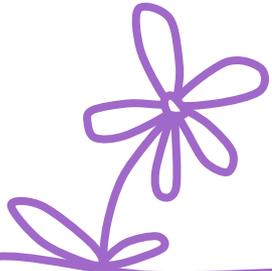


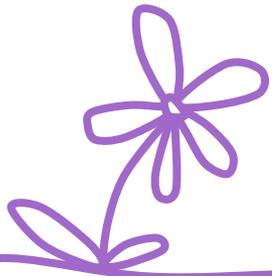
男性關懷專線服務介紹



中華溝通分析協會 / 男性關懷專線

督導 張宣慧

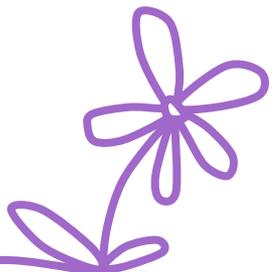




緣起

- ⊕ 92年5月吳桂慶衝撞交通部事件，繼而思考「男性」心理健康議題。
- ⊕ 有鑑於社會福利及心理衛生資源鮮少針對男性相對人提供相關服務，內政部於93年6月23日成立此專線，以協助男性處理家庭衝突或家庭暴力等問題。
- ⊕ 102年政府組織再造，目前專線隸屬於衛生福利部心理及口腔健康司，持續致力於男性面對家人關係困境的議題，以促進個人心理健康及家庭功能。





服務對象

- ⊕ 面臨家庭衝突或家人關係困境之男性。
- ⊕ 面對家庭暴力議題之男性。
- ⊕ 想促進家人關係之男性。



男關工作項目

暴力防治

(個管/諮商)

- 危機個案通報
- 輔導員、行政督導個案管理
- 陪伴男性面對家人關係衝突之負面情緒，避免衝突惡化及防止暴力行為再發生。

法律服務

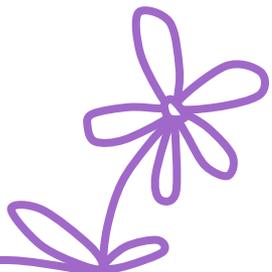
(律師)

- 釐清案主需求，保障案主權益
- 家暴相關法令倡導/配合相關流程
- 法律諮詢

資源連結

(社工)

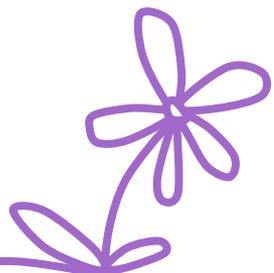
- 線上資源提供
- 主動資源連結
- 配合相關單位處遇



我們可以提供的協助

- 持續性、即時性的服務
 - 回覆個案狀態，協助評估個案。
 - 穩定個案情緒，配合網絡相關處遇。
- 資源連結、補足系統間縫隙
 - 對於高風險的個案，當個案情緒高張時進線，若個案有自傷或傷人的風險，可做即時性的處理。





服務時間與服務方式

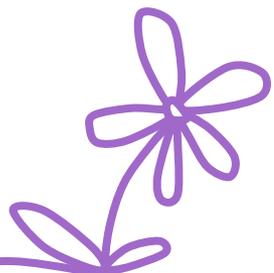
☞ 服務時間：早上九點至晚上十一點

每天14小時，全年無休

☞ 服務方式：電話諮詢及電話協談服務

(無面談)





服務模式

☞ 一般諮詢服務：單次服務

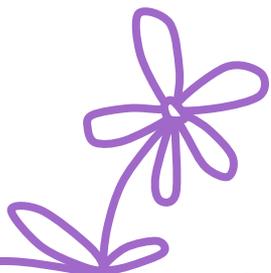
☞ 深談服務：持續服務

☆ 法律諮詢

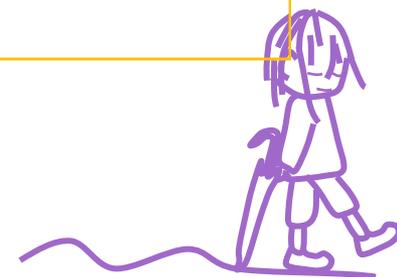
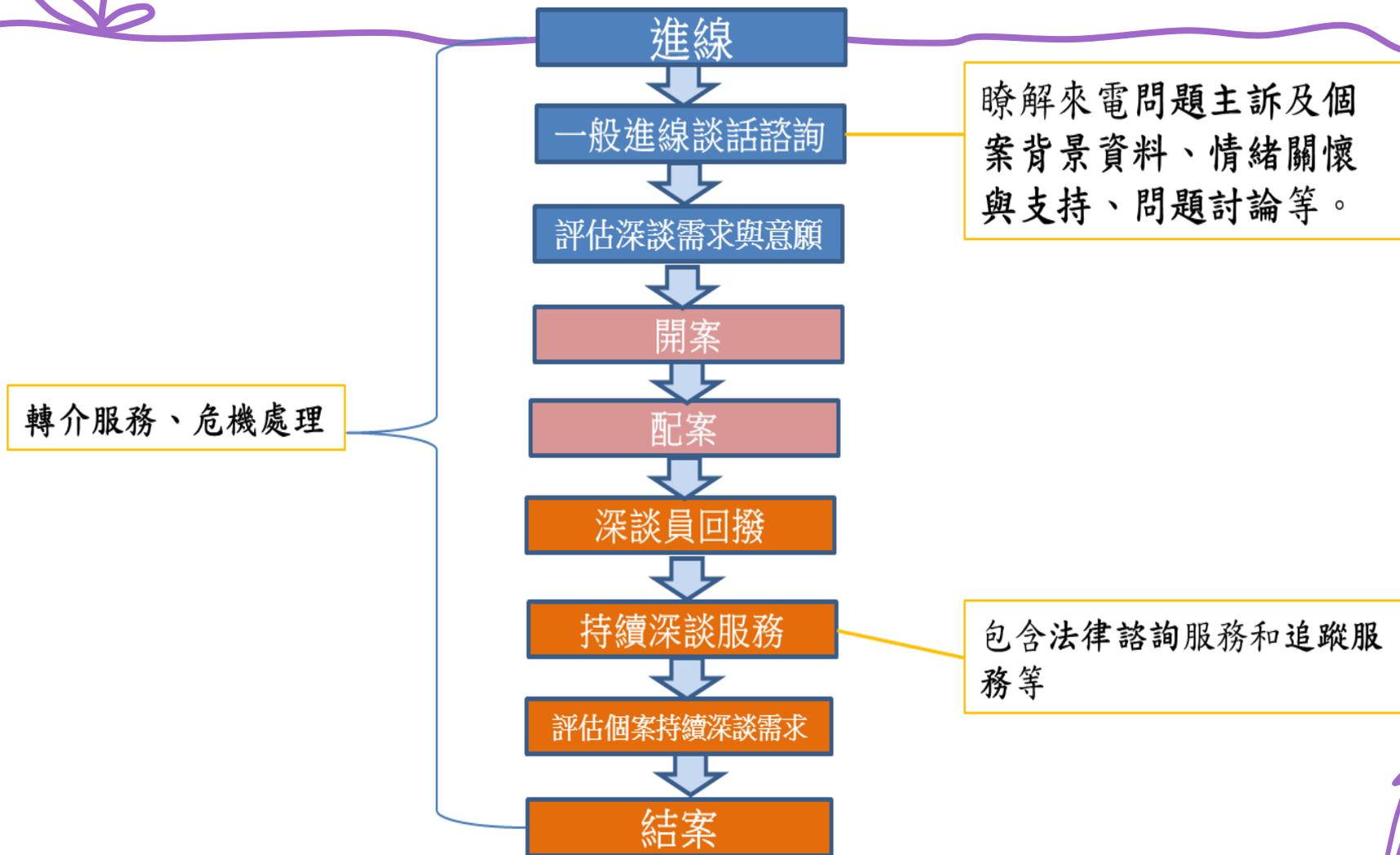
☆ 追蹤聯繫

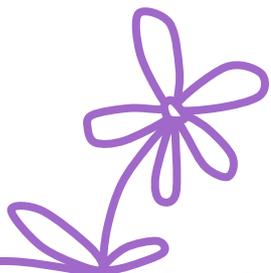
☆ 資源轉介





服務流程





服務內涵---議題

家暴處理

- 衝突、暴力事件
- 保護令流程
- 相關議題-離家、認知輔導課程

家事處理

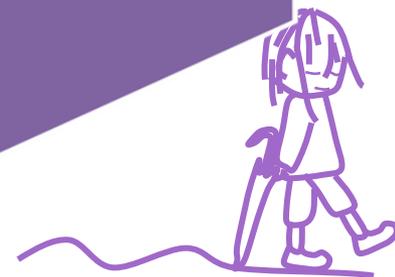
- 離婚訴訟
- 監護權、探視權
- 財產問題

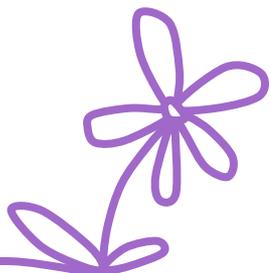
關係議題

- 夫妻相處
- 觀念不合
- 溝通誤會
- 習慣相斥

個人議題

- 過度依附或疏離
- 改變溝通
- 調整期待
- 重新界定問題
- 生命經驗





服務內涵---歷程

衝突或暴力事件發生

法律訴訟(暫保、通保、離婚等)、家暴處遇(保護令核發、被害人安置、加害人處遇等)等法律程序之狀況

訴訟結束、關係結束或修復，重新調適面對生活

衝突

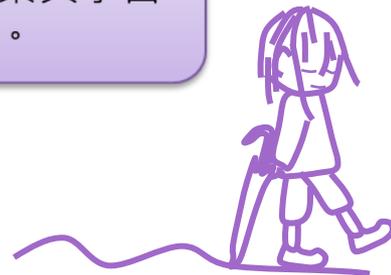
處遇

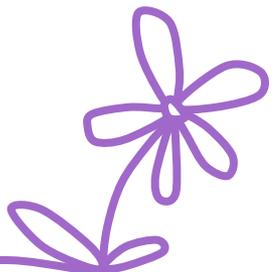
後續

澄清事件始末及問題成因，多半與親子教養、家庭互動、經濟、家事分工、價值觀等問題，長期溝通不良累積而成。

提供法律諮詢、保護令等相關資訊，婚姻問題諮詢

情緒支持陪伴、協助從過程中有所覺察與學習，協助穩定生活。

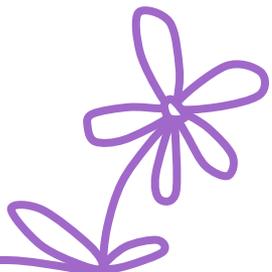




電話服務之優勢

- ⑤ 持續性
- ⑤ 即時性
- ⑤ 隱密性
- ⑤ 相關網絡連結

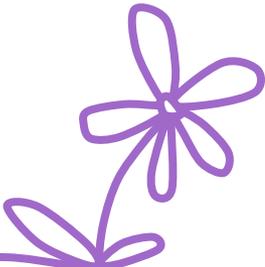




電話服務之限制

- ⊕ 訊息有限。
- ⊕ 談話狀況較難掌握。
- ⊕ 開放性服務無法篩選進線者。





接線實務分享

- 🌀 情緒調適
- 🌀 家人關係改善
- 🌀 理解法律觀念
- 🌀 提昇問題解決能力
- 🌀 使用適切資源



服務對象

面對家人關係衝突
(包括夫妻、親子、手足及
親屬等)、家庭暴力(含親密
關係)困擾或想促進家人
關係之男性朋友

服務時間

上午9點至晚上11點
(全年無休)

服務內容

1. 電話諮詢與
關懷服務
2. 資源提供或轉介



話解 關係衝突

只要一通電話，
其實，您並不孤單……



傾聽與陪伴

超人也是需要休息一下



0800-013-999

男性關懷專線



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

廣告



謝~謝~聆~聽

