



彰化醫院簡報

報告人：謝院長文淮

日期：104年04月09日



目錄

醫院簡介~兼具承做老人醫療示範中心實力

彰化縣醫療資源現況

現有特殊高齡服務

老人醫療示範中心與到宅服務規劃



醫院簡介

兼具承做老人醫療示範中心實力



醫院定位

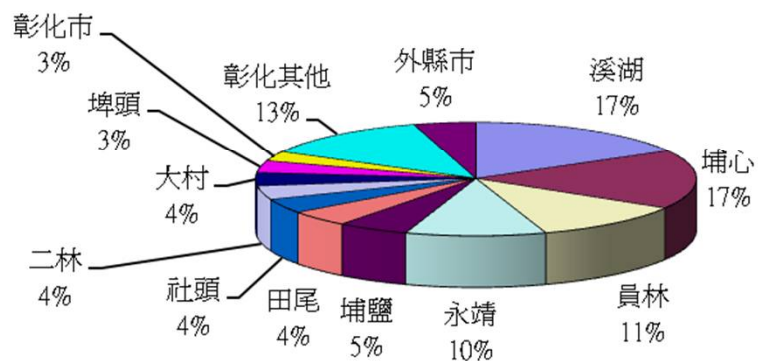




服務地區與顧客來源

80%為南彰化地區民眾

101年度門住診顧客鄉鎮佔率





急重症醫療技術與設備

						
CVVH	IV 注射幫浦	ECMO	心、腹超音波	PACS	IABP	
						
ABG 儀器	ACT	<u>灌食機</u>	THUMPER	體內心臟節律器	電擊器	



投入重量級高科技設備



及時診斷CVA，創傷利器
- 64切電腦斷層儀器-



南彰化唯一血管攝影機



南彰化唯一ECMO



MRI

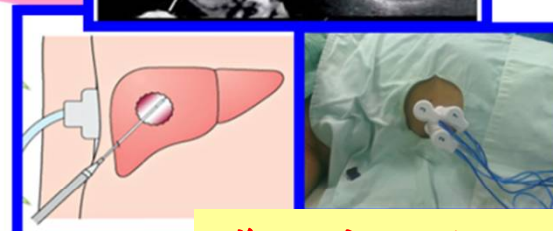
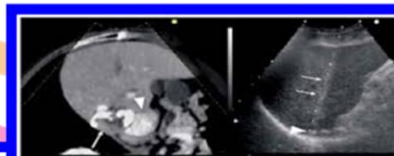


先進心導管室



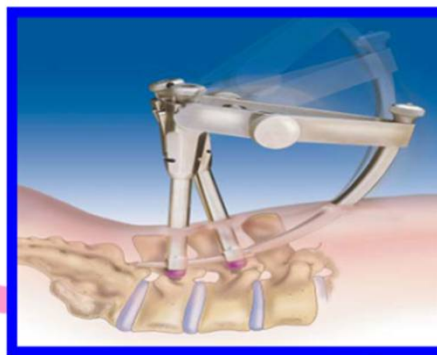
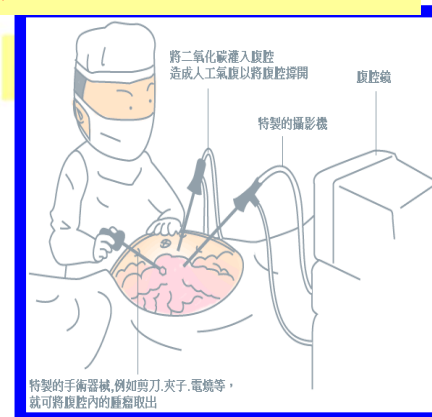
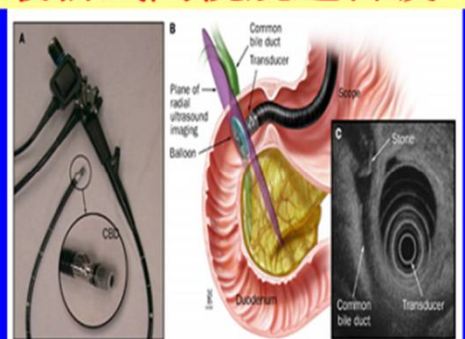
發展微創醫療

內視鏡黏膜下腫瘤切除術



導航式肝癌電燒術

最新式內視鏡超音波



經皮穿刺脊椎內固定融合術



同心協力的整合醫療



腫瘤多專科討論會提出討論，以訂定未來治療方針



診斷及病理報告於外科臨床病理討論會討論，



定期舉辦ICU案例醫護討論會



召開安寧討論會，醫師、護理師、社工師及家屬共同討論照護方向



啟動全人整合醫療，使病人獲得多方的照護



定期舉辦跨專業討論會，並參與腦中風整合性照護團隊



顧客服務中心



家屬休息區



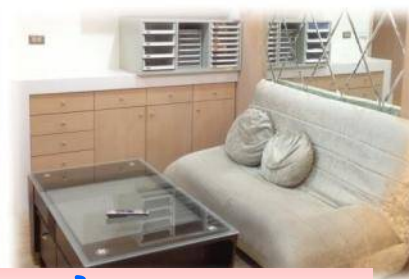
舒適且現代化就醫空間



一樓大廳



婦女中心

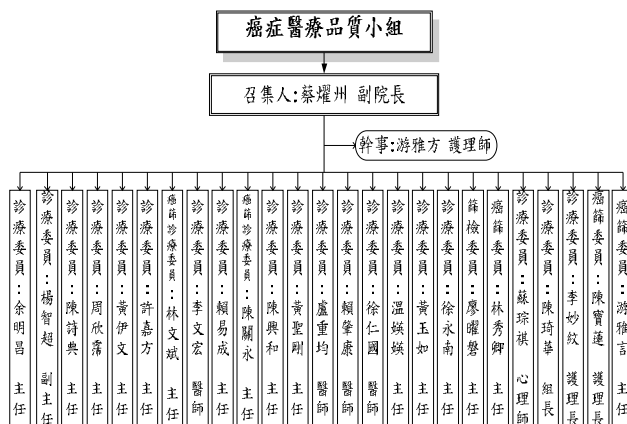




癌症整合醫療



厚生腫瘤中心成立



癌委會成立, 執行多專科討論並陸續成立團隊



成立癌症暨安寧共照病房

96年
07月

提供放射線/化學治療



97年
02月

多專科會議討論



99年
07月

成立癌症中心



101年
04月

設有溫馨單人套房及佛堂與禱告室





中區MDR~

TB醫療照護團隊指揮中心



98年度起彰化醫院成為中區MDR團隊領導，個案人數最多時有**14組車隊**同時進行都治關懷醫療服務，範圍擴及台中彰化、南投、雲林、苗栗，接受團隊照護共**297**人次。



本院車隊**以病人為中心**進行都治，回診率達100%（零失落）。



關懷員投藥情形





肝臟保健中心

南彰化唯一提供全方位肝病照護~~

專業肝病諮詢



定期舉辦肝炎活動



肝硬化整合性
社區照護



獨立衛教空間



成立網路部落格





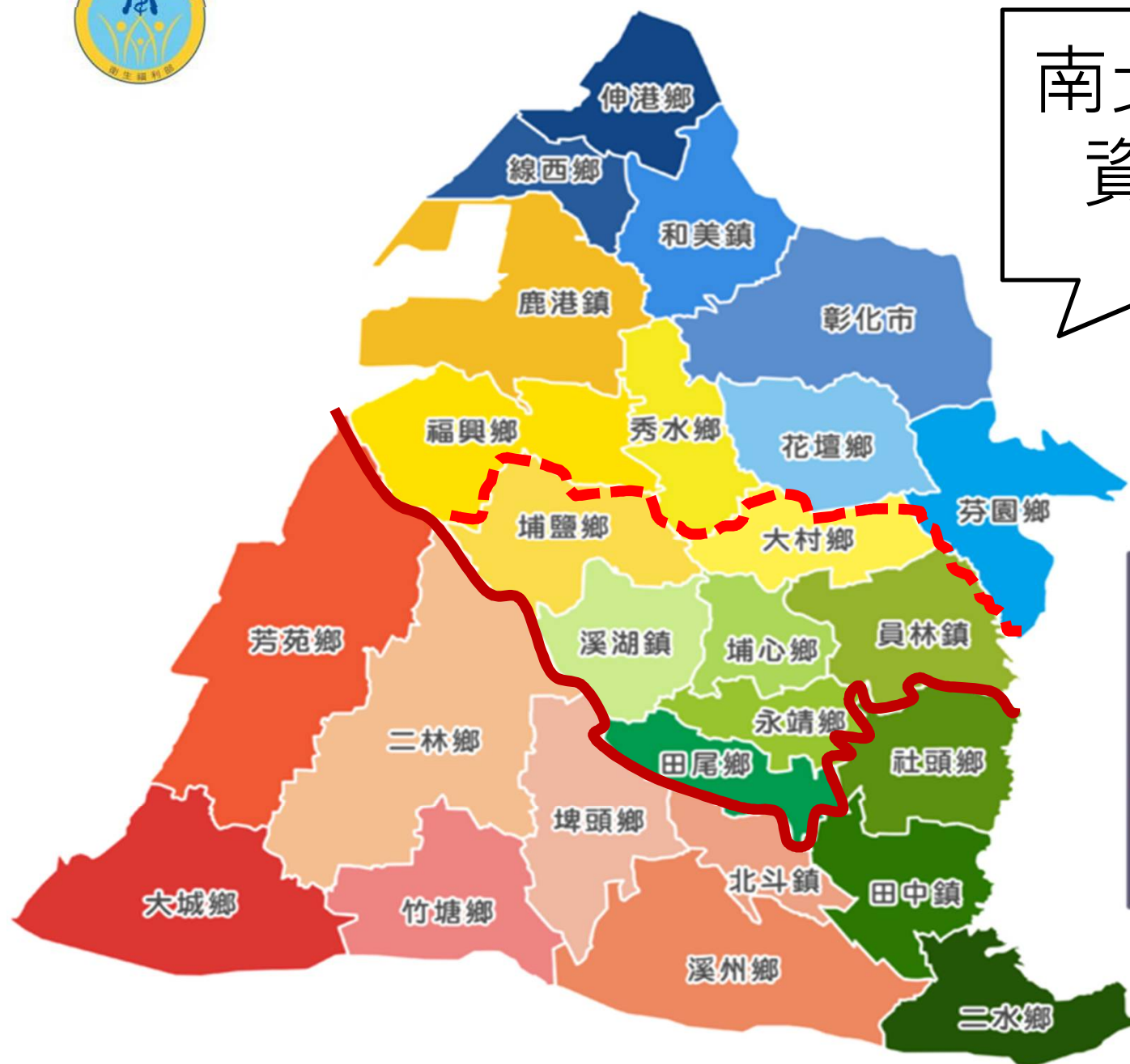
彰化縣醫療資源現況

彰化縣分為「北彰化」、「南彰化」兩大部分，南北彰化又細分出八個分區，也是八大生活圈，南北彰化與八個分區如下

地域	分區	分區中心	包含鄉鎮	分區人口 (2014年9月)	實際分區
北彰化	彰化分區	彰化市	彰化市、芬園鄉、花壇鄉	305,228	945,730
	和美分區	和美鎮	和美鎮、線西鄉、伸港鄉	143,955	
	鹿港分區	鹿港鎮	鹿港鎮、秀水鄉、福興鄉	173,167	
	小計			622,350	
南彰化	員林分區	員林鎮	員林鎮、永靖鄉、大村鄉(地域屬北彰化)	199,482	346,396
	溪湖分區	溪湖鎮	溪湖鎮、埔心鄉、埔鹽鄉(地域屬北彰化)	123,898	
	小計			323,380	
	田中分區	田中鎮	田中鎮、二水鄉、社頭鄉	102,347	
	北斗分區	北斗鎮	北斗鎮、田尾鄉、溪州鄉、埤頭鄉	122,889	346,396
	二林分區	二林鎮	二林鎮、竹塘鄉、芳苑鄉、大城鄉	121,160	
	小計			346,396	



南北彰醫療 資源分布





指標	定義	北彰化	南彰化	彰化縣
65歲以上比率	年齡65歲以上的人口占總人口比率	12.22%	17.10%	12.81%
扶養比	依賴人口(14歲以下、65歲以上)對工作年齡人口扶養負擔	36.58%	43.89%	38.11%
老化指數	人口老化程度	85.71%	131.55%	86.69%
備註	<p>65歲以上比率： 彰化縣12.81%為全台第10名，但南彰化17.10%為全台最高</p> <p>扶養比： 彰化縣38.11%為全台第7名，但南彰化43.89%為全台最高</p> <p>老化指數： 彰化縣86.69%為全台第14名，但南彰化131.55%為全台第二，僅次於嘉義縣137.26%</p>			

南彰化
老化程度高



鄉鎮市別	院所家數 合計	醫院 家數	診所家數	醫療院所 病床數	醫師數	中醫師	牙醫師
彰化市	300	9	291	3,130	1,030	114	227
鹿港鎮	72	4	68	1,666	190	32	49
和美鎮	64	1	63	167	60	28	26
線西鄉	5	-	5	-	3	1	1
伸港鄉	16	1	15	41	11	4	5
福興鄉	12	-	12	3	6	4	4
秀水鄉	26	-	26	22	18	4	14
花壇鄉	31	-	31	9	25	7	10
芬園鄉	10	-	10	-	6	3	3
大村鄉	14	1	13	52	9	2	6
埔鹽鄉	9	-	9	2	6	1	2
員林鎮	191	7	184	1,141	217	57	80
溪湖鎮	58	1	57	155	55	13	19
埔心鄉	15	1	14	691	67	6	6
永靖鄉	24	-	24	10	13	9	6
田尾鄉	8	-	8	-	5	2	1
北彰化合計		25	830	7,089	1,721	287	459
田中鎮	38		36	155	33	11	10
社頭鄉	25		25	-	15	5	8
二水鄉	9		9	3	6	1	2
北斗鎮	39		39	113	42	13	8
二林鎮	44		44	377	79	20	14
埤頭鄉	14		14	5	12	3	3
芳苑鄉	9		9	3	7	1	1
大城鄉	5		5	8	5	-	1
竹塘鄉	6		6	5	6	1	-
溪州鄉	10		10	1	5	2	18
南彰化合計		7	197	670	210	57	52

南北彰化
病床數差10倍
醫師數差8.2倍
診所數差4倍

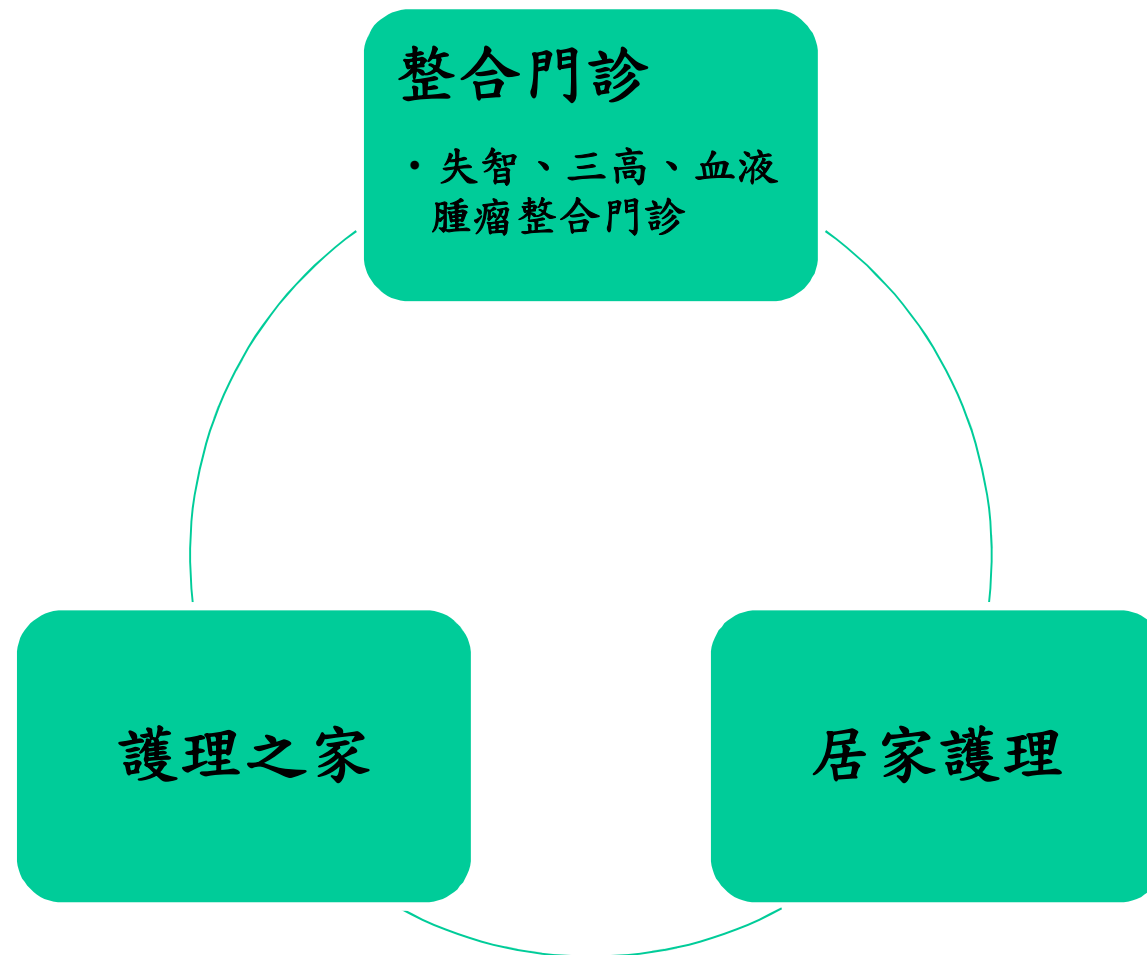


小結

- 南北彰化醫療資源差距過大
- 彰化醫院為最貼近南彰化之區域醫院
- 應以高齡急重症發展為主



現有特殊高齡友善服務





居家照護團隊人員配置

◎醫師共4位：

廖曜磐主任、李文宏醫師

陳筠方醫師、楊淳帆醫師

◎居家護理師共2位：

楊斯惠護理師、楊佩娟 護理師

◎藥師1位

◎營養師1位

◎社工師1位

◎復健師1位



居家護理收案標準

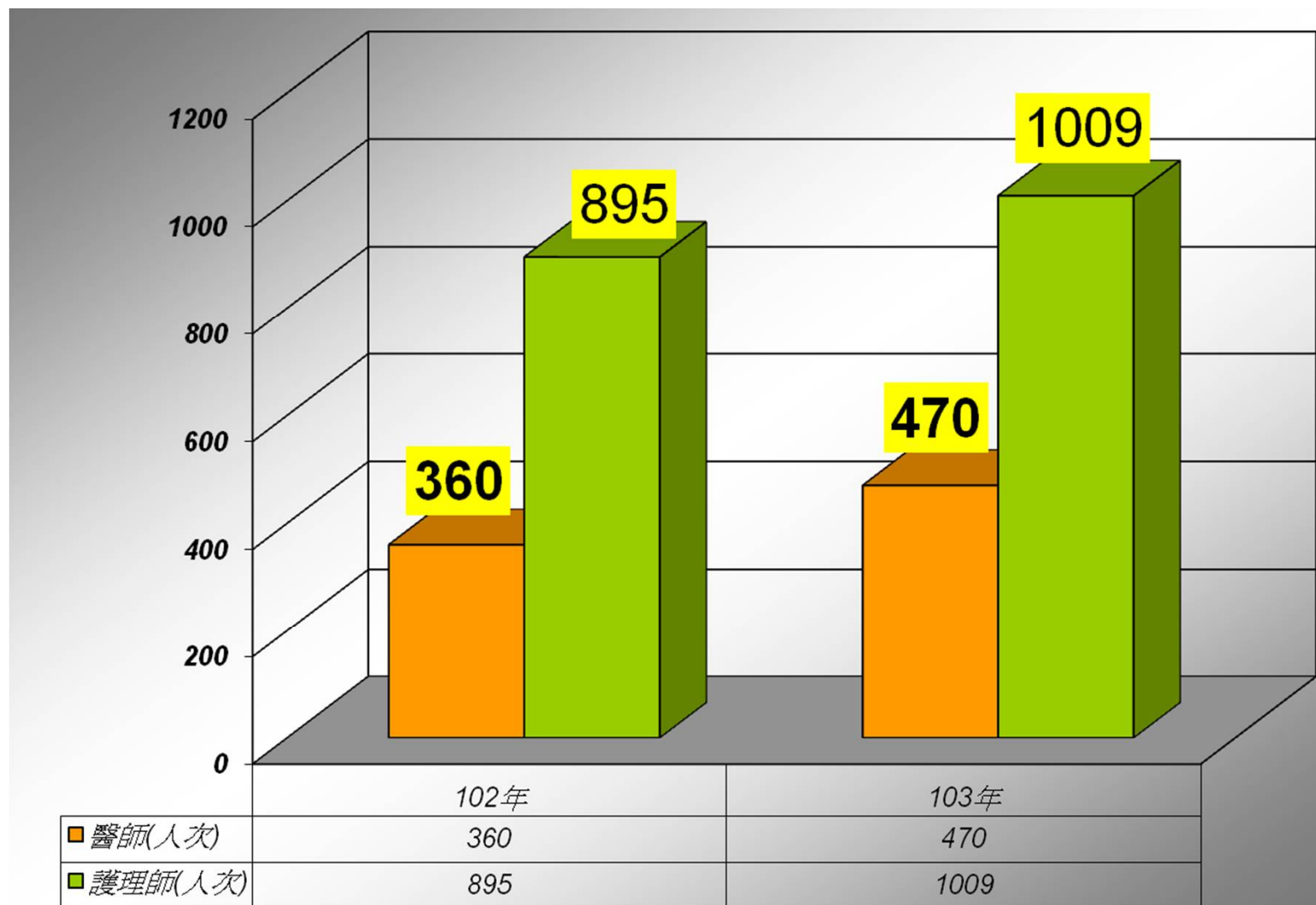
- 病人只能維持有限之自我照顧能力
 - 即清醒時間百分之五十以上活動限制在床上或椅子上。巴氏量表總分小於60分或柯氏量表大於三級。
- 罹患慢性疾病且病情穩定，有管路（鼻胃管、導尿管、氣切管）能在家中進行醫護措施且須長期護理者。



服務概況

1. 累計104年3月底，共86位個案
2. 管理分布：機構35人，居家51人
3. 年齡：平均73.3歲，介於70~89歲
4. 疾病別：前三大疾病為腦血管疾24%、失智症19%與頭部損傷15.2%

102及103年度訪視服務量





護理之家服務

- 72小時內完成新住民評估，每三個月定期評估住民各項功能
- 跨專業(醫師、藥師、營養師、復健師)定期提供服務
- 訂有轉介機制



工作討論會



復健情形



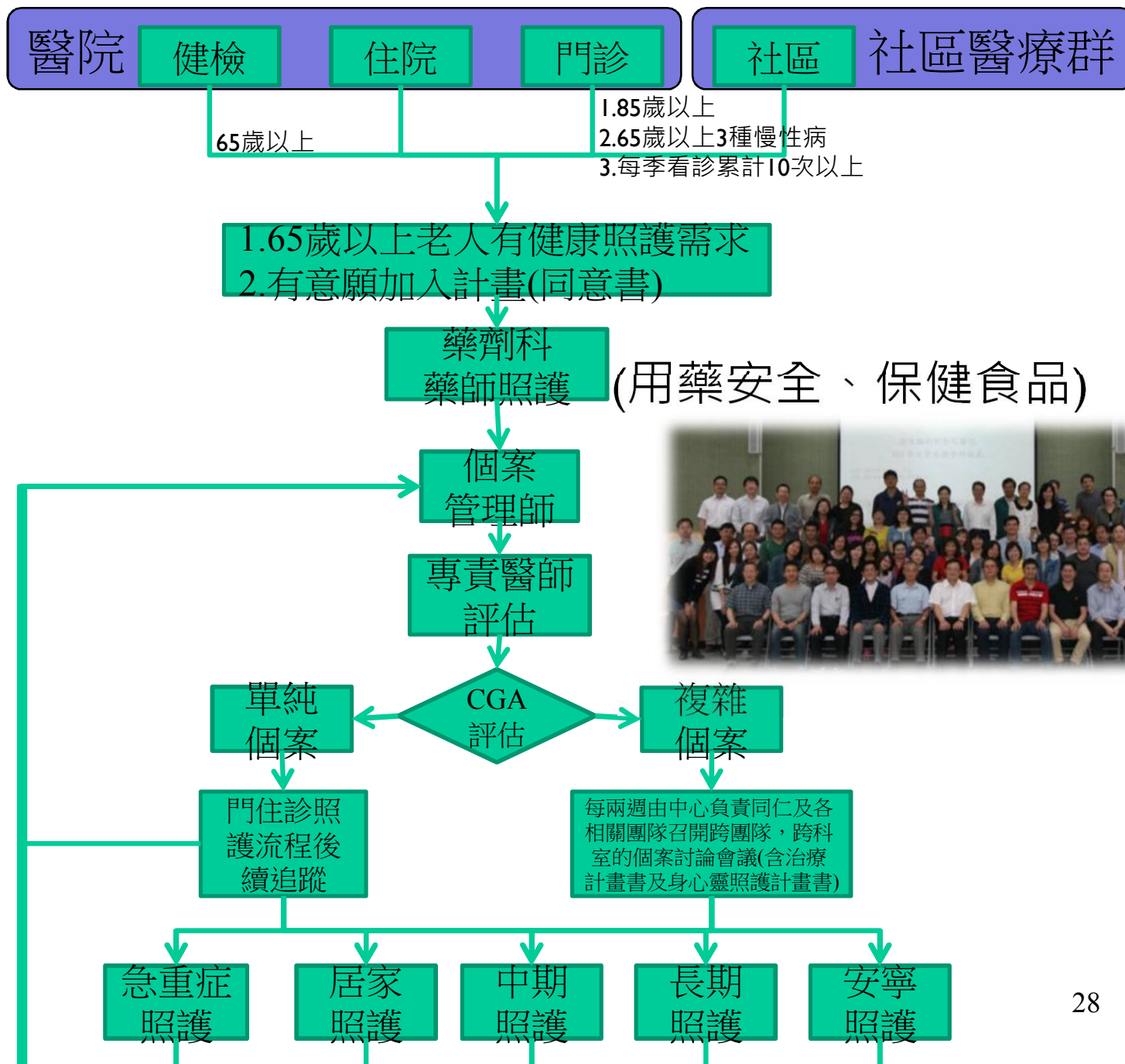
個案討論²⁶



老人醫療示範中心 與到宅服務 規劃



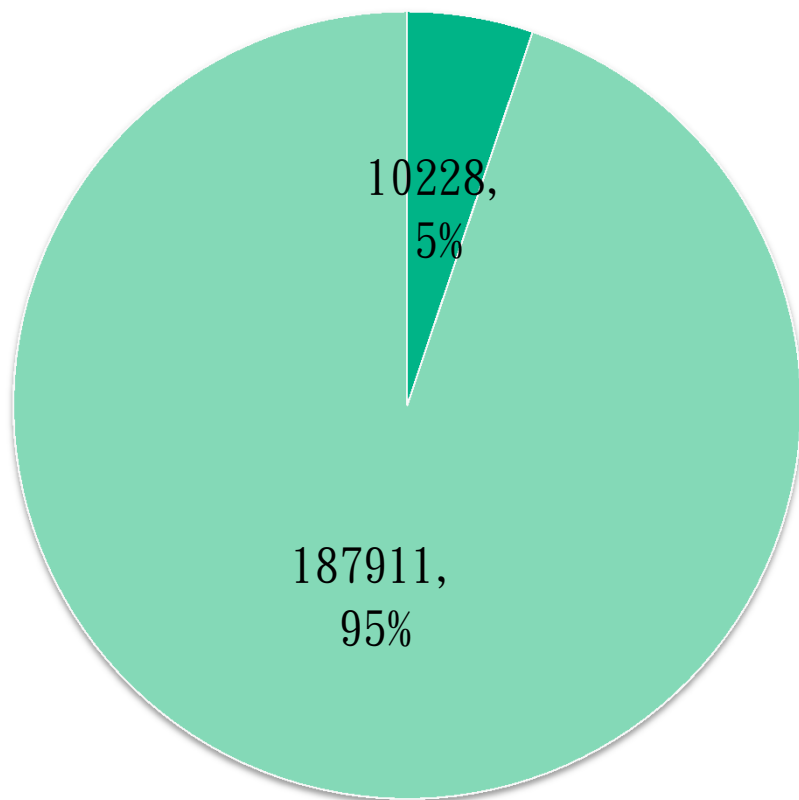
共識營討論
3/21
~
3/22





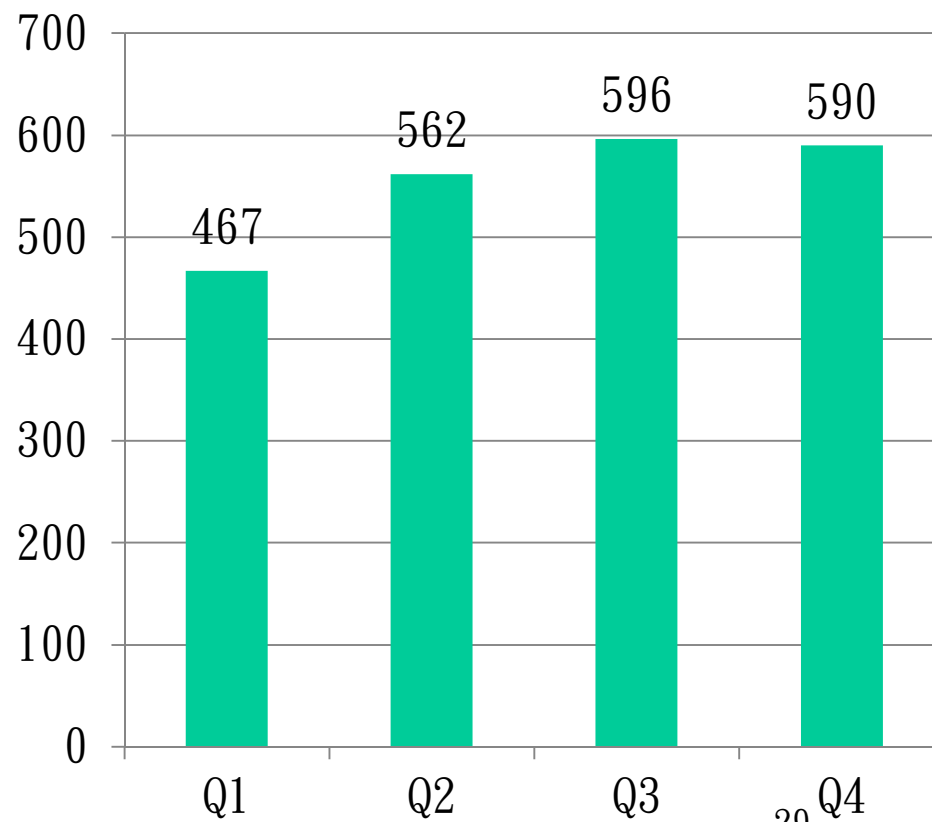
彰化醫院相關門診人數統計

103年85歲以上看診人數



■ 分子-85歲以上 ■ 分母-看診人數

一季看診10次以上(每季人數)



■ 一季看診10次以上(每季人數)



現有社區醫療群

➤健康溪湖社區醫療群

➤(6家診所)

➤(溪湖鎮)

➤溪湖厝社區醫療群

➤(6家診所)

➤(溪湖鎮、埤頭鄉)

➤健康員林社區醫療群

➤(6家診所)

➤(員林鎮)

➤大員林社區醫療群

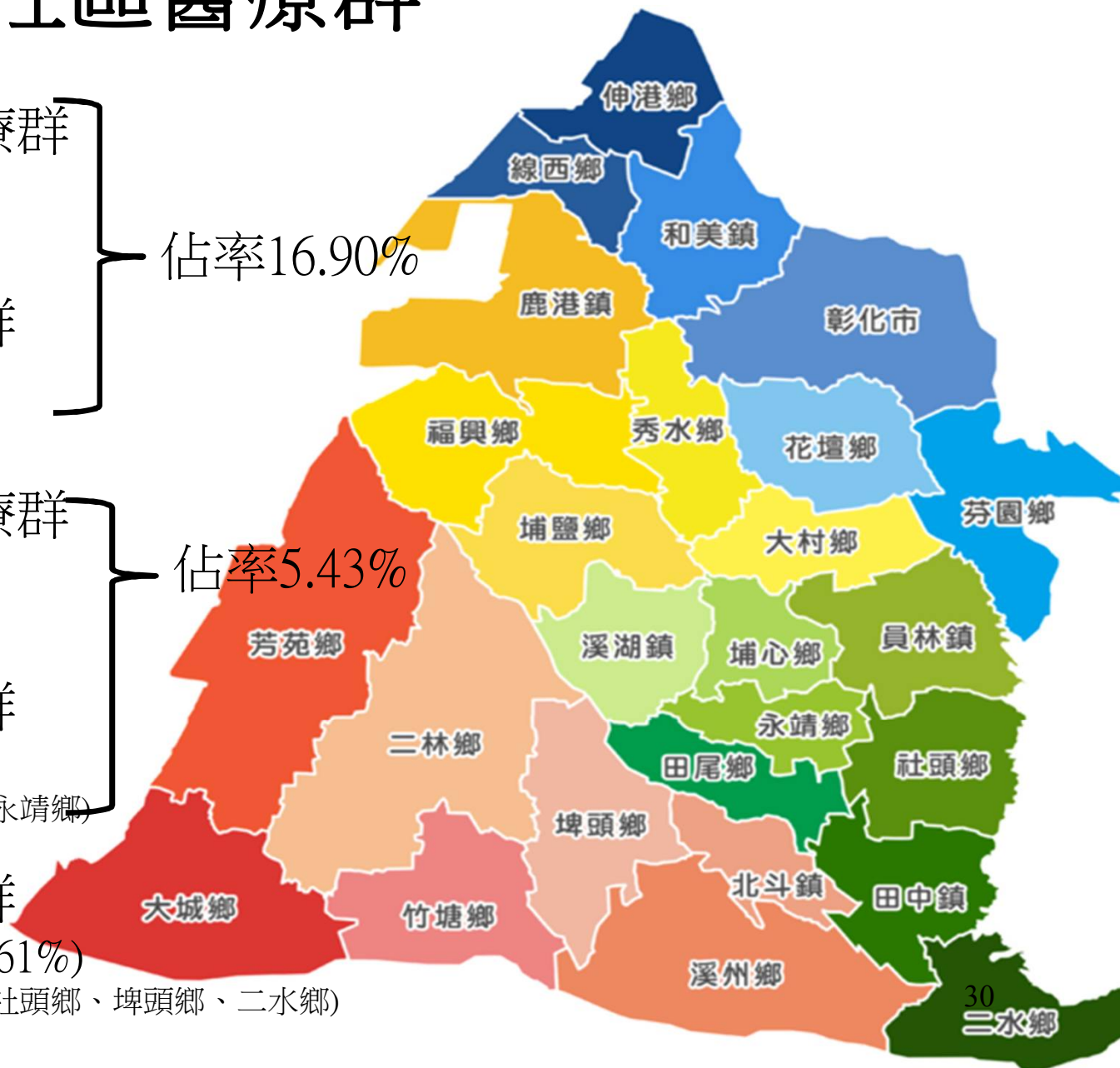
➤(6家診所)

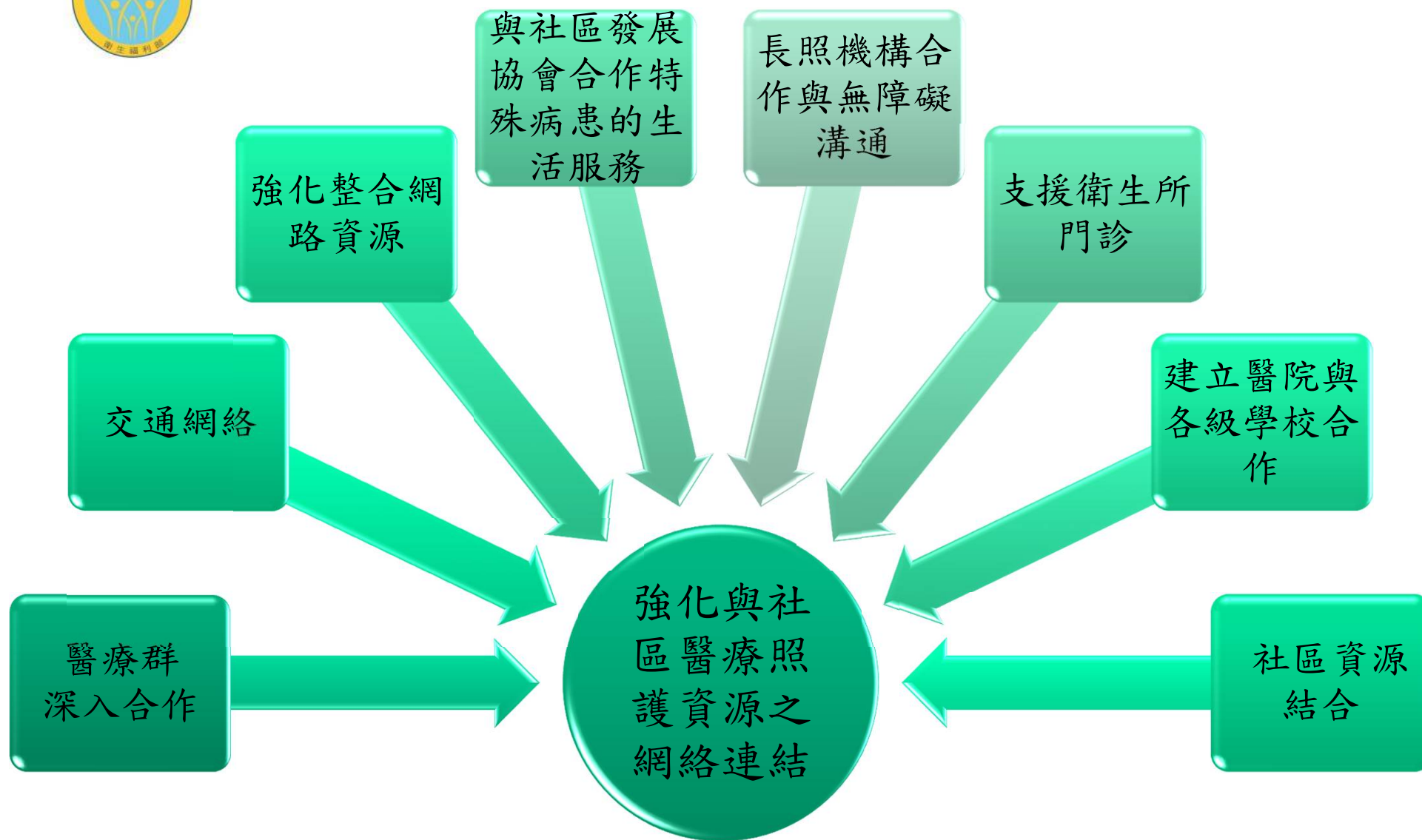
➤(員林鎮、大村鄉、永靖鄉)

➤田頭水社區醫療群

➤(7家診所；佔率7.61%)

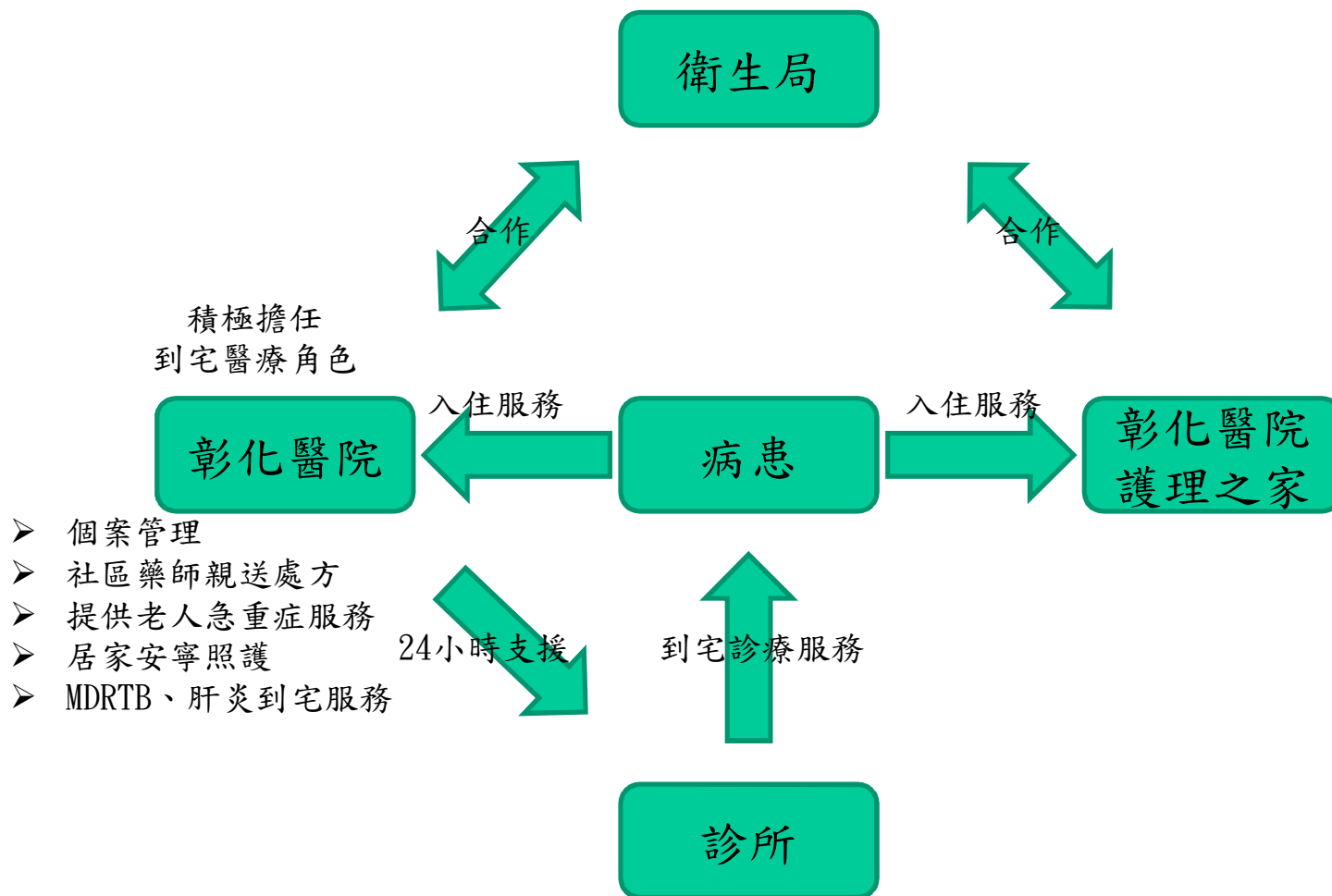
➤(田中鎮、田尾鄉、社頭鄉、埤頭鄉、二水鄉)







彰化醫院到宅醫療關聯圖





醫護
走入社區

- 居家護理、安寧，醫師、護理師與復健師的到宅服務。

老人急重症
服務

- 急重症醫療，搭配消防局救護車，給予第一線急重症醫療服務。

家庭藥師
親自送藥

- 善用處方箋釋出平台，配合社區藥局實施家庭藥師到宅服務。

社區醫療群
合作

- 結合社區醫療群資源，提供獨居老人與就醫不便的民眾醫療到宅服務。



處方箋資訊平台

 **RxMIS 處方箋資訊管理服務網頁**

行政院衛生署處方箋管理服務系統 關於我們 會員名冊 系統管理


RxDelivery
處方箋釋出平台


RxDownload
處方箋下載平台


P'tMessage
交流園地


RxHx
通用藥歷檔


PharmaSupply
藥品供補網路平台


PharmaPOS
藥局POS作業平台

下載安裝 .Net Framework | 下載安裝讀卡機元件



長期照護平台

行政院衛生署長期照護平台

佈告欄

會員名冊

關於我們

連結區



關於我們

一、宗旨：

開發建置一套專屬長照體系的網路平台資訊系統(web-based platform of long-term nursing network)簡稱NCN，作為長照機構與醫院諮詢團隊間醫療資源共享的溝通平台。將機構住民的各種健康資料建立健康時程記錄上傳網路平台。NCN資料庫會依住民別分開儲存管理，再由諮詢團隊負責專家依內建的軟體與評估指標定時分析該住民的健康指數與用藥安全，給予最適切的意見提示。並可依評鑑標準製成各式報表呈列。

二、未來願景：

- 建置全方位網路版長期照護網路平台資訊系統(NCN)。
- 系統功能包括：機構護理、居家護理、營養評估、社工服務、用藥安全、門診管理、住院管理、住院回報系統、遠距監測、緊急通報十大項。



病患主頁

病患通用資料列表

姓名	身份證號	性別	出生年月日	年齡	身份
劉寶蓮	R200083024	女	民國95年3月25日	90	<input type="checkbox"/> 榮民 <input type="checkbox"/> 具重大傷病卡 <input type="checkbox"/> 殘障手冊

健康資料記錄列表:

健康資料紀錄時間

民國99年10月13日 9時46分

最新一次用藥記錄:

領藥時間

民國99年10月18日

住院記錄列表:

入院時間

民國99年1月3日

最新病情回報:

病情回報時間

民國99年3月5日 19時53分

最新營養評估與意見提示:

發佈時間

民國99年3月5日

諮詢問題列表:

新增諮詢問題

發問人	主旨	發問時間	問題類型	責任回覆者	回覆內容
黃欣儀	啟用即時監測2	民國99年7月29日 17時22分	醫療	醫師	啟用即時監測2
黃欣儀	啟用即時監測	民國99年7月29日 15時51分	醫療	醫師	啟用即時監測
黃欣儀	test	民國99年6月9日 17時27分	用藥	藥師	retest
黃欣儀	高血壓可以同時吃威爾...	民國99年3月5日 21時23分	用藥	藥師	沒問題
劉寶蓮	腳浮腫有何種飲食需要...	民國99年3月5日 21時0分	營養	營養師	少吃多鹽食物。
黃欣儀	腳腫未消，怎麼辦	民國99年3月5日 20時32分	醫療	醫師	qaqqa



彰化醫院到宅醫療優勢與劣勢

● 優勢

- 經驗豐富
- 居家照護、居家安寧
- 非三管之居家訪視有相當經驗
 - 中區MDR中心
 - 肝硬化整合照護團隊居家訪視
- 已申請104年高齡友善照護機構認證

擁有硬體及
軟實力經驗

● 劣勢

- 現有醫護人力不足，已積極招募
- 身處南彰化卻被認列北彰化致醫療資源嚴重匱乏

資源不足³⁷



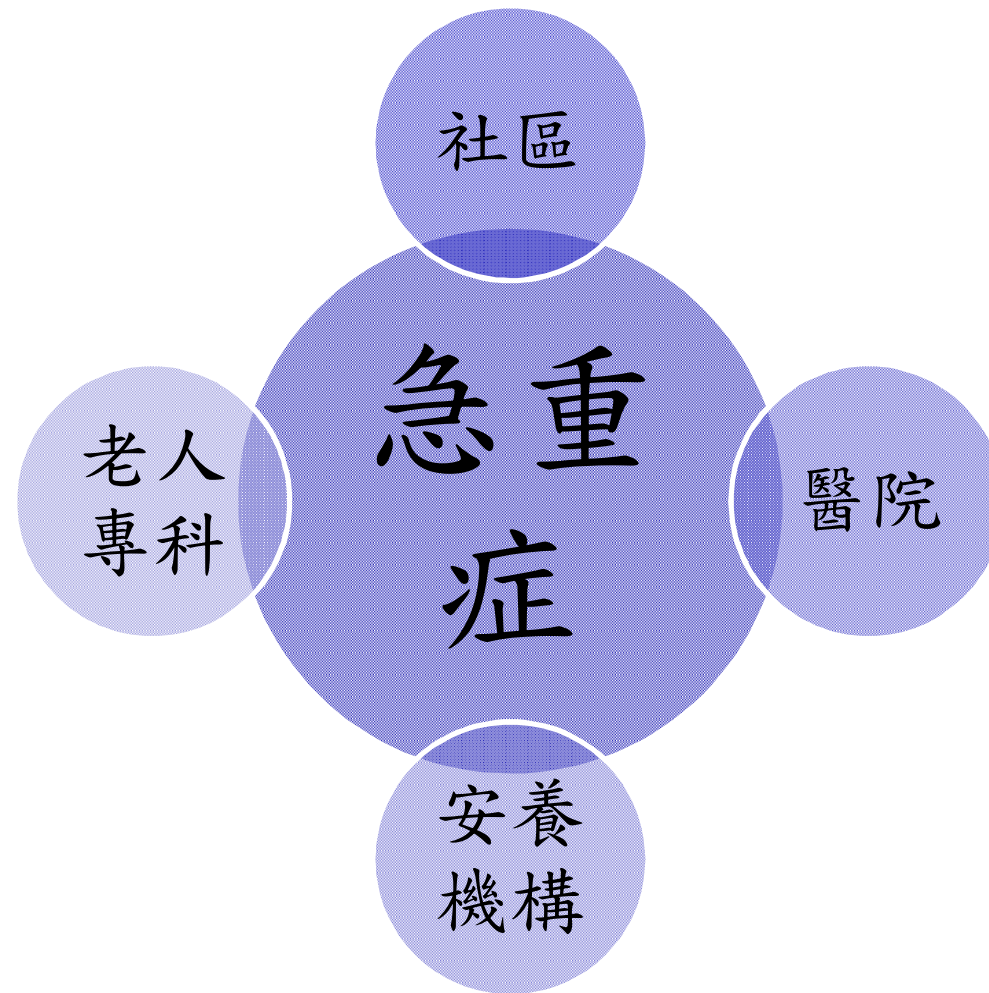
到宅醫療 等同 居家醫療 之延伸

彰化醫院到宅醫療

- 南彰化地區
- 南彰化85歲以上老人、65歲以上3種慢性病、每季看診累計10次，或健保署所訂定之條件。

居家醫療整合照護試辦(草案)

- 服務所在地10公里
- 照護對象為中低收入戶或低收入戶，居住於住家（不含照護機構）、有明確醫療需求，行動不便難以於協助下自行就醫
 - 障別等級重度以上之肢體障礙者、多重障礙者、植物人(舊制身心障礙類別代碼為05、09、13、15、16)。
 - 居住於2樓以上無電梯公寓，且無法上下樓梯者或需他人協助才能上下樓梯之獨居者（含同住者無照顧能力）。
 - 經各縣市長期照顧管理中心或衛生所專案認定申請。
 - 衛生福利部公告之罕見疾病患者。





評估指標

- 收案個案各項就醫指標比較
 - 住院天數
 - 門急診次數
 - 使用藥品項目
 - 服務滿意度
- 整合收案人數及到宅服務人次
- 就醫總耗費成本下降



期望

- 彰化醫院能夠全方位照顧南彰化居民



大有：表有很多的收穫。是個吉卦。
埔鹽鄉著名產品為低碳環保之

金碳稻

並由大有社區發展協會進行管理推廣

村內各處設立「文昌學堂」、
「健康公園」、「生態池」
並設有「社區媽媽教室」、
「兒童安親班」、
「長壽俱樂部」
是個生態環保社區
(藏炭於田)、
是個老有所終
幼有所養社區





大有社區未來趨勢

環保署

社區營造

環保

健康促進

日托
照護

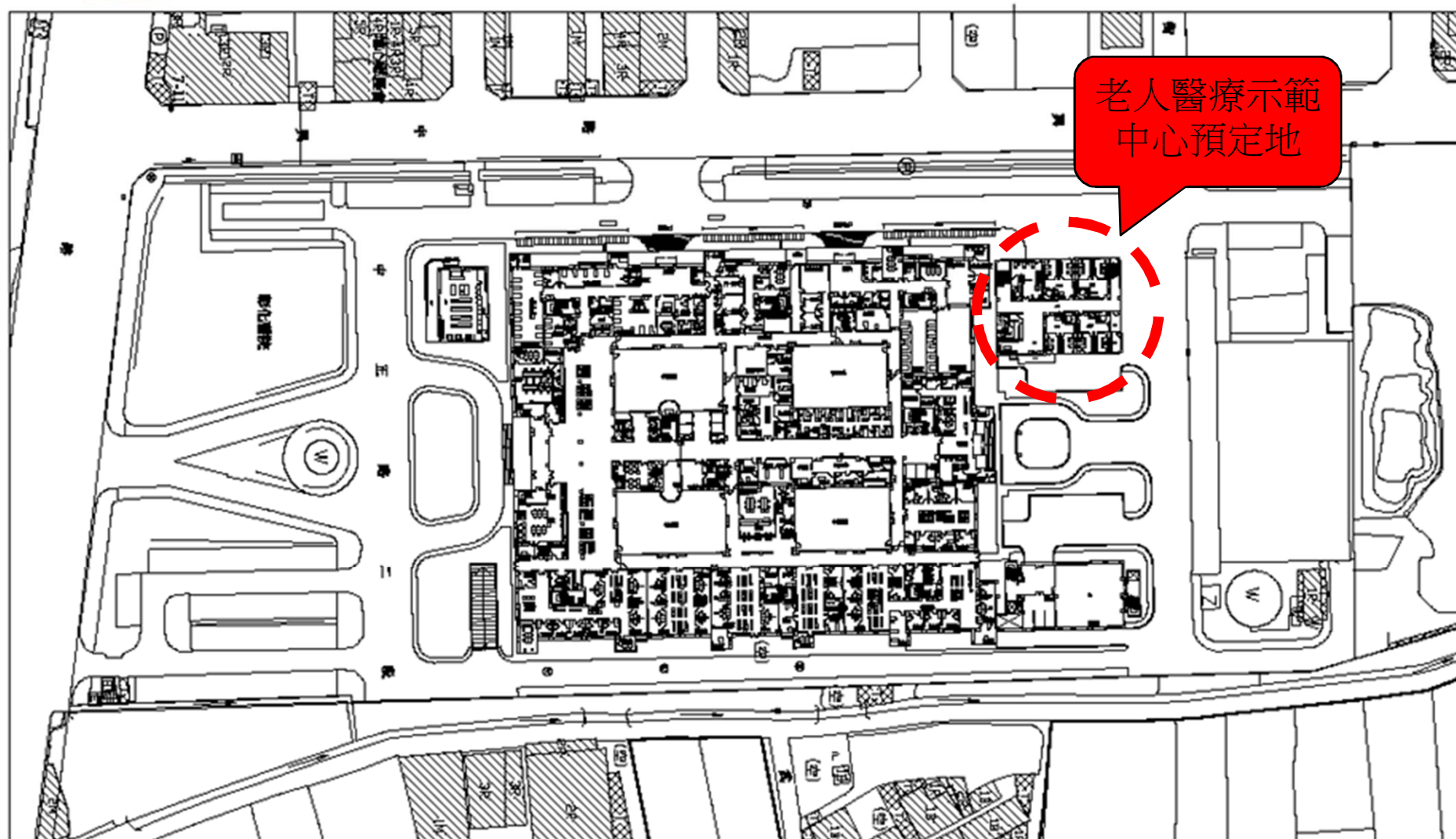
老人
養護

醫院到宅醫療服務
與社區日托進行合作

醫院社區營造
與健康促進介入

國健署

健康照護司





謝謝指教