保護性社工訓練實施計畫

中華民國 106 年 3 月 7 日衛生福利部衛部護字第 1061460272 號函核定
中華民國 106 年 12 月 19 日衛生福利部衛部護字第 1061461378 號函修正
中華民國 109 年 9 月 9 日衛生福利部衛部護字第 1091460821 號函修正
中華民國 115 年 9 月 22 日衛生福利部衛部護字第 1151461157 號函修正

一、保護性社工係指符合「保護性社工人員資格要件及職務範疇認定基準」規定，辦理兒少保護、家庭暴力、性侵害（含性影像）、性剝削、老人保護及身障保護直接服務及督導工作者。

二、初任保護性社工之職前教育訓練由直轄市、縣（市）政府依實際需求自行規劃辦理，惟內容應至少包括簡介工作環境、服務內容（含相關福利資源介紹）及實務見習等。

三、保護性社工應依下列規定接受相關教育訓練

（一）新進人員：係指首度辦理保護性業務直接服務工作人員，應於到職後 1 年內完成以下訓練課程：

1、基礎課程：即衛生福利部社會工作人員分級訓練課程所列基礎課程（含完成強化社會安全網計畫專業人員 Level 1 訓練課程）。

2、進階課程：應完成共通性課程，及依所辦理之保護性業務類別（如兒少保護、家庭暴力防治、性侵害防治、老人保護、身障保護、兒童及少年性剝削防制及調查社工），完成相符之個別性課程（含數位先修課程）。前開各類課程主題及時數，詳如附件 1。

3、合併辦理多種保護性業務者，除辦理兒少保護工作者仍應完成其個別性訓練課程內容及時數，其餘則以主要保護業務之個別性訓練課程內容時數應至少達到二分之一以上，併計其他次要保護業務個別性訓練課程時數合計不得低於主要保護業務之個別性訓練課程時數要求；惟兒少保護、性侵害防

治、兒童及少年性剝削防制，不論屬主要或次要保護性業務，均須完成各該保類所有數位先修課程時數。例如，甲同時辦理兒少保護、家庭暴力及性侵害個案服務，則應完成兒少保護個別性課程 19 小時(其中 7 小時為兒少保護數位先修課程)，家暴個別性課程 5 小時，及性侵害個別課程 13 小時(其中 9 小時為性侵害防治數位先修課程)；乙同時辦理家暴及性侵害個案服務，並以家暴個案服務為主，則應完成家暴個別課程至少 5 小時，併計性侵害個別課程後不得低於 18 小時(其中 9 小時為性侵害防治數位先修課程)。

4、 非首度辦理保護性業務者，因工作轉換辦理不同類別之保護性業務，仍需依所辦理之保護性業務類別完成個別性訓練課程，轉換當年度應完成之訓練時數按轉換後從事該保護性業務至當年底之月份數佔全年度月份數比例計算，例如，甲從 9 月起轉換辦理性侵害個案服務，則轉換當年應接受性侵害個別課程時數計算方式為 4/12*16 小時(含性侵害防治數位先修課程時數)，四捨五入計算至整數。

（二）在職人員：辦理同一項保護業務年資超過 1 年以上，每年應完成在職訓練 20 小時。

1、 訓練課程主題如下：

(1) 保護性工作與相關民法、刑法、行政法與家事事件法等相關法律規定之應用與實務研討。

(2) 多元服務對象與文化敏感度。

(3) 處遇技巧精進。

(4) 創新服務模式。

(5) 網絡分工與合作之實務探討。

(6) 個案研討。

2、在職人員每年應完成上開至少 3 項課題合計 20 小時訓練，其中個案研討所佔時數不得超過二分之一；每 2 年應完成上開 6 大課題訓練，並自該人員任保護性社工在職滿 1 年後之下一年度開始起算。

3、各類保護性社工在職訓練課程由訓練單位依上開訓練課程主題，就實務工作需求擬具適當課程內容（參考內容如附件 2）。

（三）督導人員：每年應完成在職訓練 20 小時，另應接受督導專題訓練 6 小時。

（四）行政主管人員：每年應完成在職訓練 10 小時。

四、新進人員之共通性及個別性課程，以及督導人員之督導專題訓練課程，除由中央主管機關辦理外，亦得由各直轄市、縣（市）政府視業務需求自行規劃辦理；督導專題訓練課程內容參考如附件 3。

五、在職訓練課程原則上由各直轄市、縣（市）政府視業務需求自行規劃辦理，倘有特殊新興議題或其他共通性課程主題亦得由中央主管機關辦理。

六、新進人員及在職人員訓練課程得採數位學習，辦理單位應於訓練辦理前 1 個月通知派訓機關，轉知參訓人員於實體訓練課程結束前完成數位課程學習，並提出證明以納入該次訓練時數。

七、直轄市、縣（市）政府辦理保護性社工人員教育訓練前，應將訓練計畫、課程事先報請本部備查；變更時亦同。訓練辦理完畢後，應將經本部同意備查之研習時數及完成參訓人員名冊，確實登載於「衛生福利部社福機構暨專業人力管理資訊系統」。

八、辦理本訓練課程之訓練單位，應依照「行政院及所屬機關學校

推動公務人員終身學習實施要點」、「社會工作師接受繼續教育及執業執照更新辦法」辦理公務人員終身學習時數及社會工作師繼續教育課程積分之相關作業。

九、保護性社工參加本訓練課程，應給予公差假。

十、原「兒童及少年保護社工人員資格與訓練實施計畫」、「家庭暴力防治社工人員訓練計畫」及「性侵害防治社工人員分科分級訓練課程」自本計畫函頒後停止適用。

附件 1

新進保護性社工人員進階課程

一、共通性課程（12 小時）

序號	課程主題	時數
1	保護性社工概論（含保護性社工應具備之工作理念及核心價值）	2 小時
2	保護個案風險評估（含評估工具之運用）	2 小時
3	以家庭為中心之保護服務模式	2 小時
4	保護性案件網絡整合及跨轄合作	2 小時
5	保護性社工人身安全與自我覺察及照顧	2 小時
6	認識創傷知情	2 小時

二、個別性課程：

兒少保護（實體 30 小時、數位 16 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	兒少保護政策趨勢及受虐成因、家庭系統的認識	3 小時	實體課程*
2	兒少保護通報與調查實務工作	3 小時	實體課程*
3	兒少保護家庭處遇實務工作(含親職教育)	3 小時	實體課程*
4	兒少保護家外安置資源安排及實務工作	3 小時	實體課程*
5	SDM 初階教育訓練	18 小時	實體課程
6	兒少保護服務工作概論	2 小時	數位先修課程
7	兒少保護結構化安全評估(2 版)、風險評估及風險再評估工具操作簡介	4 小時	數位先修課程
8	兒少保護親屬安置	2 小時	數位先修課程
9	兒少保護安置個案親子會面探視工作技巧與實務	2 小時	數位先修課程
10	兒少保護社工人員主持家庭會議工作技巧與實務	2 小時	數位先修課程
11	從重大兒虐案件的省思—兒少保護社工人員專業知能再精進	2 小時	數位先修課程
12	兒少保護跨網路會議實務操作與運用	2 小時	數位先修課程

通報調查處理中心- 調查社工（實體 27 小時、數位 13 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	篩派評估重點及派案原則	3 小時	實體課程
2	兒少保護政策趨勢及受虐成因、家庭系統的認識	3 小時	實體課程
3	兒少保護通報與調查實務工作(含目睹)	3 小時	實體課程
4	SDM 初階教育訓練	18 小時	實體課程
5	兒少保護服務工作概論	2 小時	數位先修課程
6	兒少保護結構化安全評估(2 版)、風險評估及風險再評估工具操作簡介	4 小時	數位先修課程
7	兒少保護社工人員主持家庭會議工作技巧與實務	2 小時	數位先修課程
8	從重大兒虐案件的省思—兒少保護社工人員專業知能再精進	2 小時	數位先修課程
9	兒少保護跨網路會議實務操作與運用	2 小時	數位先修課程
10	台灣親密關係暴力危險評估 (TIPVDA2.0)	1 小時	數位先修課程

附件 1

家庭暴力防治（實體 17 小時、數位 2 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	家庭暴力本質與態樣及家暴社工角色與工作重點	3 小時	實體課程*
2	多重暴力家庭議題及工作方法	3 小時	實體課程*
3	重大家庭暴力案件反思（含工作者的個案危機因應與自我照顧）	3 小時	實體課程*
4	家庭暴力安全防護網分科分級訓練 - 共同科目	8 小時	實體課程*
5	台灣親密關係暴力危險評估 (TIPVDA2.0)	1 小時	數位先修課程
6	臺灣老人疏忽辨識工具(TENST) 1 小時	1 小時	數位先修課程

附件 1

老人保護（實體 9 小時、數位 1 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	老人身心發展及老人保護服務知能與技巧（含失智症的精神行為問題與溝通技巧）	3 小時	實體課程
2	福利服務資源運用與照顧安排（含長照資源、財產信託）	3 小時	實體課程
3	親屬協調會議實務技巧	3 小時	實體課程
4	臺灣老人疏忽辨識工具(TENST) 1 小時	1 小時	數位先修課程

身障保護（實體 9 小時、數位 1 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	身心障礙者特質及身心障礙者保護服務知能與技巧（含失智症的精神行為問題與溝通技巧）	3 小時	實體課程
2	福利服務資源運用與照顧安排（含長照資源、財產信託）	3 小時	實體課程
3	親屬協調會議實務技巧	3 小時	實體課程
4	臺灣老人疏忽辨識工具(TENST) 1 小時	1 小時	數位先修課程

附件 1

兒童及少年性剝削防制（實體 9 小時、數位 2 小時）			
序號	課程主題	時數	上課方式
1	兒少性剝削被害人之評估與處遇	3 小時	實體課程
2	兒少網路安全及兒少性剝削網路案件之認定	3 小時	實體課程
3	兒少性剝削被害人個資保護及案例討論	3 小時	實體課程
4	認識兒童及少年性剝削防制(上、下)	2 小時	數位先修課程

性侵害防治（實體 12 小時、數位 9 小時）			
序號	課程主題	時數	授課方式
1	智能障礙者之性侵害事件	2 小時	實體課程
2	性侵害受害者的司法保護與倡議	2 小時	實體課程
3	性侵害受害者的醫療保護措施	2 小時	實體課程
4	性侵害本質與新興科技犯罪及社工角色與工作重點	3 小時	實體課程
5	多元性別之性侵害事件	1 小時	實體課程
6	外籍移工之性侵害事件	1 小時	實體課程
7	原住民之性侵害事件	1 小時	實體課程
8	認識性侵害	2 小時	數位先修課程
9	認識性侵害加害人	2 小時	數位先修課程
10	認識性創傷	2 小時	數位先修課程
11	兒少安置機構性侵害防治實務(上、中、下)	3 小時	數位先修課程

附件 2

各類保護性社工在職訓練課程

兒少保護專題課程		
課程分類	課程名稱	課程內容
兒少保護個案研討	（一）虐待與疏忽對兒童、青少年發展的影響	1. 兒童、青少年的發展、歷程與挑戰 2. 不正常兒童、青少年發展的挑戰 3. 兒童、青少年遭受不當對待常見的發展問題 4. 兒童、青少年與照顧者之依附關係與分離焦慮 5. 兒童、青少年的韌力與對壓力的因應力
	（二）特殊兒少保護個案研討	1. 身心障礙兒少評估、會談與家庭處遇 2. 特殊疾病兒少評估、會談與家庭處遇 3. 遭受亂倫兒少評估、會談與家庭處遇
	（三）重大兒少保護案件實務探討	重大兒少保護案件實務探討
兒少保護處遇技巧精進	（一）家庭處遇計畫決策暨實務探討（一）家庭維繫服務	家庭維繫服務
	（二）家庭處遇計畫決策暨實務探討（二）家庭重聚服務	家庭重聚服務
	（三）替代性家庭服務	1. 停止親權必要性之評估與司法相關程序 2. 收出養計畫與司法程序(含非婚生子女身份確認程序)
	（四）SDM 種子講師繼續教育訓練	1. 兒少保護安全評估案例研討。 2. 兒少保護風險評估案例研討。 3. 兒少保護風險再評估案例研討。 4. 兒少保護 SDM 安全評估工具操作問題討論。

兒少保護專題課程		
課程分類	課程名稱	課程內容
長期處遇模式介紹	（一）親屬安置及親屬監護服務模式之實務探討	1. 親屬安置及親屬監護服務模式介紹 2. 親屬安置及親屬監護實務探討
	（二）兒少保護個案安置二年後之長期輔導計畫	1. 長期輔導計畫之擬訂 2. 公私部門合作機制之建立與探討 3. 長期輔導計畫之實務演練
如何與施虐者工作—實務探討	（一）施虐者的特質與輔導技巧	1. 施虐者的特質 2. 建立關係技巧 3. 如何提升施虐者親職知能 4. 施虐者輔導的實務經驗分享
	（二）物質成癮施虐者的處遇工作	1. 認識物質成癮 2. 物質成癮施虐者的特質 3. 物質成癮施虐者的實務經驗分享（強制親職教育、心理或精神治療）
	（三）人格違常、精神障礙施虐者的處遇工作	1. 認識人格違常、精神障礙 2. 人格違常、精神障礙施虐者的特質 3. 人格違常、精神障礙施虐者的實務經驗分享(強制親職教育、心理或精神治療）
網絡的分工與合作—實務探討		1. 與兒少保護相關網絡（教育、警政、衛政、司法）之分工。 2. 與兒少保護相關網絡單位合作之困境。 3. 與兒少保護相關網絡單位合作之技巧。 4. 與兒少保護相關網絡單位工作之實務經驗分享。

附件 2

兒少保護專題課程		
課程分類	課程名稱	課程內容
兒少保護案件常見工作疏失及訴願案件		1. 兒少保護案件常見工作疏失 2. 常見兒少保案件訴願原因 3. 如何處理訴願案件

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
家暴防治多元議題	（一）相對人服務模式	1. 協助社工員瞭解相對人 2. 學習實務工作服務模式與技巧	1. 相對人控制的本質 2. 兒時受暴經驗及重要他人相處經驗的影響 3. 增進非自願案主合作動機與晤談技巧 4. 相對人的資源網絡 5. 相對人及其家庭的工作模式與策略 6. 相對人服務工作之覺察與反思	1. 團體討論 2. 影片分享與討論 3. 情境演練（角色扮演）
	（二）同志親密關係暴力議題	1. 認識同志暴力的多元差異本質 2. 學習同志暴力工作模式與相關知能	1. 同志關係及相關議題的認識 2. 同志暴力的本質、心理歷程與求助行為 3. 暴力對同志者的影響 4. 同志暴力的資源網絡 5. 同志暴力的工作模式與技巧 6. 同志和工作者間的文化權力議題 7. 同志文化的覺察與反思 8. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論 6. 建議由同志團體與家暴防治團體共同講授

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
	（三）新移民親密關係暴力議題	1. 認識新移民家庭及家內暴力議題 2. 認識新移民相關法規與資源 3. 學習新移民暴力的工作模式與相關知能	1. 新移民文化議題： (1) 跨國婚姻的形成：移民者的特質、適應、文化、失落 (2) 社會文化對婚姻移民的迷思與偏見 (3) 新移民和工作者間的文化權力議題 (4) 新移民文化的覺察與反思 2. 新移民相關資源與法規： (1) 新移民公民身份及相關法規與求助行為：外國人及大陸人士取得本國國籍身分相關法規、未成年子女被帶回他國如何協助處理取得子女監護問題 (2) 新移民的資源網絡 3. 新移民家庭與家暴： (1) 新移民家庭暴力的類型與成因 (2) 暴力對新移民者的創傷及影響 4. 新移民及其家庭的工作模式與會談技巧 5. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論 6. 應著重講授新移民的資源網絡及工作模式
	（四）原住民親密關係暴力議	1. 認識原住民文化及暴力特質與影響 2. 學習原住民暴力的工作	1. 認識原住民文化 2. 不同原住民部落文化對家庭暴力的認知與詮釋 3. 原住民邊緣化與暴	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
	題	模式與相關知能	力的關聯性 4. 原住民家庭暴力的類型與成因 5. 暴力對原住民者的影響(含兒童少年目睹部落暴力事件) 6. 原住民部落資源網絡 7. 原住民及其家庭的工作模式與技巧 8. 原住民和工作者間的文化權力議題 9. 原住民文化的覺察與反思 10. 重大家暴案例研討	5. 影片分享與討論
	(五)親密關係之精神暴力議題	1. 認識親密關係中精神暴力的各種樣態 2. 學習協助遭受精神暴力受害者及其家庭工作模式與相關知能	1. 認識高壓控管、跟騷、經濟控制等精神暴力之樣態 2. 施暴者特質、行為指標及危險評估 3. 受害者及其子女的身心影響與處遇技巧 4. 精神暴力預防與網絡合作實務 5. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
	(六)未成年親密關係暴力議題	1. 認識未成年親密關係暴力問題與影響 2. 學習與未成年者工作模式與相關知能	1. 暴力本質:是大人還是孩子? 2. 暴力類型:未同居親密伴侶、未成年懷孕 3. 被害人身心發展階段及行為 4. 親密關係暴力評估指引及處遇模式 5. 與被害人及家屬工作技巧 6. 與相對人工作技巧 7. 可運用之網絡資源 8. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 實例演練

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
	（七）目睹暴力兒少議題	1. 認識目睹兒少特質與影響 2. 學習兒少個別與團體工作的知能	1. 目睹兒少與受虐兒少的差異與辨識 2. 目睹暴力對兒少的身心影響：自我概念、對暴力的詮釋、生存模式、性別態度、兩性關係、代間傳遞的看法等 3. 目睹暴力兒少的資源網絡 4. 目睹暴力兒少評估指引及處遇模式 5. 目睹暴力兒少及其家庭的工作技巧：會談技巧、兒童團體工作如遊戲與繪本等技巧與方法、親子會談及親職會談技巧等	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
	（八）卑親屬對尊親屬施虐議題	1. 認識尊親屬受暴特質與影響 2. 學習卑親屬對尊親屬施虐的工作模式與相關知能	1. 尊親屬心理與行為特質：年齡、社會結構限制 2. 暴力本質：身心虐待？或不當管教之反撲？ 3. 卑親屬對尊親屬施虐的類型：肢體暴力、金錢索求、親子衝突...等 4. 卑親屬對尊親屬施虐成因：網路成癮、精神疾病、情緒障礙、親職失能...等 5. 暴力對親子關係的影響 6. 卑親屬對尊親屬暴力議題評估指引及處遇模式 7. 與兩造關係工作之	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			技巧 8. 瞭解受暴尊親屬的資源網絡及網絡合作實務 9. 重大家暴案例研討	
	（九）其他家內親屬暴力議題	1. 認識其他家內親屬暴力問題與影響 2.學習與其他家內親屬及其家庭工作模式與相關知能	1. 瞭解其他家內親屬暴力問題與需求 2. 其他家內親屬暴力的類型與成因 3. 其他家內親屬暴力對家庭成員的影響與資源網絡 4. 其他家內親屬及其家庭的工作模式與技巧 5. 其他家內親屬暴力案網絡合作實務 6. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 實例演練
心理衛生工作專題	（一）與精神障礙患者/人格違常者之暴力家庭工作	1. 認識精神障礙患者／人格違常者及暴力特質與影響 2. 學習與精神障礙患者／人格違常者及其家庭工作模式與相關知能，並與防治網絡共同合作	1. 認識常見的精神障礙患者／人格違常者（含自閉症、亞斯柏格症等） 2. 瞭解家暴中精神障礙患者／人格違常者、其他家庭成員之問題與需求 3. 瞭解精神障礙患者／人格違常者之家庭暴力的類型與成因 4. 暴力對精神障礙患者／人格違常者的影響 5. 與精神障礙患者／人格違常者之暴力家庭工作模式與策略 6. 瞭解精神障礙患者／人格違常者之醫療處遇 7. 精神疾病患者／人格	1. 講師授課 2. 實例演練

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			違常者案件網絡合作實務 8. 重大家暴案例研討	
	(二)與物質濫用者之暴力家庭工作	認識物質濫用者,並與防治網絡共同合作	1. 常見物質濫用種類及影響 2. 瞭解家暴中物質濫用者、其他家庭成員之問題與需求 3. 與物質濫用者之暴力家庭工作模式與策略 4. 瞭解物質濫用者戒治處遇 5. 物質濫用者案件網絡合作實務 6. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 實例演練
	(三)與自殺/自傷者之暴力家庭工作	認識自殺/自傷者,並與防治網絡共同合作	1. 認識自殺/自傷者動機與危險因子 2. 瞭解家暴中自殺/自傷者、其他家庭成員之問題與需求 3. 與自殺/自傷者之暴力家庭工作模式與策略 4. 瞭解自殺/自傷者心理與醫療處遇 5. 自殺/自傷者案件網絡合作實務 6. 重大家暴案例研討	1. 講師授課 2. 實例演練
督導養成專題	督導養成專題	1. 認識督導角色與功能 2. 協助專業工作者面對壓力與調適 3. 瞭解並學習督導的相關知能與技巧 4. 督導技術演練	1. 組織與督導制度 (1) 督導的功能與任務 (2) 發展組織內的督導制度(如工作流程規劃與分工) (3) 團隊經營與權力關係 (4) 學習及發展督導者與受督導者正	1. 需安排分組主持人及專家回應 2. 學員事前準備家庭作業(提出擬討論之情境案例),採分

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			向關係 2. 專業工作者的壓力與因應 (1) 助人者曾有的創傷經驗？ (2) 受督導者的受督導經驗與需求 (3) 協助督導者/受督導者面對壓力與因應調適 3. 服務知能與技巧 (1) 督導的形式與理論模型 (2) 文化的敏感度、跨文化督導與專業倫理 (3) 督導模式與技巧的介紹 4. 臨床督導技術演練 (1) 督導中溝通、協調、同理、決策、領導技術演練 (2) 督導中的自我照顧、壓力調適與情緒管理處理 (3) 協助受督者、督導者價值澄清、自我覺察和意識替代性創傷的處理	組演練與討論 3. 情境演練與角色扮演
社工與司法專題	(一) 駐地方法院家庭暴力事件服務處工作人員實務	了解法庭系統的文化、權力及相關知能	1. 法庭文化與法院案件審查程序 2. 交互詰問制度介紹 3. 法庭系統的權力議題 4. 法庭系統的溝通及協調 5. 相關資源網絡的連結及建立 6. 危機處理及因應能	1. 講師授課 2. 實例演練

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
	專題		力（如出庭安全計畫、如何面對加害人及其親友的威脅及衝突管理） 7. 網絡倡導及資源建構（包含對司法議題的敏感度） 8. 司法服務相關方案的開發 9. 社工人員陳述能力的培養與陪同偵詢（訊）應注意事項 10. 從法官的需求談保護令的聲請	
	（二）家事商談與實務座談	協助社工人員瞭解不同網絡成員之法律觀點、司法判決等	1. 各網絡成員之角色與任務—法官、檢察官、司法事務官、書記官、家事調解委員、觀護人（成觀）、律師、警察及社工人員 2. 實務案例觀點討論—如保護令、資料呈現等	1. 講師授課 2. 實例討論 3. 邀請網絡成員參與討論
庇護機構實務專題	（一）庇護機構社工人員實務	協助社工人員瞭解庇護服務的意義與具體策略	1. 庇護服務的意義、範疇與內涵 （1）庇護服務重要性與服務內涵 （2）認識庇護對象與庇護對受暴者的意義 （3）庇護所的角色、功能、安全性與資訊化 （4）庇護所在地多元資源的連結、設置、建構與轉介 （5）家暴服務處遇流程與內涵	1. 講師授課 2. 實例討論 3. 邀請網絡成員參與討論

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			2. 庇護服務價值與倫理 (1) 社工與生輔員間之角色區隔 (2) 社工與案主之專業關係與界線 (3) 服務困境與突破策略 3. 直接服務(個案、團體、社區工作)在庇護的具體實施與操作 (1) 庇護個案的創傷與復原之處理技術 (2) 團體工作運用(如入住個案的衝突管理及溝通協調示範) (3) 受暴男性及老人之庇護實務及其具體服務與處遇模式 (4) 探討受暴男性及老人之庇護方案的實施與操作 (5) 與網絡成員分工與協同合作 (6) 社區外展服務 (7) 庇護所的服務方案設計與操作(含托兒服務方案、學習、休閒和娛樂活動方案、法律服務方案、支持性就業服務方案、中長期住宅服務方案及多元文化服務方案等)	

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			4. 庇護所經營與管理：經營理念和運作、經費來源與運用、設施設備及空間規劃設計、工作者的專業訓練與自我保護等	
	（二）庇護機構生活輔導員實務	協助社工人員瞭解不同網絡成員之法律觀點、司法判決等	1. 認識庇護服務與相關工作的內涵 (1) 庇護服務重要性與服務內涵 (2) 認識庇護對象與庇護對受暴者的意義 (3) 庇護所的角色與功能 2. 庇護服務價值與倫理 (1) 社工與生輔員間之角色區隔 (2) 生輔員與案主之專業關係、界線與倫理 (3) 服務困境與突破策略 3. 庇護實務研討 (1) 庇護個案的創傷與復原 (2) 生輔員的角色與功能(含團體情境的經營) (3) 庇護所的生活服務：探討庇護所對於個案及其子女的生活服務，包括生活作息、日常生活分工合作、家庭或住民會議、危機狀況處理等	1. 講師授課 2. 學員事前準備家庭作業(提出擬討論之情境案例)，採分組演練與討論 3. 可搭配家事及生活應用領域講師協力教學

家庭暴力防治專題課程				
類別	課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
			(4) 家事管理的經驗討論	
方案設計專題	方案設計與評估	協助社工人員學習方案設計與撰寫	1. 方案設計的重要性與概念 2. 方案的要素與設計邏輯 3. 目標與成效設定 4. 評估的指標(含質化、量化) 5. 評估工具與方式 6. 成本及預算的設定與控管	1. 講師授課 2. 實例演練
社區宣導專題	社區宣導培力	1. 協助社工人員瞭解社區宣導進行方式 2. 社區培力與資源連結	1. 宣導議題、成效目標之設定 2. 宣導教案撰寫 3. 宣導演說技巧訓練 4. 社區資源連結與整合 5. 示範教學	1. 講師授課 2. 分組討論 3. 實務演練

老人保護專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
（一）老人保護相關政策與法律(包含法律實體及程序)	熟悉老人保護相關政策與法律	1. 老人福利法 2. 家庭暴力防治法 3. 老人保護相關民事法規 （1） 民法(親屬、繼承) （2） 家事事件法 4. 老人保護相關刑事法規 （1） 刑法(遺棄) （2） 刑事訴訟法 5. 提審法	1. 講師授課 2. 數位學習
（二）老人保護實務工作倫理與文化覺察	1. 認識老人保護工作的倫理議題 2. 覺察文化差異對老人保護工作的影響	1. 老人保護的挑戰、倫理兩難與解決方法 2. 多元文化覺察與反思	1. 講師授課 2. 數位學習 3. 團體討論
（三）老人保護相關時事及專題討論	具備老人保護相關時事議題、政策或制度觀念	1. 經濟類-例如：財產信託 2. 醫療類-例如：失智症、臨終關懷、緩和醫療 3. 服務類-例如：長期照顧服務 4. 其他：時事議題	1. 講師授課 2. 數位學習
（四）家庭協談及照顧協議技能精進專題	1. 常見家庭衝突之樣態與保護性社工角色 2. 家庭協談與照顧會議召開技巧	1. 保護性社工於家庭協談、家庭照顧會議之角色、界線、社工自身安全之維護 2. 家庭照顧會議召開之必要性與可行性評估及事前準備 3. 籌組專業團隊與分工（跨網絡合作） 4. 召集家庭照顧會議的障礙與因應技巧	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
（五）成年卑親屬因故未經濟獨立而慣性向尊親屬索取金錢之	1. 成年卑親屬因疾病、或就業議題無法經濟獨立之暴力案件處遇策略研討 2. 高齡風險評估與財產信託之	1. 常見因故未經濟獨立而慣性向尊親屬索取金錢暴力案件之樣態與家庭動力評估 2. 高齡財務剝削風險 3. 高齡者財務風險評估及相關財產保障工具（保險、安養信託、監護與	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論

老人保護專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
暴力案件處遇專題	功能	信託制度等）	
（六）合併失智症議題之老人保護案件處遇	1. 失智症的精神行為問題、心理社會反應與溝通技巧 2. 合併失智症議題之老人保護案件處遇	1. 失智症照顧的基本概念 2. 與失智者溝通技巧 3. 失智者常見心理社會反應及精神行為問題及因應方式、家庭照顧者調適方式 4. 失智者意思能力評估與預先規劃（失智者財務規劃與醫療決定） 5. 合併失智症議題之老人保護案件處遇	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
（七）與非自願之老人保護個案及其家屬合作方法專題	1. 非自願老人保護個案社會心理處遇與動機式會談的實務應用	1. 老人保護個案拒絕服務介入的因素 2. 非自願老人保護個案社會心理需求與介入原則 3. 動機式晤談在非自願老人保護個案的運用原則 1. 修復傷害/激發改變/支持連結/充權抉擇(RISE)等模式運用	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
（八）老人保護安置相關議題	1. 保護安置評估與服務流程 2. 保護安置與機構合作機制 3. 保護安置費用追償及相關法律	1. 老人保護安置評估、啟動原則、工作流程及協助老人適應機構之服務技巧 2. 不同類型機構之服務內容、接案評估、入住流程與相關法定要求 3. 與機構合作常見的問題與處理機制 4. 老人保護安置行政處分及送達效力等公法規定 5. 保護安置費用代墊及追償相關規定與流程	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
（九）老人保護合併照顧議題案例	1. 涉及照顧安排之家庭的家庭動力評估與處遇原則	1. 老人與照顧者不同生命週期之發展課題 2. 緊密關係與鬆綁原則、角色腳本與形塑腳本原	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享

老人保護專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
之處遇技巧與資源運用	2. 無使用資源意願之照顧者處遇議題與因應原則	則、溝通情緒、權控議題 3. 相關資源的連結與運用 (1) 照顧關係類型與資源連結之區分 (2) 長照資源與保護網絡連結議題 4. 網絡協力議題檢視和因應原則	與討論 5. 影片分享與討論
(十) 老人保護合併藥酒癮議題案例之處遇技巧與資源運用	1. 藥酒癮相對人暴力類型與樣態 2. 藥酒癮議題與家庭動力的關係	1. 各類型藥酒癮問題與因應原則 2. 合併藥酒癮議題之老人保護案件基本處遇原則 3. 無病識感案家處遇原則(如保護令相對人處遇計畫、動機式晤談等) 4. 相關資源的連結與運用(如心理衛生、脆弱家庭等)及網絡協力機制	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
(十一) 老人保護合併精神或自殺議題案例之處遇技巧與資源運用	1. 老人保護合併精神或自殺之風險評估與處遇方法 2. 精神障礙者(含失智)之家庭動力議題與介入原則	1. 長者失智、親屬精障、自殺盛行率和特質 2. 生命週期發展與自殺議題的關係及介入方法 3. 緊密關係與界限區分的處遇/溝通與情緒介入原則 4. 相關資源的連結與運用(含心理衛生、社安網、失智服務相關資源)及網絡協力機制	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論
(十二)機構老人遭受不當對待調查評估與處遇相關議題	1. 機構老人遭受不當對待案件事實及服務需求調查與相關資源運用 2. 保護性社工	1. 機構常見不當對待樣態及成因 2. 機構不當對待案件調查、證據收集重點等評估處遇方法 3. 擬定被害老人的安全計畫	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 案例分享與討論 5. 影片分享與討論

老人保護專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容建議	授課方式
	與機構之工作方法	4. 協助機構預防未來再發生虐待案件 5. 保護社工如何與住宿式機構工作方法 6. 相關法律與資源運用	

身心障礙者保護專題課程		
課程名稱	學習目標	課程內容建議
(一) 身心障礙者保護相關政策與法律(包含法律實體及程序)	熟悉身心障礙者保護相關政策與法律	1. 身心障礙者權益保障法 2. 身心障礙者保護相關民事法規 (1) 民法(親屬、繼承) (2) 家事事件法 3. 身心障礙者保護相關刑事法規 (1) 刑法(遺棄) (2) 刑事訴訟法 4. 提審法
(二) 身心障礙者保護實務工作倫理與文化覺察	1. 認識身心障礙者保護工作的倫理議題 2. 覺察文化差異對身心障礙者保護工作的影響	1. 身心障礙者保護的挑戰、倫理兩難與解決方法 2. 多元文化覺察與反思
(三) 身心障礙者保護相關時事及專題討論	具備身心障礙者保護相關時事議題、政策或制度觀念	1. 特定身心障礙類別議題討論-例如：智能障礙、肢體障礙...等 2. 經濟類-例如:財產信託 3. 醫療類-例如：臨終關懷、緩和醫療 4. 服務類-例如:長期照顧服務、監護輔助宣告 5. 其他：時事議題

兒童及少年性剝削防制專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容	授課方式
(一)兒少性剝削被害人家長親職教育內涵與實務演練	1. 增進對被害人家長親職教育評估指標與需求之認識 2. 增進親職教育之實務運用性	1. 被害人家長的各項職能評估 2. 如何引導家長對兒少特殊處境與需求的了解 3. 強化親職功能的操作性策略	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例/影片分享與討論
(二)兒少性剝削行為人輔導教育內涵與實務演練	1. 增進對性剝削行為人輔導教育評估指標與需求之認識 2. 增進行為人輔導教育之實務運用性	1. 兒少性剝削行為人輔導教育內涵 2. 初次會談程序及評估要點 3. 非自願個案之處遇及溝通技巧	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 技巧演練 4. 實務經驗分享 5. 個案示範與瞭解 6. 案例/影片分享與討論
(三)數位網路兒少性剝削之認識	1. 兒童及少年性剝削防制條例(性影像案類)、兒童及少年福利與權益保障法第46條等相關法規介紹 2. 認識網路新興犯罪手法與樣態 3. 相關工作流程與行政作為	1. 兒少網路使用情形、風險因子與網路新興犯罪樣態 2. 數位/網路兒少性剝削定義與常見類型 3. 網路平台自律規範、網路有害兒少身心健康內容防護層級例示框架介紹 4. 評估與處遇流程及案例分析	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例/影片分享與討論

兒童及少年性剝削防制專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容	授課方式
（四）兒少性剝削保護個案處遇課程	1. 掌握兒童及少年性剝削防制條例及相關法規對於被害人評估、開案及處遇規定之瞭解 2. 瞭解如何用標準化工具及指標對兒少性剝削被害人進行風險評估及後續處置 3. 認識創傷知情處遇及其他被害人保護措施與作為	1. 兒少性剝削被害人評估及處遇相關工作流程與行政程序 2. 兒少性剝削被害人評估指標及工具 3. 創傷知情概念及實務案例分析	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例／影片分享與討論

性侵害防治專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容	授課方式
（一）智能障礙者性侵害議題	1. 增進對智能障礙性侵害被害人/加害人及其家人需求之認識 2. 增進智能障礙性侵害網絡及其相關知能	1. 與智能障礙者之溝通與會談技巧： （1）認識智能障礙者的語言障礙類型與表達特質。 （2）了解智能障礙者非口語訊息之表達。 （3）增強與智能障礙者溝通的會談技巧。 2. 智能障礙性侵害受害人/加害人之特殊問題與需求：家長的看法、被害人/加害人對於性侵害的看法。 3. 智能障礙者性侵害案件防治網絡合作實務：學校、智障者個案管理中心（家長團體）、性侵害防治中心如何提供智障者被害人/加害人的協助及處遇困境。	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例/影片分享與討論
（二）家內性侵害個案處遇	1. 認識家內性侵害個案的家庭系統 2. 認識家內性侵害受害人的身心反應 3. 熟悉家內性侵害受害人的家庭處遇與返家處遇 4. 熟悉家內性侵害個案處遇的相關法律議題、安置單位角色與任務 5. 網絡工作與流程介紹 6. 資源運用	1. 控制與強迫。 2. 兒童的忠貞。 3. 封閉的系統與家庭秘密。 4. 創傷三角。 5. 家內性侵害之多重樣態（如手足）及多重困境。 6. 創傷壓力疾患。 7. 為生存而扭曲的人格。 8. 親密關係的困境。 9. 「性」的扭曲與傷害。 10. 對人際關係的影響。 11. 自我接納與未來生活安排。 12. 家庭系統的防衛與對抗。 13. 挑戰加害人聯盟（加害人與失職保護者）。 14. 社工介入的意義與影響。 15. 家庭處遇服務模式與實務技巧。 16. 關係修復與家庭重建。	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 技巧演練 4. 實務經驗分享 5. 個案示範與瞭解 6. 案例/影片分享與討論

性侵害防治專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容	授課方式
		17. 介紹家內性侵害個案相關法律條文。 18. 瞭解各網絡單位（如警政、司法、醫療及社福單位）合作機制及處理流程。 19. 安置機構或寄養家庭的角色與任務。 20. 社會福利資源的運用與連結。 21. 自立生活。	
（三）男性性侵害被害人議題	1. 認識男性性侵害被害人之特殊性。 2. 男性被害人身體醫療及自我照顧、影響 3. 性侵害社工員的工作模式與相關知能	1. 介紹男性性侵害被害人之特性。 2. 認識性侵害多元工作模式。 3. 與加害人工作。 4. 未滿 16 歲非強制性性侵害事件處遇知能。 5. 社工處遇服務。	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例/影片分享與討論
（四）同志/跨性別者性侵害議題	1. 認識同志/跨性別者性侵害的多元差異本質 2. 增進同志/跨性別性侵害工作模式的相關知能 3. 特殊環境下的同性性侵害	1. 同志/跨性別關係及性議題的認識。 2. 文化迷思。 3. 同志/跨性別者性侵害的本質、心理歷程與求助行為。 4. 性侵害對同志/跨性別者的影響。 5. 同志/跨性別者性侵害的資源網絡。 6. 同志/跨性別者性侵害的工作模式與技巧。	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 實務經驗分享 5. 案例/影片分享與討論 (建議由同志團體與性侵害防治團體協同授課)
（五）原住民性侵害議題	1. 認識原住民文化及其性侵害防治議題之詮釋 2. 瞭解原住民性侵害事件	1. 認識原住民文化。 2. 不同原住民部落文化對性侵害的認知與詮釋。 3. 原住民性侵害的類型與成因。 4. 性侵害對原住民的影響。	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 實務經驗分享 5. 案例/影

性侵害防治專題課程			
課程名稱	學習目標	課程內容	授課方式
	的工作模式與相關知能	5. 原住民部落資源網絡。 6. 原住民及其家庭的工作模式與技巧。 7. 原住民和工作者間的文化權力議題。 8. 原住民文化的覺察與反思。	片分享與討論
（六）外籍勞工性侵害議題	1. 認識外籍勞工性侵害之特殊性 2. 瞭解外籍勞工性侵害事件的工作模式與相關知能	1. 認識外籍勞工文化。 2. 不同文化對性侵害的認知與詮釋。 3. 外籍勞工性侵害的類型與成因。 4. 性侵害對外籍勞工的影響。 5. 外籍勞工的工作模式、內容與技巧。 6. 認識與網絡單位之合作。	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 實務經驗分享 5. 案例/影片分享與討論
（七）性暴力防治刑法專題	1. 強化性暴力防治網絡人員對刑法實務與專業知能。 2. 精進各類性暴力防治業務推動並保障被害人權益。	1. 刑法法治及基本素養。 2. 性暴力法規架構及概念介紹。 3. 性暴力犯罪相關之司法程序介紹。 4. 性暴力案件中社工角色與司法服務資源。	1. 講師授課 2. 團體討論 3. 角色演練 4. 實務經驗分享 5. 案例/影片分享與討論
（八）數位時代下的被害人安全防護	1. 認識數位科技發展對性暴力被害人安全之影響 2. 增進社群媒體隱私與帳號安全基礎知能。 3. 建立被害人數位風險評估能力。	1. DNS RPZ 停止解析之介紹與運用。 2. 性影像案件處理所需保全之證據說明。 3. 社群平台隱私設定說明。 4. 被害人數位安全檢核與風險評估。 5. 科技工具在人身安全保護之應用。 6. 數位證據蒐集與保存。	1. 講師授課 2. 技巧演練 3. 實務經驗分享 4. 團體討論 5. 案例/影片分享與討論

保護性社工督導訓練課程

一、保護性社工督導初階課程

（一）訓練對象：是以強化社會安全網計畫(以下簡稱社安網)下，服務脆弱家庭(社福中心督導)及危機家庭，包括辦理保護業務(含各保護性社工督導)及加害人處遇合併精神疾病服務(心理衛生社工督導)之社工督導為對象，規劃基礎督導課程。

（二）課程規劃說明(6 門課程)

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
1.在社安網推行下重新看見督導角色與功能	闡明社安網推行下督導的角色，以及增進督導對於社安網中不同策略推展時的督導功能之理解。	◆強化社會安全網政策脈絡、核心價值、計畫目標、相關重點規劃，以及國內外服務方案的實施經驗。 ◆專業督導理論與概念基礎下，推行社安網時督導的角色和功能，及督導如何協助社工員適應。 ◆督導者如何扮演促進受督者發展以家庭為核心，社區為基礎的組織內與多元機構合作個案管理實務。	1.講師授課 2.分組討論 3-6小時	參與推動社安網或參與社安網輔導團之師資

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
		◆社安網前後督導工作的差異與工作心態的調整。		
2.社安網之下面對何種督導倫理與關係界線議題	瞭解和覺察督導者與受督者的關係界線與權力行使(此課程可以為新手督導需求特別設計課程內涵)	◆瞭解督導者與受督者的權力關係。 ◆探討督導關係中的倫理議題。 ◆提升督導專業關係之效能。 ◆促進督導者有效的溝通模式與技巧，如何在督導關係中減少焦慮與建立信任。 ◆在實務上的操作包含個督與團督的準備(含工具運用，與督導工作中的倫理界線議題)。 ◆新手督導所面臨的督導關係難題及因應作為。	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 3-6小時	對本主題有專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
3.社安網下督導精進整合服務策略的知能	促進督導者學習及協助受督者在個案整合服務策略、跨機構合作及區域資源布建的服務知能及實務技巧。	◆督導者學習在社安網架構下，個案整合服務策略與跨機構合作的知能，以及對社安網政策具備正確理解與反思。 ◆督導者學習社安網的網絡合作和協商的督導實務。 ◆促進督導者對資源倡議與開發、資料整理與詮釋分析。 ◆促進督導者協助受督者跨機構合作的實務討論。 ◆督導者發揮協助受督者發展落實「以家庭為核心、社區為基礎」的個案管理的教育功能技巧。	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 3-6小時	1.對本主題有專精之講師。 2.或參與推動社安網或參與社安網輔導團之師資。
4.督導需協助社工維護人身	強化督導協助受督者，提升	◆督導者協助受督者進	1. 講師授課 2. 案例討論	1.對本主題有專精之講

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
安全的實務演練專題	人身安全的知能及安全風險評估的實務能力。	行服務過程的風險評估(含提升受督者計畫訪視和會談前的人身安全維護的技巧訓練)。 ◆督導者促進受督者面臨人身安全威脅時，降低和減緩暴力發生時的實務技巧。 ◆促進督導者發展相關專業能力，以針對直接或間接受職場暴力的受督者提供支持性協助及復原(發展合適EAP)。	3. 實務演練 3-6小時	師。
5.多元文化視角的家庭服務	帶領深化督導者受督者從多元文化的視角，理解案家的脆弱性，以及合適的介入服務。	◆提升督導對於台灣「脆弱家庭」之類型的認知。 ◆從「脆弱家庭」案例討論中，強化督導具備多	1.以案例的方式討論和講授 2.實務演練 3-6小時	1.對本主題有專精之講師。 2.或參與推動社安網或參與社安網輔導團之師資。

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
		元文化能力與敏感度的認知、態度與技巧。 ◆提升督導指引受督者從多元文化脈絡，理解服務對象及其家庭的脆弱性，並提供合適的服務。 ◆督導者引導受督者反思，脆弱家庭服務過程中的多元文化議題(如種族、族群、年齡、階級、身心狀況、性別、性傾向、居住地區、社經地位等等)。		
6.保護服務與法規政策實務應用	充實督導在各項法規政策推動下對於保護工作的因應與改變	◆近三年保護服務領域各項政策與法規修訂之實務應用(兒少權法、兒少性剝削防制法、少事法等...)。 ◆CRC 對兒少	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 3-6小時	跨領域專家聯合授課(社工社福領域、法律、非營利組織)

課程名稱	學習目標	課程大綱/內容建議	方式與時數	講師資格
		保護服務影響(所有法規與行政措施的檢視、修訂與應用)，實務工作方法的影響.自我決策權益倡導。 ◆CRPD 對身心障礙者保護服務的影響(所有法規與行政措施的檢視、修訂與應用)，實務工作方法的影響.自我決策權益倡導。		

二、**保護性社工督導進階課程**

（一）訓練對象：進階督導訓練以辦理保護性業務之社工督導為對象，規劃有保護性督導所需之核心能力，以及相關專業知識應用於保護服務的訓練。

（二）課程規劃說明：分成兩個模組依序為「模組一為督導核心能力的規畫-5 門課」;「模組二為相關專業知識在保護服務的應用-6 門課」，共計規劃有 11 門課。

1.模組一-督導的核心能力(5 門課)，此部分的課程，可以特別針對新手督導的需求設計不同的課程內涵，強調新手督導會遇及的議題。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
1.領導與管理能力專題	促進督導者發展領導與管理能力。	◆提升督導者的個人優勢及專業領域角色的意識。 ◆督導者危機處理、衝突解決的預防與回應的技巧(含內在能量與外在風險)。 ◆督導者在團隊建構與人力資源發展的知能。 ◆督導者促進和發展友善工作環境策略(包含促進軟硬體環境提升、機構風險管理、勞動安全、減少和消除職場暴力，以及如	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 3-6小時	1.具非營利機構管理、人力資源發展或行政督導經驗者之講師。 2.具五年以上督導實務經驗者。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		何定期監督和檢視職場暴力防治政策)。		
2.督導者自我覺察專題 I-督導的自我探索	促進督導自我覺察及自我照顧策略發展	◆瞭解督導者的核心價值與個人能力及風格探索，並敏察和反思自己的督導風格。 ◆督導的壓力認知及影響。 ◆督導自我覺察與照顧之重要與實踐等。 ◆督導職涯發展規劃。 ◆覺察與受督者關係自我效能評估。	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。
3.督導者自我覺察專題 II-協助受督者自我覺察	促進受督導自我覺察及自我照顧策略發展	◆評估受督者的學習需求與專業服務過程之能力。 ◆促進受督者的工作核心價值與倫理。 ◆敏感受督導者的壓力認知及影響。 ◆協助受督導	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 6小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		者自我覺察與發展自我照顧策略。 ◆協助受督導者的專業職涯發展與規劃。 ◆覺察與受督者的督導關係及議題處理。		
4.督導實務技巧演練 I	增進督導的行政與教育功能的實務技術	◆增進督導責信與行政功能的技巧 A.督導會議的規劃和準備；處理/預防督導會議中的阻力技巧。 B.行政管理技巧(定期績效評估制度；個案紀錄處理；倫理問題處理等)。包含個案服務的績效。 C.增進督導處理在組織中不適任員工的技巧。	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 12小時	1.對本主題有專精之講師，且有帶領工作坊經驗。 2.五年以上社工督導實務，有帶領工作坊經驗之實務工作者。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		◆深化督導者發揮教育性功能的技巧 A.發展運用回饋來增強學習促進受督者的知能。 B.協助受督導者提升服務多重需求個案評估與服務介入。 C.提升受督者在工作上應當具備的知能，以提升服務效能品質。		
5.督導實務技巧演練 II	增進督導的支持性功能及督導技術的演練	◆強化督導發揮支持性功能：面對受督者處理危機衝突個案之協助與支持、敏感受督者的服務挫折與專業耗竭、受督者生涯規劃及團隊建構方法。 ◆督導中溝通、協調、同理、決策、領	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 12 小時	1.對本主題有專精之講師，且有帶領工作坊經驗。 2.五年以上社工督導實務，有帶領工作坊經驗之實務工作者。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		導技術演練。 ◆協助受督導者的自我照顧(含壓力調適、情緒管理、價值澄清、自我覺察和意識替代性創傷處理)。		

2.模組二-相關專業知識在保護服務的應用(6 門課)

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
1.保護性服務方案規劃與成效評估專題	促進督導者對於保護性服務方案規劃與評估的知能與實務技巧	◆方案規劃成效評估知能(需求評估模式、方案成效評估模式、方案與研究資料之整理、分析與撰寫、方案相關資源連結與開發等等)。 ◆督導者協助受督者，進行保護性服務方案需求與成效評估的實務技巧。 ◆督導者帶領受督者進行保護性服務方案績效、	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 6 小時	1.大學社工相關科系教授與本主題相關之教師。 2.五年以上社工督導實務經驗，且對本主題有專精之實務工作者。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		管理、創新及資源開發等等實務技巧。		
2.LGBT 與保護服務專題	提升督導者建構性別友善保護服務輸送體系的知能。	◆LGBT 與家庭暴力的迷思。 ◆依據 LGBT 個案需求，發展具性別意識及多元文化敏感的保護服務及資源連結。 ◆組織與機構，建構性別友善的保護服務輸送作法。 ◆督導者協助受督者反思對 LGBT 服務使用者的服務實務案例討論。	1.講師授課 2.案例討論 6 小時	1.具五年以上督導實務經驗者，且有實際與同性伴侶服務使用者工作之經驗。 2.建議由多元性別團體與家暴防治團體共同講授。
3.物質使用與暴力防治專題	促進督導者協助受督者對有物質使用議題和暴力的家庭，提升服務知能。	◆物質使用者的復元歷程與家庭評估(含身心功能的影響、引發危機、復元歷程等等)。 ◆社工專業與物質使用者的家庭危機與評估的案	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 6 小時	1. 具有物質使用治療、藥酒癮戒治與毒品防制等工作者之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		例討論(以家中有酒精/法定毒品使用成癮的父親或母親、以家中有物質依賴/成癮的成年子女、以家有法定毒品依賴/成癮的未成年子女等個案為例)。 ◆督導者協助受督者對有物質使用及伴隨多重問題的暴力家庭在服務輸送與資源連結的實務案例討論。 ◆服務物質使用者個案相關司法議題法規討論。		
4.心理衛生與暴力防治專題	促進督導者協助受督者對辦伴隨有心理衛生議題和暴力的家庭，提升服務知能。	◆心理衛生議題的家庭評估與社區處遇服務知能(含精神疾病、自殺議題、引發危機、社區服務資源等等)。	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 6小時	1. 五年以上社工督導實務經驗實務工作者。 2.對本主題有專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		◆心理衛生社工對家暴加害人合併精神疾病的服務介入模式。 ◆精進家庭暴力社工與心理衛生社工跨機構協同合作與整合服務。 ◆督導者協助受督者對涉及心理衛生，以及其他多重問題的暴力家庭，在服務輸送與資源連結的實務案例討論。 ◆心理衛生服務中相關司法議題法規討論。		
5.社會工作與媒體專題	精進督導對媒體的瞭解，以及經營和善用媒體的資源。	◆對各式傳媒的基本意識(各式媒體型態的認識)。 ◆兼顧社會工作倫理價值媒體素材提供的原則討論。 ◆重大事件的	1.講師授課 2.案例討論 3-6 小時	1.有媒體、新聞聯絡、或發言人經驗之講師。 2.對本主題有專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式及時間	講師資格
		媒體應對實務(資料蒐集時效、新聞稿回應與倡議等等)。 ◆經營與善用媒體資源，以達為服務對象發聲與倡議。 ◆媒體應對時督導扮演之角色定位與單位內部分工運用。		
6.保護服務與科技應用專題	促進督導者對於科技在保護服務領域的實務應用	◆新科技應用於保護服務領域的發展。 ◆科技應用提升預防與警示暴力發生的實例分享，以及其衍生的影響。 ◆科技應用與保護性社工倫理議題討論。	1.講師授課 2.案例討論 3 小時	跨領域專家聯合授課(衛福部資訊處專家、社工社福領域、資訊工程等相關專長)

三、**各領域保護性社工督導專題課程**

（一）訓練對象：依擔任各保護業務類別（包含：兒少保護、家暴防治、性侵害防治、老人保護及身障保護）的督導為對象，規劃督導各項保護業務所需之專題訓練。

（二）各領域課程規劃說明：專題課程聚焦於實務案例的討論，使督導者可以協助受督者提供有品質的服務介入。以及建議可以整理近年參考重大兒少、家暴及性侵害的討論案例，作為納入專題課程的案例參考。

1.兒童少年保護領域(2 門課)：

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(1)多元文化與特殊需求兒少保護個案家庭服務研討	促進督導以多元文化脈絡協助受督者提升對不同兒少保個案及其家庭的服務品質	◆督導者提升受督者在下列兒少保個案及其家庭的服務品質: A.身心障礙兒少服務評估、家庭會談與服務介入。 B.特殊疾病兒少服務評估、家庭會談與服務介入。 C.遭受亂倫兒少服務評估、家庭會談與服務介入。 D.家庭照顧者的脆弱性評估、家庭會談與服務介入。 E.受性剝削兒少服務評	1.講師授課 2.團體討論 3.案例討論 4.影片觀賞 6-12 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		估、家庭會談與服務介入。 F.其他特殊需求兒少服務評估、家庭會談與服務介入(照顧者有物質使用、精神疾患或機構內兒少保護)。		
(2)兒少保護社區資源佈建及預防服務方案	精進督導發展兒少保護社區服務方案資源的建構與佈建知能	◆社區兒少人口實證資料收集與資源盤點。 ◆分析社區兒少保護需求及評估社區能量。 ◆發展社區預防兒少保服務方案和資源佈建。 ◆評估預防兒少保服務方案的效能。 ◆國內外社區服務方案經驗介紹。	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 4.實地參觀。 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

2.家庭暴力防治領域(5 門課)

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(1)親密關係性暴力(IPSV)專題	強化督導協助受督者對親密關係性暴力受害者及其家庭服務介入的相關知能	◆認識親密關係中性暴力的各種樣態。 ◆IPSV 被害人的創傷辨識與創傷照顧服務。 ◆協助受督者對遭受親密關係性暴力受害者及其家庭工作模式與相關知能。	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 4.影片觀賞 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。
(2)沉默的被害人-目睹暴力兒少服務專題	強化督導協助受督者對目睹暴力兒少個別、團體及家庭工作的知能	◆目睹暴力兒少評估及服務模式知能，包括親密關係暴力進行式中，介入處理目睹暴力兒少的策略。 ◆協助受督者發展目睹暴力兒少及其家庭工作服務介入技巧(會談技巧、兒少團體、親子會談及家庭會談等)。 ◆目睹暴力兒少服務的目	1.講師授課 2.分組討論 3.實務演練 4.案例討論 5.影片討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		標與成效評估。 ◆目睹暴力兒少的服務方案與資源網絡佈建，包括與幼兒園、各級學校、社區和跨機構網絡合作等等。		
(3)多元文化與家庭暴力議題 I-族群與家庭暴力議題專題	強化督導協助受督者對不同族群的家庭暴力防治相關知能	6. 促進受督者對族群與家庭暴力的多元文化覺察與反思: A.新住民與家庭暴力實務:新住民對家庭暴力的認知與詮釋；移民身分與暴力的關聯性；暴力對新住民的影響；新住民資源網絡；新住民及其家庭的服務介入技巧等等議題。 B.原住民族與家庭暴力實務:不同原住民族部落文化對家庭暴力的認知與	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 4.影片討論 6-12小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		詮釋；原住民族邊緣化與暴力的關聯性；暴力對原住民族的影響；原住民族部落資源網絡；原住民族及其家庭的服務介入技巧等等議題。		
(4)多元文化與家庭暴力議題 II-年齡與身心狀況的親密關係暴力議題	強化督導協助受督者對不同年齡的親密關係被害人暴力防治相關知能	◆促進受督者對年齡與親密關係暴力的脈絡了解及覺察與反思，以及促進社區暴力預防與網絡合作實務: A.年輕被害人的親密關係暴力防治實務(未成年約會暴力被害人、未同居親密伴侶):未成年被害人及其家庭的服務介入討論。 B.年長被害人的親密關係暴力防治實務(長期暴力被害人、	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 4.影片觀賞 6-12小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		權力結構變化、身心靈的照顧、失智或疾病):年長被害人及其家庭的服務介入討論。 C.身心障礙被害人的親密關係暴力防治實務(智能障礙者):被害人及其家庭的服務介入討論。		
(5)以案例討論卑親屬對尊親屬之家庭暴力防治專題	強化督導協助受督者對卑親屬對尊親屬的家庭暴力防治相關知能及服務介入	◆促進受督者在卑親屬對尊親屬家庭暴力的文化脈絡理解與反思服務介入的討論。 ◆並促進發展社區暴力預防與跨機構合作的實務方案討論。 ◆卑親屬對尊親屬施暴案例的評估、家庭會談與服務介入研討。	1.講師授課 2.分組討論 3.案例討論 4.影片觀賞 6小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

3. 性侵害防治(3 門課)

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(1)心智障礙者與性侵害防治專題	督導增進受督者對心智障礙性侵害被害人及其家庭之服務	◆協助受督者精進與心智障礙性侵害被害人之溝通、會談技巧及服務輸送： A.了解心智障礙者非口語訊息之表達。 B.示範增強與心智障礙者溝通的會談技巧與其他溝通技巧等(非司法訪談)。 C.心智障礙性侵害被害人/加害人相對人(過去類似被害經驗)之特殊問題與家庭需求評估，重要他人充權，以及服務提供和連結。 ◆協助受督者增進連結心智障礙者性侵害案件防治網絡合作實務。	1.講師授課 2.技巧演練 3.個案研討 4.分組討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(2)性侵害多元處境被害人服務專題	督導增進受督者對多元處境被害人之服務	◆理解性侵害多元處境被害人（例移工、原住民族、身心障礙者、多元性別者等）問題及需求評估。 ◆多元處境被害人的創傷辨識與創傷知情照顧服務。 ◆示範增強與多元處境被害人溝通的各項媒介（如:會談、圖像、娃娃屋等等)。 ◆協助受督者增進多元處境被害人跨機構合作實務。	1.講師授課 2.技巧演練 3.案例討論 4.分組討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。
(3)新興犯罪型態與性侵害防治專題	督導增進受督者對新興犯罪型態的性侵害案件的辨識與服務	◆對於性侵害的新興犯罪型態（如網路誘姦、青少年友誼網絡特性、非實體的性侵害）的認識與瞭解 ◆性侵害的新興犯罪型態	1.講師授課 2.實證研究 3.案例討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		的嚴重性與影響。 ◆性侵害的新興犯罪型態的防治，以及非實體(虛擬)性侵案件之網路合作策略的瞭解。 ◆國外因應作為分享。		

4. 老人保護

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(1)以案例說明家屬會議與老人保護專題	讓督導增進受督者在辦理家屬會議的服務知能	◆能瞭解家屬會議的意義及重要性。 ◆能應用家屬會議的參與成員及操作原則。 ◆能落實家屬會議的實施及注意事項。 ◆能增進督導增進受督者在辦理家屬會議的實務技巧。	1.講師授課 2 技巧演練 3.案例討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。
(2)老人保護與照顧實務個案研討專題	能讓督導帶領受督者增進老人保護與照顧議題之服務知能	◆老人保護個案與照顧議題的研討，以及促進各管單位的團隊分工與整	1.講師授課 2.技巧演練 3.案例討論 4.影片觀賞 6-12 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		合(含失智照護、長期照顧、機構照顧、精神醫療等團隊)： A.弱勢族群個案之評估、會談與家庭服務介入。 B.身障雙老個案之評估、會談與家庭服務介入。 C.老人貧窮個案之評估、會談與家庭服務介入。 D.老人失智個案之評估、會談與家庭服務介入。 E.家庭照顧者議題之評估、會談與家庭服務介入(老老照顧、雙老家庭、身障家庭)。		2.對本主題專精之講師。 3.邀請對不同議題專精講師共同授課。
(3)多元文化與老人保護個案及其家庭服務技巧演練	促進督導以多元文化脈絡協助受督者提升對不同老人保護個案及其家庭的服務品質	◆協助受督者精進對老人保護個案及其家庭多元文化覺察與反思: A.示範與老人	1.講師授課 2.技巧演練 3.分組討論 4.案例討論 6 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		保護個案及家庭之溝通與會談技巧 B.老人保護服務計畫及服務資源連結(失智症照護、財產信託、臨終關懷、緩和醫療、病人自主權利、長期照顧服務等等)。 C.新住民看護、外籍移工看護與照顧者之互動與溝通實務(如何討論照顧計畫及溝通照顧專業)。		精之講師。 3.邀請對不同個案專精講師共同授課。

5. 身心障礙者保護(2 門課)

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
(1)多元文化與身心障礙者保護個案及其家庭服務技巧演練	促進督導以多元文化脈絡協助受督者提升對不同身心障礙保護個案及其家庭的服務品質	◆協助受督者精進對身心障礙保護個案及其家庭多元文化覺察與反思: A.示範與身心障礙保護個案之溝通與會談技巧。 B.制定服務計	1.講師授課 2.技巧演練 3.分組討論 4.案例討論 6-12 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。 3.邀請對不同主題專精講師共同授

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		畫及服務資源連結(失智症照護、財產信託、臨終關懷、緩和醫療、病人自主權利、長期照顧服務、成年監護等等)。 C.新住民看護、外籍移工看護與照顧者實務(如何討論照顧計畫及溝通照顧專業)。		課。
(2)以案例說明與身心障礙者及其家庭工作專題	督導增進受督者在如何鼓勵身保者家庭參與的服務知能	◆身心障礙保護個案與照顧議題的研討，以及促進個管單位的團隊分工與整合(含長期照顧、機構照顧、精神醫療、就業資源等團隊)： A.如何鼓勵家屬參與服務的之溝通與會談技巧。 B.示範如何協	1.講師授課 2.技巧演練 3.分組討論 4.案例討論 6-12 小時	1.五年以上社工督導實務，對本主題有專精之實務工作者。 2.對本主題專精之講師。 3.邀請對不同主題專精講師共同授課。

課程名稱	學習目標	課程大綱	方式與時間	講師資格
		助家屬與各個管單位合作的技巧。 C.如何以家庭系統觀點與個案家庭工作。 D.提升對於個案及其家庭一般性需求的敏感度，以及理解家庭所面臨的困境與服務介入。		