

中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑資料表

第 2.2 章 中醫護理

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職 稱：_____

I. 護理管理之組織架構（未提供中醫住院業務者，免填 C 項）

- A. 是否定期評值護理部門與中醫護理單位目標之達成度？ ☐是 ☐否
- B. 是否依據中醫醫療業務特性配置適當中醫護理人力？ ☐是 ☐否
- C. 有住院病人時，夜間是否有護理行政人員（組長或護理長）負責？ ☐是 ☐否
- D. 中醫護理部門主管是否為醫院或中醫部門決策會議之成員？ ☐是 ☐否
- E. 是否備有護理行政業務手冊？ ☐是 ☐否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 各級護理人員職稱及職掌。
3. 護理主任及主管之學經歷（請列表）：如最高學歷、部定教職及七科九學分中醫護理基本訓練證明等相關經歷（臨床經驗、臨床教學及課室教學之年資）。
4. 組織系統圖。
5. 護理業務發展重要會議（請列表）及相關會議紀錄。
6. 護理行政業務手冊。
7. 護理人員遴用辦法。
8. 護理人員考核及升遷辦法。
9. 護理人員獎懲辦法。
10. 護理人員調動及工作調配辦法。
11. 護理行政制度：包括院方及護理部（科、室）有關制度及辦法。

II. 護理部門運作重點

護理人員適時反映病人照護需求與意見之管道：（可複選）

☐無 ☐病房會議 ☐小組活動 ☐委員會 ☐意見箱 ☐申訴 ☐其他

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 護理部（科、室）預算及經費使用：如人事費用、器材設備等。

III. 護理照護責任制度（未提供中醫住院業務者，免填下列 A、B、C、E、F 及 G 等 6 項）

- | | |
|---|---|
| A. 是否有提供病人基本的身體護理？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| B. 是否有因應病人之病情提供適當的照護？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| C. 是否有持續觀察病人病情並給予正確的判讀及因應措施？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| D. 是否訂有中醫護理常規及中醫護理技術手冊？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| E. 是否每位病人都有其負責之護理人員，且病人知悉？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| F. 護理人員是否瞭解病人病情，且交班清楚？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| G. 是否有明訂輪班表及各班工作人員職責？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| H. 各單位是否有提供病人適當的護理指導（衛教）資料？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| I. 各層級護理人員（含主管）是否接受感染管制之基本訓練？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| J. 是否有監測護理人員確實執行洗手技術？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| K. 是否有執行及監測護理用品（含針灸、電針機及敷料等）消毒滅菌之正確與安全？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 中醫護理常規及中醫護理技術手冊。
3. 護理感染管制政策與常規。

IV. 辨證施護活動及紀錄（未提供中醫住院業務者，免填本大項）

- | | |
|------------------------------|---|
| A. 是否有執行護理評估及紀錄？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| B. 是否有依病人需要訂定護理計畫？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| C. 是否有確實執行護理措施？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| D. 是否有評值病人情況及護理措施之成效？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| E. 是否有訂定中醫護理紀錄方式與內容？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| F. 病人轉出或出院至其他單位，是否有提供護理照護摘要？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| G. 護理紀錄是否歸併於病歷中？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

V. 病人檢查之相關護理

- | | |
|-------------------------------------|---|
| A. 是否制訂檢查作業程序？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |
| B. 侵入性檢查是否有協同醫師向病人充分說明，並獲得病人或家屬的同意？ | <input type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 |

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

VI. 給藥之相關規範（未提供中醫住院業務者，免填本大項）

- A. 是否依正確醫囑給藥（核對病人、藥物、劑量、時間及途徑）？ ☐是 ☐否
- B. 特殊須冷藏及警訊之藥品是否妥善管理？ ☐是 ☐否

VII. 中醫侵入性處置之護理

- A. 是否有訂定侵入性處置前、中及後之護理照護常規及處置步驟？ ☐是 ☐否
- B. 對侵入性處置病人，是否有侵入性處置前、中、後之護理紀錄？ ☐是 ☐否
- C. 是否訂定侵入性處置意外事件發生之緊急處理流程？ ☐是 ☐否
- D. 對於侵入性處置意外事件，是否有提報紀錄？ ☐是 ☐否
- E. 對於侵入性處置意外事件發生原因是否有檢討改善，並有紀錄？ ☐是 ☐否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

VIII. 針灸、傷科護理照護（未提供本項服務者，免填本大項）

- A. 是否與醫師共同評估及施行病人治療計畫？ ☐是 ☐否
- B. 是否協助醫師施行針灸、傷科處置，並給予適當護理照護？ ☐是 ☐否
- C. 是否適時提供病人及家屬針灸、傷科護理指導，俾能達成自我照護？ ☐是 ☐否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

IX. 護理照護連續性（未提供中醫住院業務者，免填 A 及 B 等 2 項）

- A. 是否有依病人之狀況訂定出院準備計畫？ ☐是 ☐否
- B. 是否有與後續照護服務之單位，建立聯繫及合作關係？ ☐是 ☐否
- C. 是否有設置門診諮詢服務，能定期舉辦團體護理指導（衛教）？ ☐是 ☐否
- D. 是否有依病人個別情況，提供病人自我照護指導？ ☐是 ☐否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

X. 中醫護理人員之教育訓練與進修

- A. 實施護理人員專業能力評值（未提供本項業務者，免填 A 項）

1. 是否建立中醫護理人員專業能力進階制度？ ☐ 是 ☐ 否
2. 是否定期進行評值並善用結果？ ☐ 是 ☐ 否

B. 完備之護理人員教育訓練與進修

1. 是否參加中醫護理基本訓練？ ☐ 是 ☐ 否
2. 是否依需要訂定中醫護理人員教育訓練與進修計畫並定期修正？ ☐ 是 ☐ 否
3. 對於新進中醫護理人員是否落實職前教育訓練？ ☐ 是 ☐ 否
4. 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練與進修制度並評值？ ☐ 是 ☐ 否
5. 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練之經費、設施與資源？ ☐ 是 ☐ 否
6. 是否支持培育中醫臨床護理人才？ ☐ 是 ☐ 否
7. 是否鼓勵中醫護理人員學習專業新知及技能？ ☐ 是 ☐ 否
8. 是否鼓勵中醫護理人員參與相關公、學、協會之活動？ ☐ 是 ☐ 否

◎實地評鑑時請備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 中醫護理臨床實習指導老師之學經歷。
3. 中西醫護理圖書、期刊、電子期刊之數量統計。

XI. 中醫護理照護評值及品質促進（本大項皆為可選項目）

- A. 是否有定期召開中醫護理照護品質之委員會議（小組會議）？ ☐ 是 ☐ 否
- B. 是否有訂定中醫護理品質管理及改善計畫？ ☐ 是 ☐ 否
- C. 是否有訂定中醫護理品質監測計畫，擬訂監測項目、追蹤、改善與評值成效？ ☐ 是 ☐ 否
- D. 是否有作病人意見調查與單位自評？ ☐ 是 ☐ 否
- E. 是否有作中醫護理相關之研究或專案改善？ ☐ 是 ☐ 否
- F. 是否有將研究成果及改善方案應用在實務上？ ☐ 是 ☐ 否
- G. 是否有發表中醫護理相關研究或專案改善之成果？ ☐ 是 ☐ 否

◎實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 中醫護理品質管理制度之相關資料（含原始資料）。
3. 中醫護理相關研究或專案改善文章發表資料及統計。