



「身心障礙口腔健康五年計畫執行情形及特殊需求者口腔照護政策後續規劃」

專案報告

報告人：邱署長文達

日期：102年5月9日



大綱

- 壹、背景
- 貳、身心障礙者口腔保健
- 參、身心障礙者牙科醫療服務
- 肆、健保身心障礙者牙醫服務執行情形
- 伍、身心障礙者五年計畫6項目標達成情形
- 陸、身心障礙（特殊需求）者口腔照護政策後續規劃
- 柒、總結



壹、背景

- 本計畫自95年開始推動，為強化對身心障礙者的口腔健康，本署研擬「身心障礙者口腔健康五年計畫」於97年5月奉行政院核定：
 - － 期程：97-101年（5年）



貳、身心障礙者口腔保健：

- 一、身心障礙者口腔預防保健服務計畫
- 二、發展遲緩兒童口腔照護計畫
- 三、提升身心障礙者口腔照護服務利用率介入模式計畫
- 四、提供身障兒童白齒窩溝封劑、牙齒塗氟服務



一、身心障礙者口腔預防保健服務計畫(1/2)

- 自95年起開始推展身障機構、啟智學校、老人及長期照護機構內身障者及早療機構內發展遲緩兒童口腔預防保健服務，計畫成果如下：
 - 提供身心障礙機構口腔保健服務模式及居家身心障礙者口腔保健服務模式，共服務28,509名。
 - 機構內身心障礙者口腔保健服務計187家
 - 由牙醫師、口腔衛教指導員及其團隊提供服務
 - 居家服務團隊計23個
 - 結合縣市長期照護系統
 - 居家護理師、照顧服務員或照顧管理師等提供潔牙服務
 - 教導家屬執行潔牙及口腔衛生教育



一、身心障礙者口腔預防保健服務計畫(2/2)

- 建立牙醫師及口腔衛教指導員對機構及居家之身心障礙者等提供口腔保健服務之聯繫網絡及諮詢服務。
- 身心障礙者口腔預防保健人力培訓：
 - 「口腔衛教指導員」招募、培訓及進階訓練
 - 「新住民口腔衛教指導員」進階訓練
 - 「身心障礙者口腔保健種子牙醫師」培訓
 - 「參與機構口腔照護服務之人員」培訓
- 辦理身心障礙者口腔照護活動
 - 專題研討會、口腔照護潔牙紀錄片、促進口腔健康創意觀摩



二、發展遲緩兒童口腔照護計畫

- 98年試辦本案先驅計畫
 - 建立口腔預防保健服務流程操作手冊
- 99-101年
 - 委託具有身障牙科的醫院赴身障機構或其設立之早療中心，辦理遲緩兒童口腔檢查、教導兒童及其照顧者潔牙技巧及口腔保健知識，並建立發展遲緩兒童口腔保健服務據點及網絡
 - 共服務1,472名發展遲緩兒童
- 102年
 - 結合聯合評估中心轉介遲緩兒童至牙科醫療院所，提供口腔保健服務，以建置多元化之口腔照護模式。



三、提升身心障礙者口腔照護服務利用率介入模式計畫

- 本計畫以智障者對象，期透過提供口腔照護手冊，來探討提升口腔檢查及塗氟服務利用情形及成效
- 101年已完成台北地區及雲嘉地區各500名智障者調查樣本，並以領有本計畫設計身心障礙者口腔健康照顧手冊為主要的介入，102年賡續辦理中。

四、提供身障學童白齒窩溝封劑、牙齒塗氟服務

- 101年提供國小一、二年級身障學童白齒窩溝封劑
- 規劃102年提供未滿12歲身障學童牙齒塗氟服務(每3個月1次)



參、身心障礙者牙科醫療服務

一、各縣市衛生局均已完成身障者牙科特別門診之指定：依據身心障礙者權益保障法第24條第2項規定，於98年7月27日發布身心障礙者特別門診管理辦法，全國22縣市業已依該辦法指定83家醫院，辦理身心障礙者提供牙科醫療及早期療育之特別門診服務。

二、獎勵醫院、醫師提供特殊需求者牙科醫療服務：獎勵19家醫院提供身心障礙者牙科醫療服務，共計服務92,250人次。



三、獎勵醫院建置身心障礙(特殊需求)者牙科醫療服務網絡：已建構19個身心障礙者牙科醫療服務網絡。

四、建置5家特殊需求者牙科醫療服務示範中心：

包含高雄醫學大學附設中和紀念醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院、行政院衛生署雙和醫院、中山醫學大學附設醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院，除提供特殊需求者牙科醫療服務外，並培訓牙醫師及照護人員。



肆、全民健保身心障礙者牙醫服務執行情形：

- 一、身障五年計畫執行情形健保身心障礙者牙醫服務對象變化
- 二、牙醫特殊醫療服務計畫身障牙醫服務方式與服務人次與院所數
- 三、現行特定身心障礙者給付方式



一、身障五年計畫執行情形-健保身心障礙者牙醫服務對象變化

- 健保91年起推動牙醫特殊醫療服務試辦計畫，將先天性唇顎裂患者及重度以上身心障礙者納入計畫照護對象
- 94年起擴大身障類別為中度身障者，99年起改服務治療特別困難之特定身心障礙者，包括腦性麻痺、智能障礙、自閉症、染色體異常、中度以上精神障礙、失智症、多重障礙、頑固性(難治型)癲癇等身心障礙者；100年增加植物人；101年增加重度以上肢體障礙及視障者



二、牙醫特殊醫療服務計畫身障牙醫服務方式與服務人次與院所數

- 提供服務方式：
 - 由符合資格之醫院、診所醫師提供
 - 94年11月起由符合資格之各縣市牙醫師公會或牙醫團體組成醫療團，定期至身心障礙福利機構服務或支援未設牙科之精神科醫院提供服務
 - 100年7月新增牙醫到宅醫療服務，102年1月新增醫療團比照到宅提供身障機構長期臥床無法至診療椅就醫之特殊需求者牙醫服務。
- 97年至101年該計畫提供特定身心障礙者牙醫服務人次及院所：

年別	97年	98年	99年	100年	101年
特定身心障礙者門診人次	61,027	69,928	78,485	90,823	106,176
特殊身障牙醫服務院所家數	405	370	462	526	618



三、現行特定身心障礙者給付方式

- 論量診療服務加成給付：
依身障等級區分，極重度身障服務加7成、重度加5成、中度加3成、輕度加1成
- 醫療團至身心障礙福利機構服務，除論量給付外，另支給論次費用：每位醫師每小時2400元，每時段以3小時為限
- 到宅醫療及特殊需求者醫療團服務論次給付：
每人次支付1900點，內含診察、護理、給藥、所有處置、塗氟及材料及口腔清潔宣導資料等費用），並不得再依身障等級別計算加成費用



伍、身障五年計畫6項目標達成情形

- 「身障牙科醫療服務網絡」與「身障牙科醫療照護累積服務人次」2項指標達100%
- 「身障機構接受口腔衛教指導」完成187家達75%，預計102年可達成原訂目標80%
- 「混合齒列齲蝕指數」「兒童齲蝕指數」及「齲齒填補率」3項指標，俟103年調查後評估其成效



陸、身心障礙（特殊需求）者口腔照護政策後續規劃 (1/4)：

- 建立具體之口腔照護評鑑指標：透過修訂機構之評鑑指標，提供機構口腔照護服務之誘因，鼓勵機構提供口腔照護相關服務。
- 持續辦理身心障礙(特殊需求)者口腔保健計畫：建構各縣市之身障者口腔保健照護團隊。
- 加強運用口腔衛教指導員：鑑於機構基層照護者的高流動性，加強運用已訓練完成之口腔衛教指導員進入機構提供教育訓練；並針對外籍照護者，提供不同語言照護者之口腔照護訓練。



陸、身心障礙（特殊需求）者口腔 照護政策後續規劃 (2/4)：

- 提供國小一、二年級身心障礙者學童白齒窩溝封劑，並規劃102年提供未滿12歲身心障礙學童牙齒塗氟服務(每3個月1次)。
- 擴大發展遲緩兒童口腔照護計畫：結合聯評中心轉介發展遲緩兒童至牙科醫療院所，提供口腔保健服務，103年規劃轉介至少1,600名遲緩兒至牙科醫療院所接受服務。



陸、身心障礙（特殊需求）者口腔照護政策後續規劃 (3/4):

- 持續擴展牙科醫療利用服務網絡：至106年建構約22個身心障礙者牙科醫療服務網絡，以提供身心障礙(特殊需求)者相關醫療服務之基本需求。
- 強化身心障礙(特殊需求)者牙科醫療服務量能：102至106年累計服務人次數達150,000人次。
- 強化特殊需求者牙科醫療服務示範中心功能：提供無障礙之醫療環境、服務身心障礙(特殊需求)者牙科醫療需求，並作為訓練身心障礙者牙科醫療服務相關醫事、服務人員之場所，結合區域內相關資源及醫療服務網絡，以帶動我國身心障礙者牙科醫療服務之發展，更臻成熟。



陸、身心障礙者口腔照護政策後 續規劃 (4/4):

- 持續檢討「全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫」，並將以102年委託研究計畫「身心障礙者牙醫服務之成效評估」實證科學為依據，重新審視計畫相關措施及給付是否讓特定身障者牙齒獲得最佳的照護。



柒、總結

- 本署將持續降低身心障礙（特殊需求）者口腔健康不平等的方向努力，積極照護身心障礙者口腔健康，減少疾病的惡化及發生、促進口腔健康及提升生活品質，同時對醫療費用及社會相關成本的減輕亦有實質的助益。