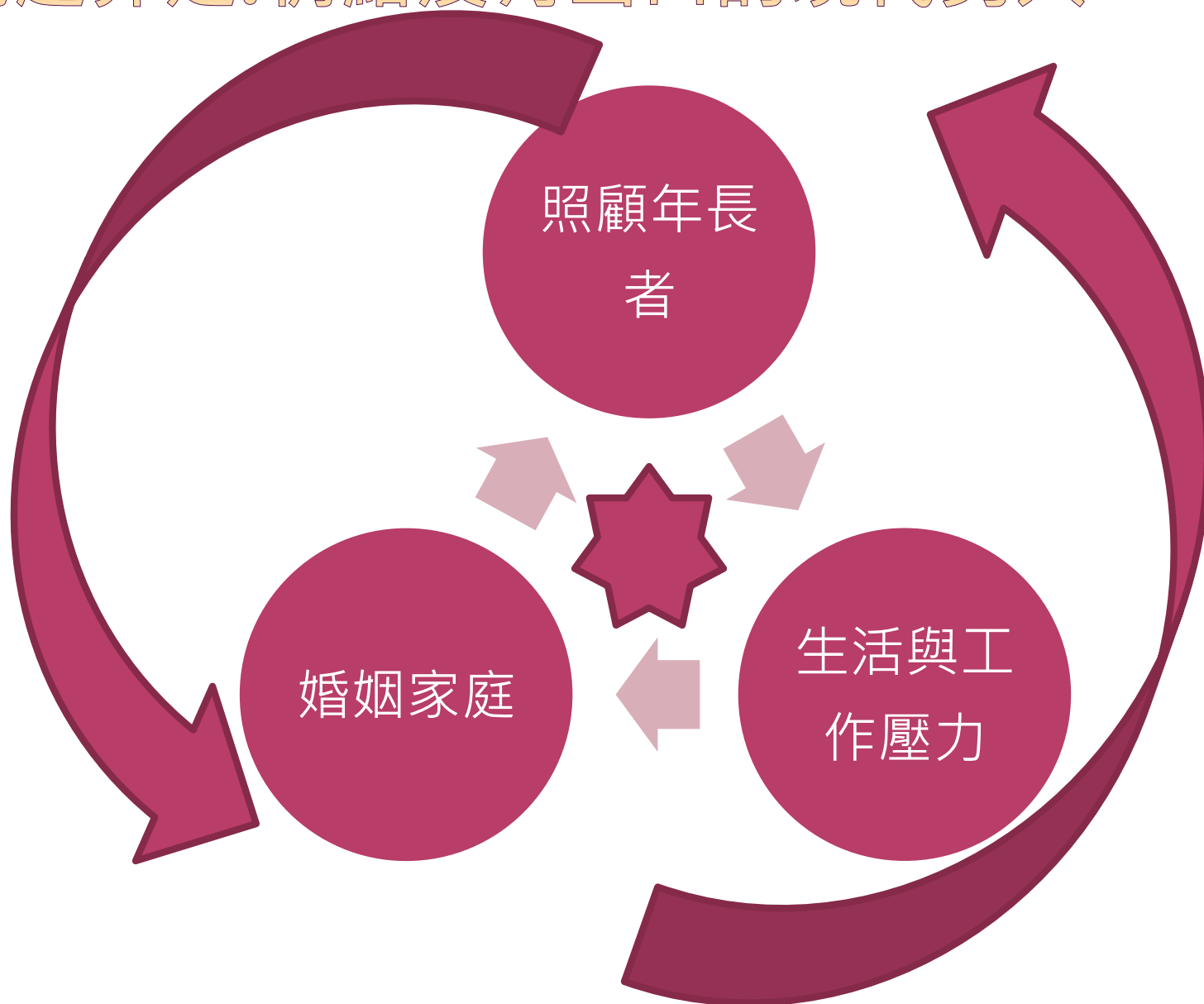
- ◎ 1990創立蒙12位優秀律師長期進駐服務，另有多位相關領域專長講師配合協助課程推動，以協助失婚弱勢婦女，建立獨立自主能力，及建構婦女的第二個娘家的支持力為使命與理念。




- ◎ 2007~家暴受害人服務，加入6位資深諮商心理師長期進駐服務。
- ◎ 2014~更由具有社工專長的社工碩士理事長專責機構督導並帶領諮詢輔導。




問題界定:情緒沒有出口的現代男人



需求評估：

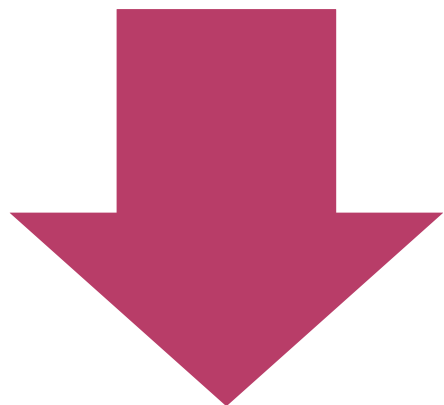


社會變遷快速，女性急速成長，從婚姻挫折中易學習到自我改變與成長，且逐漸學會運用社會資源的多元介入，男性對欠缺，資源概念貧乏



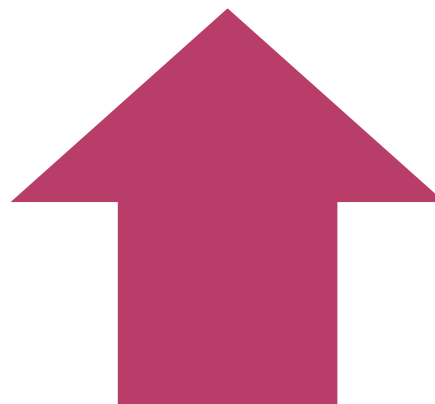
以性別平等為原則追求性別平權，資源平等分配，

方案特色(一):方案服務



個管模
式服務

社區及校園外展課程
服務。(以三級預防理
念著力於向下扎根的
初級預防)



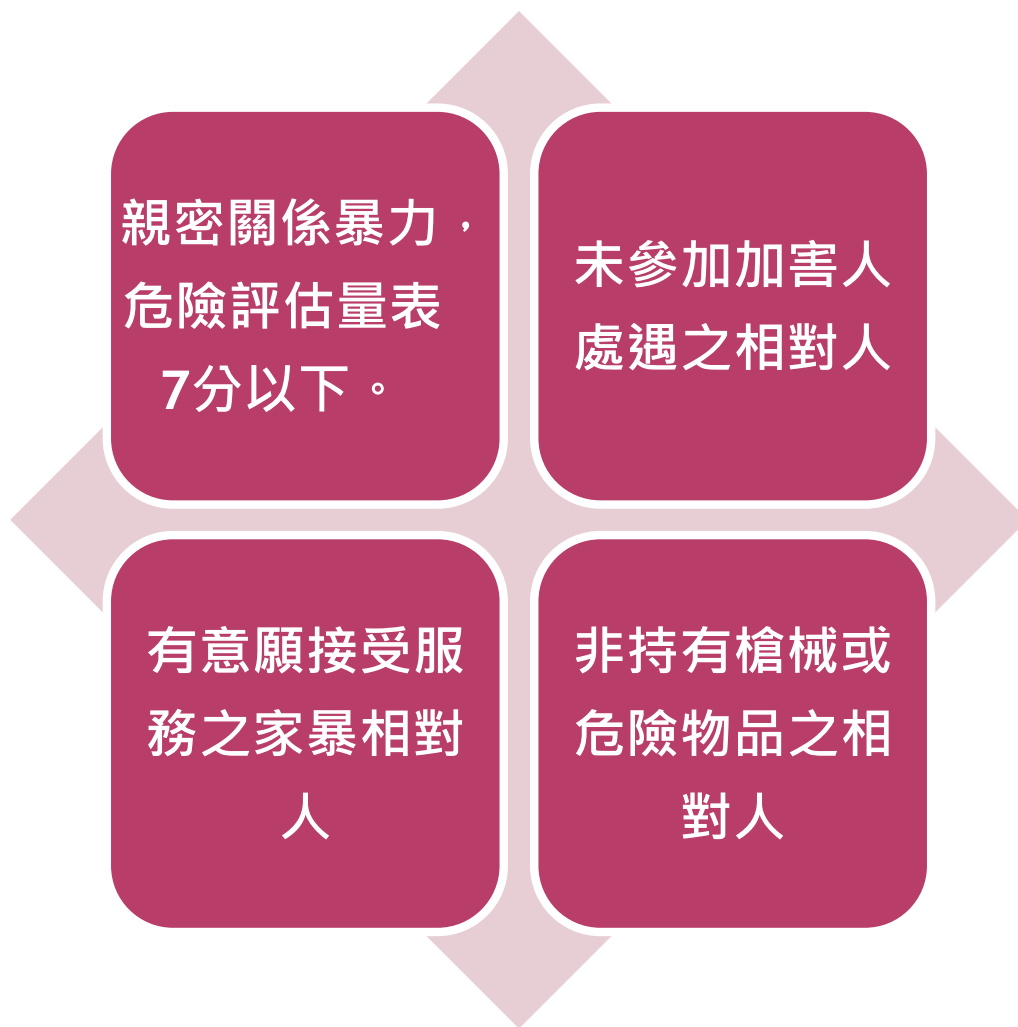
方案特色(二):個案服務理論依據



優勢觀點理
論

心理暨社會
學派

方案特色(三):開結案指標 ~ 開案標準



方案特色(四):開結案指標 ~ 結案標準

積極結案

銷及結案

開案預定目標達成

暴力情形已改善

進入相對人處遇課程

相對人遷居國外或死亡

相對人遷離至其他縣市

開案滿一個月皆無法取得聯繫



方案執行(一)~~個案服務



電話協談



個案訪視
/面談



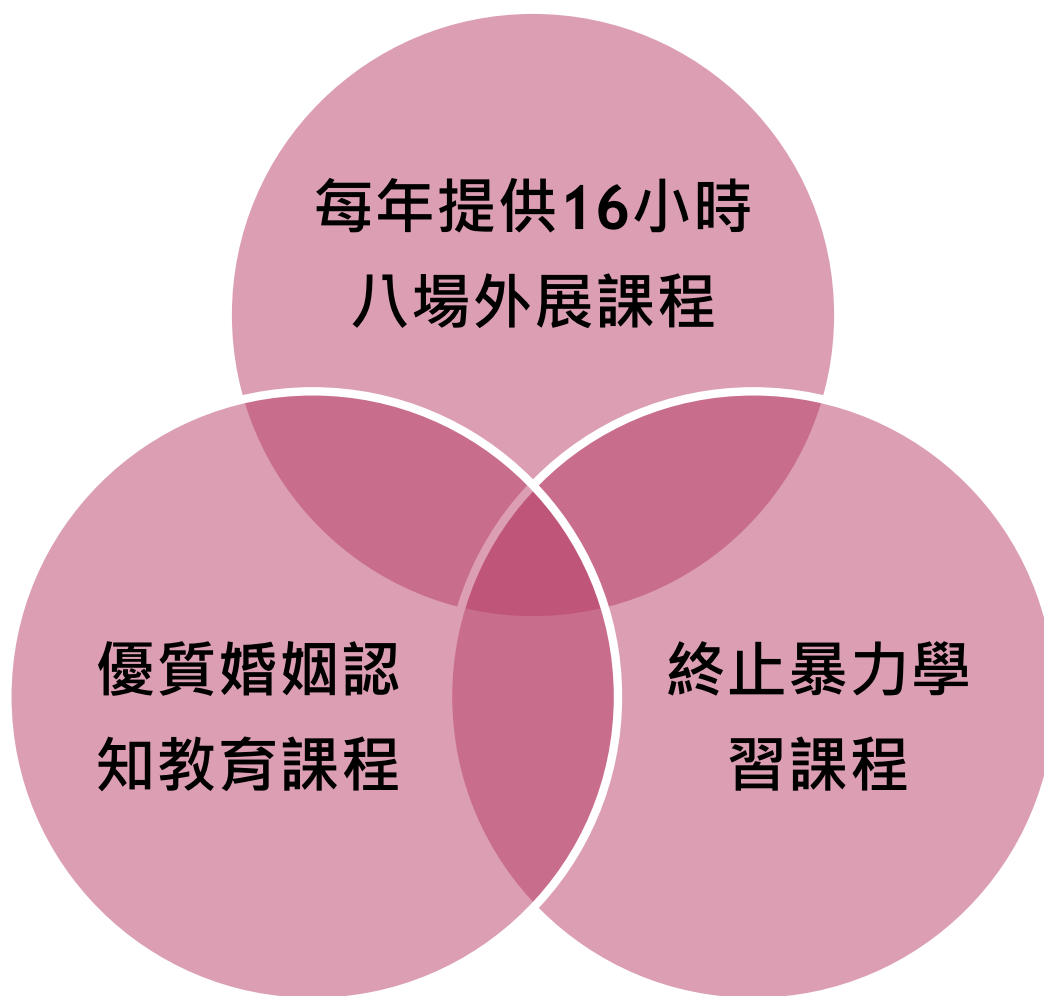
夫妻/親
密關係協
談



個別心理
諮商或治
療



方案執行(二)~~社區校園外展



成果分享(一之1)

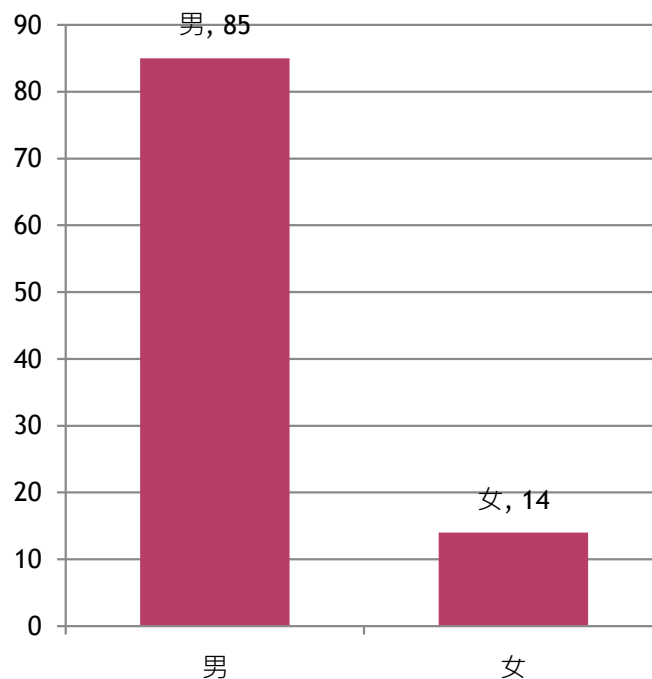
個案管理服務~男女性別比例

- ◎ 104年1月到12月服務個案人數統計為：

男性:85人

女性:14人

- ◎ 服務人數為99人，為預期服務量的81%。



成果分享(一之2)

受服務個案年齡狀況

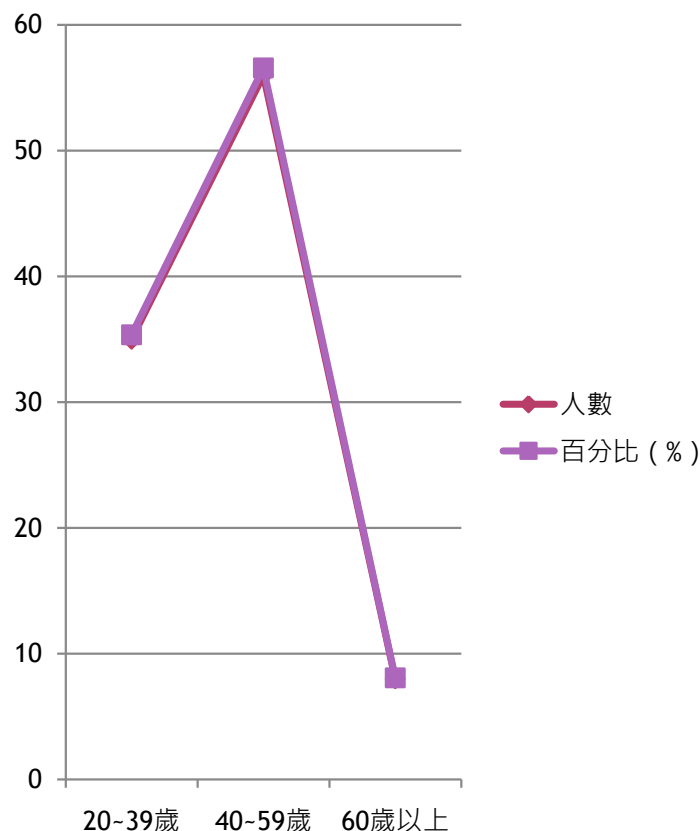
◎ 服務對象年齡

◎ 20~39歲:35人

◎ 40~59歲:56人

◎ 60歲以上:8人

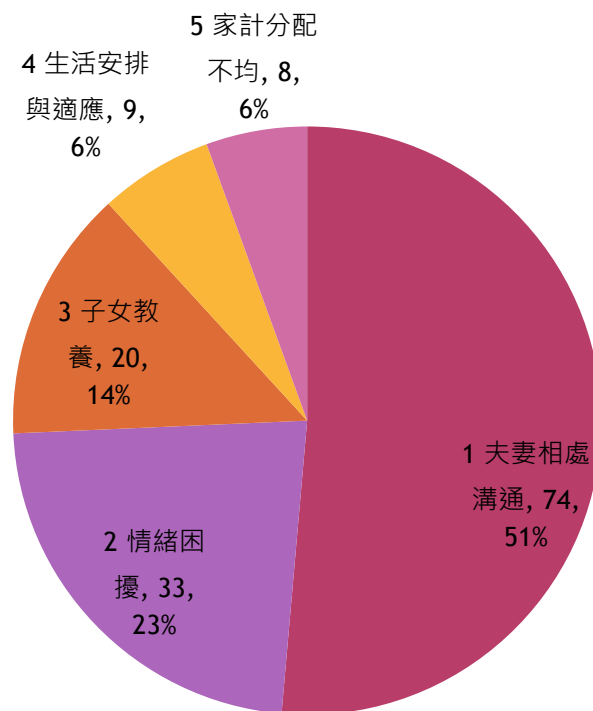
由於大環境的狀況不佳
中年失業比例提升造成
本年度受服務年齡以
40~59歲者居高。



服務成果分享(一之3)

個案問題/需求類型前五名狀況：

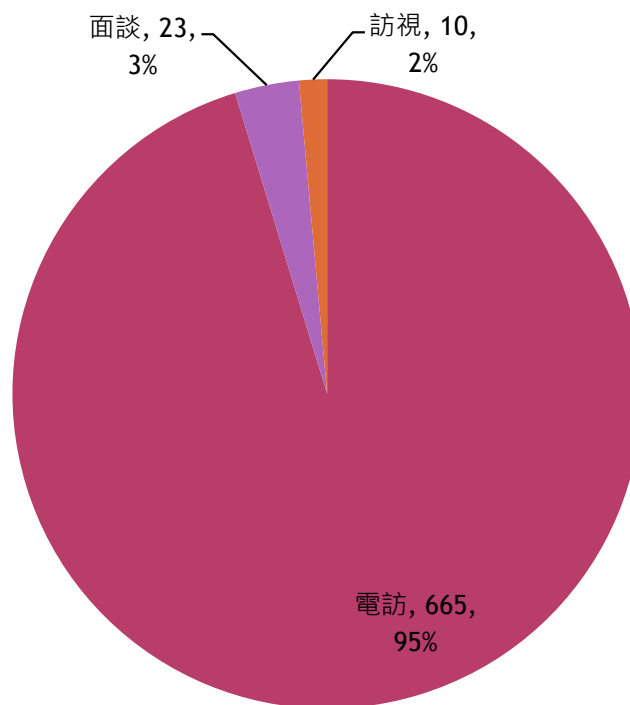
- ◎ 夫妻相處溝通:74位
- ◎ 情緒困擾:33位
- ◎ 子女教養:20位
- ◎ 生活安排與適應:9位
- ◎ 家計分配不均:8位



服務成果分享(一之4)

本年度個案管理服務內涵

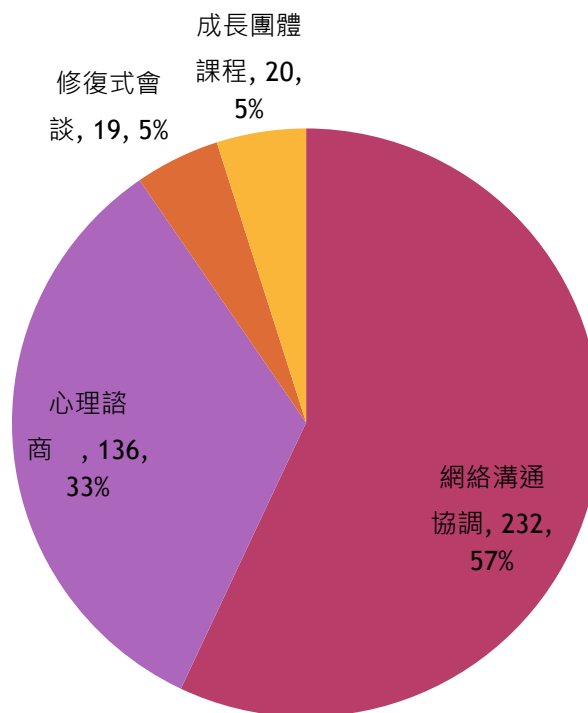
- ◎ 電訪:665次
- ◎ 面談:23次
- ◎ 訪視:10次



服務成果分享(一之5)

個案服務資源連結情況

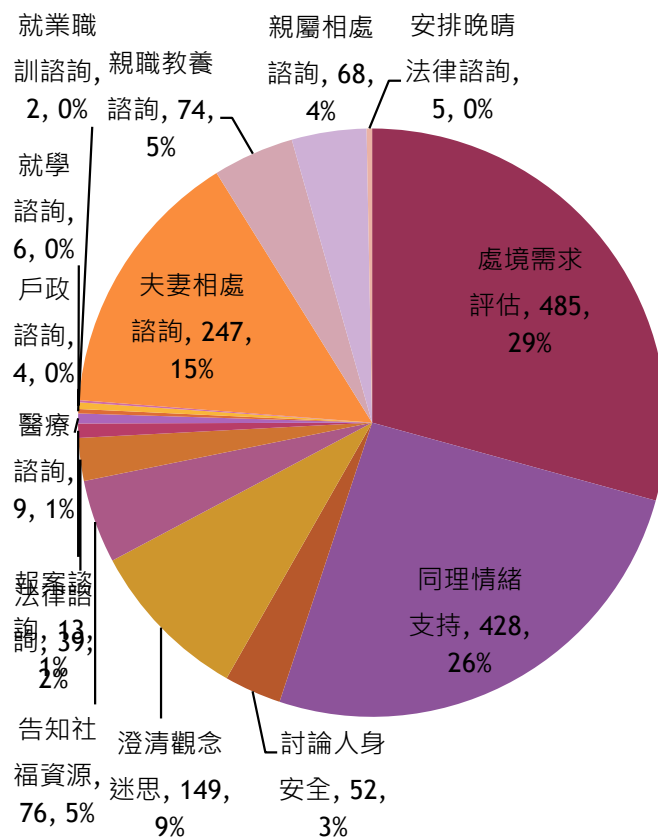
- ◎ 網絡溝通協調:232次
- ◎ 心理諮商:136次
- ◎ 修復式會談:19次
- ◎ 成長團體課程:20次



成果分享(一之6)

提供個案服務與連結內涵

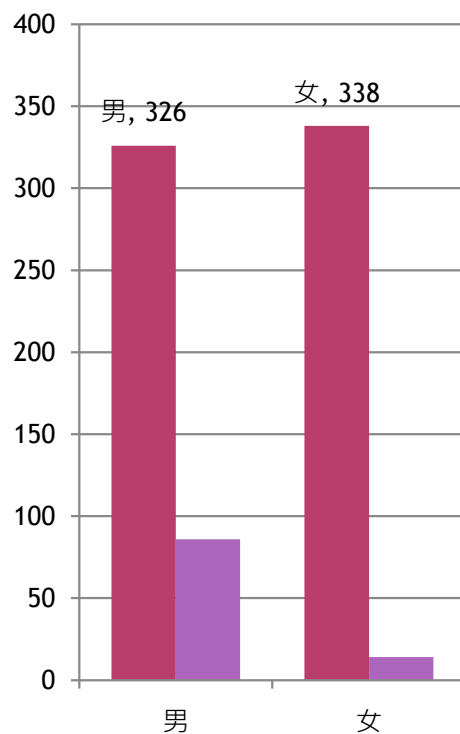
- 處境需求評估:485次
- 同理情緒支持:428次
- 討論人身安全:52次
- 澄清觀念迷思:149次
- 告知社福資源:76次
- 法律諮詢:39次
- 報案諮詢:13次
- 醫療諮詢:9次
- 戶政諮詢:4次
- 就學諮詢:6次
- 就業職訓諮詢:2次
- 夫妻相處諮詢:247次
- 親職教養諮詢:74次
- 親屬相處諮詢:68次



成果分享(二)

社區/校園外展課程

- ◎ 104年度外展活動場次及人次，共計辦理八場次的課程，合計664人參與遍及大高雄地區。
- ◎ 分別為男性:326人
女性:338人
- ◎ 活動成果執行率為100%
- ◎ 受益人次達664人次，達成率為553%。



社區/校園外展課程成果分享(1)

104年活動場次及人次，總計辦理8場，人數高達到664人次



社區/校園外展課程成果分享(2)

方案成果照片



社區/校園外展課程成果分享(3)

方案成果照片



社區/校園外展課程成果分享(4)

方案成果照片



社區/校園外展課程成果分享(5)

方案成果照片



社區/校園外展課程成果分享(6)

方案成果照片



特殊成功案例分享(一)

◎ (一) 魏O橋

案妻有思覺障礙合併憂鬱症，案主與案妻相處上由於缺乏對案妻生理狀況的知識與理解，因此採取語言暴力方式應對，成為屢被案妻通報的加害人，飽受困擾，案主經本會介入服務後，學會尊重與同理並樂於前來協會參加相關課程，經由同儕分享得到情緒出口並到處宣揚自己的改變。

語言暴力

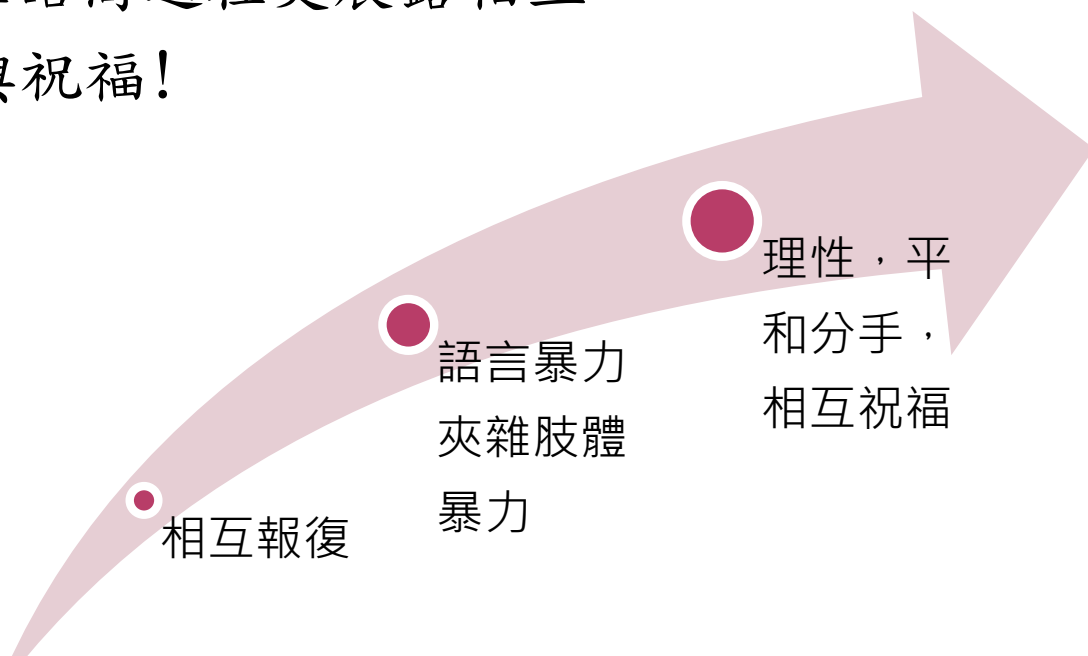
屢被通報

學會尊重
與同理，
持續充電

特殊成功案例分享(二)

(二) 謝O德

- 夫妻均為教職，由於兩人先後各有外遇造成彼此互毆並持續存在語言暴力，經介入以夫妻雙方修復關係服務，讓兩人正視各自的盲點，學習自我檢討，平心靜氣面對問題的根源。最後雖然兩人選擇離婚但卻是握手言和彼此祝福的分道揚鑣，再回本會繼續心理諮商過程更展露相互關懷與祝福！



結論與建議：

- ◎ 104年是本方案執行的第二年，感謝心口司的支持讓本會得以實現性別資源提供趨於平等的理念，雖然對此服務時間經驗不長，但是本會收穫滿滿。也突破同時服務男女性的質疑框架。
- ◎ 基於地方政府的策略，單一相對人服務本會將於105年度後結束。
- ◎ 但是，三年的寶貴經驗不會因此泯滅，期待可以運用在其他更寬廣的服務方案上。
- ◎ 對於福利資源的分配，衷誠建議，讓小協會保有一絲存活的空間，不被大團體擠壓殆盡。

謝謝聆聽

