

| 審 定 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主 文 | 申請審議駁回。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 事 實 | <p>一、境外就醫地點：大陸地區○○省○○○○○醫院。</p> <p>二、就醫原因：急性上呼吸道感染。</p> <p>三、就醫情形：115 年 4 月 24 日及 26 日計 2 次門診。</p> <p>四、核定內容：</p> <p>申請人 115（誤植為 114）年 4 月 24 日及 26 日於臺灣地區外就醫，經該署專業審查結果，非屬該署公告之特殊傷病或不可預期之緊急傷病，核定不予核退。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 理 由 | <p>一、法令依據</p> <p>（一）全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>（二）全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條。</p> <p>（三）本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>為維護申請人權益，該署復依申請人所附相關資料，再經專業審查認定，非屬不可預期之緊急傷病，原核定並無違誤。</p> <p>三、本件經綜整本部委請醫療專家審查意見及卷附「門（急）診病歷」等就醫資料影本顯示：</p> <p>（一）申請人於 115 年 4 月 24 日門診就醫，主訴「咽痛 1 天」，診斷為「1. 急性上呼吸道感染 2. 急性支氣管炎」，接受藥物治療，嗣因「咳嗽 3 天」於 115 年 4 月 26 日門診，身體診察結果，體溫 36℃，咽充血，扁桃體稍有腫大，接受胸部 CT 檢查結果顯示「氣管、支氣管通暢，肺門及縱隔未見明顯腫大淋巴結影，心臟大小型態未見異常，兩側胸腔未見明顯積液影」，診斷為「咳嗽變異性哮喘」，惟該 2 次門診之病情或診斷均非屬全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條所定之緊急傷病範圍，且卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，均尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。</p> <p>（二）綜合判斷：同意健保署意見，不予核退 115 年 4 月 24 日及 26 日門診費用。</p> <p>四、申請人主張其於 115 年 4 月 17 日赴大陸地區旅遊，行前身體正常無異狀，在當地旅遊多日後於 115 年 4 月 22 日身體徹底不適，發低燒、劇烈咳嗽、瘋狂吐痰、濃黃鼻涕，期間多次自行服用普拿疼等成藥無效，不得已於 115 年 4 月 24 日至○○○○○醫院就診，醫生診斷是急性上呼吸道感染與急性支氣管炎，雖然有開藥進行治</p> |

療，但 115 年 4 月 25 日整晚咳到無法睡眠，每呼吸一口就劇烈咳嗽，最後不停咳血，115 年 4 月 26 日再次看診，且回臺後仍無法停止咳嗽，在臺灣連續看病一個月，服用抗生素消炎藥一個月後才勉強控制住，臺灣的醫生都說是因為延誤就醫所導致整個狀況惡化，其認為所有的行為都是出於緊急傷病之必要，況健保署在網站已經說最多核退的原因就是急性上呼吸道感染，為何所謂的專家可以判定連續劇烈咳嗽，甚至整晚無法睡覺的情況仍未達到緊急醫療的標準？云云，惟所稱核難執為本案之論據，理由如下：

- (一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。
- (二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。
- (三) 至保險對象於臺灣地區外就醫之病情是否符合前開「不可預期之緊急傷病」之核退條件，乃由醫療專家就個案所檢附之當次就醫相關資料予專業判斷，健保署網站統計在國外最常發生之不可預期之緊急傷病「急性上呼吸道感染」，亦循此審查方式處理。本件除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為申請人系爭 2 次門診尚難認屬因不可預期之緊急傷病

|                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。</p> <p>五、綜上，健保署未准核退系爭醫療費用，並無不合，原核定應予維持。</p> <p>據上論結，本件申請為無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 19 條第 1 項規定，審定如主文。</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

中 華 民 國 115 年 9 月 29 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

二、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

三、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」