

目錄

contents

■序言

- 02 男性關懷專線十年有成
- 03 男性關懷專線定位及未來發展
- 04 進步中的台灣：加油！

■認識男性關懷專線

- 05 成立緣由及服務目的
- 07 專線服務內容
- 09 專線法律諮詢及資源連結服務概況
- 12 破繭而生，十年之見

■機構訪談

- 14 白絲帶反暴力學習中心

■人物專訪

- 16 俠女氣魄！熱情助人的李修度家防官

■築愛志工隊

- 18 志工專欄——重新認識男人的機會
- 20 志工專欄——以愛承受傷痛，用愛療癒心傷
- 22 愛的小語

■蛻變是成長的契機

- 24 男關十週年慶～發展與蛻變
- 26 創新為的是讓我們的服務更完整

■專家專欄

- 27 從實證研究談電話晤談的原則

■十年成果與回饋

- 31 男性關懷專線十年服務成果
- 34 男性關懷專線調查研究
- 36 服務個案訪談—美麗的生命暗示
- 38 服務個案訪談—珍惜對方，更要珍惜自己

■專家專欄

- 40 男兒有淚哪兒彈，聲訴男關心可安

■結語

- 42 開創平權且幸福的未來



序言

男性關懷專線

十年有成

男性關懷專線 (0800-013-999) 由前內政部家庭暴力防治委員會於民國93年6月23日設立，迄今已邁入第十週年。102年7月政府組織改造，改由衛生福利部心理及口腔健康司主辦。

經統計顯示，約八成左右家暴施暴者為男性，當其面臨婚姻關係或家庭問題而不知如何自我調適與改變時，可能將不斷地重複暴力思想與行為，使受害人持續處於受暴的危險與恐懼之中。我們需扶助加害人改變其暴力思想與行為模式。

感謝社團法人中華溝通分析協會十年間對男性關懷專線不遺餘力的付出與精進，同為終止家庭暴力此一核心價值與目標邁進，期勉男性關懷專線所有接線人員，在關懷男性的同時，鼓勵以安全、和平、理性而非暴力的方式與親人相處，進而學習在共同經營婚姻家庭生活中給予彼此相互尊重、平等對待。

在此並衷心期盼每一個人都能終止家庭暴力，共同營造幸福快樂的家庭與安全社會。

衛生福利部 心理及口腔健康司

陳 快 樂

男性關懷專線 (0800-013-999)，係以正向學習的互動關係模式協助求助者面對家庭問題時之諮詢與輔導。利用專線的隱密性、立即性及持續性，協助求助男性探討夫妻關係、親屬間相處、親子教養等家庭議題，同時給予情緒上的支持與陪伴並提供家庭暴力相關法律說明與轉介服務。



序言

男性關懷專線 // 定位及未來發展

民國 92 年，一位卡車司機載著汽油衝撞交通部的新聞震驚社會，讓人看見當男性有著憤怒與受傷的情緒，卻無法找到出口紓解時，可能採用的是激烈與破壞的方式；民國 87 年家暴法上路後，政府的公權力介入到過去社會認為的「家務事」中，除了衝擊社會體制，也將對親密暴力中多數男性相對人造成強烈的震撼，然而在家暴法的規範中以保護被害人為主，對於多數男性相對人面對家庭暴力保護令制度該如何因應與處理，也需要關注。

在缺乏資源協助男性處理家暴議題的情形下，讓我們思考推行專屬男性的關懷服務的需要，考慮到男性重視隱私與尋求問題解決的特質，在民國 93 年成立男性關懷專線，透過熱線的方式進行電話諮詢，提供男性一個情緒宣洩的管道，並針對面臨家暴法時的因應與了解之道進行諮詢，男性關懷專線除了協助男性情緒的紓解，也對於婚姻相處提供了一處保密安全的諮詢處，並在減少家暴可能性的目標上與家暴被害人服務單位的目標互相契合，成立至今深受婦女團體的贊同。

男性關懷專線將滿十週年，看得到工作同仁努力推廣這條專線，並在服務相對人上不遺餘力，未來也期盼透過專線的服務收集近十年男性在家暴議題上的轉變，利用數據分析現今男性議題與需求，提供社會對男性的了解，今日相對人需要服務的概念也逐漸提升，更期許專線能協助連結各縣市相對人服務單位的資源，創造可相互交流的平台，而未來也可在國際性的研討會或論壇中，將男性關懷專線的服務經驗推廣到世界，創造更多元的交流。

衛生福利部 保護服務司

司長

張勇為



序言

進步中的台灣：

加油！

戰後第一個龍年出生，「沒有國，那有家？」是耳熟能詳的概念；歷經 62 年台灣社會的進步，「沒有健全的家庭，那有健全的個人？」卻是經常縈繞心耳的心聲！

16 年前知道中華民國政府將「法入家門」時，內心是非常感動的，因為這是台灣人權進步的重要里程碑；同時也是對華人傳統家庭不健康文化進行調整改進的機制。

10 年前知道中華民國政府將更進一步創建「男性關懷專線」時，更是激動！因為它要提供男性面對家庭問題時之諮詢與輔導，包括「夫妻關係」、「親子教養」以及其他親屬之相處與溝通障礙，或因前述現象引發之家庭暴力事件等狀況；以及家庭暴力相關法律說明、家庭暴力問題諮詢轉介服務等。

對於身為男性的我，非常了解我們亟需面對家庭問題時之諮詢與輔導。台灣的孩子，在成長過程，學校教育缺乏有關家庭的相關議題，而家裡的長輩也極少提及，似乎這個議題毋庸探討與學習，每個人應該天生就懂，或至少成長過程中就會學習到。然而事實是台灣社會因而窮到只剩下錢，家庭功能幾近破產。

「要消滅一個民族，就去破壞他的家庭功能」這是人類歷史的教訓；現在台灣社會呈現的種種現象，似乎正在印證這個教訓。

因此「男性關懷專線」的創建不僅適時適所，也是刻不容緩。我有幸參與這個專線開辦後經營的 10 年，親歷政府主管機關及聘請的學者專家們之用心，以及工作團隊的盡心；我深感這些耕耘者的努力，已經讓台灣社會更進步。加油！這是非常有價值的生命投資！你們真的是用生命寫下「愛台灣」感人歷史的無名英雄。

中華溝通分析協會

前理事長

成光

認識・男性關懷專線 成立緣由及服務目的

男性關懷專線 / 督導 蘇珊筠

男性關懷專線成立於民國 93 年 6 月 23 日，由內政部家庭暴力及性侵害防治委員會設立（現在為衛生福利部保護服務司），因政府組織改造、部會整併，專線現在隸屬於衛生福利部心理及口腔健康司。

家庭暴力防治法自 88 年施行以來，致力於保護遭受家庭暴力之被害人人身安全及保障其自由選擇安全生活方式與環境之尊嚴，但若加害人不停止暴力行為，受害人則會一直處於暴力的危險中，而無法真正達到暴力防治之目的，故協助加害人改變其暴力行為模式，也是家庭暴力防治工作重要的一環。

家暴加害者中，約有八成左右為男性，有鑑於以往社政單位面對家庭問題時，提供的資源往往以婦女孩童為主，真正從男性角度出發的關懷相當少；而男性在面對家庭或婚姻暴力問題，因受錮男性傳統角色形象與文化氛圍，也往往羞於對外啟齒。因此男性在尋求協助的管道及意願上，都有限制，當他們

處於家庭關係困境時，只能不斷的重複固有的暴力行為模式，並不知道如何去改變。專線之成立是希望提供專屬於男性之資源，藉由專線隱密性、立即性及持續性等相關特性的協談與諮詢服務，可以協助面對家庭困境之男性，學習正向的關係互動方式。整體來說，專線服務功能如下：

- 1 | 給予情緒支持及情緒抒發的管道，以協助來電者情緒的穩定。
- 2 | 澄清來電者對於家庭暴力觀念及法律的誤解、建立正確觀念，提高其面對家庭衝突的理性思考。
- 3 | 引發來電者改變的動機，並協助他們找出正向的溝通模式及處理方式。
- 4 | 視其問題發生的脈絡與需求，連結相關的社會資源。



男性關懷專線服務方式

透過電話進行諮詢與協談服務，服務模式分為：

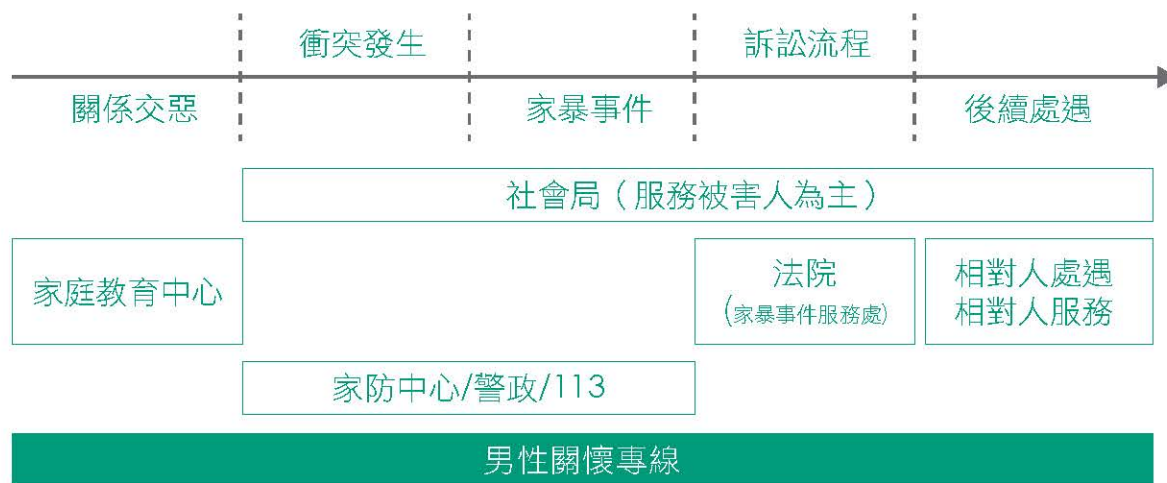
- 1 | 持續性服務：有家庭衝突或家庭暴力議題之來電者，提供固定談話人員、固定時間、持續性談話。
- 2 | 單次談話服務：非家庭衝突或家庭暴力議題之來電者，當通電話中討論其困擾，為單次談話服務。

服務時間

每天早上 9 點至晚間 11 點，全年無休。

服務角色

專線成立之服務對象最初是針對家庭暴力相對人，但暴力之所以發生往往是因為無法適切的處理家人關係衝突，故站在預防暴力的立場，尚未發生明確的暴力行為但與家人間已經有較頻繁、較嚴重衝突的男性，也是專線的服務對象，希望透過專線服務可以達到第二及第三級的防治工作目標。



認識・男性關懷專線 專線 服務內容

男性關懷專線 / 社工員 鍾振紘

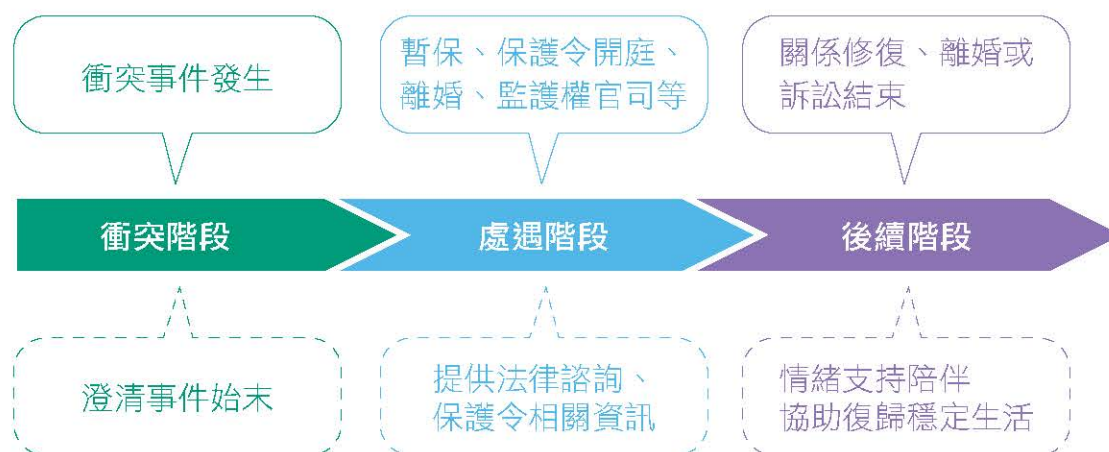
今年四月高雄發生一起家暴相對人殺害前妻並攜子自殺的案例，這個案子重新喚起了人們對於家暴的恐懼，以及對相對人的指責，透過媒體的催化之下，我發現民眾對於事件的解讀似乎只剩下憤怒與撻伐。這讓我有些感慨，多年服務相對人的我相當清楚許多個案確實充滿著偏差及扭曲的觀念，用「該死」來形容這些人確實不為過，但該死的人是否就不該救？而所有的相對人是否都真的這麼該死？

其實面對家暴我們都不該過於簡化，男關的工作，就是試著解讀這些事件，以及陪個案渡過這個階段。

家庭問題一直都不是一個單一事件，而是複雜且交錯的互動經驗，若用一般的生活常理或倫理道德其實很難看到事情的全貌。因此我們試著將一件家暴案件用時間的概念來看，大致上可以分為 3 個階段：

衝突階段

通常由親職教養、家庭互動、經濟、家事分工、價值觀不合等多年來的問題累積，最後爆發嚴重衝突，**個案對於問題的解讀往往會停留在衝突事件中，而忽略掉過去長久下來的負向經驗，反而針對衝突事件進入一段無止盡的追逐**，例如強硬的要求太太回家，或是要一個所謂的「公道」及「真相」。





處遇階段

太太報警或聲請保護令，太太因此離家或關係進入冰點，這個階段對個案來說變化最大，專線最常在這個階段介入，因此需要帶個案用第三者的角度重新檢視，了解在之前衝突階段發生過什麼事情，試著將問題的樣貌拼湊出來，接著再說明之後可能會演變什麼狀況，例如訴訟流程、相關程序、以及未來可能會面對的決定，有可能是起訴，有可能是離婚，當然也有可能復合。在這個階段，專線除了固定協談，也會視個案需求提供線上法律諮詢以及資源轉介，因應個案作個別化處遇。

後續階段

這個階段就是個案的功課了，因為個案不一定會因為專線的諮詢而停止追逐，有時反而會追得更兇，在這場追逐中有些人可能找不到答案，有些人找到的是心碎的答案，更有些人不承認他們早就知道的答案，所以大部分的時間，專線會靜靜地陪伴。

陪伴是專線工作中很重要的一部分，就像開頭所提到的，個案的問題向來不是一個單一事件，而是一個艱辛的過程，問題會隨著時間有所變化，例如保護令審理中到保護令核發後，個案所關注的議題也會不同，所以需要陪他走完這一段；在這一路上，專線除了做即時的諮詢、適時的提醒、定期的討論之外，花最多的時間，還是在基本的傾

聽，因為很多男人不會說話，甚至因為加害人的身分沒有機會說話，因此我們會讓他們談談，先是談他們不滿與委屈，然後談婚姻、談心情。這樣的對話有時也像一面鏡子，試著從談話中讓個案看到自己，也幫個案好好整理自己：到底是什麼原因讓我的人生失序，在家庭中我又忽略掉了那些事情。有時我們會意外的發現，答案其實不在太太身上。

所以陪伴，就像是一件工程，需要時間的累積、堆疊，讓情緒慢慢沉澱、讓思緒慢慢清晰，有些感情在個案努力過後還是無法挽回，婚姻終究要破碎，卻也因此有了重新建立的契機，婚姻失敗不代表人生失敗，反而可以藉此找到過去沒打好的基礎，而後重新開始穩定的生活。

男關邁入十週年了，而我也有幸參與了八年的男關服務。這段時光接觸上百位受傷的男性，也看到許多不幸的婚姻。聽這些人的故事，感覺多半都是沉重的，但其實我很珍惜，雖然我們正經歷個案最困難的時刻，充滿仇恨的怒火幾乎將個案燃燒殆盡，但也因此有許多男性能從中將自己拉出來，並且真實的走進自己的心裡，為那份遍體鱗傷的感情重新灌溉，能親眼見證這動容的時刻，是我身為助人者最大的回饋。

認識・男性關懷專線 法律諮詢及 資源連結服務概況

專線

男性關懷專線 / 社工員 鍾振紘

男性關懷專線自 93 年開線以來一直以協談服務為主體，期待透過談話引導個案抒發情緒，學習正向溝通方式進而建立良好關係，然而在實務工作中我們發現，進線的個案往往需要立即性的法律諮詢，以及多重的個人狀況需要協助，因此除了電話協談，專線後續也慢慢發展了兩項突破性服務——法律諮詢及資源轉介，期待提供個案更完整的服務。

法律諮詢

過去民眾得知專線的求助管道，大多是由法院或警局所提供的單張海報，因此這些個案在進線時就已經進入到保護令或離婚等相關訴訟階段，對於法律的知識迫切需要了解；另外，對於尚未進入到訴訟階段的個案，較不易直接探討衝突行為背後的內在情緒及個人價值觀，因此從法律觀點介入，反而能喚起個案對於問題的注意。

雖然對於家暴相關法律的認知，一直都是專線服務人員培訓中相當重視的一部分，接線員大多能夠直接在線上做簡易回應，然而個案狀況需求各有不同，且多數個案在面對於法律的需要不僅僅只是認知，而是期待能進一步的保障自己的權益，為婚姻尋求更多的可能性，有鑑於此，專線始引入更專業的法律諮詢。

男性關懷專線法律諮詢自民國 100 年度開始啟用，服務方式為邀請律師與個案在電話線上直接討論個案的法律問題，採事前預約制，律師每個月上線 2 次，每次上線約可提供 4 名人次的服務，單次諮詢約 20 分鐘。

法律諮詢自開辦以來，個案的回應都相當肯定，服務過程中我們也發現，律師對於法條的解釋處理和應對確實有不同的專業見解，其思考方式和使用語言也往往較能喚起個案的注意，而律師專業的權威感也較能說服個案重視保護令內容，因此在服務過程中，不僅個案受惠，專線也得到了許多的幫助。



以下為個案在男性關懷專線律師諮詢議題類別上的統計 (單位：人次)

在統計表中可發現男性最關切的問題分別為監護權 / 探視權、離婚問題及財務問題。
(統計期間自民國 100 年 1 月至 103 年 5 月底止)

	保護令問題	離婚問題	監護權 / 探視權	傷害	調解	財務問題	訴訟程序
100 年	31	42	34	11	7	27	24
101 年	32	34	34	3	8	31	35
102 年	23	36	49	10	7	35	26
103 年 1-5 月	16	17	14	4	3	22	14
小計	102	129	131	28	25	115	99

資源連結

資源連結的運用，最早的統計數字始於民國 96 年，但實務上的運用其實更早開始，只是當時因為轉介人數少，且專線對於轉介概念尚未成熟，因此未列入服務量統計。

最早的資源連結大多是責任通報，因為當時線上有不少相對人在面對法律訴訟或配偶攜子離家等事件，會引起強烈的情緒反應，而揚言自殺或傷人；專線基於職責較常進行自殺及高風險等通報，而通報單位大多以警局 (立即性處理) 和衛生局 (後續追蹤) 為主。

隨著個案需求多元化，專線逐漸重視與相關單位的資源連繫，一方面除了建立資源單位資料庫外，也盡可能地協助案主進行轉介，以協助其得到需要的資源，但因專線服務上有其先天條件的限制，透過電話協談不易收集足夠資料及進行客觀評估，故在法律資源、就業、經濟及其他等類別仍維持少量轉介數。

值得注意的是，相對人服務在這幾年逐漸受到重視，由於服務對象相同，且能提供直接服務，因此成為專線主要轉介的對象，轉介量也逐漸提升。在這過程當中，我們也發現與地方資源合作可以互補不足，地方社工可以提供家訪、輔導教育課程、甚至陪審等服務，但對於情緒不穩定的個案，則因專線具有服務時間長、便利性及隱密性高等特性，可以提供立即性的關懷，男性關懷專線與相對人服務社工的相互合作，可以提供個案更加周延的服務。

男性關懷專線轉介服務數據統計 (單位：人次)

	自殺	精神疾患 (社區心衛， 含酒癮)	高風險家庭、 家暴或傷害他人 可能性通報	相對人 服務	法律資源	就業	經濟轉介	其他	總計
96年	9	6	11	0	1	2	0	1(貧弱通報)	30
97年	8	6	5	3	0	0	1	0	23
98年	8	4	8	3	0	0	2	1(騷擾)	26
99年	21	1	6	1	0	0	0	0	29
100年	41	5	9	2	0	0	0	1(性騷擾)	58
101年	49	5	14	6	0	1	1	0	76
102年	38	4	24	12	0	0	0	2 (性騷擾、老人)	80
103年 (統計至5 月底)	18	0	10	16	3	0	2	0	49
總計	192	31	87	43	4	3	6	5	371



破繭而生

認識・男性關懷專線

十年之見

諮商心理師 呂季魁

台灣向來是個文化共融之地，對「好男人」、「好丈夫」、「好兒子」、「好父親」總有其文化脈絡下的輪廓，然而也隨著時代的變遷而位移。其中男性最受其影響的就是自己身處的家庭觀及社會的角色期待，從早期的「好好工作，努力賺錢養一個家，其他不用管」演變至今，也慢慢的發現光靠努力賺錢養家未必能保證家庭的幸福，因長期忽略關係經營，等退休的那一刻才驚覺自己不過是提款機，五味雜陳了然於心。但值得慶幸的是，十多年來隨著各種家庭工作的展開，男性也慢慢的覺醒，驚覺自己是在父權文化下的既得利益者，也是被毒害者，學會嘗試掌控一切，卻又往往失去一切，彷彿經典電影「教父」的場景，控制了一切，卻失去了家人，孤單老死。所以十年來台灣男性努力嘗試改變，也在改變的歷程中努力維護自己尊嚴，這樣的歷程相當艱辛，而適逢其會的，男性關懷專線十年來一路相伴，身在其中，也看見許多，也讓曾與男關合作的筆者獲益良多。然而，或許有人會問男性在這十年來真的有改變嗎？

是的，台灣的男性正在蛻變，從賣車廣告的發展就可以發現，從早期的廣告一定是香車美人（典型的物化女性），

後來廣告演進到好男人要帶一家人出遊還一定要帶著一隻狗，當然搭配溫馨感人的音樂也不可少，近期更不一樣了，有中年大叔開車在苦悶生活中尋找自由的情境，自以為大叔魅力的自得其樂。這些都在反映男性跟著時代的多元價值逐步位移。

其實台灣男性一直活在別人所定義的角色與特質論中，不論是「好男人或壞男人」、「男性特質或女性特質」，甚至每幾年對「新好男人」的條件設定都不一樣，而這些設定與定義者往往不是男性。而這麼多年下來實務經驗中都顯示男性沒有成為上述二元論男人套餐中的樣品，但多半成為兩種男人，一種是「豐富的男人」，在傳統父權體系與新時代價值中的拉扯中，生存下來的男性對事物往往有更多的彈性，學會柔軟，接受自己有時候是會有吃熱炒喝兩杯、抱怨另一半的時刻，有時是會跟另一半示弱撒嬌的時刻，更有捍衛家人的時刻，整體而言是豐富的，是真實的。然而另一種過不了價值衝突關卡的男性，則是「掙扎的男人」，會陷入掙扎的窘境，努力去變成不是自己的樣子，來挽回關係，甚至誤認自己為別人的改變，應該要有所回報，執著一點的就變成別人要為自己的人生負責，這不就是

家庭暴力事件中施暴者的原型嗎？但別忘了這兩種男人的原點都是想改變，想在多元的世代中安身立命，但找到的路不同，得到的結果亦不盡相同，這也是男性關懷專線的施力點，陪伴男性在這條蛻變之路走得更順暢。

十年來的實務經驗告訴我們，身處掙扎的漩渦並不可怕，難的是誤入迷失自己的歧途。有三個簡單的要點可以協助男性朋友走出漩渦破繭而出：

1 | 學會對「照顧自己」負責：

很多男性自幼的學習過程中，都習慣以「憤怒」來表達各種情緒，對於自己的內在感受往往無法照顧到，往往為了讓自己內在平靜而不斷外求方法，透過追求成就、掌控一切、競爭中得勝、為了得到肯定而戒煙戒酒……等方式來確認自己的存在，而這樣的方式往往讓自己內在更空虛，因習慣往外追尋，很容易出現「我做了那麼多，卻什麼都沒變？」的問句，自然也希望外在世界為自己負責，這會在漩渦中越陷愈深。所以一切的起點，在於為自己負責，為照顧自己這件事負上責任，學會面對自己的感受，因為責任在自己身上，就不會要求別人改變，要求別人為自己的感受負責，而是從自己做起，內心穩定了，自然不易迷失自己。

2 | 專注生活的細節：

現代生活忙碌，生活的節奏很快，很多男性往往在吃飯的時候想工作，工作的時候想下班後的聚會，聚會時又想著沒有完成的工作，始終難以享受米飯的香甜，也少有好聽另一半講話的時刻，不是不聽而是心不在，久而久之既感受不到自己也感受不到別人，等發現時才驚覺生活已經一團糟。所以要能專注生活的細節，好好吃飯，好好休息，好好珍惜體驗生活的每一刻，與每一個人的相遇，當然還有與你家人相處的每一刻。專注於此，而不是刻意變成好男人、顧家的男人……

3 | 累積快樂的時刻：

生活總是苦樂參半的，在家庭關係中更是如此，而如何在關係中累積快樂的時刻，會是累積幸福關係存款的重要關鍵，可以選擇透過彼此傷害增加關係中的負資產，也可以選擇在平日生活中多增加一些快樂的關係小額存款，這就要看自己怎麼選擇了，選了就好負責。沒有人的家庭關係是永遠平順而無考驗的，但有豐碩的正向經驗作為後盾，總能將危機轉為豐富的轉機。

縱觀十年來台灣新一代男性正在蛻變中，緩慢而持續，但質的改變往往無法一蹴可幾，甚至在漫長的過程中沒找到適當的出口與方法時，會傷了自己與家人，故需要時間的醞釀與大家同心耕耘，筆者衷心期盼更多夥伴投入男性工作的領域，過程並不輕鬆，但值得。



機構 · 訪談

白絲帶

反暴力學習中心

男性關懷專線 / 社工員 簡婉亭整理

白絲帶反暴力學習中心（以下簡稱白絲帶）專門服務新北市家暴事件相對人，在家暴防治網絡中，白絲帶是一位相當重要的合作夥伴，男性關懷專線也有幸與白絲帶有合作，本次邀請白絲帶的督導江玟誼與社工員解景然進行訪談，交流彼此工作的方式、心情與想法，讓我們激盪出不同的火花，對於社會需要的福利服務，也多了些新期許與希望。

源起到今日的服務內容

早期的白絲帶為了將機構服務推廣至社區，因此除了個案服務外，也積極在社區中舉辦活動或課程，讓更多人能了解白絲帶；另一方面江督導及解社工也積極與家暴防治網絡連結，讓更多單位認識白絲帶，也讓潛在個案或有需要的人更有機會接觸到這項資源，而早期的努力已在這幾年看到成果，例如中心有許多個案就是透過家防官的牽線，進入中心接受服務。

白絲帶的服務以案主的需求及意願為優先，依每個人的狀況進行個案管理服務，服務方式以電話關懷為主，也因為有在地據點，相對人也可以直接到白絲帶的服務中心尋求協助；服務重點首要在於協助相對人停止家庭暴力的行為，最終使接受服務者的生活能復歸穩定，有些相對人會因為把焦點放在處理家庭的衝突或是對家人的憤怒，而致身心狀況紊亂，影響工作，甚或破壞身邊的人際關係，針對相對人的各種需求，白絲帶提供相對應的服務，如有心理諮商需求者，可轉介至母機構呂旭立諮商中心，經濟部分則轉介給社福中心，法律問題有白絲帶固定合作的律師諮詢，白絲帶旁也有新北市子女交付會面的機構——放心園，放心園與白絲帶間的合作與交流，可以提供給個案更完整的服務。服務過程中白絲帶會支持著相對人，時時注意他的需要，在相對人的生活回歸穩定，也許是家庭關係改善，或是他的需求、期待或目標獲得滿足後，白絲帶會讓案主回到他的生活脈絡，而新生活也會在此展開。

白絲帶與相對人工作的經驗及與男性關懷專線合作的回饋

有時會遇到相對人的家人認為白絲帶或男性關懷專線是相對人的同盟，解社工在此分享自己遇到的案例，有相對人在上完課後，回到家會拿上課學到的東西指責家人，讓家人對白絲帶有對立的態度，當時解社工透過家訪接觸案家，發現案主的家人對於心理衛生的認識並不全面，也因此相處上常有衝突，在經過解社工連結機構資源，協助案家家人進行家族諮商，而為了達到家族諮商的效果，並在經過專業評估後，白絲帶會邀請相對人參與家族諮商服務，讓服務模式從原本的個人延伸到家庭，再從家庭圓滿個人的需要；江督導與解社工表示，白絲帶的服務並不侷限於服務相對人，當看到家庭的需要，並且中心也有相應的資源可應用時，都會投入力量去努力提供協助。

由於透過男性關懷專線轉介給白絲帶的案主，大都會提及專線是他們情緒支持的一個管道，特別是在白絲帶的人員下班後，個案找不到可諮詢或抒發情緒的對象，服務時間橫跨白天夜晚的男性關懷專線，就成為個案重要的資源，也讓白絲帶的人員在下班後，可放心將工作交棒給男性關懷專線，由專線接力陪伴男性度過心情上的難關。因為目前男性關懷專線與白絲帶的合作以轉介及電話上的資訊交流為主，江督導也期待未來能夠與男性關懷專線有更密切的合作，或在服務的銜接上能更暢通，相信會能提供相對人更周延完善的服務。

訪談後記

男性關懷專線一開始僅聚焦於接線服務，在拓展到與周邊網絡連結合作後，發現相對人多元服務的需求，與不同機構的連結合作，可以落實男性關懷專線為幫助相對人設置的初衷。



人物・專訪

俠女氣魄

熱情助人的李修度家防官

男性關懷專線 / 社工員 簡婉亭整理

笑稱自己是俠女性格的李修度家防官，目前任職於新北市中和第一分局，全心投入這份具高度挑戰性的家暴防治工作已有十二年。在訪談的過程中，從她的爽朗笑聲及大方明快的作風，都親身體驗到她是一位充滿活力、熱情豪邁並具俠女風範的「大姐」，尤其與人「零距離」的獨特魅力，更是令人激賞。以下就是「李大姐」與大家分享工作的心情與想法：

Q | 能否談談家防官的工作內容？

A | 家防官的業務內容包羅萬象，除了家暴領域外，性侵、兒虐、婦幼、兒少性交易等議題都是重點，家暴只是家防官工作的一部份；組織架構上，分局家防官隸屬該縣市政府警察局的婦幼隊，分局下則有社區家防官，再下來則是派出所的管區警員，在家防官工作的執行層面上，我會大致分為兩種處理：一般保護令執行的案件，只要危險性不高，我會交給社區家防官去接觸並進行瞭解，再由他們下派給派出所管區去執行約制告誡，社區家防官比起分局家防官會更熟悉在地社區情況，也更貼近社區民眾，管區警員也對轄區內各家的狀況更了解，

有時也會得到對案情有幫助的寶貴消息，這些特性對於家庭資料的收集或安全的注意上，都有相當大的助益。通常在我手上處理的都是高危機或聲請保護令，我會先看筆錄及聲請訴狀，評估後具高危險性的案件，我會先連絡被害人瞭解狀況並討論被害人在保護令聲請上觀念不清楚的部分，之後再以從被害人了解到的資訊，對相對人進行約制告誡或訪視。比起強硬規範，我更希望用合作的方式來降低被害人的危險程度。

Q | 會如何與相對人接觸呢？

A | 在服務相對人時，我會先試探相對人對警方介入之情緒，再以要關心整個案件，並藉以同理他們的心情為由，試圖讓相對人能接受我的介入，同時再告訴他們保護令的作用；通常，相對人對自己被貼上「家暴」標籤很不以為然，這時，我會把保護令譬喻為「校規」，告訴相對人，「校規」是規範不安分的學生，如果不違反校規，「校規」就不過是一張紙，對遵守「校規」的好學生是沒有作用的，但如果有學生硬是要翻牆翹課或挑戰「校規」，則警方就會依「校規」強制介入依

法處理，這位學生就一定會受到處罰；同時我會跟相對人說明，現在另一半需要的是一個安全感，保護令就等同於是能帶給她安心的護身符，而一個護身符其實對相對人沒有影響，只是一張規範不要再對被害施暴的紙，我會再一次提醒並告訴相對人只要能遵守保護令所有的規定，其實警方不會持續介入他們之間，不會造成任何影響，這樣的說法相對人大都能接受。曾經有個案例，被害人告訴我，她擔心相對人收到保護令後會大發雷霆，所以在收到保護令後，自行先把保護令藏起來，但在我跟相對人約制關心後，說明保護令就像是「校規」的概念後，相對人當晚下班返家，竟瀟灑地帶著被害人逛夜市去了，並且對保護令也沒有負面情緒及抗拒；對我而言，這樣的結果是讓人心情振奮且開心的，也會讓人更有動力在如何維護被害人的安全，有效扼止相對人再犯的工作上繼續努力下去。

Q | 在這份工作是否有想與我們分享的經驗與想法？

A | 其實與相對人工作需要些訣竅和方法，我會從他在意的家庭或孩子議題切入，例如：要他們注意別在小孩面前吵架，告訴他們有研究顯示目睹兒常會在長大後進入另一個暴力循環，這對愛孩子的相對人而言，可說是當頭棒喝，也是最好的教育及提醒。有時我們盡力做到所

能做的，可是無能為力的事情還是好多，對我來說，只能把握每一件案件，「救得了一個是一個」，這就是我的原則；而在這職位上，我有幫助許多人的機會，我也了解相對人資源沒有被害人的豐富，所以如果發現他們其實是有需要社工或資源的個案，我會盡量提供相關資料及轉介，像是男性關懷專線就是我會提供給相對人的資源之一。我個人覺得用「關懷」這個詞很棒，可以降低相對人心中的排斥感，因為距離和關係近了，便能突破男性傳統的思維，而提高他們使用資源的意願。我相信透過協助的過程，只要相對人有意願改變現狀，他就能學會如何幫忙自己度過難關。

李大姐對與相對人或被害人的每一次接觸談話都非常用心，以同理相對人為出發點，並適時勸慰因為保護令氣憤不已的相對人，讓他們平息怒氣，能轉念遵守「校規」，同時又能顧及被害人的權利，這種雙管齊下的做法，得以讓雙方能在和平理性的情況下對話，一起共同面對家庭風暴，而李大姐深富智慧的工作模式及精闢的經驗談，讓我們深有獲益，訪談過程中分享的經驗與故事，有些讓人開心，但也有些讓人聽了不捨與辛酸，訪談到了尾聲，李大姐所散發的熱情與活力也感染我們，讓我們重獲能量並深受感動，期許未來，彼此間的合作能幫助更多家庭免於暴力的陰影。



中華溝通分析協會承辦衛生福利部男性關懷專線方案已 10 年，期間招募協會之築愛志工隊，在協會業務及專線服務上提供大力協助，在這珍貴的十年一刻，也邀請志工們分享在協會服務的感想點滴。

築愛・志工隊 志工專欄 // 重新認識男人的機會

男性關懷專線 / 志工 何海莉

從職場退休後，一位在專線服務的朋友極力推薦我參加男性關懷專線的培訓，當時我想都沒想就拒絕了！男性對我而言是權威的代表，很難親近，非必要一向採取不接觸的態度。在專線協談，將面對男性施暴者，對我更是困難的，我無法認同他們打人的行為。一天跟先生口角，他極力鼓吹我參加專線的志工培訓。先生曾在張老師專線接受過訓練，他願意陪我一起參加培訓，就這樣我來到男性關懷專線當志工，一晃已經八年了！後來他卻臨陣逃脫，只陪我上了一兩期的課程。

經過培訓與協談，我對男性有更多的認識。男性天生不像女性一樣擅長表達、溝通；男性的理性勝於感性，而女性除了物質的需要，更需要先生精神上的支持、與被愛。男人認為只要努力工作賺錢，拼事業，就是愛妻子、愛孩子、為家付出一切的表現。他們不明白，這種想法只能滿足太太部份的需要。另外，男性受到傳統文化的毒害，從小就被教育男兒有淚不輕彈、要堅強，所以許多男人情緒沒有出口，有人以酗酒來麻醉自己。

到專線做志工，表面看是付出、是助人，事實上我從培訓與服務獲得的更多，這種獲得是無法以金錢來衡量的。由於對男性特質的認識，因此能接納先生不擅長表達及溝通、能接納先生某方面的不足，夫妻關係有相當的改善。協談很重要的一個原則是接納個案，否則很難跟個案進行，即使個案是家暴的加害者亦然。這個接納原則，運用在與孩子相處上：將孩子的行為，與孩子分開來看，不因孩子不好的行為就拒絕孩子。原來幾乎已經切斷的親子溝通，因此逐漸改善。以前我認為我的需求，不用說先生「應該」會知道，這種期待常常落空，因此常生悶氣，而我現在能選擇適當時機表達自己的需求。

我能持續服務下去的重要原因之一，是在這個安全保密的平台上，個案可以放心的說出他的經歷，這是個案無法在家人朋友面前說出口的。與個案一起面對他的難過、沮喪、憤怒、失落等情緒，陪伴個案一段時間，鼓勵支持個案繼續往前行，這個過程對我與個案而言都是人生中全新認識自己的機會，意義非凡！





築愛・志工隊

以愛承受傷痛 用愛療癒心傷

志工專欄

男性關懷專線 / 志工 林清祥 & 社工師 鄧年嘉整理

2014年2月17日下午，邀請資深志工林清祥大哥與我分享這十年來在男性關懷專線服務的經驗與體會，清祥大哥總是滿臉笑容、活力奔放，讓人深刻感受到他的貼心與支持。究竟是什麼原因讓清祥大哥願意投身服務這群男性家暴相對人十多年呢？以及是什麼讓他在服務的過程中總是能夠滿富能量、提供男性家暴相對人們溫暖、陪伴與支持的力量呢？

Q | 是什麼讓您願意投身於服務男性家暴相對人呢？

A | 我與協會的緣分起源於台灣師範大學心理諮商與輔導系公佈欄，當時正好看到協會刊登專線培訓的訊息，同時也被「為男性情緒找到出口」幾個斗大的字所吸引，同為男性的我很能夠瞭解與體會為情緒找出口對於男性是件多麼重要與不容易的事，也因此讓我義無反顧地參與了當屆男性關懷專線的志工培訓課程。在服務十年來經驗裡，很高興能夠遇見成亮理事、郭惠芬老師、慧輝秘書長與慧玲的陪伴與專業性討論，以及一群抱有服務熱忱的夥伴們，似乎在這裡服務給予我與許多志工一股溫暖、一種家的感

受，這股溫暖或許也是近幾年大家講求的「軟實力」吧，而也是我一直想留在協會及持續投入男性關懷專線服務的心情與想法。

Q | 是否有段感人與觸動的接線經歷可以分享呢？

A | 具體與他們談話的細節我或許已經忘掉了，但是我知道體會是很多的。作為一個好聽眾與保持對男性當事人的好奇心似乎是一件最簡單卻也最重要的工作與體會，有些時候隨著跟男性當事人談話的過程裡，我們甚至會發現婚姻暴力事件僅是夫妻關係惡劣下的爆發點，或者也會有無關的情形，但是卻可以發現男性當事人對於自己的信心與相信也是一個重要的根源，如何能夠引領他們相信自己是有能力的，增加他們對自我的信心，有時談談他們工作、聊聊對孩子的期盼與付出似乎也是不錯的方法，當然，當男性當事人情緒低落了、悲傷地落淚，陪伴就成為不二法門，用心地陪伴。

Q | 接線服務中，是否讓您對於男性相對人們有些什麼不一樣的看法？

A | 他們其實是有能力學習與成長的一群人，在他們的生活中或許擁有10%、20%、30%的情形陷入暴力的困擾之中，但常常考驗著接線員是不是能夠看到、發現，除了10%、20%、30%以外，這群男性的樣貌，還是我們會被侷限住，把那些部分視為他們的全貌，其實，身為助人工作者的我們都很能夠了解「身為人我們其實擁有很多美好的部分與內涵」但是，在接線經驗裡也會看到男性當事人會願意承認自己有暴力的行為，但一再強調是被妻子激怒或被妻子不好的態度所引起的說法也是有的，甚至會有強調是妻子刻意陷害或捏造的講法，我想這些都會是他們的樣子，或者是說部分的樣子。只是接線人員要相信哪一面才是他們真實的樣貌，是願意改變的那面，還是死不悔改的那面呢？我想這些都攸關於接線人員的相信。



Q | 在男性關懷專線服務這段期間，對您的家庭帶來什麼不同的看法與感受？

A | 與個案互動的過程，讓我更加體會活在當下做好自我身心照顧的重要性，也漸漸能夠理解和諧家庭關係需要全家人的分工與合作共同努力，那種「在一起」的想法很重要，而其中「傾聽」與「陪伴」更是家人彼此相處重要的精神。另外，當家人有需要幫忙與協助時，提供相關資訊，引領家人做決定，最後的決定有時候雖然不盡如家人的意思，但「尊重」似乎是不可以或缺的部分。

訪談後記

在清祥大哥分享的内容中可以聽到他對於這群服務的男性滿滿的關心與接納，同時又不失家庭暴力防治工作中「指認暴力」與「保障家暴受害人人身安全」的精神，十年來的服務淬煉讓清祥大哥在服務過程裡做到接納這群家暴加害人在生活的苦與對於一個人的尊重，而非接受他暴力的行為。也藉由這次的訪問，看到專線服務精神及經驗傳承的重要性，感謝清祥大哥對專線服務的投入及付出！



築愛・志工隊 愛的小語

志工隊隊長 金慧：

男關是個讓人安心的港灣，漂浪的人可以停靠，受傷的人可以療傷，疲憊的人可以休息，開心的人也可以哈哈大笑，這就是像家一般的男關。

麗雯：

協會是溫馨的大家庭，很慶幸加入並在專線服務中學到非常多實務的應對技巧，期待男關未來可以幫助更多人走出泥淖且精益求精。

谷學：

在男性關懷專線服務，除了將所學應用在現實生活上，也開啟我另一個視框看見男性。

素甯：

陪伴，真誠的陪伴。在人生旅途中，有幸能陪你走一段，若能溫暖受創的心，更是莫大的欣慰，謝謝每一位進線的人。

玉霞：

協會是個溫暖的大家庭，不管是對志工或個案，帶給大家關懷、希望，和對自我的新看見及更多的了解。

衷慈：

如果我談話中有些許的語言讓來電朋友獲得支持與改善的力量，我就覺得開心，也體會到人內在潛力與意志的力量真的很大！

明華：

愛是一切力量的源頭。離開了愛，就沒有真正的關懷與諒解。



韋安：

感謝協會提供訓練的機會以及線上個案和所有輔導員讓我有更多的學習，從個案的生命故事中，讓我對人生百態有更深的認識和體會，從輔導員的督導中，讓我在專業上更精進！希望自己能陪伴男關度過未來更多個十年。

不具名志工：

一群充滿生命力的專業人員，營造溫馨的工作環境，讓志工能接線時可有平靜的心情與案主談話，透過討論提升專業素養，很棒的團體。

更生：

不知不覺男性關懷專線已 10 年了，再接再厲，迎接下個 10 年。

彥涵：

男性關懷專線不只是盛裝男性故事的容器；我的故事也被盛裝得滿滿地。當電話一端訴說太太蠻橫無理、咄咄逼人時—我彷彿看見自己對待親密愛人的粗暴。

當電話一端衝突過後，面對妻子卻是說不出口的愛—我彷彿看見父親不知所措表達困難的窘狀。於是我能傾聽、能同理、能接納；因為：我跟他們一樣。他們跟我的家人，也一樣。

我們都渴望親密，只是尚未得其門而入！



佳蓁：

協會是溫馨、專業、同理、人性、團結、解惑、支持的好機構，更是自己成長覺察的好地方。

淑琴：

協會是個大家庭，在這裏志工享受成長的喜悅，得到助人的快樂和感受相處的溫暖。

清祥：

人生高潮君獨享、生活事件食不安，潮起潮落遇男關、問題解決需諮商；

傾聽同理納百川、尊重肯定加稱讚，分工合作更圓滿、緣起不滅憶陪伴。



男關十週年慶 // 蛻變是成長的契機 發展與蛻變

男性關懷專線 / 社工師 劉珮響

男關已經成立十週年了，這是一件值得慶祝的事情，也看到家庭暴力服務歷程的演變和進展。從一開始以被害人的角度做服務，之後延伸到相對人，開展到整個家庭。服務的方式也從個人奮鬥進展到團隊合作，發揮團隊的精神，開創新的生命力。

回顧在男關服務的歷程，從一開始對成立專線有很多疑惑和擔心，疑惑會有求助的對象嗎？擔心求助的對象可能會反映出來的表現，所以在開線當天，坐在電話機旁邊等待第一通電話忐忑不安的心情偶爾還在記憶中浮現，但是到現在我相信男性關懷專線的服務電話在事件發生最初期是有一個服務功能，可以讓事件發生當下的驚慌者有一個求助的管道，穩定的力量。

初期的服務僅開兩線，服務的方式都要手動，來電後手動拿話筒，手動按錄音，手動寫紀錄，手動登錄談話時間，一切都採自助式。在看不見陽光的地下室，做神聖的助人工作，總認為會有破繭而出的一天。當然也可以看出來電者在面對家庭暴力問題時，都會先以遵守法律的規定為主，「法、理、情」中的法是一個面對家庭暴力問題的方式。

第二年開始專線的硬體設備越來越齊全，有電腦寫紀錄，延長服務的時間，也開三線服務個案，甚至還上媒體打廣告，就是希望越來越多人了解專線。當有更多人知道專線後，專線也面臨更多不符合服務對象的人打電話進來，「常客服務」就是我們要面臨的挑戰。在服務的過程中，我們發現找對服務對象的重要性，因為常常對於來電者，我們都秉持著服務的宗旨，給予相同的服務時間和項目，但常客卻因此天天和常常打電話進線，影響到其他的進線者。在這段服務的過程中發現家庭暴力除了夫妻暴力外，更多時候存在著親子間的暴力，似乎在依附關係的相處上有許多的不安全依附。

第三年之後固定了服務的地點，當然服務的設備也越來越先進，在操作上

也更符合人性，更開始四線服務。在這段服務的過程中，「常客服務」是棘手的問題，但也因應出「常客管理」的服務模式。加上隨著時間的演進，社會大眾對家暴議題的重視，專線累積一定的服務個案，越來越清楚知道「確定服務對象」是我們要做的事情。因此開始規劃服務的方式，不再一通電話做全面性的服務，嘗試將來電者區分為開案和不開案，開案者是以主要服務對象為主，針對個案的問題進行全面性的討論；不開案者，僅做簡單的服務，就結束會談。希望透過這樣的分類可以將所要服務的對象找出來並針對需求提供適合的服務。

在服務過程中發現社會文化的重量，我們有五千年的文化傳統，但這些傳統在社會變革下開始重新洗牌，想要脫離舊有的思維和包裝，但又找不到適合的觀念和衣著，常在矛盾、衝突中找到暫時的生存方式。男性的來電者想要脫離父權的觀念，提供家庭一個平等的關係，但在沒有找到平衡的相處之道下，就常常會在鐘擺的兩端擺動和震盪。既想要提供好的環境又想要家人知道其心聲，常會在兩難中求平衡。

當我們確認所要服務的對象後，我們也發現有時候一通電話是無法做全面性、深入性的服務，因此也在規劃進行短期服務的模式，因此我們發展出初談服務和深談服務。希望透過陪伴式的服務，化解進線者在面對危機時所產生的焦慮及衝動，降低危險問題的發生，提升理智判斷的可能性。

「冰凍三尺、非一日之寒；積土成山，非斯須之作」同樣的要解決問題也不是一次就可以處理，太急切於立刻化解問題將又是一番問題。專線也看到這樣的情況，因此安排深談服務，希望透過深入的討論，找到一點婚姻中的蛛絲馬跡和光明。當然關係的改變是有脈絡可循，只是我們是否有能力去面對這樣的變化，多數的時候，我們就是想要留在原地，留在一個安全的環境，因為不知道改變會帶我們去哪裡。回顧嬰兒時期學走路，父母就在身邊鼓勵，就算再艱辛的路都不怕，若在改變的過程中有人陪伴和指引，面對改變就多一份勇氣和信心。深談服務就希望透過陪伴和提醒，增加來電者的視野和能力，最後找到自己的力量去面對。

在男關演變的一連串過程中，可以看到男關的成長，同時也可以感受到家庭暴力觀念在社會的影響。從被害人服務開始，以關注被害人的安全為主，再陸續將家庭中重要的另一半也加入服務，化解危險的產生，降低危險的發生，開始以系統觀看家庭，看家庭到底發生甚麼事情，如何讓家庭的互動是平等的。或許大家一開始無法接受家庭暴力法介入家庭及處理家庭問題，但當更多時候發現家庭問題無法由家人解決時，適當的社會資源介入也是一件好事，讓家人知道發生問題會有求助的管道，就看你是否準備好了。



蛻變是成長的契機 創新為的是 // 讓我們的服务更完整

男性關懷專線 / 社工員 楊子賢

十年前，在內政部家庭暴力及性侵害防治委員會的努力下，男性關懷專線成立，為了推廣專線服務，工作人員會在參與家暴防治相關研討會、工作坊等訓練時宣導專線服務，主打「男性的心聲也需要出口」的主旨，讓更多人能認識並使用專線資源，另外協會工作人員也會主動聯繫家庭暴力防治網絡的單位，向專業人員介紹專線服務，讓第一線專業人員可將專線介紹給需要的男性使用。

五年後，為了讓民眾能對家庭暴力防治有更多的認識，協會透過網路傳播的力量，成立了「家庭暴力防治網」（下稱「家暴網」）。網站中，對家庭暴力防治、婚姻與家庭、親子教養等規劃了「專欄區」、「活動好康報」、「心情留言板」、「法律專區」等不同主題，其中法律專區蒐集協會工作人員從事家暴防治工作時發現相對人會面臨的法律困擾，以及民眾留言提問的法律問題，統一由林正杰律師回應於網站上，為家暴網的一大特色。同年家暴網開始製作並發佈電子報，透過定期發佈最新與暴力防治相關訊息，提供家暴防治網絡的夥伴多元的資訊選擇。

近幾年，社群網站的興起，提供了更便捷的互動交流平台，協會在粉絲團小組的努力下，於2013年設置了「一家一關係花園」臉書粉絲團，搭配節慶（如父親節）與社會時事設計了相關活動，供民眾參與，期待透過粉絲團活動讓民眾有更多參與家暴防治的機會，也可成為聯繫家人間情感的橋樑。此外，粉絲團小組的許多貼文都是切身經驗後寫下的心情，內容中能真切的感受到情感的溫度，這是與一般粉絲專頁的不同之處。

從在電話與課程中推廣專線服務與理念，到透過網路力量進行宣導。這些努力背後的期待，主要想傳達家庭關係的變動，是無法單就任一方的角度就可完全處理，在家庭暴力防治中，家暴相對人服務更是不容忽視的一環。協會承接男性關懷專線已十年，在未來的日子裡，除了專業服務的提升，也會與時俱進，透過更多創新服務，繼續推廣專線理念，使服務更上一層樓。

專家・專欄

從實證研究

談電話唔談的原則

諮商心理師 江文賢

電話唔談的原則與架構多取自於面談輔導的論述，然而，電話唔談的實務狀態是否能夠全盤接受面談輔導的原則與架構，則有待商榷。電話唔談有別於面談輔導，第一，電話唔談的匿名性，來電者能夠選擇是否提供自己的私人資料，雖然輔導員得以透過電腦資訊軟體的協助來辨認曾經來電者，但是，只要來電者封鎖電話號碼，或是，使用不同電話號碼進線，輔導員很難辨認出來電者的過往資訊，這樣的匿名性在面談中卻是不存在的狀態；其次，來電者擁有更多的控制權，例如，來電者能夠選擇何時撥打進線、何時結束電話、在哪打電話進線等等因素，來電者對於唔談架構的主導權，原本就是電話熱線的功能之一，相反的，面談輔導中，主要則是由輔導員掌控唔談架構；第三，多數來電者難以與同一輔導員進行長期唔談，而是一位來電者與多數輔導員進行多次的第一次唔談，這顯然也有別於面談中有一位輔導員與一位個案進行長期唔談的樣貌；第四，電話唔談只能以聽覺為溝通管道，難以透過其他感官去理解個案，這點也不同於面談唔談的多元溝通頻道，是以，在電話唔談中輔導員使用「嗯、嗯」的聲音來填補沉默也變得更為平常；最後，電話輔導以志工提

供服務居多，面談服務則以專人助人工作者居多，彼此在專業訓練時間與資訊吸收的確有所差別，是以，篩選志工的有效助人特質，例如能夠主動與人開啟話題、同理心與意圖助人的態度，往往更勝於之後簡短數十小時的訓練。

電話輔導本質上存在許多不同於面談輔導的先天差異，因此，是否應該將面談輔導的原則全盤使用在電話輔導上，絕對值得再去思索與檢討。知識藏在實務工作中，只要能夠對實務工作加以整理與檢核，往往能夠找到更符合實務工作需求的輔導架構與原則。是以，本文主要希望藉由回顧過往電話唔談的實證研究，說明從事電話唔談的特殊性，進而提出更符合電話唔談的原則。



全世界最早開啟自殺防治熱線的撒瑪利亞熱線，在研究上發現 (Hall & Schlosar, 1995)，重複來電且無法提供服務之個案往往是熱線機構在實務工作上的一大挑戰，只是在過往文獻上較少著墨。

所謂重複來電且無法提供服務之個案，泛指來電多次並且難以聚焦在主題上討論之民眾，此類來電者往往造成輔導員的挫折，對自己身為志工來提供助人服務的動機產生動搖。

是以，如何有效管理此類型的來電民眾絕對是熱線機構必須去思索的議題，根據撒瑪利亞熱線的研究發現，一旦對於此類來電者有所約束，將促使更多具有需求民眾得以進線取得電話輔導服務，並且能夠有效增加電話輔導的效能。是以，機構應當對於此類型之來電者設置一套管理機構，讓其他民眾也享有被電話輔導服務的可能，並且可以減少輔導員的挫折與失能感受；同時，輔導員在面對民眾來電的一開始，也應

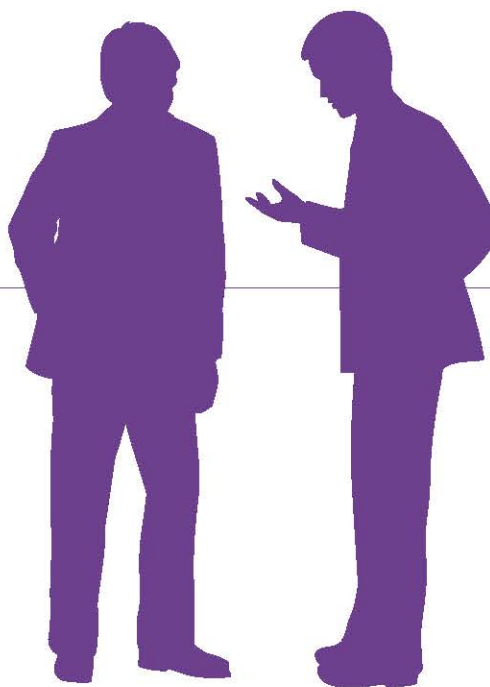
當進行過往來電資料的收集，了解來電者是否過往曾經來電，是否在過往的電話輔導中有所收穫，當來電者表示多次來電且不認為自己從過往電話晤談有任何收穫時，輔導員可能需要理解自己對此類來電者的幫助可能非常有限，進而發展一套適合這類來電者的電話輔導策略。

早年對熱線效能的研究較為缺乏，其中一份重要的研究指標並且對熱線輔導有相當大的影響，就是 Echterling 和 Hartsough(1989) 的研究報告，他們以單次電話輔導的結果作為評估，發現晤談關係的好壞影響了電話輔導效能的最後結果，而在前面三分之二的晤談時間，如果輔導員多加使用主動傾聽的技術，將能夠奠定良好的晤談關係，反過來，如果輔導員在前面三分之二的時間，較少使用主動傾聽技術，反而，不斷對於來電者問題提供各種問題解決的方式，往往會破壞晤談關係，造成最後輔導效能不佳之結果。是以，建立晤談關係絕對是電話輔導中最為基本且重要的原則，而在實務層面上，就是要提醒自己在開始的電話輔導過程中，以主動傾聽為主，帶著好奇且尊重的心態去理解個案，當晤談來到下半段且彼此關係建立之後，輔導員才能夠有效地與個案工作。

近幾年對於熱線效能的研究，首推前國際自殺防治熱線主席 Mishara 博士的一系列研究（例如，Mishara & Daigle, 1997; Mishara et al. 2007a, 2007b），在這些研究中強調電話晤談當著重在晤談結束之後，來電者能夠在情緒上有所緩和，如此就是電話晤談的效能。

在 Mishara 的一系列研究中發現，電話晤談基本上可以區分為問題解決為主的指導性晤談，以及主動傾聽性的晤談模式。所謂問題解決為主的指導性晤談，是指輔導員除了跟來電者建立關係之外，也會引導個案進行問題解決的討論，而所謂主動傾聽性的晤談，泛指整個過程較少提供問題解決的討論，多數以情緒反應為主。

從 Mishara 的研究結果發現，不論哪一類的電話晤談模式皆能夠產生正向的輔導效能，同時，問題解決為主的指導性晤談比主動傾聽性的晤談能提供更高的輔導效能。然而，過往的研究卻有不同看法，過去研究發現首次來電者較滿意情緒支持的輔導模式，而多次來電者則更滿意問題解決的輔導模式。





在筆者過往的研究發現 (Chiang, 2011; 江文賢, 2012), 台灣熱線的輔導服務中, **輔導員的口語反應行為可約略分為七大類型, 從使用次數的多寡來排列, 分別為非專業的行為、積極傾聽、資料收集、提供慰藉、以來電者為中心的問題處理、以接線人員為中心的問題處理以及面對正在自殺來電者的特殊反應。**值得注意的是, 輔導員最常使用非專業的行為, 這些行為包括不認同個案、評論個案、面質、提供個人的解決之道以及對個案生氣。在熱線效能的相關因子中, 非專業的行為對於熱線效能有著負向的影響, 換句話說, 越常使用非專業的行為, 越容易讓來電者感到不悅。是以, 這些一般聊天中使用的對話方式, 往往無法讓來電者的情緒得到安撫。

總結來說, 從這些在電話輔導的實證研究得知, 在服務來電者的開始, 輔導員必須思考來電者是否為重複且無效的個案, 如果是, 就必須發展不同的應對模式, 增加其他有需求民眾得以進線的機會, 並且避免自己在此類的來電服務中造成心理耗能。其次, 如果來電

者是初次來電, 提供情緒支持往往能讓服務產生效能, 如果是多次來電者, 除了建立關係之外, 也必須進行問題處理的探討。再者, 在提供電話服務的過程中, 先行使用主動積極傾聽技術與來電者建立關係, 往往是此通電話服務能否讓來電者滿意的重要因素, 換句話說, 在電話初期就急著與來電者討論問題的處理, 往往會讓來電者感到自己不被理解, 進而導致輔導效能相當有限, 甚至讓來電者對電話晤談感到失望。最後, 由志工為主的電話輔導服務, 更需要留意在電話輔導過程中, 避免使用如同朋友聊天的規勸與價值評論模式, 該類的談話模式往往更是讓來電者感到不滿的主因。

如何發展一套符合熱線晤談所需的晤談架構, 解答其實就藏在每次的電話輔導過程中, 只要願意對電話晤談實務進行客觀的檢核與省思, 往往更能找到一套適合電話晤談的晤談模式, 而非一味地去尋找面談輔導的理論架構硬套在電話務談上。

十年成果與回饋 男性關懷專線 十年服務成果

男性關懷專線 / 社工員 陳謙柔、黃芮儀

一、專線服務量

(一) 歷年總進線量

男性關懷專線由民國 93 年開辦至今，除開辦初年因僅有半年份的服務之外，每年均有高於一萬兩千多通電話進線，服務至 2014 年 4 月底累積已超過十五萬通電話。每年平均約 17608 通電話，平均每月進線量達 1467 通電話。



(二) 歷年總服務量（有效電話）

男性關懷專線開辦至今，電話服務中的有效電話量如上圖所示，十年來合計已提供 76801 通有效電話，且有效電話量顯示為逐年增加，可發現專線服務的效率也有所增加。





（三）歷年持續性服務量（深談服務）

男性關懷專線於民國 96 年發展出深談服務，提供有家暴或家庭議題、同時也有意願解決問題的個案，進行深談服務。從圖表中可看到接受深談服務的個案，亦為逐年增加。

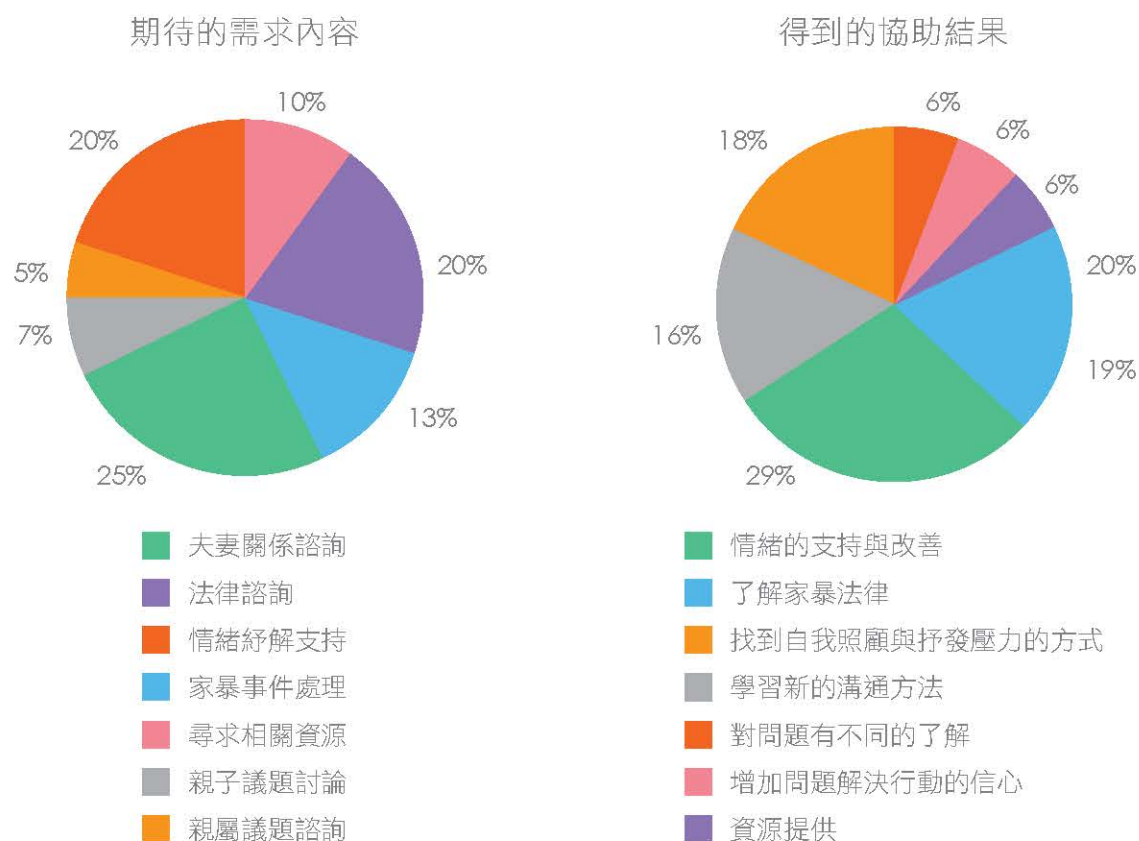


二、專線滿意度調查

為了解專線服務成效，我們針對談話達 20 分鐘以上的服務使用者進行滿意度問卷調查，自 2013 年 11 月起至今共收集到 176 份有效問卷，統計結果如下：

題目	滿意程度	
1 您是否清楚專線是提供家庭暴力、婚姻及親子議題的電話諮詢服務？	是	90.34%
2 整體而言，您對於本次專線的諮詢滿意嗎？	滿意	92.61%
3 本次撥打專線，您希望獲得什麼協助？	詳見圖	
4 線上老師是否能讓您放心談話？	有	97.73%
5 您覺得線上老師能瞭解您的感受嗎？	是	93.14%
6 整體而言，您在談話後得到怎樣的協助？	詳見圖	
7 經過本次的談話後，若將來有需要時，您是否願意再來電？	是	99.43%
8 最後，您在撥打專線時是否容易撥通？	容易	93.75%

在專線服務使用者最常使用的協助，以及談話後最主要獲得的協助，由於協助的類別較多，以下以圓餅圖呈現各種協助類別的分布情況。



由左圖可發現，服務使用者最期待得到解答的問題為夫妻關係諮詢，佔 25%，法律諮詢及情緒紓解次之，各佔 20%。而服務使用者在專線進行諮詢後，近三分之一得到情緒上的支持與改善（佔 29%），其次為更了解家暴相關法律佔 19%，以及找到自我照顧及紓壓方式佔 18%。



男性關懷專線

十年成果與回饋
調查研究

男性關懷專線督導 / 督導 蘇珊筠、諮商心理師 劉曦

為了讓專線工作者對來電男性之樣貌有更進一步的瞭解，以利專線資源推廣及線上服務，於 100 年度開始著手進行調查研究工作，主題為「男性關懷專線當事人對婚姻之覺知、歸因、自我效能與進線動機之初探」。本研究主要目的如下：

- 1 | 瞭解男性關懷專線當事人所知覺到婚姻問題的影響程度及重要程度、歸因型態及處理問題的自我效能程度。
- 2 | 探討男性關懷專線當事人決定進線之因素。
- 3 | 瞭解接受男性關懷專線持續性深談服務的當事人，其在認知、情緒及行為三方面自覺的改善效果。

本研究於電話中進行問卷訪談之方式資料蒐集，共有 172 位專線進線者受訪。當事人的覺知、歸因、自我效能感及使用專線改善效果的部分，以 0 分至 10 分的連續分數方式評分，決定進線因素及進線期待的部分則是以類別選擇的方式回答。研究結果重點說明如下：

- 1 | 當事人傾向認為婚姻問題對自己生活的「影響程度」及對個人的「重要程度」是高的，平均數分別為 8.36 及 8.65。當男性面對婚姻困境時很少有人會在第一時間尋求相關協助，當他們不得不求助時，婚姻關係往往已經惡化，也對個人生活及心理造成莫大的衝擊。因此，如何協助男性可以突破文化所建構出來強壯、勇敢或不能失敗的形象，而能夠在問題剛發生時就尋求專業協助，是值得再做深思的議題。

- 2 | 當事人傾向對於婚姻問題的發生做外歸因，平均數為 6.66(內歸因平均數為 5.17)。許多當事人在面對婚姻困境初期，較難去省思自己的不適切作為或是接下來自己可以如何做，常常是陷入埋怨妻子言行或是政府單位的介入等事情中。當一個人不斷將事件歸因於外在因素時，或許可以減少負面的自我評價，以降低不一致的自我形象產生，但同時也無法看到自己在其中

可承擔起來的責任，因此若能適時的做內歸因，則會較為願意從個人方面做改變。

- 3 | 當事人對於處理問題的能力傾向低自我效能，平均數為 3.51。許多當事人自覺能力有限，確實某部分的來電者在其生活中能使用的人際資源與社會資源較少，面對問題時往往求助無門，因此除了強化當事人個人能力之外，引導當事人使用適當的社會資源也是必要的。
- 4 | 決定進線因素以「男性專用」及「專業性」兩個因素最能提高當事人進線意願。男性關懷專線標榜針對男性族群提供服務以及專線呈現的專業性印象，皆為當事人願意進線之主因，所占比例分別為 62.8% 及 69.2%。
- 5 | 當事人進線時最期待「問題解決」，自覺得到的幫助則是「情緒改善」最多。有 74.4% 的當事人進線時是期待專線可以提供他們實質上的建議或有第三方介入處理問題，但經過專線服務，當事人覺得對於情緒方面是最有幫助的，有 70% 以上的當事人認為是很有效果的，其平均分數為 8.23 分，比認知上 (7.54 分) 及行為上 (6.82 分) 都來得高。可能的原因是持續性的會談不僅提供一個穩定抒發情緒的管道，過程中也讓當事人感受到處理自身情緒的重要性及影響力，所以才會形成接受服務前與服務後的差異。

- 6 | 在各因素間的相關部分，呈現顯著正相關的因素為「重要程度」及「影響程度」($r=0.455$)、「重要程度」及「可控程度」($r=0.19$)；呈現顯著負向觀的因素為：「重要程度」及「持續程度」($r=-0.214$)、「可控程度」及「持續程度」($r=-0.36$)、「外控程度」及「內控程度」($r=-0.322$)、「外控程度」及「可控程度」($r=-0.186$)。在與當事人工作過程中確實發現，當他們愈認為婚姻問題重要，則愈會有積極的態度去處理，但當他們愈覺得是由外在環境所造成時，愈會認為自己無法減少問題的發生，而認為問題會持續存在。因此若能減少當事人外歸因的程度，則有助於他們提高對於處理婚姻問題的能力感及希望感。

本文摘述本研究初步分析所得之結果，對於當事人如何看待婚姻問題以及進線時的考量有更清楚的認識，輔以實務經驗詮釋此研究結果，對於專線諮詢協談服務之介入點及鼓勵面臨家庭關係困境的男性使用專線資源，皆有莫大的啟發。



服務個案訪談

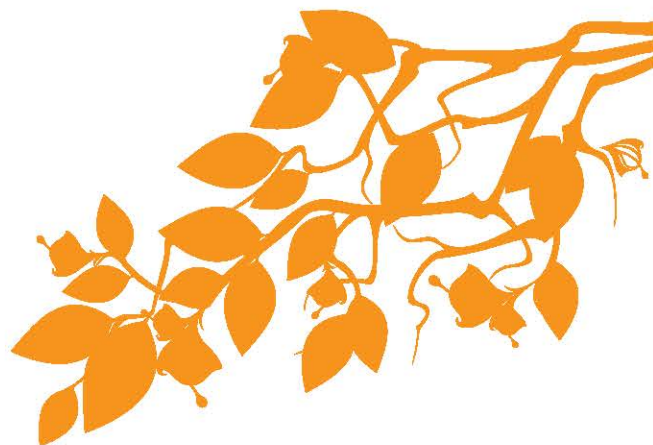
十年成果與回饋
美麗的生命暗示

社工師 鄧年嘉整理

晚間 7 點 28 分，一個理當為整天忙碌劃下句點的時段，有別如此平順的生活劇本，一位男性卻來電男性關懷專線，低訴著自己這一個月來與妻子間關係的衝突；怒吼著這段時間自己心底的委屈與難過，甚至，巨聲地揚言想要殺死法官的衝動，電話那頭，他的「忙碌」與慌亂似乎不曾停歇，不曾劃下句點。另一日，下午 3 點 17 分，一段適合人們愜意品味下午茶的悠閒時光，電話那頭，有一位男性娓娓道來自己對於生命的體會與觸動，「我很感謝自己生命中所遇到的大大小小事物，也感謝天意，讓我在挫折中看到自己的力量與能力。」短短一句話，卻彷彿是一個人歷經風浪後最深切與最貼著心的體悟。假如沒有直接點破，我想絕對沒有人會想到這樣兩位截然不同樣貌的男子，其實，是同一個人。

「他們」都是劉先生，一位 63 歲的男子。他曾經從事過司法工作，也從事過代書事務所工作，照常理來說應該比誰都清楚家庭暴力事件發生後自己即將面臨到的法律情況，然而三年前的來電談話中卻完全吐露出他的慌亂與無助，其中更反映著他亟需被人理解的渴望，另一方面，原來自己應該懂得的法律知識與暴力防治觀念似乎也在情緒失控的那一刻全面瓦解。

「我很孤單……我太太都不願意理會我」是專線人員在與劉先生談話多次後，劉先生最深切的心情告白，透露出劉先生對於與妻子關係親密的需要、慌亂的心境，以及對於夫妻關係持續惡化的無能為力，只是令他最挫折的，莫過於自己不管如何都難以將這樣的心情傳達給婚姻多年的太太知道與理解，致使劉先生最後錯用了暴力的方式，試圖與妻子親近，只是彷彿卻讓兩人的距離越推、越遠。



回顧過往，男性關懷專線陪伴著劉先生走過婚姻風暴半年的時間，半年的时间中，從「憤怒激昂」在電話那頭斥責太太的種種不是，一直到漸漸地能夠開始思考婚姻關係的維持，以及太太的種種行為反應其實與自己擁有著偌大的關聯，太太在關係中的「逃離」與自己選擇了不好的夫妻溝通方式息息相關，這真的並不是一趟輕鬆與簡單的旅途，但劉先生走過來了，開始能夠理解自己使用暴力後對於婚姻關係的破壞性，更令人感動的是，在專線的結案追蹤服務中聯繫到劉先生，他平靜地分享到自己最後並不如預期的能夠與太太繼續婚姻關係走下去，然而，自己卻不再陷入慌亂的思緒之中，而能夠坦然地面對，給予自己與太太各自一段舒適的相處距離，雖然，婚姻結束了，令人感動的是劉先生與太太間兩人卻仍舊保有聯繫與對彼此關懷。或許就如同劉先生深信「生命暗示」的重要性吧，他自己描述幾年前的他認為自己就像一棵幾近枯萎的老樹，現在的自己雖然隨著年紀的老邁，身體狀態大不如前，但在心底卻可以感受到自己猶如一棵還擁有許多新枝嫩芽的大樹，等待開展與體會生命。這真的是個美麗的暗示，對自己，也對生命，不是嗎？



十年成果與回饋 服務個案訪談 // 珍惜對方更要珍惜自己

男性關懷專線 / 社工員 陳怡伶、鐘振紘整理

97年6月，陳先生打電話到男性關懷專線述說了他的故事。他與太太結婚30餘年，養育三個小孩皆已成年也各自有發展，一家人生活雖非富裕卻也未感到匱乏，穩定的生活讓陳先生相當滿足，然而在生活中還是可能會發生意料之外的事，婚姻也不例外。

在97年時陳先生發現太太與男同事互動密切，因而產生不滿，兩人關係逐漸惡化，經常發生言語爭吵、肢體拉扯等多起衝突，太太也因此聲請通常保護令，在外遇及訴訟壓力之下，陳先生的處境顯得相當艱辛與困惑，因而進線求助。

表面上，陳先生的問題是認為訴訟不公，不滿太太外遇在先，卻反而向陳先生提告，而保護令的核發恰恰又成為太太離婚的利器，不滿的心情可想而知，但是在內心深處，真正讓陳先生陷入掙扎的，是必須面對親密關係的結束，30多年的婚姻至此陷入困境，氣憤的背後，我看到更多的不捨與感情，

尤其陳先生自小在台南生活，從社會文化來看具有「惜情」的人際特質，因此在多年的情感認同上，陳先生對太太早已建立深厚的依附關係，而這段關係除了感情，還與生活習慣、甚至個人價值有著緊密的連結，其衝擊其實是一般人難以想像的。

一個人的感情難以用是非對錯來論斷，但外遇所造成心理上的痛往往更甚於肢體的傷，因此在專線服務上，情緒支持和協助他自我療癒一直是相當重要的工作目標，而在具體處遇上，則是設定為避免違反保護令、穩定個案情緒，避免衝突再起為主。服務期間，專線陪伴陳先生一起經歷了許多的事件，包括離婚訴訟、保護令訴訟、違反保護令訴訟以及與太太形同陌路的生活；這段日子陳先生面臨的考驗不僅是與昔日最親密的人對簿公堂，由於訴訟期間兩人還同住一個屋簷下，陳先生還要保持冷靜的心情看待太太，這條路無疑是段煎熬的旅程。

專線服務期間超過了一年、談話次數超過 40 次以上，我們不斷勉勵陳先生從珍惜對方，慢慢轉移到珍惜自己，如果一段感情走到終點，就應該試著說再見。陳先生訴訟結束之後，開始學習自我照顧、自我保護到自我幫助，離婚之後雖然陳先生再次與前妻發生衝突，但陳先生也藉此了解關係確實也結束了，因此慢慢接受單身的生活，情緒經過沉澱後也漸漸趨於平穩。即使和前妻同住一屋，陳先生認為已經可以靠著自己的力量走出陰霾，專線也因此結束對陳先生的持續性服務。

在後續的關懷追蹤中，陳先生表示專線老師給予的陪伴、支持與引導，給了自己一股面對人生低潮及婚姻困境時的重要力量。





專家・專欄

男兒有淚哪兒彈

聲訴男關心可安

臨床心理師 李維庭

「我是這麼地打拼，從一早就工作到晚上八九點才回來，還不是都為了這個家！結果呢？老婆離開我還告我家暴，兒女也被洗腦，不喜歡跟我講話，我在想，我這十五年來的婚姻都白費了（停頓），唉，這個家根本沒有人重視我（隱約的啜泣聲）……」

電話中傳來一個男人無奈、氣憤又受傷的心聲，他不瞭解結婚十五年來，他那麼努力工作，把賺來的錢都給老婆孩子，卻得到如此結果，沒錯，他是有一些「小缺點」，比如，下班後為了緩和工作壓力，會喝點小酒，較好入睡；太太若抱怨孩子不聽話，他就幫太太教訓孩子，有時雖然罵得較嚴厲，但也是為了孩子將來好啊，他小時候一樣是被父母打罵過來的，不是嗎……男人在想，難道這些「小缺點」就能完全消磨掉他對這個家的「重大貢獻」？他到底做錯了什麼？犯了什麼滔天大罪要遭受妻兒如此的「懲罰」？

「○先生，我從聲調中，可以感受到你有很深的無奈、難過！（停頓）今天你打電話進來，這就是一個機會，讓我們一起好好地回頭看，怎麼會變得這樣？也來想一想未來該怎麼辦？用什麼比較好的方式來面對」。

電話的另一頭，男性關懷專線的工作人員，試圖與這位男人的內心聯結，爬梳他的疑問，安定其紛亂的情緒，找出一個可以工作的方向。

「男性關懷專線」的價值在此展露無遺。

在傳統社會的一般概念上，男性被塑造成剛強、抗壓，不輕易表露內心感受，「男兒有淚不輕彈」，這種概念在我們社會隨處可見，當一個小男孩跌倒了放聲大哭，身旁的大人常會說，「你是男生，要勇敢，不要哭」，這就是在告訴小男生，如果你有疼痛及情緒，不許表露出來。因此在不知不覺中，男性認同他身處的社會所給予「男性的潛在原型」，而此原型反過來壓迫身而為人的「自然情緒表露」。久而久之，男性自動地忽視內心感受及表達的重要性，專注在「理性的問題解決上」。也因此，男性有負面感受時，通常選擇獨自承受與自行解決。在伴侶關係中，以為自己若愛對方，就要「忍耐」對方帶來的不適，而難以用「溝通」來和對方疏通。但是就對方來說，根本感受不到男人的「忍耐」，而是覺得男人「不耐煩」、「不願說」、「懶得溝通」，如此一來一往，兩人關係的疏遠也再所難免。

在現代社會中，由於社會的變遷及性別平等意識的推廣，過去在傳統男女角色的價值觀需做修正，男性不能只是賺錢養家，必須要學習身為「現代父親」、「現代丈夫」所被期待的行為及態度，比如，男性要能勇於表達情感和另一半溝通，要花時間陪兒女成長玩耍……等。但這些行為及態度背後的概念與能力，在上一代的男性身上，並不常見。換言之，男性在以前還是兒童青少年的成長過程中，不太能經由模仿父親而得到如此的概念與能力，許多有家庭問題的男性，要能「重新審視男性原有的腳本」，並且願意開放學習「現代男性」的腳本，就有機會跳脫傳統男性角色的框架，找到個人以至於家庭改善的契機。在這歷程中，男性需要外界的協助，諸如香港男士協會的「男士之苦」熱線，以及我國的「男性關懷專線」，都是標舉以「男性」為對象的協助機構。

以「男性」或「男士」做標舉對象的做法非常重要，男人們會因此感受到這是一個特別為他們所做的服務，這種特別感，可以抵消掉「我不需要幫助」、「男性要忍耐」、「男性不計較」的傳統男性價值，而認可「男人們也有被協助的需求」，並更能激勵男人們「光明正大」地使用這些協助。

筆者近年來，有幸和「男性關懷專線」夥伴們合作，督導男性關懷專線的線上服務及個案討論，也看到男性在「有聲無影」的情況下，較容易把自己內在情感表露出來，間接地卸下「男人」的面具，展露「自然人性」的情感與受苦。男人們在電話線上，得到協助與關懷。

如果，你遇到一個男人傷心難過，不知道該找誰時，那就請他聲訴男關吧！

適值男關成立十年，特以此文，獻給男關的夥伴們。



結語

開創

平權且幸福的未來

男性關懷專線走過了十年的歲月，當時各界對此專線充滿期待、好奇、或不確定的眼光。然而，不管各界的看法如何，我們看到的是社會服務需要補足的缺口，這缺口是一群看似堅強，頂天立地的男性，在內心潛藏著不能隨便表達，甚至連自己也不願意面對的無助；但是，這深刻無助感的防衛面具卻會導致他最親密的家人很深的傷害。面對這麼強悍的外表背後所潛藏的需求缺口，要突破重圍讓男性面對內心的脆弱，實在不是一件易事。但，卻也是終止暴力刻不容緩的事。

從家暴法設立後，在社福團體、法界、警政、社政、及衛政各界的努力，讓有家暴議題的男性在法律與社會體制的要求下，面對自己具有殺傷力的防衛，這過程從憤怒、自認倒楣、到接納自己需要面對困難，我們深知這對許多的男性是相當艱辛的歷程。因此，及時的服務是男性朋友迫切需要的。男性關懷專線在當時防治家庭暴力的社福資源多集中在婦幼保護時，扮演了非常重要的角色，讓男性可以透過這便捷的服務處理自己憤怒的情緒。當情緒風暴過去，理性回歸時，解決問題的潛能也就隨之提升了。更重要的是，這歷程可以緩解更多可能爆發的社會事件。

10th
FOR MAN ONLY

十年是一個很重要的里程碑。未來我們期待可以在家庭暴力防治的工作中，與網絡有更緊密的結合，在社會服務中深化對男性的關懷。我們期待男性能更自由的與家人建立親密關係，卸下堅強的面具，更多接納自己。能勇敢的斷開文化刻板印象的枷鎖，真誠的面對自己的脆弱與需求，真實地做自己。我們期待陪伴有需要的男性走過他的風暴期，找到更建設性的解決方法面對家人的衝突，開創平權且幸福的未來。

中華溝通分析協會

秘書長

邱慧輝



走過難關

男性關懷專線十週年回顧與展望

出刊單位：中華溝通分析協會

編輯小組：協會全體工作人員

出版日期：2014年6月23日

電話：02-8912-7376

網址：<http://www.ttaa.tw/>

