

中醫醫院暨醫院附設中醫部門評鑑資料表

第三章 病人權利及病人安全

醫院名稱：_____ 聯絡電話：_____

填表負責人：_____ 職 稱：_____

I. 病人權利及醫病關係

- A. 是否訂定保障病人權利相關辦法？ 是 否
- B. 是否提供具體措施協助病人獲取治療資訊？ 是 否
- C. 是否向病人適當說明病情及治療方式、特殊治療及處置？ 是 否
- D. 是否在「與病人溝通說明及獲取同意」過程中，考量到環境及個人隱私的保護？ 是 否
- E. 是否依病人的請求提供病歷資料？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 提供給病人或其家屬閱覽有關病人權利的文件（含傳單、告示）。
3. 有關病人權利與醫學倫理相關規範及說明。
4. 病人或其家屬參與醫療過程討論之實例紀錄。
5. 記載對病人病情說明以徵得治療同意之過程文件。
6. 告知後同意之各項表格、資料。
7. 提供病人診療資訊之相關作業規範。
8. 提供病歷影本或摘要之程序。

II. 病人安全體制

A. 病人安全的體制

1. 是否成立病人安全相關委員會？ 是 否
2. 是否訂定全院性病人安全作業與管理規範？ 是 否
3. 是否明訂病人安全的執行方針及步驟？ 是 否

B. 防止醫療不良事件之實施情形

1. 是否訂有醫療不良事件防治相關規範？ 是 否
2. 發生醫療不良事件時，是否有具體之因應措施？ 是 否
3. 是否建置免責之院內通報系統？ 是 否
4. 對於醫療不良事件之發生，是否有事後之報告、分析與回饋？ 是 否

- C. 是否實施以預防醫療不良事件，加強病人安全為主題之教育訓練活動？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。

III. 感染管制作業

A. 感染管制相關組織：

1. 貴院是否設有感染管制委員會？ 是 否
2. 貴院是否設有感染管制單位（室、小組）？ 是 否

B. 員工教育及保健措施：

1. 是否對新進人員進行有關感染管制及傳染病通報之相關訓練？ 是 否
2. 是否蒐集全院性院內感染管制資訊，並提供相關部門參考改進？ 是 否
3. 對於因暴露於傳染病人而遭受感染之員工，是否制定處理辦法並確實執行？是
否

C. 傳染病監測、通報及防治

1. 是否有專人負責傳染病通報，並主動與當地衛生機關聯繫，並依規定將相關之傳染病或新興傳染疾病之統計資料呈報衛生主管機關？ 是 否
2. 院內是否建立法定傳染病及症候群的通報系統？ 是 否
3. 是否有專人負責院內外協調及轉送個案報告單至當地衛生局？ 是 否
4. 是否有報告病例數及存根之紀錄？ 是 否

◎ 實地評鑑時請準備下列資料：

1. 上述問題答「是」者，請於實地評鑑現場準備相關資料備查。
2. 感染管制單位活動的相關文件（會議紀錄等）。
3. 感染管制手冊。