

中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑資料表

第八章 人力素質及品質促進

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職 稱：_____

I. 人力資源管理

A. 具有完備之人力資源運用與管理制度：

1. 是否訂有人事管理制度（包括聘（解）任、績效獎懲、休假、上班、薪資、保險、福利有關之資料）？ 是 否
2. 是否訂有現職人員職務（或工作）說明書並定期修訂？ 是 否
3. 是否訂定明確之員工招募辦法，且執行合宜？ 是 否
4. 是否訂定明確合理之人事評核制度？ 是 否
5. 是否建立員工意見傳達之方式及管道？ 是 否

B. 員工勞動安全衛生環境：

1. 貴院是否設有勞工安全衛生委員會，並定期召開會議，並備有紀錄？ 是 否
2. 貴院是否定期辦理員工健康檢查，並備有紀錄？ 是 否
3. 貴院是否訂有員工意外事故防範辦法，並公告周知？ 是 否
4. 貴院是否有醫院對員工實施心理輔導之相關資料？ 是 否
5. 貴院是否訂定適當之薪資制度？ 是 否
6. 貴院是否訂定員工工作規範？ 是 否
7. 貴院是否訂有健康福利措施並周知員工？ 是 否
8. 貴院是否建置完善合宜之工作環境？ 是 否

◎ 實地評鑑時請備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 人事管理（含代理人、薪資等）制度相關資料。
3. 職務說明書及相關檢討修訂資料、紀錄。
4. 人員任用、儲備計畫及相關檢討修訂資料、紀錄。
5. 人事評核制度相關資料。
6. 勞工安全委員會會議相關資料及紀錄。
7. 員工定期檢查相關紀錄。

- 8.員工工作規範。
- 9.員工意外事故防範辦法及相關因應意外事故發生處理之紀錄及原因分析資料。
- 10.員工精神及心理輔導相關資料及紀錄。

II. 中醫師人事管理制度及教育訓練

A. 中醫師招聘及任用：

1. 是否訂定中醫師任用標準或辦法？ 是 否
2. 是否依據醫師之能力及其對醫院之貢獻調整職位及並提供適當報酬？ 是 否

B. 中醫師貢獻度評估

1. 醫院是否訂定中醫師工作量工作績效服務態度之評估規定？ 是 否
2. 醫院是否訂定中醫師參與院內會議相關評估制度？ 是 否
3. 是否訂定合理中醫師基本薪資制度？ 是 否

C. 中醫師之教育訓練

1. 是否鼓勵中醫師參與各類醫學會、研討會及研究發表會？ 是 否
2. 中醫師參加醫學會、研討會獲得新知(技)是否有確實之紀錄並以運用？ 是 否
3. 對於中醫師參加院內外學術研討會是否有完整之登記與查核規定？ 是 否

III. 中醫護理人員之教育訓練與進修

A. 護理人員專業能力評值(未提供本項業務者,免填A項)

1. 是否建立中醫護理人員專業能力進階制度？ 是 否
2. 是否定期進行評值並善用結果？ 是 否

B. 完備之護理人員教育訓練與進修

1. 是否參加中醫護理基本訓練？ 是 否
2. 是否依需要訂定中醫護理人員教育訓練與進修計畫並定期修正？ 是 否
3. 對於新進中醫護理人員是否落實職前教育訓練？ 是 否
4. 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練與進修制度並評值？ 是 否
5. 醫院是否提供中醫護理人員教育訓練之經費、設施與資源？ 是 否
6. 是否積極培育中醫臨床護理人才？ 是 否
7. 是否鼓勵中醫護理人員學習專業新知及技能？ 是 否
8. 是否鼓勵中醫護理人員參與相關公、學、協會之活動 是 否

◎實地評鑑時請備下列資料：

- 1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
- 2.實習指導老師之學經歷。
- 3.護理圖書、期刊、電子期刊之數量統計。

IV. 中藥藥事人員之教育訓練與進修

- | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|---|-----------------------|---|
| A. 是否提供新進中藥藥事人員之職前訓練？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| B. 是否鼓勵中藥藥事人員參加院外各類相關醫學會議或研討會？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| C. 是否積極推展中藥藥事人員在職訓練？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| D. 是否鼓勵中藥藥事人員參與公學協會？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| E. 是否對於中藥藥事人員研究發展具成果者給予鼓勵？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |

◎實地評鑑時請備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

V. 員工之教育及進修

A. 訂定員工教育訓練暨進修相關規範

- | | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1. 貴院是否設有全院員工教育訓練之專責單位或委員會？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 2. 貴院是否因應各職類人員之需求，擬定所需之教育訓練暨進修計畫？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 3. 貴院是否舉行新進員工職前訓練，並加以評估考核？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 4. 貴院是否訂有各類員工教育訓練及進修成果評估及考核辦法，確實執行並有紀錄可查？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |

B. 教育訓練暨進修成果統計分析

- | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1. 貴院是否有院內教育訓練之科目、參加人員（數）等相關統計資料？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 2. 貴院是否有員工教育訓練及研究之實際執行成果統計資料？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |
| 3. 貴院是否有院內同仁在專業刊物上發表文章之統計資料？ | <input type="radio"/> | 是 | <input type="radio"/> | 否 |

3.1 中醫師資料：

科別分類	主治醫師人數	教職人數				最高學歷(人數)		近3年(92年~94年)發表之論文數		
		教授	副教授	助理教授	講師	博士	碩士	SCI	國科會優良期刊	其他
中醫科										
合計										

3.2 其他中醫醫事人員專業文章發表資料：

編號	科別	各類專業文章發表題目	作者 (註明第一作者)	發表之雜誌、期刊、刊物或研討會			備註
				名稱	日期或卷期	發表地點	

4. 貴院是否有員工院外送訓心得報告分享同仁？ 是 否

◎ 實地評鑑時請備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 教育訓練暨進修計畫、成果評估、考核及獎勵辦法。
3. 教育訓練暨進修相關課程、紀錄、統計資料。
4. 員工文章或著作發表相關統計資料。

VI. 醫療品質改善活動

A. 醫療品質改善主題及目標

1. 貴院是否成立醫療品質改善相關委員會，並明訂其組織功能？ 是 否
2. 貴院是否定期召開醫療品質改善委員會議，檢討追蹤有關品質改善成效，並有追蹤、改善實例等紀錄可查？ 是 否
3. 是否有專人負責協調、推動及執行全院品管計畫？ 是 否
4. 是否訂有全院性醫療品管計畫並有成果報告？ 是 否
5. 是否訂有部門（中醫部門）性醫療品管計畫並有成果報告？ 是 否

6. 貴院是否訂有醫療品質控制指標及品質改善推動方案並確實執行及評估? 是 否

◎ 實地評鑑時請備下列資料：

- 1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
- 2.醫療品質改善相關委員會組織功能說明及相關檢討、追蹤、改善之會議紀錄。
- 3.全院性品質管理計畫。
- 4.中醫部門（單位）品質管理計畫。
- 5.各項品管活動相關紀錄及統計分析資料。
- 6.全院性醫療品質改善相關成果發表會紀錄。
- 7.上次評鑑建議改善事項相關改善資料。

VII. 臨床醫療品質之促進

A. 充分檢討各個案例，並備有紀錄

1. 是否定期舉辦病例討論會，並備有紀錄? 是 否
- 2 是否定期舉行併發症病例及死亡病例討論會，並備有紀錄? 是 否

B. 醫療品質改善指標之分析與醫療成效

1. 是否訂定醫療品質控制指標並確實執行及評估? 是 否

◎ 實地評鑑時請備下列資料：

- 1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
- 2.醫院異常事件檢討分析報告
- 3.依據臨床指標改進醫療品質之事證

VIII. 中醫護理照護之評值及品質提升（本大項皆為可選項目）

- A. 是否有定期召開中醫護理照護品質之委員會議（小組會議）? 是 否
- B. 是否有訂定中醫護理品質管理及改善計畫? 是 否
- C. 是否有訂定中醫護理品質監測計畫，擬訂監測項目、追蹤、改善與評值成效?
 是 否
- D. 是否有作病人意見調查與單位自評? 是 否
- E. 是否有作中醫護理相關之研究? 是 否
- F. 是否有將研究成果及改善方案應用在實務上? 是 否
- G. 是否有發表護理相關研究及業務改善之成果? 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

- 1.上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
- 2.品管制度之相關資料（含原始資料）。
- 3.護理相關研究文章發表資料及統計。