

審 定	
主 文	一、原核定關於重新核定核退申請人於 114 年 4 月 28 日、7 月 14 日、22 日及 29 日門診就醫自付之醫療費用計新臺幣 4,151 元部分申請審議不受理。 二、其餘申請審議駁回。
事 實	一、境外就醫地點：香港○ Hospital、香港○醫院、○專科中心、○物理治療及復康中心、○兒童與家庭發展及評估中心、○醫療中心、○中醫館等。 二、就醫原因：頸部扭傷、胸壁損傷、頸背疼痛、創傷後症候群(PTSD)等。 三、就醫情形： (一) 114年4月25日及29日計2次急診。 (二) 114年4月28日、5月3日(2次)、6日、8日、9日(2次)、13日、14日、15日、17日、19日、24日、26日、28日、30日、6月2日、4日、6日、9日、11日、12日、16日、17日、18日、21日、23日(2次)、25日、26日、27日、30日(2次)、7月3日、4日、5日、7日、10日、14日(2次)、15日、17日、19日、22日、23日、29日(2次)、31日及8月6日計49次門診。 (三) 114年4月29日至5月2日住院。 四、醫療費用：折合新臺幣(下同)計38萬4,833元(含114年4月25日急診、114年4月28日、7月14日、22日及29日門診費用各686元、3,811元、1萬8,102元、9,909元、9,909元)。 五、核定內容： (一) 114 年 4 月 25 日急診：依收據記載金額，給付費用 686 元。 (二) 114 年 4 月 29 日急診、114 年 4 月 28 日至 8 月 6 日期間計 49 次門診：經專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病，核定不予給付。 (三) 114 年 4 月 29 日至 5 月 2 日住院：未附診斷證明文件，該署前於 114 年 8 月 29 日以健保北字第○號函通知補件，申請人於 114 年 9 月 4 日以電子郵件表示無法補件，該署依現有書據送專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病，核定不予給付。
理 由	一、法令依據 (一) 全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。 (二) 全民健康保險法第 55 條第 2 款。 (三) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條、第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項。

(四)本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。

(五)健保署 114 年 4 月 11 日健保醫字第 1140661642 號公告及 114 年 7 月 31 日健保醫字第 1140663411 號公告。

二、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「MEDICAL REPORT」、「MEDICAL CERTIFICATE 醫生證明書」、「(正式收據)OFFICIAL RECEIPT」、「收費單 INVOICE」、「收據 RECEIPT」、「REFERRAL LETTER」、「中醫病例報告」等就醫相關資料影本顯示，申請人因交通事故致輕微頸部疼痛(mild neck pain+)於 114 年 4 月 25 日至○ Hospital 急診，經診斷為頸部疼痛 (Neck pain)，於 114 年 4 月 28 日至○專科中心門診，診斷為頭、頸、胸椎損傷(head, neck and thoracic spine injury)，嗣於 114 年 4 月 29 日至○醫院急診轉住院，診斷為頭痛、暈眩、胸壁損傷、頸部扭傷(headache and dizziness, chest wall injury, neck spin injury)]，於 114 年 5 月 2 日出院後，於 114 年 5 月 3 日起至 8 月 6 日期間至○物理治療及復康中心、○專科中心、○醫療中心、○兒童與家庭發展及評估中心、○中醫館等門診就醫 48 次，分別接受相關檢查、物理治療、心理治療、中醫診療，健保署原核定核退其中 114 年 4 月 25 日急診費用，其餘未准核退，茲查核分述如下：

(一)關於 114 年 4 月 28 日、7 月 14 日、22 日及 29 日計 4 次門診部分

1. 關於醫療費用計 4,151 元部分

此部分(○專科中心 114 年 4 月 28 日門診、○兒童與家庭發展及評估中心 114 年 7 月 14 日、22 日及 29 日門診)申請人於 114 年 12 月 12 日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定，同意依該署公告之「114 年 4、5、6 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」、「114 年 7、8、9 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次 1,034 元、1,039 元，補給付該 4 次門診費用計 4,151 元(1,034 元+1,039 元 X3=4,151 元)，並於 114 年 12 月 31 日以受理號碼○全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書通知申請人，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

2. 關於其餘費用差額計 3 萬 7,580 元 (3,811 元+18,102 元+9,909 元+9,909 元-4,151 元=37,580 元) 部分

此部分係申請人該 4 次門診超過核退上限之醫療費用，健保署未准核退，於法並無不合。

(二)關於其餘 114 年 4 月 29 日急診、114 年 4 月 29 日至 5 月 2 日住

院及 114 年 5 月 3 日至 8 月 6 日期間計 45 次門診部分

1. 健保署提具意見及補充意見

(1) 為維護保險對象權益，該署復依申請人爭議審議申請書補述事實、理由，再送專業審查，認定此部分就醫在 X 光檢查無明顯損傷、MRI 檢查亦無明顯發現，多次復健及就診均不符合不可預期之情況，亦不符合住院條件，不同意給付。

(2) 另申請人 115 年 1 月 2 日補送「○專科中心」開立之診斷證明文件，查該診斷證明文件係李○○醫師骨科專科醫師開立，且內容提及物理治療，又查○專科中心、○物理治療及復康中心皆屬○醫療集團，對應本案就醫日期為 114 年 5 月 3 日至 7 月 29 日計 15 次門診，為維護保險對象權益，該署復依該診斷證明文件，將該 15 次門診再送該署專業醫師審查，認定均不符合境外就醫原則，不予同意，爰維持原核定。

2. 此部分經本部委請醫療專家依前開就醫資料審查，並參酌申請人申請審議理由所陳其因交通意外後所產生的頸痛、頭痛、頭暈等做後續檢查、治療等語，認為申請人之病症主要為因車禍造成頸部疼痛等，經檢查確認並無骨折，除 114 年 4 月 25 日急診及 114 年 4 月 28 日門診尚符合核退條件(健保署已核退費用)外，後續於 114 年 4 月 29 日至 8 月 6 日期間急診、住院及 45 次門診，為接受相關檢查、診療或物理治療，所附就醫資料並無情況緊急之相關描述，即無由認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，同意健保署意見，不予核退 114 年 4 月 29 日急診、114 年 4 月 29 日至 5 月 2 日住院及 114 年 5 月 3 日(2 次)、6 日、8 日、9 日(2 次)、13 日、14 日、15 日、17 日、19 日、24 日、26 日、28 日、30 日、6 月 2 日、4 日、6 日、9 日、11 日、12 日、16 日、17 日、18 日、21 日、23 日(2 次)、25 日、26 日、27 日、30 日(2 次)、7 月 3 日、4 日、5 日、7 日、10 日、14 日(○專科中心)、15 日、17 日、19 日、23 日、29 日(○專科中心)、31 日及 8 月 6 日計 45 次門診費用。

三、申請人主張其於 114 年 4 月 25 日發生交通意外後所產生的頸痛、頭痛及頭暈等狀況，入住香港○醫院做檢查，4 月 28 日至 8 月 6 日計 50 次門、急診是因為交通意外的後續治療，意外後所引發的不適及其本人的精神狀況問題，令其無法回臺治療，也是不可預期云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前

提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件申請人系爭 2 次急診、住院及 49 次門診就醫，其中 114 年 4 月 25 日急診及 114 年 4 月 28 日、7 月 14 日、22 日、29 日計 4 次門診部分，健保署業依規定核付費用，而其餘 114 年 4 月 29 日急診、住院及 45 次門診部分，除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，認定無由認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

四、綜上，原核定關於重新核定核退申請人醫療費用計 4,151 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘醫療費用部分，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病患者有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。但申請費用高於其急診、門診治療日或出院之日前一季本保險支付特約醫院及診所急診每人次、門診每人次、住院每人日平均費用基準者，其超過部分，不予給付。」「前項第二款有關核退費用之基準，由保險人每季公告之。」

五、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險

支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」

六、健保署 114 年 4 月 11 日健保醫字第 1140661642 號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條，公告 114 年 4、5、6 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限：單位：元

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)
114 年 4 月至 114 年 6 月	1,034	3,614	6,396

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目上限辦理。」

七、健保署 114 年 7 月 31 日健保醫字第 1140663411 號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條，公告 114 年 7、8、9 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限：單位：元

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)
114 年 7 月至 114 年 9 月	1,039	3,351	6,828

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目上限辦理。」