

嘉義縣愛家反暴力協會

家庭暴力相對人服務方案專題報告

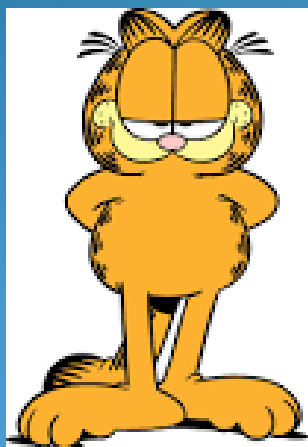


報告人：李 偉 社工員

報告項目

壹、104年工作執行情形

貳、服務心得分享



參、未來工作重點

壹、104年工作執行情形

一、轉介相對人開案情形

103年舊案：24

104年新案：27

合計轉介：51

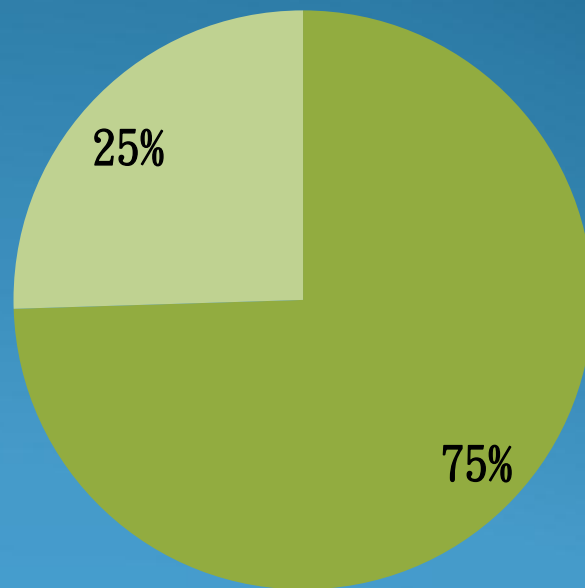
總開案：38

無法開案：13

開案比例：75%

轉介相對人開案統計圖

■ 開案 ■ 無法開案



轉介相對人開案情形一覽表			
實施情況		104年新案	103年舊案
開案	實施訪視	15	23
	因改善而結案	0	12
無法開案	拒絕受訪	11	1
	司法案件待執行	1	0
合計	51	27	24

結案指標：

- 一、改善情形能維持近半年。
- 二、被害人曾表示相對人有改善。
- 三、URICA—DV量表達9.2分

實際執行情況

001

建檔日期：○ 年 ○ 月 ○ 日

相對人：○ ○ ○

相對人事由：對被害人施暴

訪查社工員：李 偉

訪查地點：灣橋榮民醫院

訪視紀錄表

盡量讓相對人陳述

項 目	區 分 內 容
一	訪視日期、時間 104年1 月20 日10時
二	個案問題陳述及期待 一、相對人表示，每次住院都希望自己能夠戒酒，可是每次出院回家碰到酒就又会想要去喝。 二、相對人表示，很希望自己不要再去碰酒，可是一無聊就會想喝酒，一喝酒被害人以及孩子就會看不起我，自己真的實在是很想戒酒，可是就是戒不掉。
三	問題的分析 相對人無法徹底戒酒的原因，是來自於認知，在相對人的認知中，造成他想喝酒的原因是無聊，而他之所以無聊也不去工作的原因卻又歸責於他人，因此相對人始終無法戒酒，因為他認為喝酒不能怪他，這就是防衛機轉中的合理化現象。

找出相對人認知的負
向邏輯思考模式

	四處遇介入	訪視社工員與被害人討論什麼是合理化？ 一、所謂合理化就是一直在為你自己錯誤的行為尋找合理的解釋，而這些合理的解釋是以自己的觀點及自己的利益為出發點，對於他人而言不見得是合理的解釋 二、合理化的本質就是不認為自己有錯，錯在別人，所以喜歡合理化的人是永遠不知道什麼是自己的錯誤，只知道是別人的錯誤。 三、合理化的本質就是欺騙，不僅欺騙自己，也欺騙別人。因為經常原諒自己錯誤的人，是沒有改變的決心
--	-------	---



我們可以將處遇課程內容拿來做為非自願性個案服務的教材

一定要針對個案的陳述與生活近況來活用這些處遇課程內容



針對他們(相對人)的負向認知部分給予教育或討論，但是討論的過程中盡量不要太刻板或嚴肅。

要去確定方向



五	未來自我改變計畫之實踐	相對人目前並無自我改變的目標，仍須藉由住院監督來減少酒精的危害。
六	相關資料蒐集	被害人表示，相對人因為酒精依賴而造成腦部退化的問題，才是最令她擔心的。

訪視社工員：李 偉



督導：林明傑

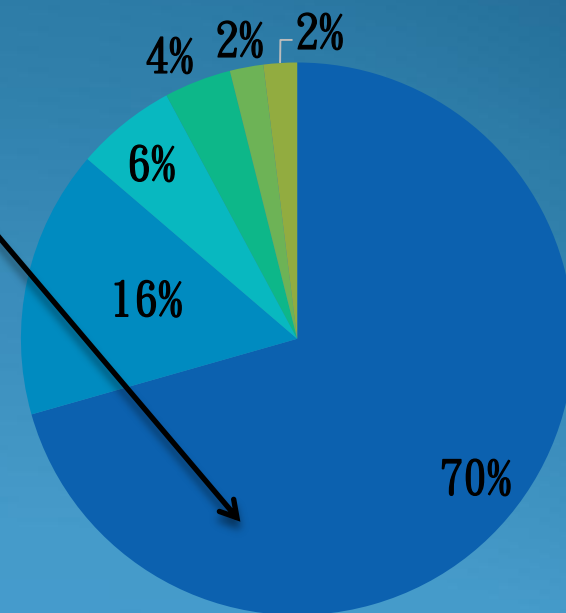
可適時從被害人取得一些資訊，以佐證相對人陳述的真偽程度，或是實際狀況。

二、轉介案件國籍方面

區 分	相對人	被害人
臺 灣	51	36
大 陸	0	8
越 南	0	3
印 尼	0	2
香 港	0	1
柬埔寨	0	1

被害人國籍統計圖

■ 臺灣 ■ 大陸 ■ 越南 ■ 印尼 ■ 香港 ■ 柬埔寨

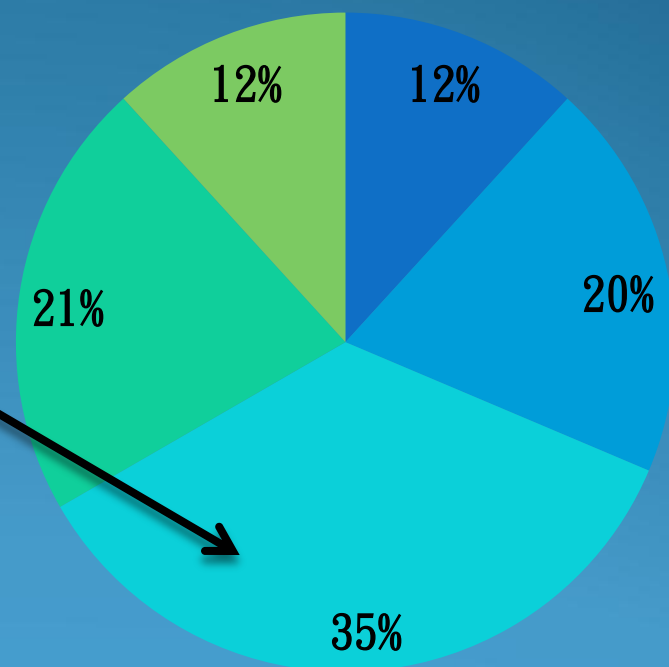


三、轉介相對人年齡方面

區 分	人 數
30以下	6
30-39	10
40-49	18
50-59	11
60以上	6
合 計	51

轉介相對人年齡統計圖

■ 30以下 ■ 30-39 ■ 40-49 ■ 50-59 ■ 60以上

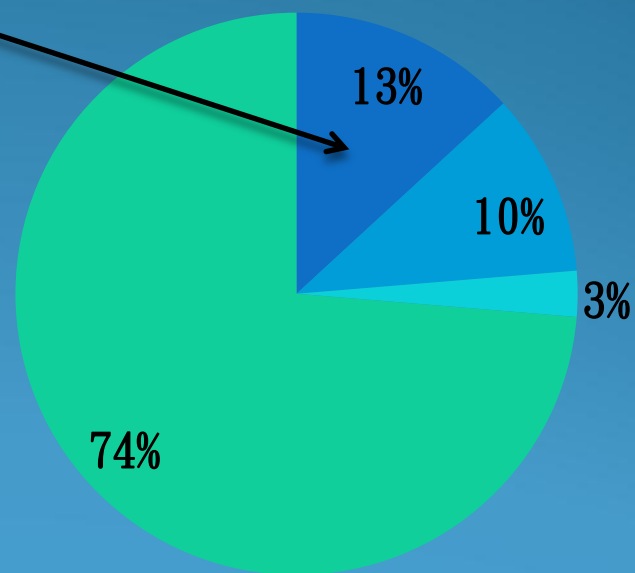


四、開案相對人物質濫用方面

區 分	人 數
酒精濫用	5
酒精依賴	4
施用毒品	1
均 無	28
合 計	38

轉介相對人物質濫用情形統計圖

■ 酒精濫用 ■ 酒精依賴
■ 施用毒品 ■ 均無



實際執行情況

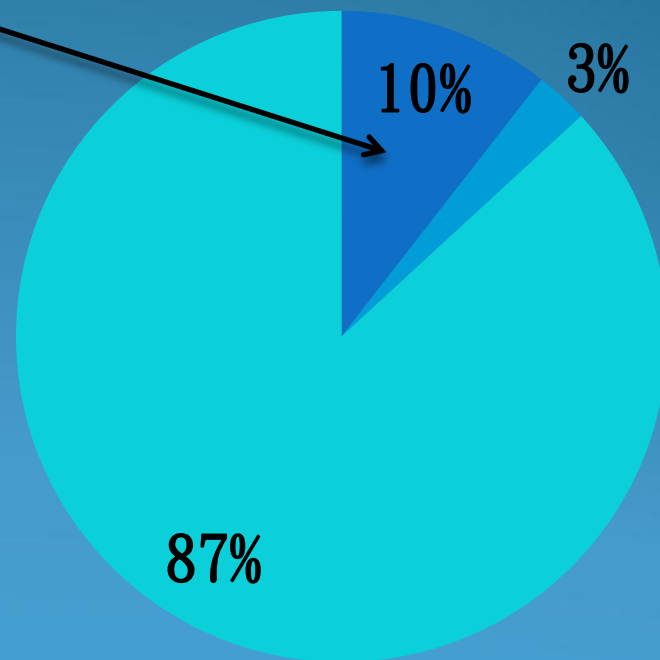
1. 有三名酒精依賴個案參與本方案的認知教育輔導課程，其中二名已無再繼續施用酒精類。
2. 有三名酒精依賴個案曾在訪視社工員與家人之配合下，前往醫院接受門診並住院治療，中一名已無再繼續施用酒精類。
3. 吸食毒品者(K他命)，俟因賭博案件匿蹤，已無法繼續訪視。

五、開案相對人罹患精神疾病方面

區分	人數
躁鬱症	5
思覺失調	4
均無	29
合計	38

開案相對人罹患精神疾病統計圖

■ 躁鬱症 ■ 思覺失調 ■ 無精神疾病



六、在訪視服務內容方面及次數方面，轉介並完成開案之相對人訪視個案，經實施訪視討論課程計150人次。

轉介相對人關心訪視服務內容統計表							
區分	訪視課程 討論	夫協	妻談	情支 緒持	親子關係 修復	子女問題 協助	法律諮詢 認知輔導
第一季人次	51						
第二季人次	35						
第三季人次	35						
第四季人次	29						18
合計	150人次						18人次

認知教育輔導執行情形-1



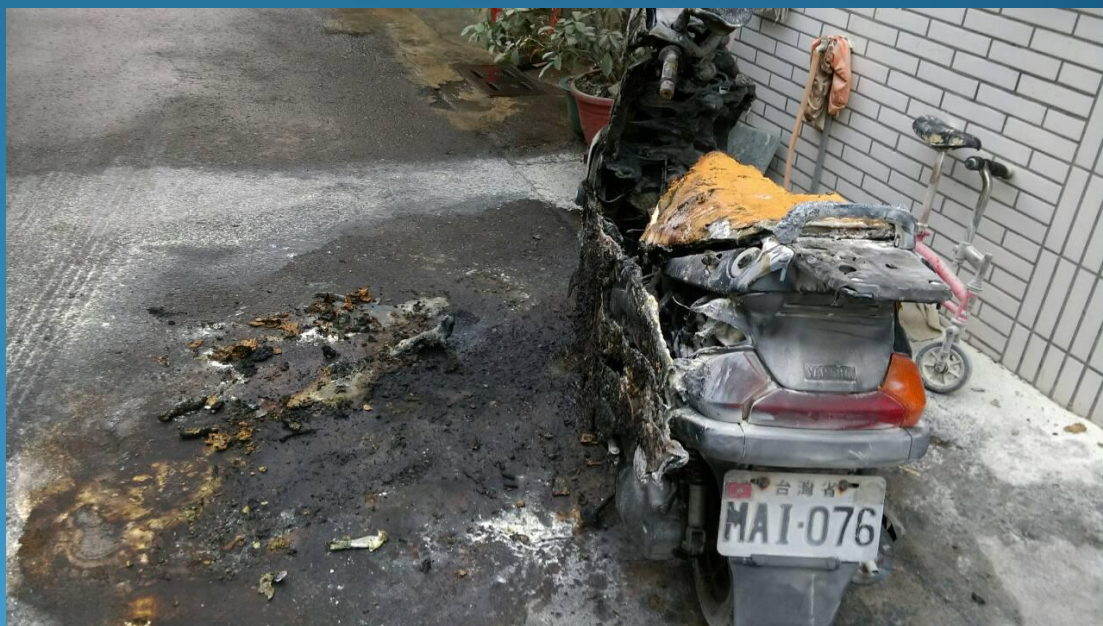
認知教育輔導執行情形-2



家庭暴力之命致性-1



家庭暴力之命致性-2



貳、服務心得分享

一、性生活衝突成為許多婚姻暴力的起因

(一)對於健康性生活概念知缺乏：

1. 提前告知。
2. 詢問意願。
3. 詢問方式。
4. 女性未能得到歡愉(性高潮的滿足感)。

(二)錯誤觀念：

1. 伴侶有同居及配合的義務(一定要履行)。
2. 不配合就是有問題(有外遇)。
3. 性需求必須要滿足才是愛。
4. 性生活淪為照表操課，過於頻繁。



二、相對人的家庭需要實質的服務與提供社會資源連結

(一)我們的真正問題，社工你知道嗎？

※深入了解相對人及案家的問題

(二)我們的真正問題，社工你能解決嗎？

※找出解決方法與管道

(三)對於我們的問題，怎麼你們社工講的都是那一套？

※不要套公式或是把書本上的東西拿出來宣教

(四)社工你講這些大道理幹嘛？來點實際的嘛！

※提供實質的服務與社會資源連結，會有助於與相對人良性互動及改善。



叁、未來工作重點

- 一、結合食物銀行的申請
- 二、直接提供就業轉銜
- 三、充分運用嘉義市醫師到府診斷服務



一、結合食物銀行的申請

配合中華民國白玫瑰社會關懷協會辦理社會食物銀行之申請運作，對於案家有嚴重經濟困境，已無法獲得食物來源，又無法申請中低收入補助之案家，給予適時的申請協助。

二、直接提供就業轉銜

協調中華民國白玫瑰社會關懷協會辦理更生人就業轉銜計畫之方案，對於有就業意願，而無就業協助知相對人或案家成員，給予適時的協助就業轉銜。目前主要轉銜之企業主為營造類、工安管理類、美髮類。

三、充分運用嘉義市精神科醫師到府診斷服務

本方案為嘉義市政府衛生局之創舉，藉由精神科醫師到府診斷服務，可解決患有精神疾病之相對人為顧及顏面，而不願意接受醫療之困境。

謝 謝 聆 聽

