

關懷／合作／創新／效率



衛生福利部

草屯療養院

Tsaotun Psychiatric Center,  
Ministry of Health and Welfare



# 社區精神健康營造之模式建構

黃聖林 醫師  
2016.10.14



衛生福利部

草屯療養院

Tsaotun Psychiatric Center, Ministry of Health and Welfare

# 大綱

- 醫院簡介
- 緣起
- 春風計畫與社區融合
- 精神病人社政、勞政、教育資源轉介與合作機制
- 未來展望



# 醫院簡介



# 草療沿革

- 72年 建院「台灣省立草屯療養院」
- 77年 衛生署精神專科教學醫院評鑑及格
- 88年 改隸「行政院衛生署」
- 95年 衛生署新制精神專科醫院評鑑優等
- 98年 衛生署新制精神專科教學醫院評鑑優等
- 101年 通過人體研究倫理審查委員會查核
- 101年 通過醫策會師資培育認證機構
- 102年 改隸「衛生福利部」

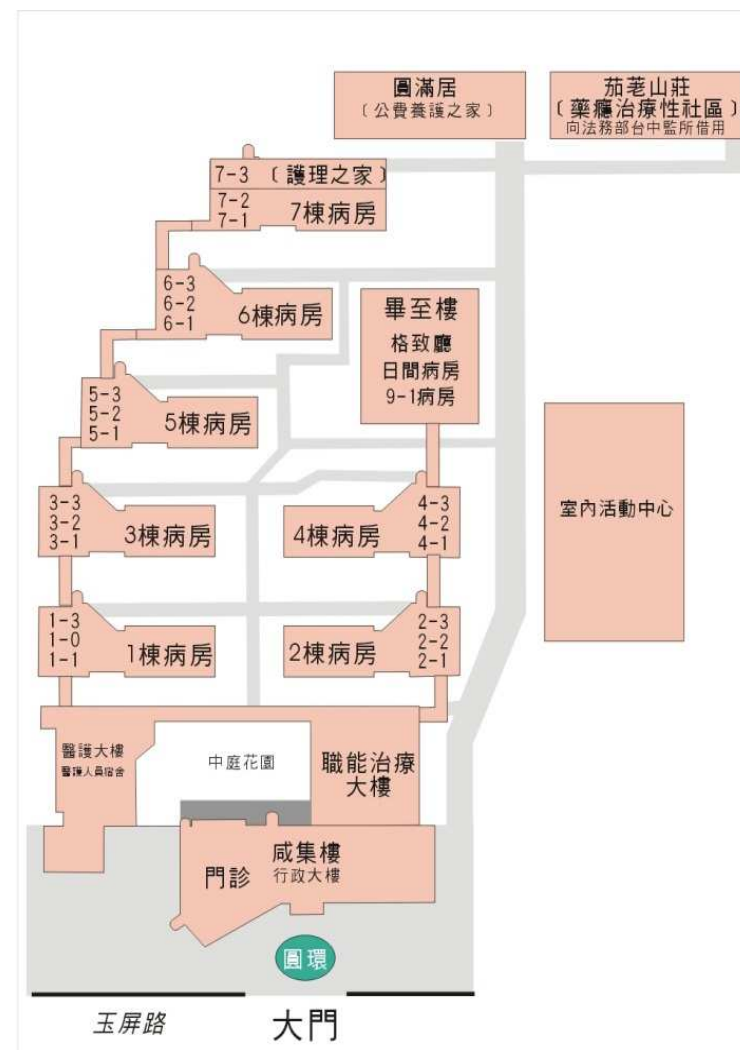


# 院本部設施

■土地面積：6.1公頃

| 建物   | 設施  |
|------|---|
| 咸集樓  | 門診、行政中心                                   |
| 畢至樓  | 急診、觀察床1床<br>加護病床4床<br>日間病房100床<br>學術講堂    |
| 病房8棟 | 急性病床193床<br>慢性病床750床<br>護理之家46床<br>公費養護之家 |

註：藥癮治療性社區35床



- 7樓 :社區復健機構住宿型23床
- 6樓 :社區復健機構住宿型17床
- 5樓 :社區復健機構日間型75床
- 4樓 : 兒童日間病房15床
- 3樓 : 老人日間病房45床
- 2樓 : 兒青及老年治療室
- 1樓 : 心身老年及兒童門診



國家品質獎



# 大里旗艦店：社區復健機構及健心房

(自99年3月始)

- 社區復健機構
  - ❖ 日間型120床
- 心森林健心房
  - ❖ 心理評估
  - ❖ 諮商與治療



生活旗艦店位置



# 病床及醫療資源

資料來源:104年12月心理及口腔健康司

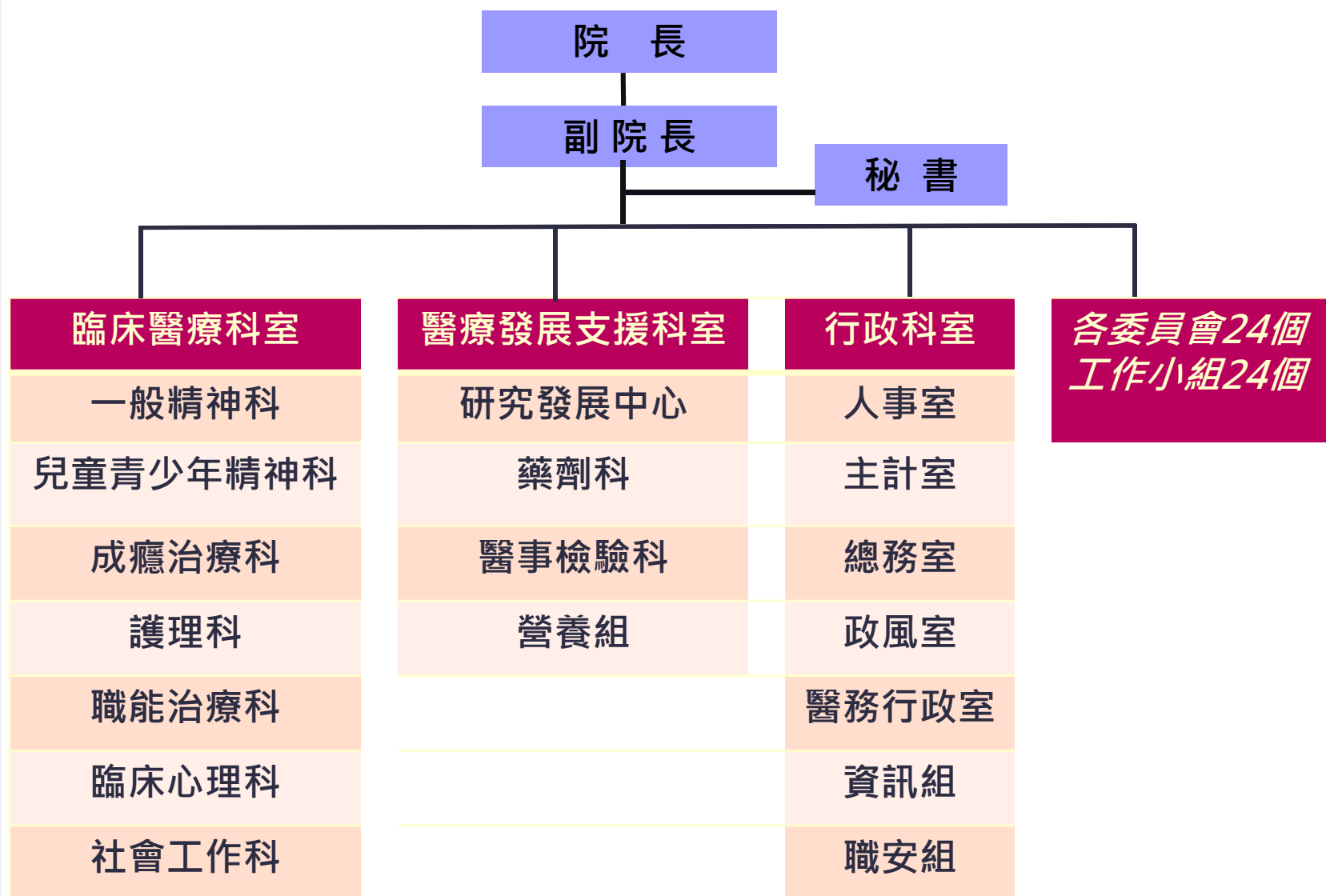
| 類別                                 | 本院  | 南投縣占率(%) | 中區占率(%) |
|------------------------------------|-----|----------|---------|
| 急性病床                               | 197 | 74.90    | 13.30   |
| 慢性病床                               | 750 | 93.75    | 22.25   |
| 日間住院 <small>(資料更新至103年12月)</small> | 160 | 59.70    | 16.19   |
| 日間型精神復健機構                          | 195 | 74.14    | 25.46   |
| 住宿型精神復健機構                          | 40  | 11.30    | 3.38    |
| 精神護理之家                             | 46  | 23.47    | 9.75    |

※日間型精神復健機構：草屯復健中心75床及大里生活旗艦店120床





# 組織編制、人力資源



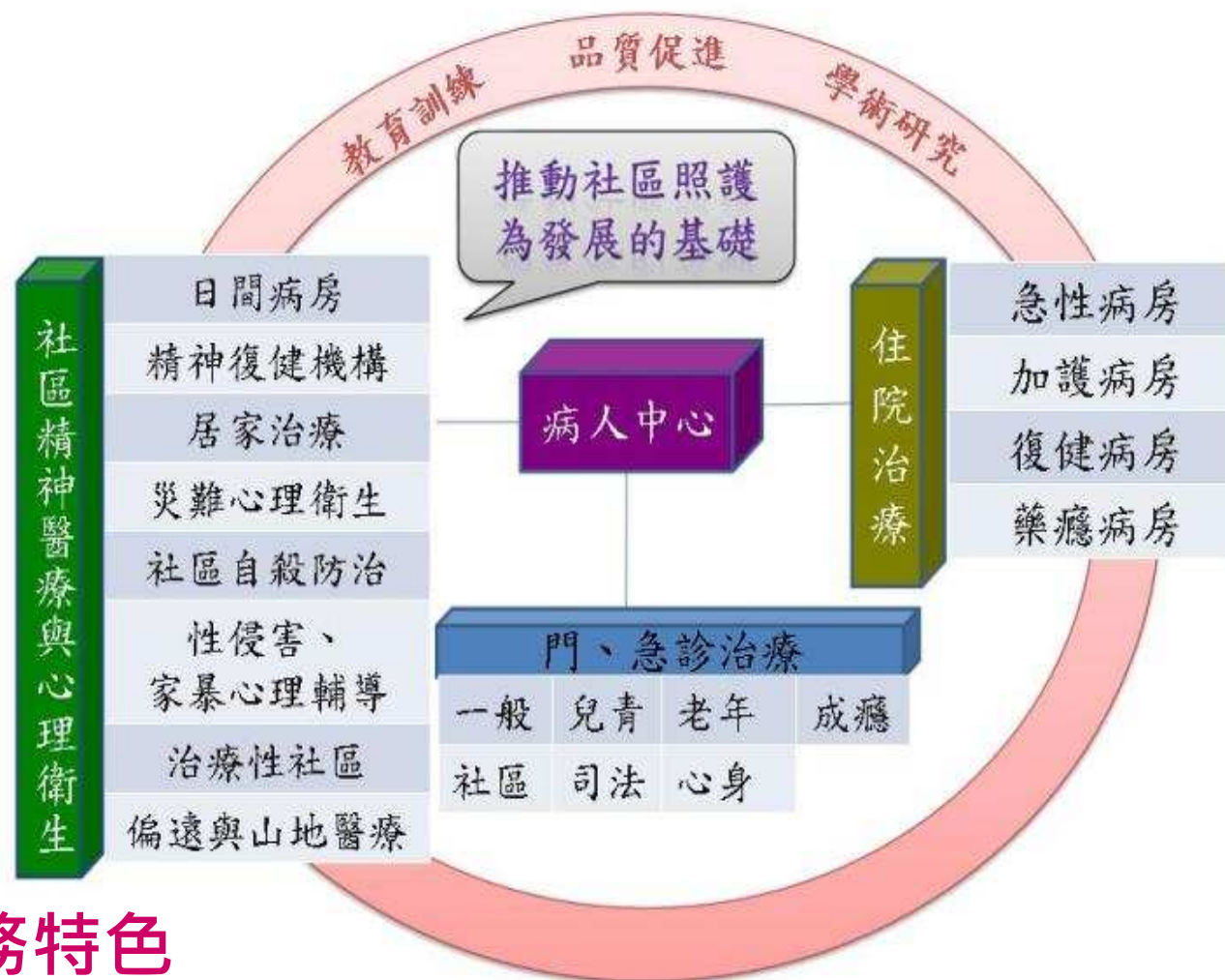
## 員工人數

| 類別<br>職別 | 人員  | 專責社區<br>(社區組) | 關懷計劃<br>(關懷員) |
|----------|-----|---------------|---------------|
| 醫師       | 33  | 4             | 0             |
| 護理人員     | 230 | 7             | 0             |
| 職能治療師    | 40  | 1             | 0             |
| 心理師      | 21  | 0             | 0             |
| 社工師      | 29  | 1             | 9             |

資料日期：105.07.31



# 完整精神醫療治療模式



## 醫療服務特色

\* 由社區到醫院 \* 由輕病到重症 \* 由兒童到老年



# 緣起：為什麼要做？

- 醫院--我們
- 專業與情感的連結一本初衷
  - ❖ 公立醫院 公醫使命
  - ❖ 立身南投 回饋鄉親
  - ❖ 身心健康 全人照護



# 緣起：為什麼要做？

## ■ 身心健康全人照護

### ❖ 初段、次段及三段預防整合

初段預防  
心理健康促進  
促進心理健康  
特殊族群保護

次段預防  
疾病處置  
早期診斷  
早期治療

三段預防  
精神病長期照顧  
限制殘障  
復 健

### 厚實的基礎：

- 具有精神心理專業工作人員眾多
- 具有居家服務、社區經驗人員也多



台中大里區日間型  
社區復健機構  
(民國99年3月-迄今)

台中看守所  
(民國103年  
10月起)

草屯社區心理  
衛生大樓  
(民國89年-  
迄今)

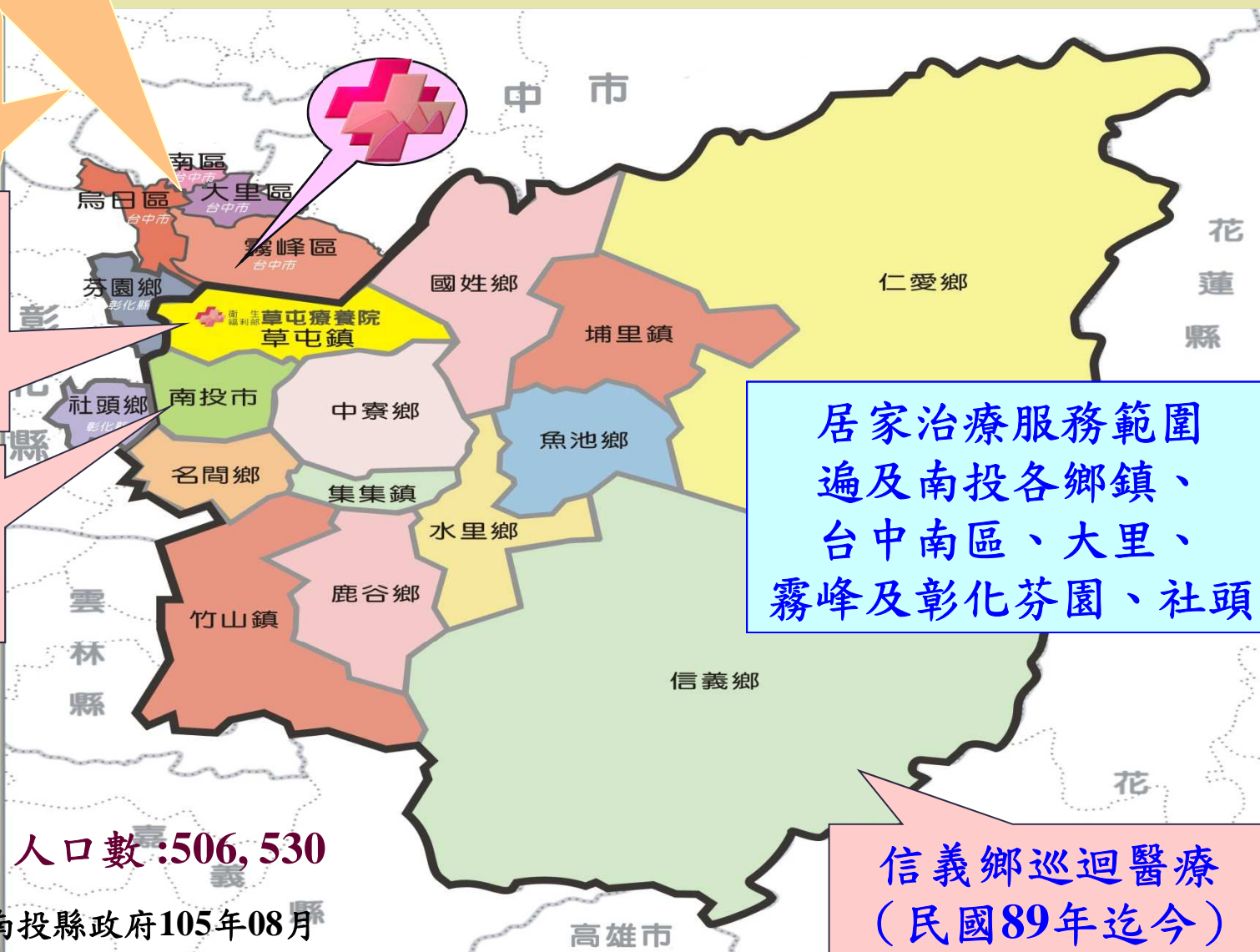
南投看守所  
(民國102年-  
迄今)

南投縣 人口數:506,530

14

資料來源：南投縣政府105年08月

## 緣起：為什麼要做？ 向外拓展的社區服務





# 春風計劃 (社區融合)



# 階段策略

| 階段 | 時間                   | 目標   | 工作重點  |
|----|----------------------|------|---|
| 近期 | 103/6<br> <br>103/12 | 營造共識 | 鼓勵醫師、護理長走入社區<br>與衛生局/所合作<br>定點醫療  |
| 中期 | 104/1<br> <br>105/12 | 積極投入 | 社區心理衛生需求調查<br>與衛生所個案討論<br>以團隊給自關/社關支持<br>給鄉鎮支持的團隊擴大<br>(加入職能、心理、社工)<br>緊急照護<br>拜會縣府局處首長<br>社區聯繫合作<br>四核心區 |
| 長期 | 106/1<br> <br>108/12 | 創新研究 | 特殊族群照護/研究   |

落實  
初級預防  
(跨社政、  
勞政、教育  
資源)

## 近期措施：理念推動

- 院長於院務會議闡述理念與構想
- 任命社區組組長為計畫執行長，協調溝通推動
- 院長至衛生局與局長說明理念與構想
- 院長親自向各鄉鎮衛生所主任與護理長說明



# 近期措施：醫師、護理長走入社區

目標：一鄉鎮一醫師一護理長

當衛生所窗口/鼓勵服務性訪視/訪視給公差

| 縣市  | 地區  | 醫師  | 護理長 |
|-----|-----|-----|-----|
| 南投縣 | 竹山鎮 | 簡士釗 | 吳寶瑜 |
|     | 信義鄉 | 楊詠仁 | 陳幸佳 |
|     | 水里鄉 | 黃聖林 | 廖丸惠 |
|     | 鹿谷鄉 | 伍美馨 | 何素葉 |
|     | 埔里鎮 | 許維堅 | 林幼喻 |
|     | 魚池鄉 | 陳奇硯 | 黃耀輝 |
|     | 仁愛鄉 | 景瀚儀 | 黃燕茹 |
|     | 國姓鄉 | 蔡坤輝 | 王雅慧 |
|     | 南投市 | 沈政男 | 張幸家 |
|     | 集集鎮 | 吳孟寰 | 林梅珠 |
|     | 名間鄉 | 吳培君 | 廖雅慧 |
|     | 中寮鄉 | 李秀瓊 | 趙雋康 |
|     | 草屯鎮 | 呂尚恆 | 林美伶 |
|     | 霧峰區 | 蔡其晉 | 陳瑾樺 |
| 台中市 | 大里區 | 黃聿斐 | 黃惠寬 |
| 彰化縣 | 芬園鄉 | 郭佳倫 | 李依玲 |



院長領軍





# 近期措施：與衛生局/所合作

- 鼓勵醫師/護理長拜會衛生所
  - 103/6/26 埔里衛生所拜訪
  - 103/6/27 魚池鄉衛生所拜訪
  - 霧峰區衛生所拜訪
  - 103/6/16 國姓鄉衛生所拜訪
  - 103/7/14 鹿谷鄉衛生所拜訪
  - 
  - 
  - 
  - 103/10/15 仁愛鄉衛生所



# 近期措施：開辦定點巡迴醫療

## ■ 竹山定點

103/9/3開辦心身門診  
每週三下午

## ■ 埔里定點

103/9/9日開辦兒童青少年心身科門診  
每週二下午





# 中期措施：社區心理衛生需求調查

- 透過聯繫窗口，瞭解衛生所年度需求
- 每年年初調查

| 衛生所需求場次/年 |    |     |     |       |      |    |       |            |
|-----------|----|-----|-----|-------|------|----|-------|------------|
| 數量        | 地區 | 醫師  | 護理長 | 特殊計劃  | 個案討論 | 演講 | 家屬座談會 | 特殊個案協助家訪   |
| 1         | 竹山 | 簡士釗 | 吳寶瑜 | 0     | 2    | 0  | 0     | 視狀況        |
| 2         | 鹿谷 | 伍美馨 | 何素葉 | 0     | 2    | 0  | 0     | 視狀況        |
| 3         | 集集 | 吳孟寰 | 林梅珠 | 0     | 2    | 0  | 0     | 0          |
| 4         | 水里 | 黃聖林 | 廖丸惠 | 0     | 2    | 1  | 0     | 視情況        |
| 5         | 信義 | 楊詠仁 | 陳幸佳 | 0     | 2    | 0  | 0     | 0          |
| 6         | 名間 | 吳培君 | 廖雅慧 | 0     | 2    | 0  | 0     | 視狀況        |
| 7         | 中寮 | 李秀瓊 | 趙雋康 | 0     | 2    | 2  | 0     | 視個案需求      |
| 8         | 南投 | 沈政男 | 張幸家 | 1(老人) | 2    | 0  | 0     | 視情況        |
| 9         | 草屯 | 呂尚恒 | 林美伶 | 1(心身) | 2    | 0  | 0     | 視狀況另行電話聯繫  |
| 10        | 國姓 | 蔡輝煌 | 王雅慧 | 0     | 2    | 0  | 0     | 隨時         |
| 11        | 埔里 | 許維堅 | 林幼喻 | 1(兒青) | 2    | 1  | 1     | 視狀況        |
| 12        | 仁愛 | 景瀚儀 | 黃燕茹 | 0     | 2    | 0  | 0     | 0          |
| 13        | 魚池 | 陳奇硯 | 黃耀輝 | 0     | 2    | 2  | 1     | 隨時；原則上每季1次 |
| 14        | 芬園 | 郭佳倫 | 李依玲 | 0     | 0    | 1  | 1     | 視狀況        |
| 15        | 霧峰 | 蔡其晉 | 陳瑾樺 | 0     | 4    | 2  | 0     | 視狀況提供服務    |
| 16        | 大里 | 黃聿斐 | 黃惠寬 | 0     | 0    | 1  | 1     | 視狀況提供服務    |



## 中期措施：衛生局所期待支持

- ◆ 醫療團隊與各衛生所主管建立窗口
  - ◆ 精神疾病相關教育訓練
  - ◆ 社區困難個案討論會
  - ◆ 精神疾病惡化緊急送醫
  - ◆ 平時提供精神議題諮詢
  - ◆ 自殺個案關懷訪視
  - ◆ 協辦精神疾病家屬座談會
  - ◆ 協辦社區心理衛生志工培訓



# 中期措施：與衛生所個案討論

- 衛生所個案討論會時間表
- 每鄉鎮衛生所至少二次/年

| 場次 | 單位     | 日期       | 時間    | 參與者 |
|----|--------|----------|-------|-----|
| 1  | 信義鄉衛生所 | 4月17日(五) | 14:00 | 黃聖林 |
| 2  | 仁愛鄉衛生所 | 4月22日(三) | 10:00 | 景瀚儀 |
| 3  | 魚池鄉衛生所 | 4月28日(二) | 14:00 | 陳奇硯 |
| 4  | 埔里鎮衛生所 | 5月13日(三) | 14:00 | 許維堅 |
| 5  | 水里鄉衛生所 | 5月21日(四) | 10:00 | 黃聖林 |
| 6  | 草屯鎮衛生所 | 5月28日(四) | 14:00 | 呂尚恆 |
| 7  | 名間鄉衛生所 | 6月3日(三)  | 14:00 | 吳培君 |
| 8  | 鹿谷鄉衛生所 | 6月9日(二)  | 14:00 | 伍美馨 |
| 9  | 國姓鄉衛生所 | 6月10日(三) | 14:00 | 蔡輝煌 |
| 10 | 南投市衛生所 | 7月8日(三)  | 14:00 | 沈政男 |
| 11 | 集集鎮衛生所 | 7月15日(三) | 14:00 | 吳孟寰 |
| 12 | 中寮鄉衛生所 | 8月26日(三) | 14:00 | 李秀瓊 |
| 13 | 竹山鎮衛生所 | 9月15日(二) | 14:00 | 簡士釗 |



# 中期措施：以團隊給自關/社關支持

## ■ 用團隊力量給自關/社關員支持

| 鄉鎮別  | 訪員分區                             | 訪員姓名         | 個案督導       | 團體督導  | 團隊支持     |
|------|----------------------------------|--------------|------------|---|----------|
| 南投市  | 1.南投一區<br>+中寮鄉<br>2.南投二區<br>+名間鄉 | 劉芯瑜          | 廖雅慧<br>護理長 | 黃聖林醫師<br>簡士釗醫師<br>景瀚儀醫師<br>李秀瓊醫師<br>林幼喻護理長<br>黃耀輝督導長<br>黃裕達主任<br>聞振祺心理師<br>巫淑君主任<br>李慧玲主任 | 春風<br>團隊 |
| 中寮鄉  |                                  | 陳俊超<br>(副窗口) |            |   |          |
| 名間鄉  |                                  |              |            |   |          |
| 草屯鎮  | 1.草屯一區<br>+國姓鄉<br>2.草屯二區         | 林伯蓉          | 李依玲<br>護理長 |   |          |
| 國姓鄉  |                                  | 蕭閔介          | 陳幸佳<br>護理長 |   |          |
| 埔里鎮  | 1.埔里一區<br>+仁愛鄉<br>2.埔里二區<br>+魚池鄉 | 王震中          | 林幼喻<br>護理長 |   |          |
| 仁愛鄉  |                                  | 邱嬾嬾          |            |   |          |
| 魚池鄉  |                                  |              |            |   |          |
| 竹山鎮  |                                  | 王彩鑫          | 林梅珠<br>護理長 |   |          |
| 鹿谷鄉  |                                  |              |            |   |          |
| 集集鎮  |                                  | 李賓晏          |            |   |          |
| 水里鄉  |                                  |              |            |   |          |
| 信義鄉  |                                  |              |            |   |          |
| 行政窗口 |                                  | 許馨尹          | 林幼喻<br>護理長 |   |          |



# 中期措施：給鄉鎮支持團隊擴大

## ■ 加入職能、心理、社工

| 縣市  | 地區  | 醫師  | 護理長 | 心理師  | 社工師 | 職能師 |
|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 南投縣 | 竹山鎮 | 簡士釗 | 吳寶瑜 | 邱碧 慧 | 巫淑君 | 簡松練 |
|     | 信義鄉 | 楊詠仁 | 陳幸佳 | 聞振祺  | 鄭雯月 | 張朧心 |
|     | 水里鄉 | 黃聖林 | 廖丸惠 | 林榮哲  | 陳諭瑩 | 簡美瑤 |
|     | 鹿谷鄉 | 伍美馨 | 何素葉 | 許嘉宏  | 蔡汶吟 | 黃 昱 |
|     | 埔里鎮 | 許維堅 | 林幼喻 | 呂欣怡  | 林佳君 | 許浣淇 |
|     | 魚池鄉 | 陳奇硯 | 黃耀輝 | 黃瑜珮  | 莊秀琴 | 郝先潔 |
|     | 仁愛鄉 | 景瀚儀 | 黃燕茹 | 廖俊傑  | 高珮文 | 張意婕 |
|     | 國姓鄉 | 蔡坤輝 | 王雅慧 | 郭綺苑  | 李淑慧 | 陳盈如 |
|     | 南投市 | 沈政男 | 張幸家 | 楊明純  | 黃蘭婷 | 吳佳蓉 |
|     | 集集鎮 | 吳孟寰 | 林梅珠 | 楊佳蓁  | 黃士容 | 程秀娥 |
|     | 名間鄉 | 吳培君 | 廖雅慧 | 吳慧娟  | 陳衍伶 | 林美儀 |
|     | 中寮鄉 | 李秀瓊 | 趙雋康 | 張一賓  | 洪雅琳 | 李英英 |
|     | 草屯鎮 | 呂尚恆 | 林美伶 | 吳至芳  | 曾椒花 | 胡俊宏 |
| 台中市 | 霧峰區 | 蔡其晉 | 陳瑾樺 | 李怡靜  | 陳美如 | 朱立堯 |
|     | 大里區 | 黃聿斐 | 黃惠寬 | 簡慧雯  | 許秀眸 | 劉璧華 |
| 彰化縣 | 芬園鄉 | 郭佳倫 | 李依玲 | 張哲虹  | 洪瑛茹 | 卓倍伊 |





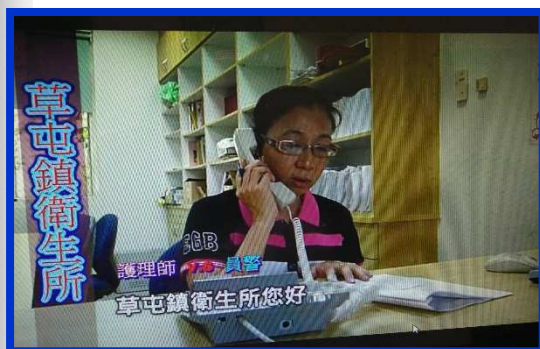
# 中期措施：緊急照護

- 困難/干擾個案到宅訪視
- 聯繫急診室/衛生所/安排住院

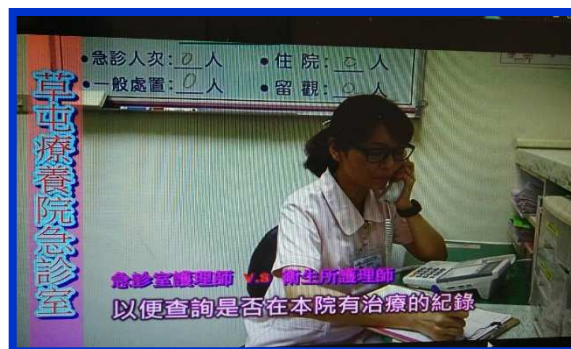
## 院長親自到 案家訪視



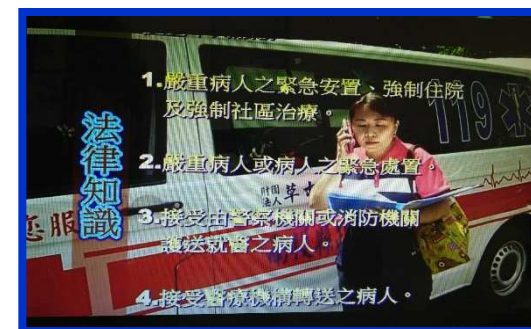
## 衛生所



## 急診室



## 安排住院





## 中期措施：緊急照護

- 提供衛生所精神病人緊急救醫DVD
- 社區緊急救醫病人，急診室一定提供協助



# 春風計劃

(跨社政、勞政、教育資源轉介與合作)



# 中期措施：拜會社會勞動處

## ■ 院長率科室主管拜會社會勞動處處長

### ❖ 老人送餐及居家關懷訪視委辦單位

- 提供憂鬱症、自殺高風險、失智症或精神疾病等訓練與評估課程，提升服務人員之敏感度與處理能力
- 建立轉介與諮詢平台，必要時可到宅服務
- 參與高風險個案討論會

### ❖ 以核心鄉鎮為醫療社福社區健康營造重點

- 獨居老人的需求評估與諮詢轉介平台之建立
- 新移民家庭或特殊族群(如家暴、性侵害等)的需求評估與諮詢轉介平台之建立
- 老人照護醫療不足地區，合作辦理日托據點
- 在各區社會福利連繫會議中有專題介紹的機會



# 中期措施：拜會文化局局長

## ■ 院長率主管拜會文化局局長

- ❖ 共同推廣民眾心理健康初級預防
- ❖ 資源共享—文化局演講廳、圖書館
  - 場地無償使用
  - 合作活動規劃
- ❖ 一系列心靈人文講座





# 中期措施：各局處聯繫會議

## 教育處聯繫會



## 衛政、民/社勞、警/消、教育聯繫會



## 中期措施：拜會地方首長

### ■ 拜會南投市長、草屯鎮長及霧峰區長

- ❖ 鄉鎮區公所內之員工心靈舒壓課程
- ❖ 村里長及村里幹事之精神疾病認知、機構參訪
- ❖ 社區發展協會理事長與總幹事
  - 精神健康
  - 自殺防治
  - 成癮防治：菸、酒、毒
  - 獨居老人關懷訪視與寒冬送暖
- ❖ 社區發展關懷據點志工
  - 社區資源聯結：送醫求救專線
  - 自殺防治技巧：1、2、3 守門人
  - 成癮治療：菸、酒、毒





## 拜會霧峰區後立即回饋

- 4/28區公所員工減壓課程本院協辦
- 民政課承辦人協助連結愛鄰守護隊
- 以里鄰長為主，了解地方生態與問題，對鄉民相當了解
- 里內弱勢居民，如:兒童保護、獨居老人、低收入戶由鄰里長向區公所進行通報，區公所將給予家訪及探視
- 精神醫療透過衛生所，進行轉介
- 愛鄰守護隊教育訓練可提供相關醫療資源

| 轉介日期      | 姓名  | 主要問題  | 處理概況                                       |
|-----------|-----|---|--|
| 105/4/22  | 張○○ | 里長電話:0926-○○○...轉介鄰長兒子，表示酒後有家暴現象，期待協助         | 4/28醫師、護理長、地段護理師前往家訪、評估問題為情緒障礙，並對個案說明戒酒重要性 |
| 105/04/29 | 陳○○ | 里長反映個案飲酒後全身脫光，潑糞，嚴重造成里民困擾<br>里長電話:0920-○○○... | 4/29當天連繫，里長表示干擾社區明顯，將啟動強制送本院，說明處理流程，保留住院床位 |



# 中期措施：增辦定點巡迴醫療

■ 104.09.17水里定點  
山區、農民、新住民



■ 105.05.04南投定點開辦  
網路成癮門診





## 中期措施：社區聯繫合作



## 南投社區發展協會 精神健康簡介



## 草屯社區發展協會 精神健康簡介



## 中期措施：社區聯繫合作



草屯社區關懷據點  
精神健康簡介

## 南投社區關懷據點 精神健康簡介





## 中期措施：社區聯繫合作

### ◆ 地方電台系列心靈講座

- ◆ 精神疾病相關訊息
- ◆ 精神疾病相關資源

### ◆ 平面媒體合作

- ◆ 與精神疾病相關時事
- ◆ 與精神疾病相關知識





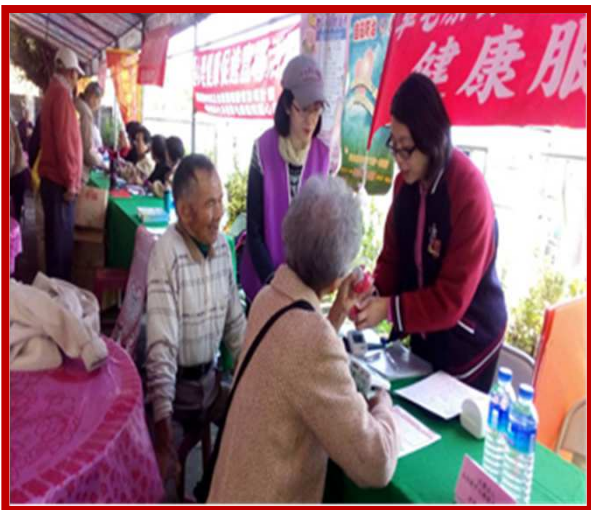
## 中期新措施：以四核心區域整合

- 核心：草屯/南投/竹山/埔里
- 成為核心鄉鎮理由
  - ❖ 地理位置
  - ❖ 人口比例
  - ❖ 心理衛生健康需求



# 草屯

- 人口數:98,652
- 65 歲以上老人:13,085
- 服務對象:獨居老人、憂鬱
- 服務團隊:心身組



# 南投

- 人口數:102,283
- 65 歲以上老人:13,655
- 服務對象:老人失智、憂鬱
- 服務團隊:老人組





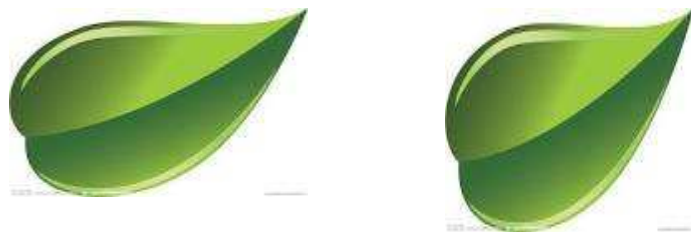
# 竹山

- 人口數:56,443
- 65 歲以上老人:9,152
- 失智症日照中心
- 社區復健中心
- 服務團隊:全院



## 埔里

- 人口數:82,808
- 5-19歲:13,602
- 空氣污染 PM2.5:全台No.7，影響兒童青少年呼吸道、情緒、過動、心理健康
- 服務對象:兒童青少年
- 服務團隊:兒青組





# 社區精神健康營造 初步成果



# 104-105年社區精神健康營造成果

## ■ 與衛生局、所合作成果

| 年度  | 提供協助<br>(人次) |    |     | 個案<br>討論<br>會 | 演講   | 家屬<br>座談<br>會 | 協助<br>家訪 | 協助<br>家訪<br>(醫師) |
|-----|--------------|----|-----|---------------|------|---------------|----------|------------------|
|     | 住院           | 門診 | 諮詢  | (場次)          | (場次) | (場次)          | (人次)     | (人次)             |
| 104 | 38           | 43 | 256 | 30            | 28   | 5             | 21       | 3                |
| 105 | 33           | 57 | 206 | 23            | 48   | 3             | 10       | 6                |



# 緊急送醫人員教育訓練

## 公衛護士



## 消防人員



## 警察人員





## 司法人員戒癮講座



## 基層醫師演講



## 公會衛教宣導及課程

## 美容美髮及旅館業者



## 精神病人家屬座談會



## 社區心理志工培訓



## 老人心理健康講座與憂鬱症篩檢





## 農藥妥善保存與教育宣導



## 大型自殺防治與精神疾病宣導



## 原住民心理健康講座



## 戒酒團體



## 學校心理健康講座



## 家庭照顧者關懷協會



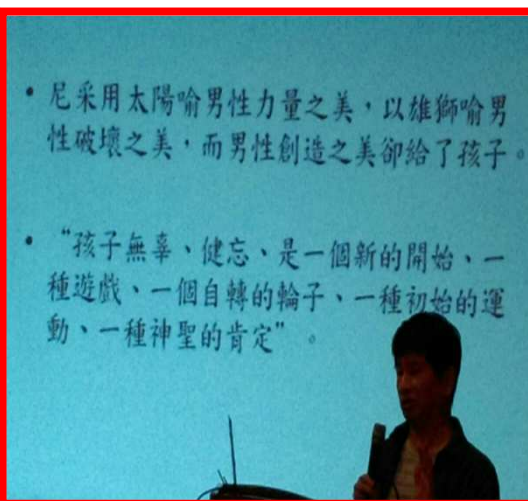
## 國高中生生命教育





# 社區精神健康文化講座

- ❖ 沈政男：104.8.29 成功老化--如何老得健康有尊嚴
- ❖ 蔡坤輝：104.10.17另一個世界 --來自星星的小孩
- ❖ 呂尚恒：104.12.26身心的療癒處方--如何更健康



# 社區精神健康文化講座

## ■ 文化局

- ❖ 簡以嘉：105.03.26 做自己精神健康的主人
- ❖ 胡海國：105.06.25 三五成群、遠離孤寂
- ❖ 張介信：105.09.24 如何教養健康有能力的下一代
- ❖ 林滄耀：105.12.17 菸酒大儒俠-如何戒癮

## ■ 草屯圖書館

- ❖ 黃裕達：105.08.03 健康心觀念
- ❖ 李慧玲：105.11.02 動中靜心





# 獨居老人關懷





# 平面媒體與網路媒體

## 媒體受訪



## FB訊息



## 平面媒體



# 未來展望



# 未來努力合作方向

- 配合衛生局政策
- 與衛生所充分合作
- 草療為精神醫療急重症中心
- 完整社區個案管理(含到宅服務)
- 特定鄉鎮努力合作方向

| 鄉鎮 | 人口數    | 外配人數 | 服務對象/服務目標 | 備註   |
|----|--------|------|-----------|------|
| 信義 | 16,731 | 187  | 酒癮/解酒     | 原鄉需求 |
| 仁愛 | 15,793 | 129  | 酒癮/解酒     | 原鄉需求 |
| 國姓 | 19,632 | 549  | 外配/心理調適   | 全縣   |
| 魚池 | 16,468 | 354  | 外配/心理調適   | 全縣   |



# 讓春風更具生命力

- 草屯服務為典範
- 療癒民眾身心靈
- 愛要擴及全南投
- 社區有事請找我
- 區域連線萬事可





# 敬請指教

