

| 審 定 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主 文 | <p>一、原核定關於重新核定核退申請人於 114 年 2 月 11 日急診及 114 年 2 月 12 日至 15 日住院就醫自付之醫療費用計新臺幣 2 萬 772 元部分申請審議不受理。</p> <p>二、其餘申請審議駁回。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 事 實 | <p>一、境外就醫地點：大陸地區北京市○醫院[○院區]、○中醫骨傷專科醫院、○中醫院、○醫院○附屬醫院等。</p> <p>二、就醫原因：急性胰臟炎、肩袖肌腱損傷、冷凍肩、頭暈、頭痛、乏力、頸椎病等。</p> <p>三、就醫情形：</p> <p>(一) 114 年 2 月 11 日及 6 月 5 日計 2 次急診。</p> <p>(二) 114 年 2 月 12 日至 15 日住院。</p> <p>(三) 114 年 3 月 11 日、4 月 11 日、13 日、22 日(2 次)、6 月 6 日(3 次)、17 日、20 日、27 日及 7 月 4 日計 12 次門診。</p> <p>四、醫療費用：折合新臺幣(下同)計 6 萬 9,732 元[含 114 年 2 月 11 日急診、114 年 2 月 12 日至 15 日住院及 114 年 4 月 11 日門診費用各 1 萬 7,564 元、1 萬 7,430 元及 1,903 元，另 114 年 4 月 22 日門診費用(○醫院○附屬醫院)未列計]。</p> <p>五、核定內容：</p> <p>(一) 114 年 2 月 11 日、6 月 5 日計 2 次急診、114 年 2 月 12 日至 15 日住院及 114 年 3 月 11 日、4 月 13 日、22 日、6 月 6 日、17 日、20 日、27 日、7 月 4 日計 8 次門診：經專業審查，非屬不可預期之緊急傷病，核定不予給付。</p> <p>(二) 114 年 4 月 11 日門診：依健保署公告之「114 年 4、5、6 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次 1,034 元，給付費用 1,034 元，其餘醫療費用，不予核退。</p> <p>(三) 114 年 4 月 22 日(○醫院○附屬醫院)、114 年 6 月 6 日(2 次)門診：缺件，經通知補件，逾 2 個月補件期限未補件，該署逕依現有書審核，核定不給付。</p> <p>六、申請人就未准核退之 114 年 2 月 11 日、6 月 5 日計 2 次急診、114 年 2 月 12 日至 15 日住院及 114 年 3 月 11 日、4 月 13 日、22 日、6 月 6 日、17 日、20 日、27 日、7 月 4 日計 8 次門診費用部分，向本部申請審議。</p> |
| 理 由 | 一、法令依據                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- (一) 全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。
- (二) 全民健康保險法第 55 條第 2 款。
- (三) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條、第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項。
- (四) 本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。
- (五) 健保署 114 年 1 月 13 日健保醫字第 1140660006 號公告。

二、關於 114 年 2 月 11 日急診及 114 年 2 月 12 日至 15 日住院部分

(一) 關於醫療費用 2 萬 772 元部分

此部分申請人於 114 年 12 月 16 日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定，同意依該署公告之「114 年 1、2、3 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，急診每次 3,455 元，補核退 114 年 2 月 11 日急診費用 3,455 元，以及按收據記載金額，於扣除本保險不給付之取暖費 113 元後，補核退住院費用 1 萬 7,317 元(17,430 元-113 元=17,317 元)，合計補核退費用 2 萬 772 元(3,455 元+17,317 元=20,772 元)，並於 115 年 1 月 8 日以受理號碼○全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書通知申請人，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

(二) 關於其餘急診及住院費用差額計 1 萬 4,222 元(17,564 元-3,455 元+113 元=14,222 元)

此部分係該次急診費用中超過核退上限之醫療費用及住院費用中本保險不給付之取暖費，健保署未准核退，於法並無不合。

三、關於 114 年 3 月 11 日、4 月 13 日、22 日、6 月 6 日、17 日、20 日、27 日、7 月 4 日計 8 次門診及 114 年 6 月 5 日急診部分

(一) 健保署提具意見

為維護保險對象權益，該署復依申請人爭議審議申請書補述事實及理由，再送專業審查，認定該 9 次就醫並未提出必須急迫就醫之客觀條件，不同意給付。

(二) 此部分經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「導診單」、「急門診首頁」、「出院記錄」、「出院診斷證明書」、「門診病歷」、「(門診)診斷證明書」、「治療單」、處方箋、檢驗結果報告單等相關就醫資料影本，認為：

1. 關於 114 年 3 月 11 日門診及 114 年 6 月 5 日急診部分：

- (1) 申請人因急性胰腺炎於 114 年 2 月 11 日急診及 114 年 2 月 12 日至 15 日住院，業經健保署重新審查認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，依規定補核付費用有案。

(2)申請人嗣於114年3月11日門診及114年6月5日急診，卷附就醫資料僅有檢驗結果報告單，並無情況緊急之相關描述，另參酌申請理由所陳，其於114年2月11日因急性胰腺炎急診及住院，2月15日出院後，醫囑每個月、每3個月、每半年複查胰腺炎等語，該2次就診應係同一病症之複診，難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

2. 關於114年4月13日及22日門診部分：

(1)申請人因左肩部疼痛伴活動受限2月，於114年4月11日門診，經診斷為「肩袖肌腱損傷、冷凍肩」，經健保署認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，業依規定核付費用有案。

(2)申請人因同一病症於114年4月13日及22日門診，接受（中、西）藥物治療，卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，該2次門診即難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

3. 關於114年6月6日及17日門診部分：

申請人因「乏力、頭暈」於114年6月6日門診，經排檢(超聲檢查、MRI檢查等)後，於114年6月17日複診看報告，卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，該2次門診亦難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

4. 關於114年6月20日、27日及7月4日門診部分：

申請人因「頭痛、頸椎病」於114年6月20日、27日及7月4日門診，接受頭針、夾脊針、皮內針、溫灸器灸法、超聲藥物透入等治療，卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，該3次門診尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

5. 綜合判斷：同意健保署意見，不予核退114年3月11日、4月13日、22日、6月6日、17日、20日、27日、7月4日計8次門診及114年6月5日急診費用。

四、申請人主張其於114年2月11日因急性左上腹疼痛急診，經診斷為急性胰腺炎，於2月12日轉入普通病房，2月15日出院後，醫囑每個月、每3個月、每半年複查云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一)查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第55條第2款及第56條第2項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫

療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件申請人系爭 2 次急診、8 次門診及住院就醫，其中 1 次急診及住院部分，健保署已依規定補付費用，其餘 114 年 3 月 11 日、4 月 13 日、22 日、6 月 6 日、17 日、20 日、27 日、7 月 4 日計 8 次門診及 114 年 6 月 5 日急診部分，除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，原核定關於重新核定核退申請人醫療費用計 2 萬 772 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘醫療費用部分，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。但申請費用高於其急診、門診治療日或出院之日前一季本保險支付特約醫院及診所急診每人次、門診每人次、住院每人日平均費用基準者，其超過部分，不予給付。」「前項第二款有關核退費用之基準，由保險人每季公告之。」

五、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無

二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」

六、健保署 114 年 1 月 13 日健保醫字第 1140660006 號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條，公告 114 年 1、2、3 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限：單位：元

| 項目<br>年月                | 門診<br>(每次) | 急診<br>(每次) | 住院<br>(每日) |
|-------------------------|------------|------------|------------|
| 114 年 1 月至<br>114 年 3 月 | 1,072      | 3,455      | 6,333      |

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目上限辦理。」