

問答集 | 快速導覽

從申請資格、提案方向到入選後執行與推薦加分，依頁碼快速查找

01 申請資格與方案認定 P.01

可申請條件、社安網2.0十大方案

02 方案計算方式 P.03

方案計算方式與單位類型

03 可提案的流程問題 P.04

提案範圍、案例與問題描述方式

04 入選後的參與原則與工具效能 P.05

參與人力、投入時程、資料與串接原則

05 輔導資源、驗證費核撥與成果應用 P.06

跨專業陪跑、20萬元、試辦成果與維護

06 地方政府推薦書 P.07

推薦條件、加分認定與正式公告提醒

我的組織可以申請嗎？

113–115年間，實際承接至少 2 個社安網2.0方案，即可申請；不要求同年或連續承接。

✓ 可以申請

例1 | 113年育兒指導 + 115年家庭支持服務資源布建

例2 | 114年小衛星 + 115年發展遲緩兒童社區療育

例3 | 同一年同時承接2個方案

✗ 不符合資格

- 113–115年都只承接同一個方案。
- 即使同一方案連續做2年或3年，仍只算1個。
- 只有申請、但未實際獲得委託或補助，也不能計算。

申請時請備妥：契約、核定函、補助公文或其他承接證明。

資格與提案分開判斷：先確認承接2個方案，再選擇一個流程問題提案。

社安網2.0十大方案：近3年內承接下列任2個方案，即符合本次申請的方案數條件。

項次	方案名稱	說明
1	育兒指導服務方案	延續型
2	發展遲緩兒童社區療育服務	
3	家庭支持服務資源布建方案	
4	兒少及家庭社區支持服務方案	
5	兒少保護多元親職教育服務方案	
6	兒少保護親屬家庭媒合與支持計畫	
7	精進及擴充兒少安置資源	
8	精神障礙者協作模式服務據點計畫	
9	強化獨居老人關懷服務計畫	社安網2.0新增
10	實物給付服務	社安網2.0新增

方案怎麼算？

強化獨居老人關懷服務：下列工作可各自算 1 個方案

獨居老人訪查

關懷訪視

送餐服務

緊急救援裝置
安裝或服務

計算範例

「獨居老人訪查 + 關懷訪視」可算2個。
「送餐 + 緊急救援裝置服務」也可算2個。

單位類型不是限制

社區式長照機構(日照中心)或兒少安置機構，
只要以「該機構」113-115年間接受核定或簽約任2個符合規定的方案，就符合申請資格。

「小衛星」就是「兒少及家庭社區支持服務方案」，可列入承接方案。

地方性名稱或無法確認的服務，請以正式計畫名稱、委託 / 補助依據及證明文件確認。

符合資格後，執行社安網的流程問題都可以提案

不必同時改善2個方案；可只選其中1個方案、1個工作站或1段行政流程。

案例 | 紙本轉介與月底報表

組織符合資格，雖然承接2個方案，可只針對「家庭支持服務資源布建」提案：

學校以紙本轉介 → 人員重登Word → 建立服務紀錄 → 月底再整理成統計與核銷資料。

可改善：紙本建檔、欄位擷取、紀錄整理及月報產製。

其他可提案情境

- 已有政府系統，仍需用Word / Excel補充
- 個案紀錄分散，查找歷史資料耗時
- 同一家庭資料需反覆填寫
- 服務紀錄要人工轉成月報或核銷表
- 不同工作站、部門或合作單位格式不一
- 從政府規定平台下載服務紀錄，需要摘要或利用時，需額外製作不同索資格式

建議提「目前正在發生」且能說明案件量、頻率與作業時間的問題；規劃中服務可列為延伸。

入選後怎麼參與？工具能做到哪裡？

參與人員

決策主管至少1位：能調度人力、確認流程與資料權限。

實務人員至少2位：具2年以上相關個案服務經驗，熟悉流程與文件；不必在同一方案滿2年。

預計投入

11月：每家至少3場場域盤點。

12月：至少2場共同設計 / 共創。

後續：配合工具測試、試用紀錄、修正、成效比較與成果分享。

工具優先改善的流程

原始資料

紙本 / Word / PDF / Excel



整理轉換

欄位擷取 / 摘要 / 分類 / 查找



可用輸出

Word / PDF / Excel / 匯入檔

政府平台須有API / 匯入功能並取得管理單位同意，才能評估直接串接。

資料原則：最少必要、去識別優先、權限控管、不輸入公開版AI、結果由工作人員審閱。

入選後可獲得什麼？需要完成什麼？

跨專業輔導

服務設計師、技術團隊與陪跑教練協助：

- 盤點現行流程
- 共同設計改善方式
- 開發或導入工具
- 試用、修正與成效比較

最高20萬元

每個入選單位20萬元，分2期撥付。

費用為總額撥付，不需檢據核銷。

建議用於人員投入、流程與資料盤點、工具試用、必要設備或行政支出、成果整理與分享。

試辦成果

- 工具試用紀錄
- 改善前後作業比較
- 使用問題與修正建議
- 代表案例或應用情境
- 成果報告或分享資料

計畫結束後是否另需付費，視最終工具、部署、授權及維護模式決定。

申請須知



申請表單



資格不確定時，請備妥契約或核定函洽執行單位確認。

地方政府：推薦申請即可列入加分

116年度中央對直轄市與縣（市）政府執行強化社會安全網績效考核實施計畫（草案）

組織符合申請資格並詳填申請資料及完成填寫推薦書(申請須知附件6)，
即使最後未列入正取名單，地方政府仍可加分。

加分認定的3個重點

1

確認資格

推薦的民間組織符合本計畫申請資格

2

完成推薦

地方政府順利推薦轄內組織提出申請

3

認真填表

組織完整、具體且詳盡填寫申請表單，並回傳推薦書

不以獲選為試辦單位作為加分要件；評分標準為推薦符合資格組織填具完整申請資料
(如為跨縣市服務之單位，僅得擇一縣市推薦；申請資料不得有大量AI生成、剪貼或未經編輯內容)

本頁依考核實施計畫草案及說明會回答整理，實際認定仍以正式公告內容為準。