

關懷 / 合作 / 創新 / 效率



Tsaotun Psychiatric Center,
Ministry of Health and Welfare



社區精神健康營造之模式建構

黃聖林 醫師
2016.10.14



衛生福利部草屯療養院
Tsaotun Psychiatric Center, Ministry of Health and Welfare

大綱

- 醫院簡介
- 緣起
- 春風計畫與社區融合
- 精神病人社政、勞政、教育資源轉介與合作機制
- 未來展望



關懷／合作／創新／效率

醫院簡介



草療沿革

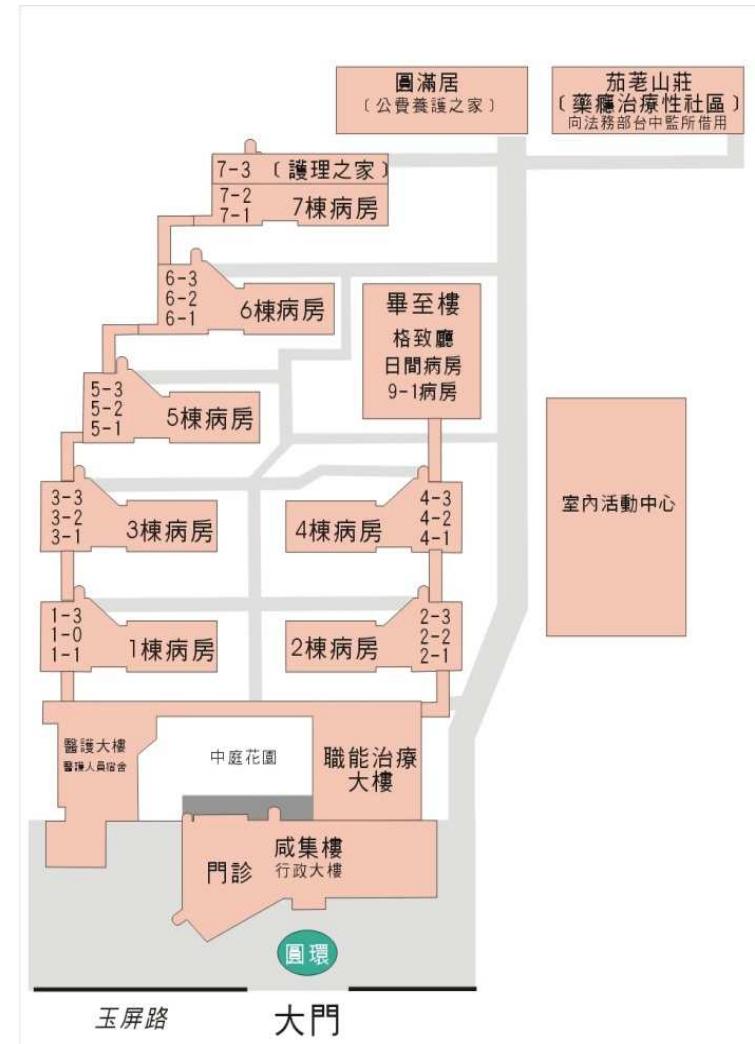
- 72年 建院「台灣省立草屯療養院」
- 77年 衛生署精神專科教學醫院評鑑及格
- 88年 改隸「行政院衛生署」
- 95年 衛生署新制精神專科醫院評鑑優等
- 98年 衛生署新制精神專科教學醫院評鑑優等
- 101年 通過人體研究倫理審查委員會查核
- 101年 通過醫策會師資培育認證機構
- 102年 改隸「衛生福利部」



院本部設施

■土地面積：6.1公頃

建物	設施
咸集樓	門診、行政中心 急診、觀察床1床 加護病床4床 日間病房100床 學術講堂
畢至樓	急性病床193床 慢性病床750床 護理之家46床 公費養護之家
病房8棟	註：藥癮治療性社區35床



草屯社區心理衛生大樓(自89年始)

- 7樓 : 社區復健機構住宿型23床
- 6樓 : 社區復健機構住宿型17床
- 5樓 : 社區復健機構日間型75床
- 4樓 : 兒童日間病房15床
- 3樓 : 老人日間病房45床
- 2樓 : 兒青及老年治療室
- 1樓 : 心身老年及兒童門診



大里旗艦店：社區復健機構及健心房 (自99年3月始)

- 社區復健機構
 - ❖ 日間型120床
- 心森林健心房
 - ❖ 心理評估
 - ❖ 諮商與治療



病床及醫療資源

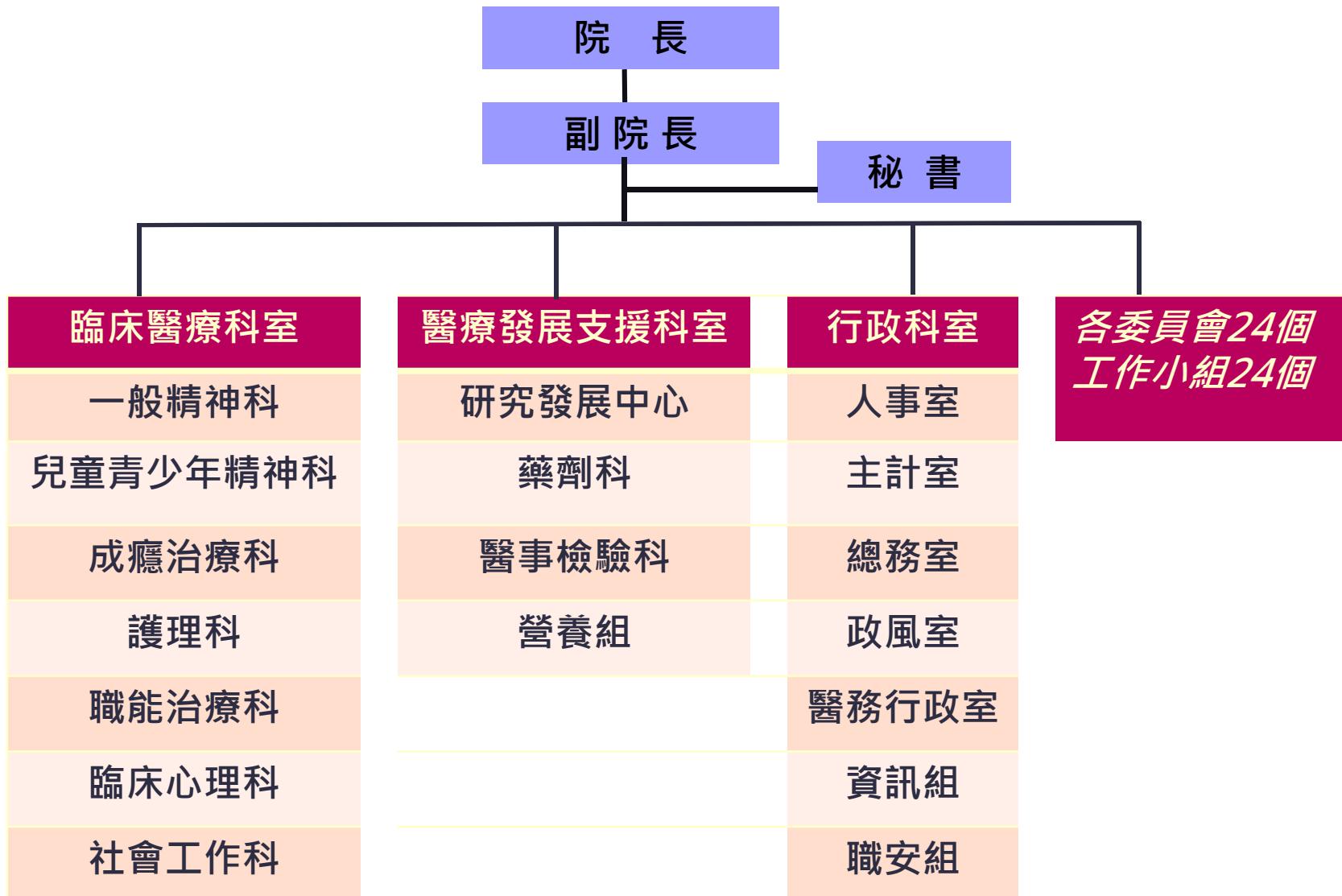
資料來源：104年12月 心理及口腔健康司

類別	本院	南投縣占率(%)	中區占率(%)
急性病床	197	74.90	13.30
慢性病床	750	93.75	22.25
日間住院 <small>(資料更新至103年12月)</small>	160	59.70	16.19
日間型精神復健機構	195	74.14	25.46
住宿型精神復健機構	40	11.30	3.38
精神護理之家	46	23.47	9.75

※日間型精神復健機構：草屯復健中心75床及大里生活旗艦店120床



組織編制、人力資源



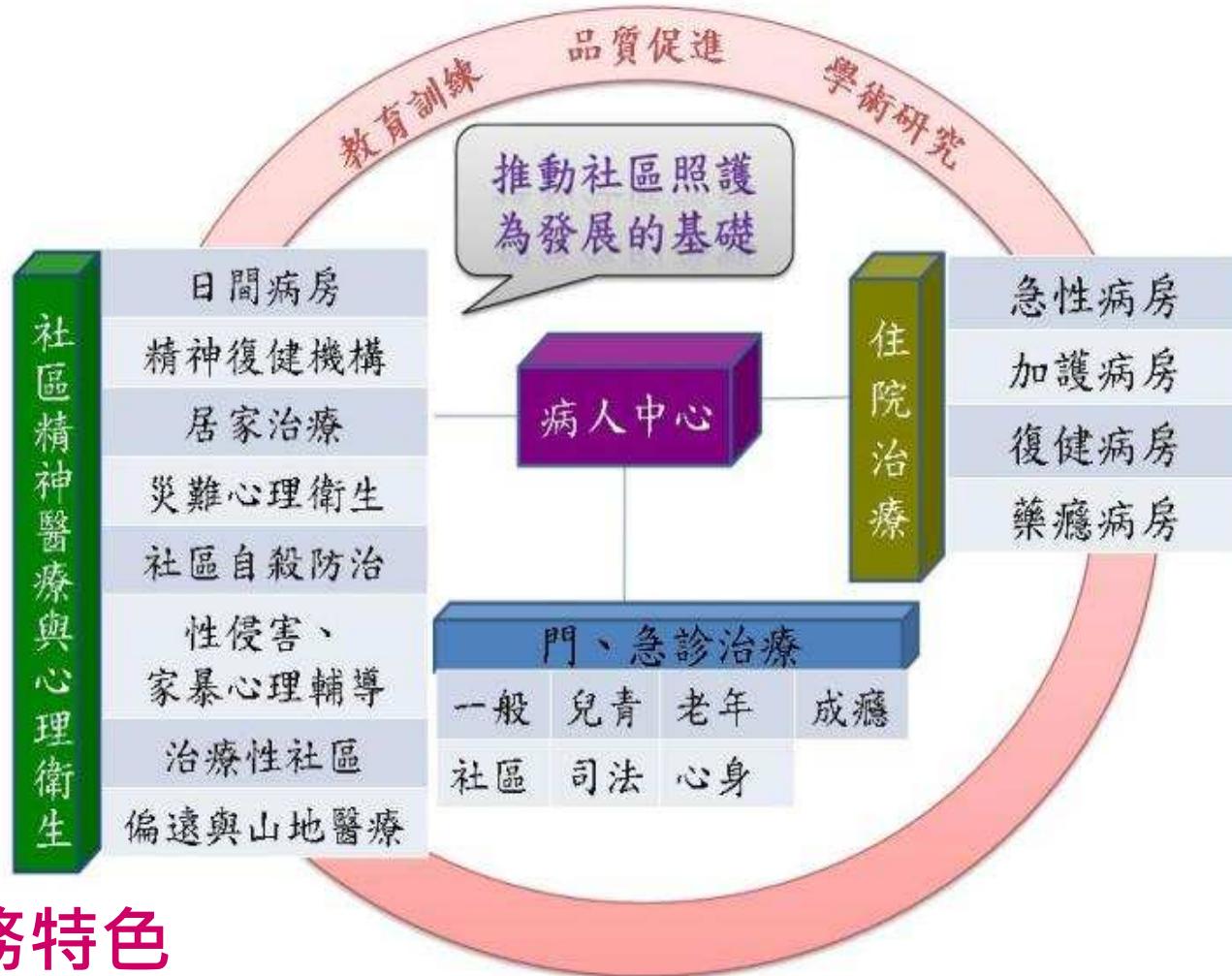
員工人數

職別	類別	人員	專責社區 (社區組)	關懷計劃 (關懷員)
醫 師		33	4	0
護理人員		230	7	0
職能治療師		40	1	0
心理師		21	0	0
社工師		29	1	9

資料日期：105.07.31



完整精神醫療治療模式



醫療服務特色

* 由社區到醫院 * 由輕病到重症 * 由兒童到老年



緣起：為什麼要做？

- 醫院--我們
- 專業與情感的連結一本初衷
 - ❖ 公立醫院 公醫使命
 - ❖ 立身南投 回饋鄉親
 - ❖ 身心健康 全人照護



緣起：為什麼要做？

■ 身心健康全人照護

❖ 初段、次段及三段預防整合

初段預防

心理健康促進

促進心理健康

特殊族群保護

次段預防

疾病處置

早期診斷

早期治療

三段預防

精神病長期照顧

限制殘障

復 健

厚實的基礎：

- 具有精神心理專業工作人員眾多
- 具有居家服務、社區經驗人員也多



緣起：為什麼要做？ 向外拓展的社區服務

台中大里區日間型
社區復健機構
(民國99年3月-迄今)

台中看守所
(民國103年
10月起)

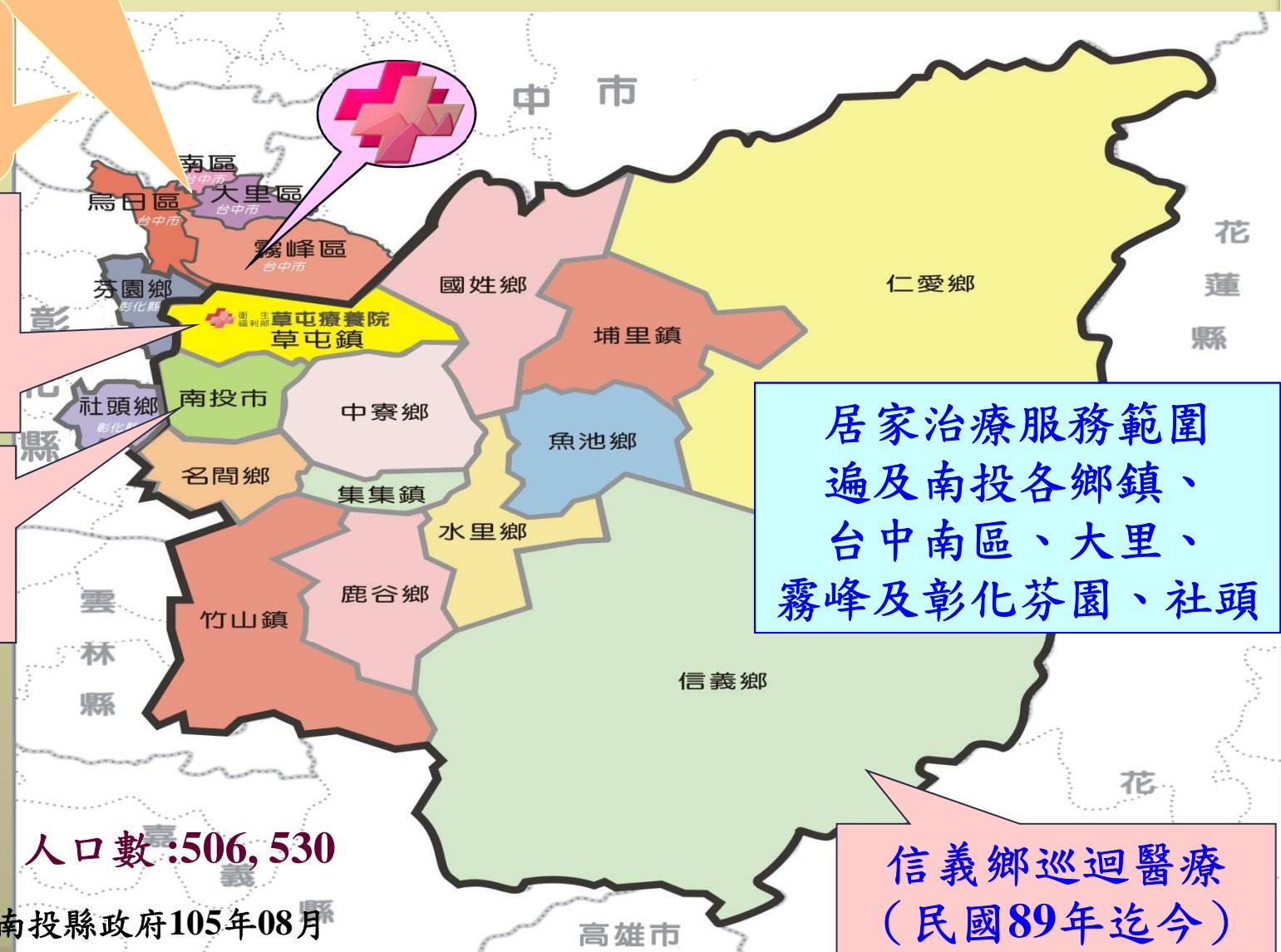
草屯社區心理
衛生大樓
(民國89年-
迄今)

南投看守所
(民國102年-
迄今)

南投縣

14

資料來源：南投縣政府105年08月



關懷／合作／創新／效率

春風計劃 (社區融合)



階段策略

階段	時間	目標	工作重點
近期	103/6 103/12	營造共識	鼓勵醫師、護理長走入社區 與衛生局/所合作 定點醫療
中期	104/1 105/12	積極投入	社區心理衛生需求調查 與衛生所個案討論 以團隊給自關/社關支持 給鄉鎮支持的團隊擴大 (加入職能、心理、社工) 緊急照護 拜會縣府局處首長 社區聯繫合作 四核心區
長期	106/1 108/12	創新研究	特殊族群照護/研究

落實
初級預防
(跨社政、
勞政、教育
資源)

近期措施：理念推動

- 院長於院務會議闡述理念與構想
- 任命社區組組長為計畫執行長，協調溝通推動
- 院長至衛生局與局長說明理念與構想
- 院長親自向各鄉鎮衛生所主任與護理長說明



近期措施：醫師、護理長走入社區

目標：一鄉鎮一醫師一護理長

當衛生所窗口/鼓勵服務性訪視/訪視給公差

縣市	地區	醫師	護理長
南投縣	竹山鎮	簡士釗	吳寶瑜
	信義鄉	楊詠仁	陳幸佳
	水里鄉	黃聖林	廖丸惠
	鹿谷鄉	伍美馨	何素葉
	埔里鎮	許維堅	林幼喻
	魚池鄉	陳奇硯	黃耀輝
	仁愛鄉	景瀚儀	黃燕茹
	國姓鄉	蔡坤輝	王雅慧
	南投市	沈政男	張幸家
	集集鎮	吳孟寰	林梅珠
	名間鄉	吳培君	廖雅慧
	中寮鄉	李秀瓊	趙雋康
台中市	草屯鎮	呂尚恆	林美伶
	霧峰區	蔡其晉	陳瑾樺
彰化縣	大里區	黃聿斐	黃惠寬
	芬園鄉	郭佳倫	李依玲



院長領軍



近期措施：與衛生局/所合作

- 鼓勵醫師/護理長拜會衛生所
103/6/26 埔里衛生所拜訪
103/6/27 魚池鄉衛生所拜訪
 霧峰區衛生所拜訪
103/6/16 國姓鄉衛生所拜訪
103/7/14 鹿谷鄉衛生所拜訪
 .
 .
 .
103/10/15 仁愛鄉衛生所



近期措施：開辦定點巡迴醫療

■ 竹山定點

103/9/3開辦心身門診
每週三下午



■ 埔里定點

103/9/9日開辦兒童青少年心身科門診
每週二下午



中期措施：社區心理衛生需求調查

- 透過聯繫窗口，瞭解衛生所年度需求
- 每年年初調查

衛生所需求場次/年								
數量	地區	醫師	護理長	特殊計劃	個案討論	演講	家屬座談會	特殊個案協助家訪
1	竹山	簡士釗	吳寶瑜	0	2	0	0	視狀況
2	鹿谷	伍美馨	何素葉	0	2	0	0	視狀況
3	集集	吳孟寰	林梅珠	0	2	0	0	0
4	水里	黃聖林	廖丸惠	0	2	1	0	視情況
5	信義	楊詠仁	陳幸佳	0	2	0	0	0
6	名間	吳培君	廖雅慧	0	2	0	0	視狀況
7	中寮	李秀瓊	趙雋康	0	2	2	0	視個案需求
8	南投	沈政男	張幸家	1(老人)	2	0	0	視情況
9	草屯	呂尚恒	林美伶	1(心身)	2	0	0	視狀況另行電話聯繫
10	國姓	蔡輝煌	王雅慧	0	2	0	0	隨時
11	埔里	許維堅	林幼喻	1(兒青)	2	1	1	視狀況
12	仁愛	景瀚儀	黃燕茹	0	2	0	0	0
13	魚池	陳奇硯	黃耀輝	0	2	2	1	隨時；原則上每季1次
14	芬園	郭佳倫	李依玲	0	0	1	1	視狀況
15	霧峰	蔡其晉	陳瑾樺	0	4	2	0	視狀況提供服務
16	大里	黃聿斐	黃惠寬	0	0	1	1	視狀況提供服務



中期措施：衛生局所期待支持

- ◆ 醫療團隊與各衛生所主管建立窗口
 - ◆ 精神疾病相關教育訓練
 - ◆ 社區困難個案討論會
 - ◆ 精神疾病惡化緊急送醫
 - ◆ 平時提供精神議題諮詢
 - ◆ 自殺個案關懷訪視
 - ◆ 協辦精神疾病家屬座談會
 - ◆ 協辦社區心理衛生志工培訓



中期措施：與衛生所個案討論

- 衛生所個案討論會時間表
- 每鄉鎮衛生所至少二次/年

場次	單位	日期	時間	參與者
1	信義鄉衛生所	4月17日(五)	14:00	黃聖林
2	仁愛鄉衛生所	4月22日(三)	10:00	景瀚儀
3	魚池鄉衛生所	4月28日(二)	14:00	陳奇硯
4	埔里鎮衛生所	5月13日(三)	14:00	許維堅
5	水里鄉衛生所	5月21日(四)	10:00	黃聖林
6	草屯鎮衛生所	5月28日(四)	14:00	呂尚恆
7	名間鄉衛生所	6月3日(三)	14:00	吳培君
8	鹿谷鄉衛生所	6月9日(二)	14:00	伍美馨
9	國姓鄉衛生所	6月10日(三)	14:00	蔡輝煌
10	南投市衛生所	7月8日(三)	14:00	沈政男
11	集集鎮衛生所	7月15日(三)	14:00	吳孟寰
12	中寮鄉衛生所	8月26日(三)	14:00	李秀瓊
13	竹山鎮衛生所	9月15日(二)	14:00	簡士釗



中期措施：以團隊給自關/社關支持

■ 用團隊力量給自關/社關員支持

鄉鎮別	訪員分區	訪員姓名	個案督導	團體督導	團隊支持	
南投市	1.南投一區 +中寮鄉 2.南投二區 +名間鄉	劉芯瑜	廖雅慧 護理長	黃聖林醫師 簡士釗醫師 景瀚儀醫師 李秀瓊醫師 林幼喻護理長 黃耀輝督導長 黃裕達主任	春風 團隊	
中寮鄉		陳俊超 (副窗口)		聞振祺心理師 巫淑君主任		
名間鄉		蕭閔介		李慧玲主任		
草屯鎮	1.草屯一區 +國姓鄉 2.草屯二區	林伯蓉	李依玲 護理長	林幼喻 護理長		
國姓鄉		蕭閔介	陳幸佳 護理長			
埔里鎮	1.埔里一區 +仁愛鄉 2.埔里二區 +魚池鄉	王震中				
仁愛鄉		邱嬪嬪				
魚池鄉		王彩鑫			林梅珠 護理長	
竹山鎮		李賓晏				
鹿谷鄉						
集集鎮						
水里鄉						
信義鄉						
行政窗口		許馨尹	林幼喻 護理長			



中期措施：給鄉鎮支持團隊擴大

■ 加入職能、心理、社工

縣市	地區	醫師	護理長	心理師	社工師	職能師
南投縣	竹山鎮	簡士釗	吳寶瑜	邱碧慧	巫淑君	簡松練
	信義鄉	楊詠仁	陳幸佳	聞振祺	鄭雯月	張朧心
	水里鄉	黃聖林	廖丸惠	林榮哲	陳諭瑩	簡美瑤
	鹿谷鄉	伍美馨	何素葉	許嘉宏	蔡汶吟	黃昱
	埔里鎮	許維堅	林幼喻	呂欣怡	林佳君	許涴淇
	魚池鄉	陳奇硯	黃耀輝	黃瑜珮	莊秀琴	郝先潔
	仁愛鄉	景瀚儀	黃燕茹	廖俊傑	高珮文	張意婕
	國姓鄉	蔡坤輝	王雅慧	郭綺苑	李淑慧	陳盈如
	南投市	沈政男	張幸家	楊明純	黃蘭婷	吳佳蓉
	集集鎮	吳孟寰	林梅珠	楊佳蓁	黃士容	程秀娥
	名間鄉	吳培君	廖雅慧	吳慧娟	陳衍伶	林美儀
	中寮鄉	李秀瓊	趙雋康	張一賓	洪雅琳	李英英
台中市	草屯鎮	呂尚恆	林美伶	吳至芳	曾椒花	胡俊宏
	霧峰區	蔡其晉	陳瑾樺	李怡靜	陳美如	朱立堯
	大里區	黃聿斐	黃惠寬	簡慧雯	許秀咩	劉璧華
彰化縣	芬園鄉	郭佳倫	李依玲	張哲虹	洪瑛茹	卓倍伊



中期措施：緊急照護

- 困難/干擾個案到宅訪視
- 聯繫急診室/衛生所/安排住院

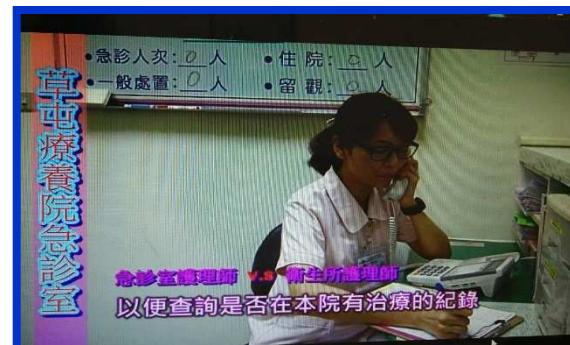
院長親自到
案家訪視



衛生所



急診室



安排住院



中期措施：緊急照護

- 提供衛生所精神病人緊急救醫DVD
- 社區緊急救醫病人，急診室一定提供協助



關懷／合作／創新／效率

春風計劃

(跨社政、勞政、教育資源轉介與合作)



中期措施：拜會社會勞動處

■ 院長率科室主管拜會社會勞動處處長

❖ 老人送餐及居家關懷訪視委辦單位

- 提供憂鬱症、自殺高風險、失智症或精神疾病等訓練與評估課程，提升服務人員之敏感度與處理能力
- 建立轉介與諮詢平台，必要時可到宅服務
- 參與高風險個案討論會

❖ 以核心鄉鎮為醫療社福社區健康營造重點

- 獨居老人的需求評估與諮詢轉介平台之建立
- 新移民家庭或特殊族群(如家暴、性侵害等)的需求評估與諮詢轉介平台之建立
- 老人照護醫療不足地區，合作辦理日托據點
- 在各區社會福利連繫會議中有專題介紹的機會



中期措施：拜會文化局局長

- 院長率主管拜會文化局局長
 - ❖ 共同推廣民眾心理健康初級預防
 - ❖ 資源共享—文化局演講廳、圖書館
 - 場地無償使用
 - 合作活動規劃
 - ❖ 一系列心靈人文講座



中期措施：各局處聯繫會議

教育處聯繫會



衛政、民/社勞、警/消、教育聯繫會



中期措施：拜會地方首長

■ 拜會南投市長、草屯鎮長及霧峰區長

- ❖ 鄉鎮區公所內之員工心靈舒壓課程
- ❖ 村里長及村里幹事之精神疾病認知、機構參訪
- ❖ 社區發展協會理事長與總幹事
 - 精神健康
 - 自殺防治
 - 成癮防治：菸、酒、毒
 - 獨居老人關懷訪視與寒冬送暖
- ❖ 社區發展關懷據點志工
 - 社區資源聯結：送醫求救專線
 - 自殺防治技巧：1、2、3 守門人
 - 成癮治療：菸、酒、毒



拜會霧峰區後立即回饋

- 4/28區公所員工減壓課程本院協辦
- 民政課承辦人協助連結愛鄰守護隊
- 以里鄰長為主，了解地方生態與問題，對鄉民相當了解
- 里內弱勢居民，如：兒童保護、獨居老人、低收入戶由鄰長向區公所進行通報，區公所將給予家訪及探視
- 精神醫療透過衛生所，進行轉介
- 愛鄰守護隊教育訓練可提供相關醫療資源

轉介日期	姓名	主要問題	處理概況
105/4/22	張○○	里長電話:0926-〇〇〇...轉介鄰長兒子，表示酒後有家暴現象，期待協助	4/28醫師、護理長、地段護理師前往家訪、評估問題為情緒障礙，並對個案說明戒酒重要性
105/04/29	陳○○	里長反映個案飲酒後全身脫光，潑糞，嚴重造成里民困擾 里長電話:0920-〇〇〇...	4/29當天連繫，里長表示干擾社區明顯，將啟動強制送本院，說明處理流程，保留住院床位



中期措施：增辦定點巡迴醫療

- 104.09.17水里定點
山區、農民、新住民
- 105.05.04南投定點開辦
網路成癮門診



中期措施：社區聯繫合作



草屯社區發展協會 精神健康簡介



南投社區發展協會 精神健康簡介



中期措施：社區聯繫合作



草屯社區關懷據點 精神健康簡介

南投社區關懷據點
精神健康簡介



中期措施：社區聯繫合作

- ◆ 地方電台系列心靈講座
 - ◆ 精神疾病相關訊息
 - ◆ 精神疾病相關資源
- ◆ 平面媒體合作
 - ◆ 與精神疾病相關時事
 - ◆ 與精神疾病相關知識



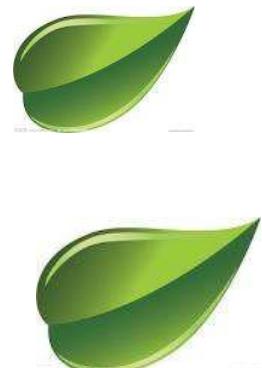
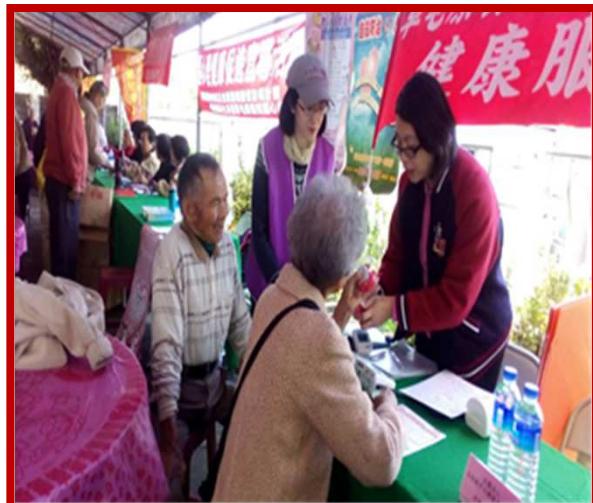
中期新措施：以四核心區域整合

- 核心：草屯/南投/竹山/埔里
- 成為核心鄉鎮理由
 - ❖ 地理位置
 - ❖ 人口比例
 - ❖ 心理衛生健康需求



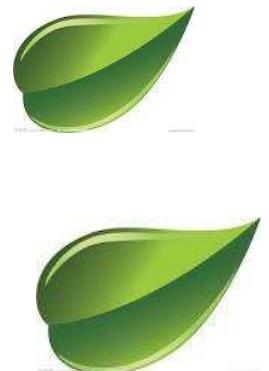
草屯

- 人口數:98,652
- 65 歲以上老人:13,085
- 服務對象:獨居老人、憂鬱
- 服務團隊:心身組



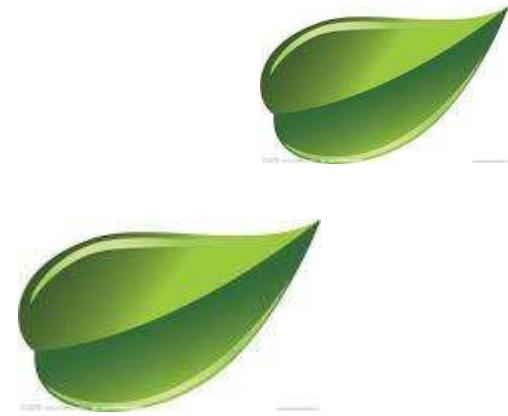
南投

- 人口數:102,283
- 65 歲以上老人:13,655
- 服務對象:老人失智、憂鬱
- 服務團隊:老人組



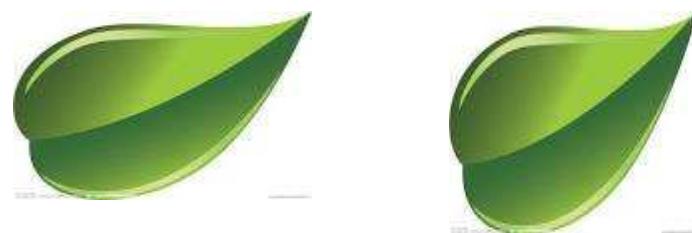
竹山

- 人口數:56,443
- 65 歲以上老人:9,152
- 失智症日照中心
- 社區復健中心
- 服務團隊:全院



埔里

- 人口數:82,808
- 5-19歲:13,602
- 空氣污染 PM2.5:全台No.7，影響兒童青少年
呼吸道、情緒、過動、心理健康
- 服務對象:兒童青少年
- 服務團隊:兒青組



關懷／合作／創新／效率

社區精神健康營造 初步成果



104-105年社區精神健康營造成果

■ 與衛生局、所合作成果

年度	提供協助 (人次)			個案討論會 (場次)	演講 (場次)	家屬座談會 (場次)	協助家訪 (人次)	協助家訪 (醫師) (人次)
	住院	門診	諮詢					
104	38	43	256	30	28	5	21	3
105	33	57	206	23	48	3	10	6



緊急送醫人員教育訓練

公衛護士



消防人員



警察人員



司法人員戒癮講座



基層醫師演講



公會衛教宣導及課程

美容美髮及旅館業者



精神病人家屬座談會



社區心理志工培訓



老人心理健康講座與憂鬱症篩檢



農藥妥善保存與教育宣導



大型自殺防治與精神疾病宣導



原住民心理健康講座



學校心理健康講座



戒酒團體



家庭照顧者關懷協會

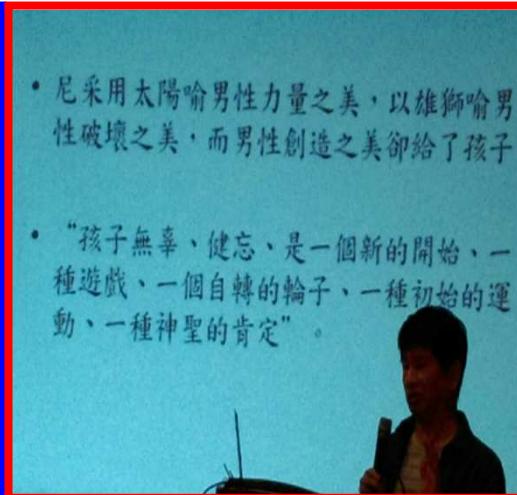


國高中生生命教育



社區精神健康文化講座

- ❖ 沈政男：104.8.29 成功老化--如何老得健康有尊嚴
- ❖ 蔡坤輝：104.10.17另一個世界 --來自星星的小孩
- ❖ 呂尚恒：104.12.26身心的療癒處方--如何更健康



社區精神健康文化講座

■ 文化局

- ❖ 簡以嘉：105.03.26 做自己精神健康的主人
- ❖ 胡海國：105.06.25 三五成群、遠離孤寂
- ❖ 張介信：105.09.24 如何教養健康有能力的下一代
- ❖ 林滄耀：105.12.17 菸酒大儒俠-如何戒癮

■ 草屯圖書館

- ❖ 黃裕達：105.08.03 健康心觀念
- ❖ 李慧玲：105.11.02 動中靜心



國家品質獎

獨居老人關懷



平面媒體與網路媒體

媒體受訪



FB訊息



平面媒體



關懷／合作／創新／效率

未來展望



未來努力合作方向

- 配合衛生局政策
- 與衛生所充分合作
- 草療為精神醫療急重症中心
- 完整社區個案管理(含到宅服務)
- 特定鄉鎮努力合作方向

鄉鎮	人口數	外配人數	服務對象/服務目標	備註
信義	16,731	187	酒癮/解酒	原鄉需求
仁愛	15,793	129	酒癮/解酒	原鄉需求
國姓	19,632	549	外配/心理調適	全縣
魚池	16,468	354	外配/心理調適	全縣



讓春風更具生命力

- 草屯服務為典範
- 療癒民眾身心靈
- 愛要擴及全南投
- 社區有事請找我
- 區域連線萬事可



關懷／合作／創新／效率

敬請指教



TSAOTUN PSYCHIATRIC CENTER 草屯療養院



國家品質獎