

基隆市政府

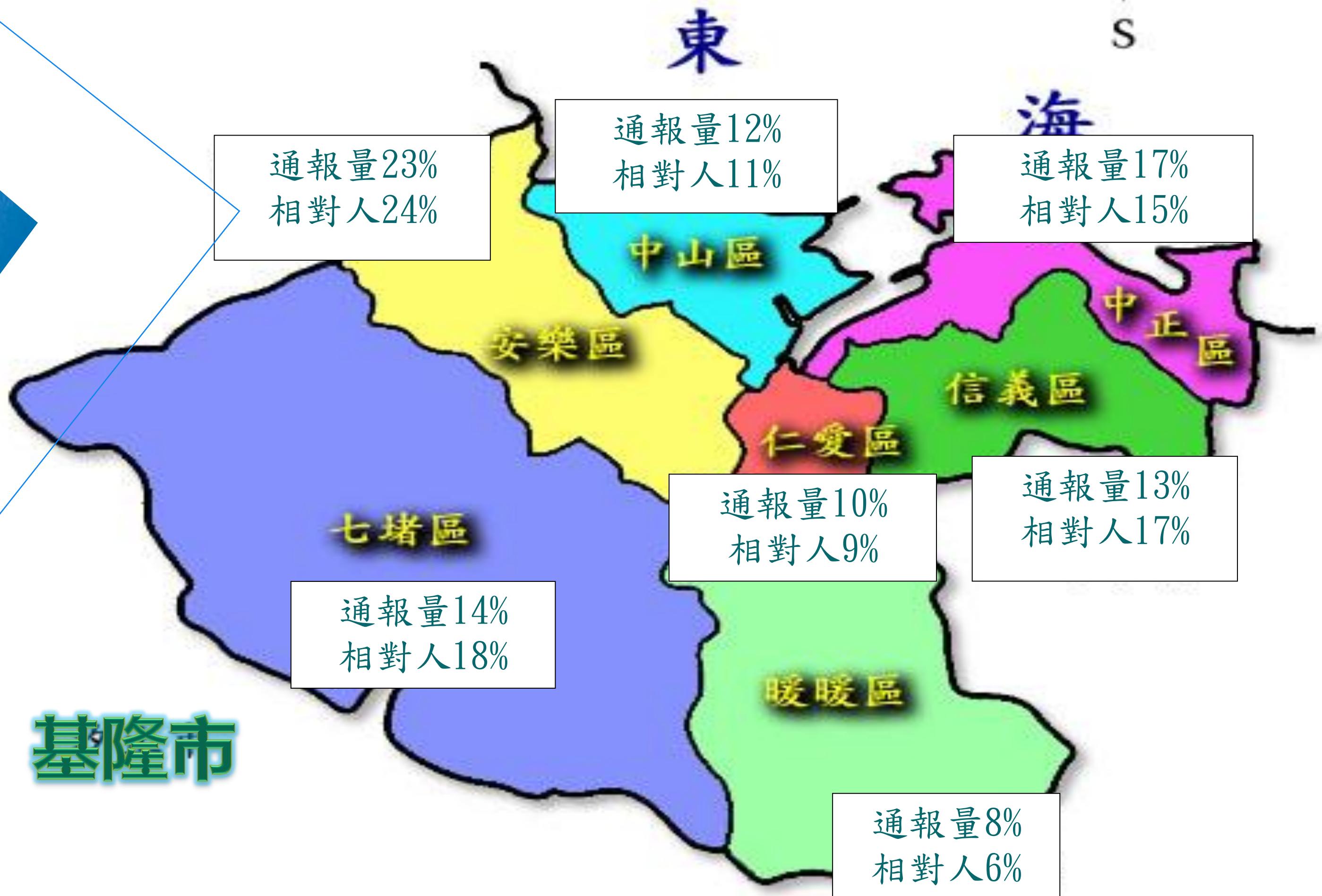
家庭暴力相對人整合性服務方案
執行成果暨經驗分享

家暴通報案件量及相對人個案量分佈



00

基隆市



方案緣起

「家庭暴力整合性服務方案」

自97年起開辦

以「被害人安全」為家庭暴力防治之目標

提供服務：

婚姻暴力受暴婦女

受暴及目睹兒童團體服務

† 裁定前認知教育課程及簡易評估

01





02

方案轉型

「家庭暴力相對人整合性服務方案」
自101年起推動

提供相對人適切、多元之服務
遏止家庭暴力案件發生



03

方案歷年變革

97年

「家庭暴力整合性服務方案」

101年~至今

「家庭暴力相對人整合性服務方案」

家庭暴力相對人整合性服務

方案服務內容

04

一、直接服務

- (一) 個案工作
- (二) 裁定前認知教育輔導課程
- (三) 家庭暴力相對人自願團體

二、間接服務

- (一) 社區男性成長工作坊
- (二) 教育訓練
- (三) 外聘督導會議

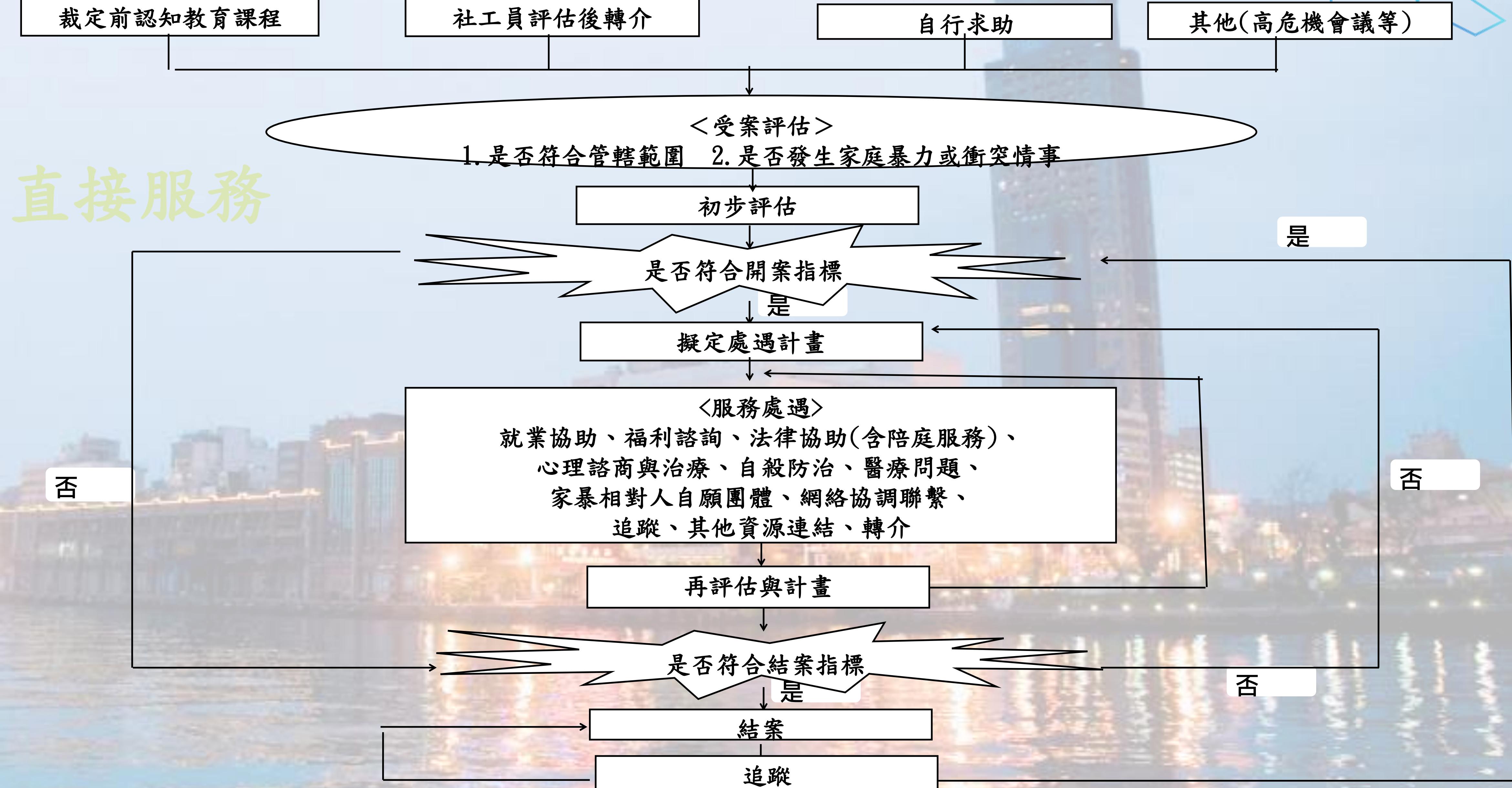
04

家庭暴力相對人整合性服務

方案服務成果

服務方式	年份 社工人力	101年 社工1人 (核定9-12月)	102年 社工2人	103年 社工2人	104年 1-6月社工1人 自籌6-12月2人
直接服務	個案工作	15案 77人次	63案 490人次	98案 969人次	54案 623人次
	裁定前認知教育	10場	23場	24場	22場
	輔導課程	55人	101人	51人	117人
	家庭暴力相對人 自願團體	4場次 36人次	6場 54人次	4場 27人次	4場 13人次
	社區男性成長工 作坊		6場 42人次	4場 21人次	4場 60人次
間接服務	教育訓練	1場	2場 80人次	2場 65人次	1場 40人
	外聘督導會議		4場次	4場次	4場次

受理家庭暴力相對人案件服務流程圖



直接服務

(一)個案工作

1. 開案標準

- (1)居住基隆市
- (2)自願求助
- (3)被害人社工員轉介
- (4)裁定前認知教育課程
- (5)其他社福單位、高危機會議轉介

年份	100年	101年	102年	103年	104年
個案 服務案量	15案 83人次	15案 77人次	63案 490人次	98案 969人次	54案 623人次

04

直接服務

04

(一)個案工作

2. 提供服務
 - (1)就業協助
 - (2)福利諮詢
 - (3)法律協助(含陪庭服務)
 - (4)心理諮商與治療
 - (5)自殺防治
 - (6)家暴相對人自願團體
 - (7)網絡協調聯繫
 - (8)其他資源連結

直接服務

(一)個案工作

- 
3. 結案指標：服務6個月為原則
- (1)無暴力衝突或通報事件
 - (2)**聯繫未果**
 - (3)拒絕服務、同意結案或轉介
 - (4)搬遷
 - (5)死亡
 - (6)入監服刑

直接服務

04

(二)裁定前認知教育輔導課程

1. 課程目標

(1)取代審前鑑定，加速保
護令審理與裁定。

(2)提供家暴相對人開庭前
穩定情緒、**認知暴力、法律宣導**、社區資源及情緒
控管的方法。

直接服務

2. 裁定前認知教育輔導課程出席狀況

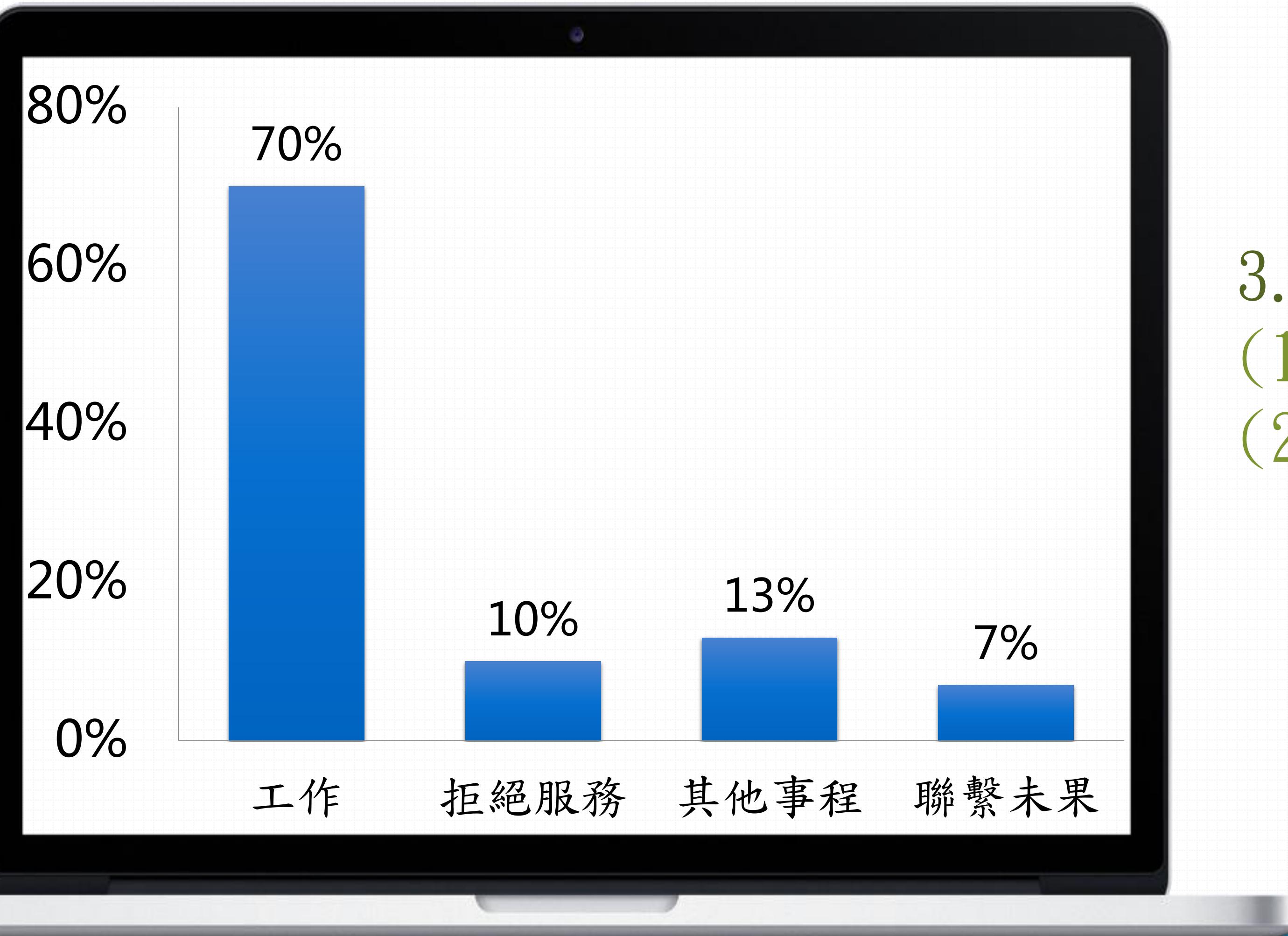
04

裁定前認知教
育輔導課程

年份	101年	102年	103年	104年
場次	10場	23場	24場	22場
通知	146人	293人	119人	252人
實到	55人	101人	51人	117人
比率	37. 67%	34. 47%	42. 85%	46. 43%

直接服務

2. 未參與原因



3. 策進作為

- (1) 課前連繫提升參與意願
- (2) 針對未出席相對人提供諮詢及開案評估

直接服務

(三)家庭暴力相對人自願團體

團體目標及成效：

- (1)引導相對人自省及增進對婚姻與家庭的認識與提升
- (2)家庭關係釐清與重整以避免衝突發生及再犯。

年份	101年	102年	103年	104年
相對人自願團體	4場次 36人次	6場 54人次	4場 27人次	4場 13人次

04

間接服務

04

(一)社區男性成長工作坊

工作坊目標及成效：

- (1)連結社區資源及在地文化活動
- (2)多樣化的方式(影片、在地活動等)
- (3)成員重新思考兩性關係及家庭樣貌，達到預防暴力事件之目標

年份	102年	103年	104年
社區男性成長工作坊	6場 42人次	4場 21人次	4場 60人次

間接服務

04

(二) 網絡專業人員教育訓練

1. 對象：家暴網絡專業人員
分局家防官、心理師、社工員
2. 目標及成效：
 - (1) 豐富的實務案例分享
 - (2) 相關理論、概念與實務技巧
 - (3) 提升專業知能
 - (4) 增進服務品質

年份	101年	102年	103年	104年
教育訓練	1場	2場 80人次	2場 65人次	1場 40人

間接服務

04

(三)外聘督導會議

目標及成效：

- (1)依社工員需求提供督導
- (2)察覺盲點
- (3)檢視服務內涵
- (4)突破工作之困境

05



執行困境

一、相對人接受方案服務意願低

三、資源不足

二、法院裁定相對人處遇案件量低

四、人力不足

06



策進作為

- 一、針對個案需求提供服務
- 二、提供高危機會議記錄供法院參酌

三、連結現有網絡，開發民間資源

四、委託專業民間團體辦理

五、預防性宣導活動

07

活動照片



裁定前認知教育課程



社區男性成長工作坊



專業人員教育訓練



相對人自願性團體





感謝聆聽