

彰化縣乙類安寧居家療護 執行概況

報告單位：彰化縣衛生局
報告者：阮順寧副局長
報告日期：104/4/9



報告大綱

- 彰化縣安寧療護照護資源
- 彰化縣推動乙類安寧居家療護業務策略及成果
- 二水鄉衛生所執行概況
- 困境&建議

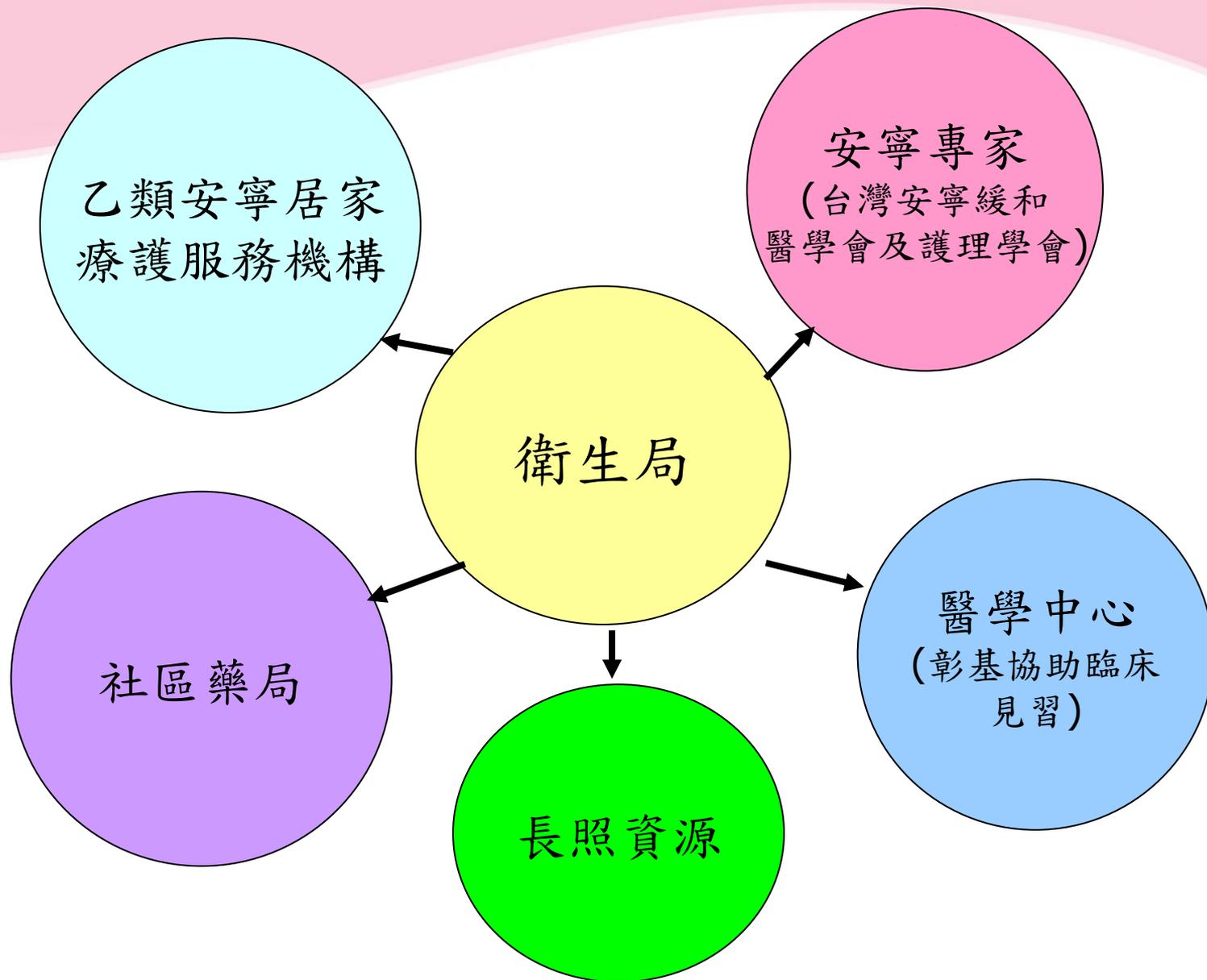
彰化縣安寧療護照護資源

- 僅彰基1家醫療機構設置安寧病房16床，占全國2.3%
- 7家醫院推動安寧共同照護，占全國8.7%
- 彰基、秀傳2家醫療機構提供甲類安寧居家照護服務，占全國2.9%
- 102年甲類安寧居家照護服務約300多人

推動乙類安寧居家療護業務策略

- 102年度向衛生福利部爭取辦理整合性社區健康照護網絡建構計畫-乙類安寧居家療護子計畫
- 本局為全國首辦乙類安寧居家療護服務之衛生局
- 由衛生局為服務整合平台，結合長照資源及策略聯盟
- 培訓乙類安寧居家療護人力並擴展服務據點
- 協助乙類安寧居家療護院所提升服務品質
- 提升民眾對乙類安寧居家療護的認知及使用率

衛生局作為服務整合平台





彰化縣推動 乙類安寧居家療護執行成果

一、辦理乙類安寧居家療護說明會

- 103年2月9日、23日及3月18日辦理乙類安寧居家療護說明會3場次，230人參加
- 103年4月25日辦理健保申報說明會，40人參加



二、辦理乙類安寧居家療護人力培訓

- 103年3月2日及3月9日辦理13小時基礎訓練
- 103年3月至4月辦理**醫師**臨床見習，完成人數**14**人
- 103年4月至5月辦理**護理師**臨床見習，完成人數**39**人



彰化縣乙類安寧居家療護資源

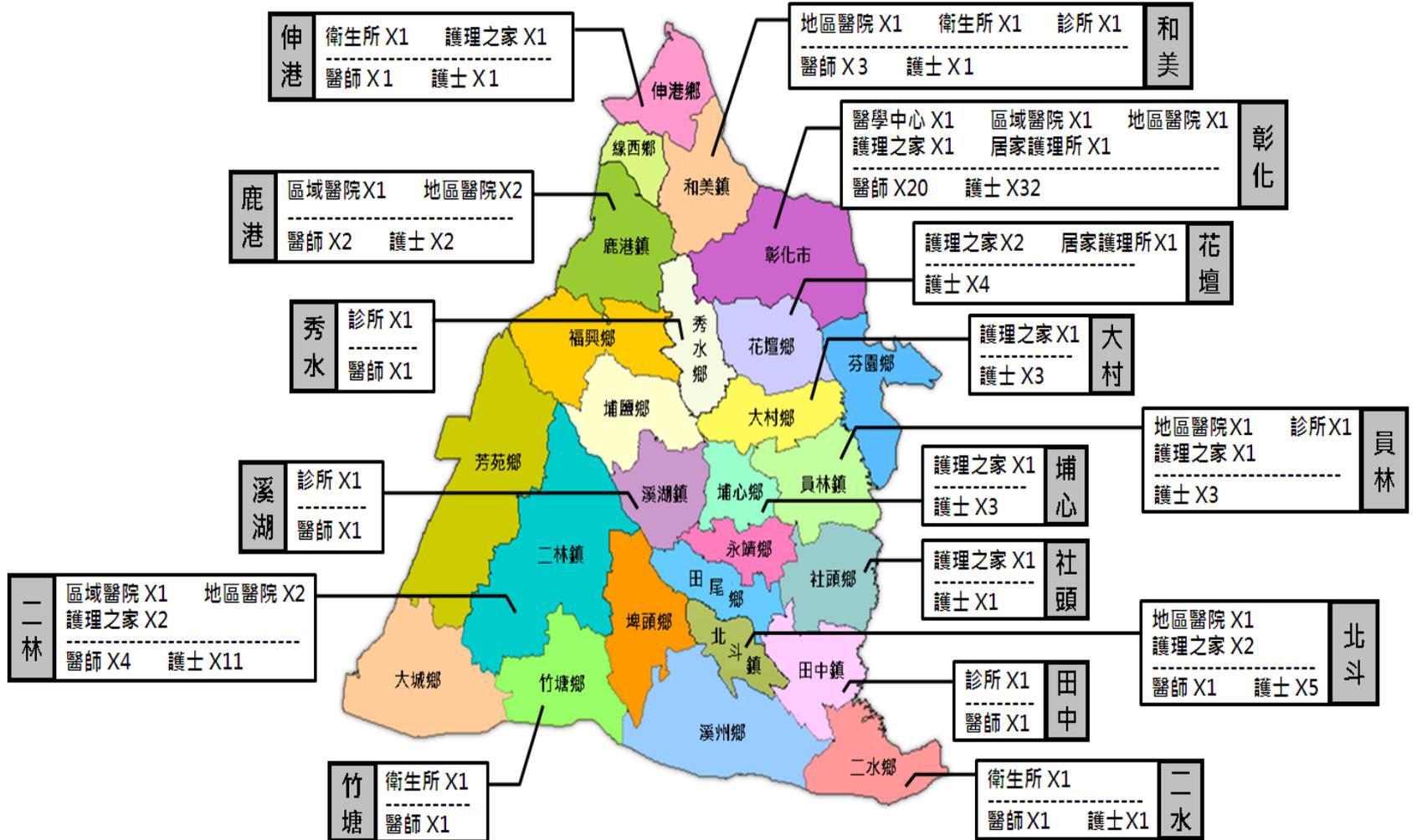
鄉鎮	院所
員林鎮	員林郭醫院附設護理之家
北斗鎮	卓醫院附設護理之家
二林鎮	洪宗鄰醫院附設護理之家
二林鎮	東明護理之家
二水鄉	二水鄉衛生所附設居家護理所
和美鎮	謝錫炎診所

彰化縣乙類安寧居家療護成果

103年-104年4月

服務單位	機構住民	社區民眾	合計
員林郭醫院附設護理之家	5	1	6
卓醫院附設護理之家		1	1
洪宗鄰醫院附設護理之家	1		1
二水鄉衛生所附設居家護理所		3	3
合計	6	5	11

彰化縣安寧療護醫事人力分布圖



機構人員經訓練後未能執行原因

- 機構人力不夠
- 照護能力不足
- 需花費較多服務成本及時間
- 申報作業繁複

三、聘請專家指導－輔導會議、個案討論會、檢討會

- 辦理乙類安寧居家療護輔導會議3場次，30人參加
- 至機構辦理床邊示教及個案討論6場次，70人參加
- 辦理年終檢討會1場次，30人參加

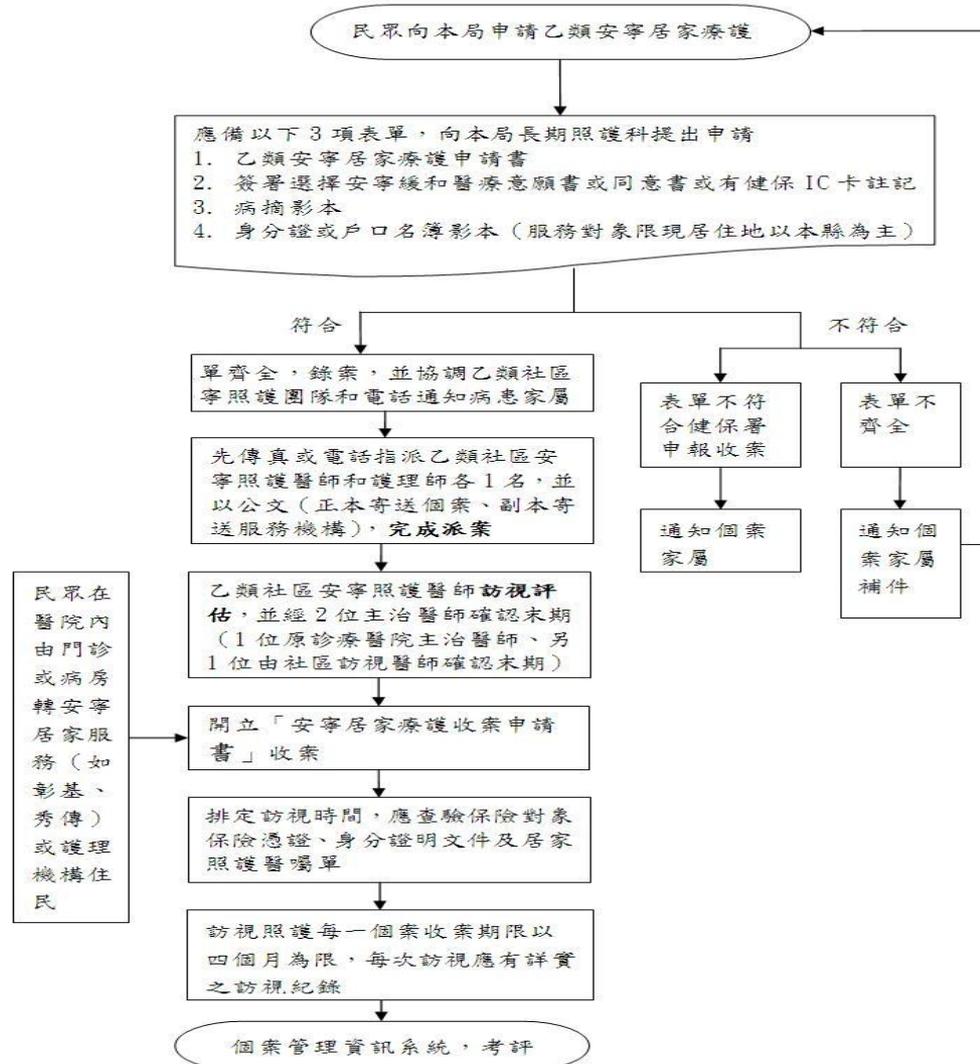


四、辦理安寧居家療護繼續教育

- 辦理繼續教育會議3場次，共200人參加



五、建立彰化縣乙類安寧居家個案服務流程



六、設計彰化縣乙類安寧居家個案服務申請表

表3 彰化縣衛生局乙類安寧居家療護申請表

一、需要服務者基本資料(限現居住地為本縣者) 申請日期：_年_月_日

1. 姓名：_____ 2. 出生日期：民國_____年_____月_____日
 3. 國民身分證統一編號：_____ 4. 電話(手機)：_____
 5. 性別：男女 6. 目前居住狀況：獨居固定同住 輪流居住 人籍不一
 7. 現居地址：_____
 8. 戶籍地址：同上 其他
 9. 目前是否住在機構：否 是，

二、第一聯絡人資料【必填】

1. 姓名：_____ 2. 與需要服務者的關係或身分：_____
 3. 電話：(住家) _____ (工作) _____ 手機 _____

本人(或聯絡人)簽名：_____

三、第二聯絡人資料【必填】

1. 姓名：_____ 2. 與需要服務者的關係或身分：_____
 3. 電話：(住家) _____ (工作) _____ 手機 _____

台端申請乙類安寧居家療護，請回原診療醫院，申請病歷摘要，並由主治醫師核章確認符合本表三收案條件之末期病人，核章後請親送或郵寄至彰化縣衛生局長期照護科申請，經審查通過後，派遣乙類安寧居家療護醫師和護理師至貴府服務。

三、收案條件：

病患的主要症狀	醫師核章確認	病患的主要症狀	醫師核章確認
1. _____ 癌症末期(註明癌症別)		6. 慢性氣道阻塞，他處未歸類者	
2. 末期運動神經元		7. 肺部其他疾病	
3. 老年期及初老期器質性精神病態		8. 慢性肝病及肝硬化	
4. 其他大腦變質		9. 急性腎衰竭，未明示者	
5. 心臟衰竭		10. 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者	

原診療醫院名稱：_____ 主治醫師核章：_____

七、自製衛教教材-認識安寧居家療護單張

認識安寧照護 Hospice 回家真好!

依照病人的意願請支持推動社區安寧居家共同照護服務

安寧居家療護服務內容

生理方面

1. 身體症狀評估
2. 藥物的種類及使用說明
3. 教導基本身體照顧技巧及方法
4. 突發狀況的處理

靈性方面

1. 宗教需求
2. 餘生期待
3. 受苦、生命意義
4. 心願完成

心理社會

1. 病情的告知、病人溝通
2. 家屬之哀傷評估、撫慰
3. 家庭會議
4. 經濟問題
5. 生命教育
6. 喘息服務

其他

1. 主動提供轉介服務協助
2. 代取藥、代採檢體及送檢
3. 安排住院療護及後送服務
4. 喪葬準備

安寧療護諮詢
彰化縣衛生局 04-7278503

彰化縣政府 關心您
彰化縣衛生局

安寧療護就醫流程圖

嚴重疾病，經醫師診斷為不可治癒，近期內病程進行至死亡已不可避免(健保給付對象，包含：癌症、漸凍人、失智症、腦部病變、心臟、呼吸道、肺、肝、腎等病人)

與家人溝通您的醫療選擇

選擇安寧，並非放棄醫療，而是選擇讓安寧醫療給生命末期有尊嚴與安詳，讓家人的愛陪伴他走一條沒有痛苦及安詳的回家路。不要讓「不清楚」成為我們的遺憾，請與您的家人溝通您的醫療選擇，減少未來可能的衝突，讓家人專注陪伴、減輕遺憾。

安寧療護不是放棄 而是一種選擇

安寧療護經常被誤認為是對治療的放棄，然站在維持生命尊嚴的立場，安寧療護是一種選擇醫療的權利，有所為、而有所不為，避免無效醫療及徒增痛苦。健康時我們可以選擇簽署「預立安寧緩和醫療意願書」，讓自身醫療權益在需要時被尊重；在生命末期，不選擇延長死亡的醫療過程，而是要求生活的品質。

旅途中的休息站 讓專業陪伴 不隻身獨行

安寧療護的發展源自英國，原文Hospice意指「旅途中的休息站」，引申為照顧末期病人的地方。安寧療護如同生命旅途中的照顧陪伴者，除了看到疾病，更看見病人與家屬的感受及需要，安寧醫療團隊傾心照護與陪伴，不讓病人及家屬隻身獨行，陪伴是安寧對他們的承諾：

1. 安寧療護尊重生命，在生命的末期，仍堅持給予病人及家屬有品質的生活。
2. 安寧療護是由一群專業的醫療團隊，提供病人及家屬身體、心理、社會、靈性之全人照護，陪伴走過臨終的旅程，協助完成未竟之心願。
3. 重視病人疼痛與其他末期不適症狀的緩解。
4. 同理病人及家屬的情緒與哀傷，給予全程的陪伴，並協助家屬哀親後哀傷期間的調適。
5. 政府提供安寧療護全民健保給付，不加重家人的經濟負擔。

七、自製衛教教材-安寧照護宣導布條

- 製作宣導布條50條，分送醫療院所及護理機構、基層診所、衛生所懸掛宣導



七、自製衛教教材-認識安寧居家照護展示板

- 自製認識安寧居家照護衛教展示板，並於板上置放宣導單張及申請表供民眾索取
- 放置於彰基等24處醫療院所公共區域

認識安寧居家照護
Hospice

安寧居家照護就是末期病人在家接受安寧療護，並簽署選擇安寧緩和醫療意願書或同意書，由乙類安寧療護之社區醫師和護理師至家中照護，以完成善終的最後期待。

服務項目

- 訪視、一般診療與處置。
- 末期狀態病患及其家屬心理、社會及靈性等方面問題之照護。

以下表單歡迎自行取用

生理方面	心理社會
1. 身體症狀評估 2. 藥物的種類及使用說明 3. 教導基本身體照顧技巧及方法 4. 突發狀況的處理	1. 病情的告知、病人溝通 2. 家屬之哀傷評估、撫慰 3. 家庭會議 4. 經濟問題 5. 生命教育 6. 喘息服務

靈性方面	其他
1. 宗教需求 2. 餘生期待 3. 受苦、生命意義 4. 心願完成	1. 代為取藥代採檢體及送檢 2. 主動提供轉介服務協助 3. 安排住院療護及後送服務 4. 喪葬準備

安寧療護諮詢 **04-7278503**
彰化縣衛生局

彰化縣政府 關心您
彰化縣衛生局

七、自製衛教教材-認識安寧照護看板

認識安寧照護

自己安排該如何
走人生的
最後一段路
讓安寧居家照護
守護您



彰化縣衛生局 關心您
廣告

認識安寧照護

回家真好！
依照病人的意願
請支持推動
社區安寧居家
共同照護服務



彰化縣衛生局 關心您
廣告

認識安寧照護

提升末期病人的
生活品質
擁有完善的
安寧居家照護



彰化縣衛生局 關心您
廣告

八、乙類安寧居家療護服務宣導

- 發布新聞、LED跑馬燈、電台宣播
- 特闢安寧照護網頁專區





二水鄉衛生所 乙類安寧居家療護執行概況

人力

- 主任及護理長於103年5月完成乙類安寧居家療護訓練
- 護理長自費自假參加外縣市安寧繼續教育訓練，增加照護能力

前置作業

- 購置安寧居家療護用品與書籍



安寧照護-專業書籍



安寧照護-專業照護工具



安寧照護-心靈叢書

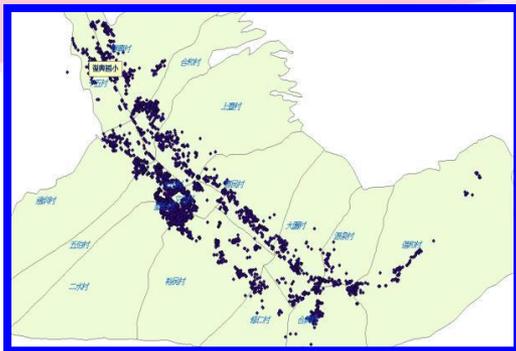


安寧照護-身心照護工具-精油、淋巴按摩



- 與社區藥局建立合作模式

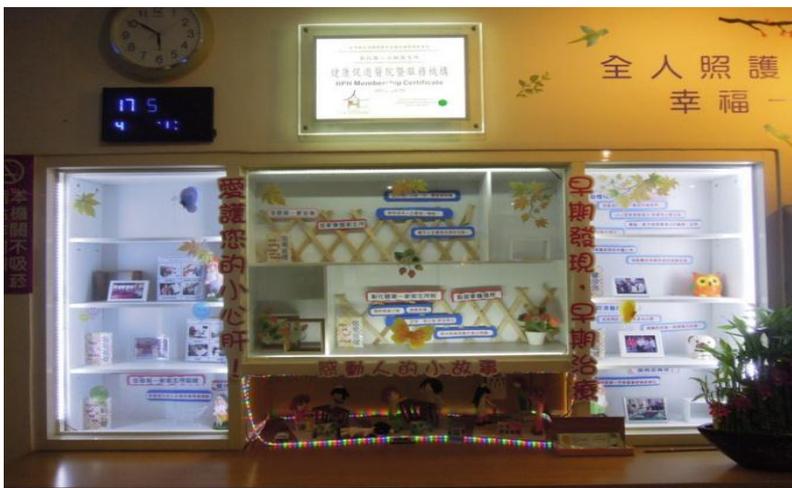
前置作業－宣傳服務訊息



於二水17村流感設站，進行宣傳並發放單張



網站提供安寧訊息



衛生所健康櫥窗



展示板放置於衛生所大門口

收案狀況

103年

93 y/o
Male



7月31日

口咽癌-頸部
淋巴轉移

由網站得知

71 y/o
Male



10月21日

疑胰臟癌合併肝
轉移

親朋介紹

77 y/o
Female



11月20日

肺腺癌

親朋介紹

104年

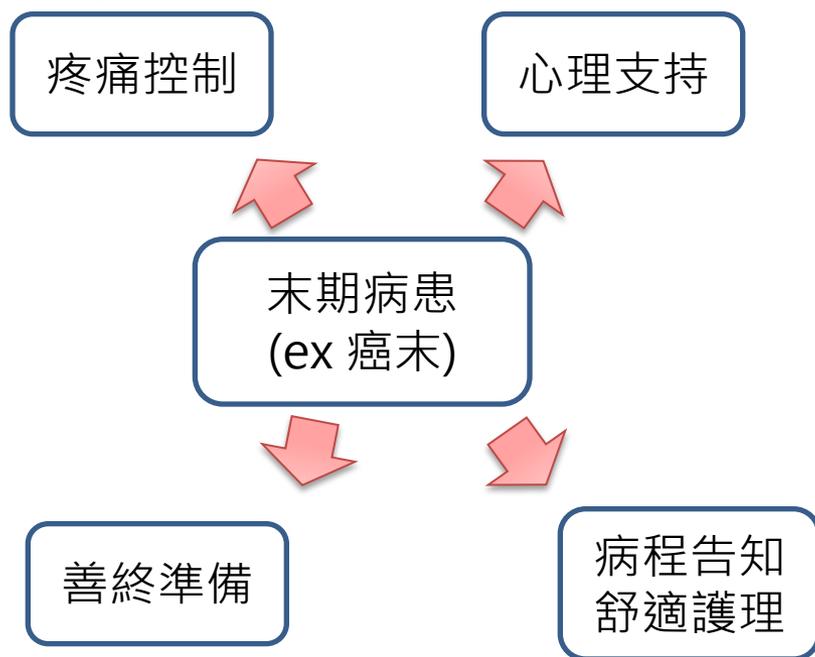
前2
案已
往生

2案：1位預
計收案另1位
溝通

攝護腺癌

肺腺癌

乙類安寧居家療護服務內容



成為病患與家屬強而有力的後盾
每週訪視-相處身心靈問題
隨call隨到-病患家屬皆放心

• 舒適護理

-如第1個口咽癌頸部
淋巴轉移個案

-為防頸動脈大出血，
先給預防性止血藥及
教導家屬準備深色毛
巾等物品

面臨問題

安寧
療護



民眾有感回應

- 本縣二水鄉鄉民張先生父親生前接受二水鄉衛生所居家安寧照護2個月，有尊嚴並安詳得以善終，為此感念特投書本局表達謝意
- 另建議在其他偏鄉也有一樣的福利



投書日期	2023/09/17
投書人姓名	張先生
投書內容	本縣二水鄉鄉民張先生父親生前接受二水鄉衛生所居家安寧照護2個月，有尊嚴並安詳得以善終，為此感念特投書本局表達謝意
處理情形	本局已轉請二水鄉衛生所核辦，並請該所人員與投書人聯繫，瞭解投書人需求，並提供相關服務。
處理日期	2023/09/17
處理人員	張先生
處理結果	已轉請二水鄉衛生所核辦，並請該所人員與投書人聯繫，瞭解投書人需求，並提供相關服務。



困境 & 建議

- 醫護團隊到社區需花費更多時間和成本，建議**提高**乙類安寧居家療護**給付費用**
- 健保申報被核刪打擊士氣，建議對於乙類安寧居家療護，**應有不同於甲類給付之審核標準**

困境 & 建議

- 本縣僅1家社區健保藥局配合此項業務，社區藥局考量管制藥物管理之安全性及成本，而不願加入，影響獨立型護理機構及居家護理所營運
- 建議補助社區藥局辦理乙類安寧居家療護所需之開辦費（購置可上鎖之專櫃）、交通費、安寧居家藥事照護費等相關費用
- 個案往生後管制藥品之回收，建議食品藥物管理署建立回收標準作業流程



簡報結束
敬請指教