

中醫臨床技能測驗

膽管癌

- ☐望
- ☐聞
- ☐問 (含病史詢問)
- ☐切 (含脈診及身體診察)
- ☐病情解釋
- ☒醫病溝通
- ☐臨床處理
- ☐衛教
- ☐單項技能操作(技術名稱)

☒跨領域照護(非必選)：中醫會診

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	1/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

一、告示牌

第_____站

場景：外科加護病房

主訴：膽管癌患者手術後
食慾不振

測驗對象	109 年■中醫內科□針灸科□中醫婦科 □中醫兒科□中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	2/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	---	------	------	---------------------

二、 考生指引

■背景資料：60 歲耽祿先生，因膽管癌，總膽管阻塞，肝功能上升，黃疸(+)，在接受手術治療後，黃疸逐漸改善，手術無其他併發症，肝功能也持續改善，術後三天由於食慾不振，便秘，故會診中醫協助治療，患者家屬希望尋求您意見。

■測驗主題：醫病溝通

- 1.向家屬說明病情
- 2.依病情狀況回答患者家屬的疑問
(本站不需要進行病史詢問及身體檢查)

■測驗時間：8 分鐘

註：診間內還有案例資訊，統一放置於診間桌面上。

測驗對象	109 年■中醫內科□針灸科□中醫婦科 □中醫兒科□中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	3/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	---	------	------	---------------------

案例資訊

基本資料

病人病歷號碼：564****

病人出生日期:49.06.30

病人姓名：耽祿

病人性別：☒男 ☐女

●住院期間西醫重要處置

1. 肝門部膽管切除及肝單葉切除
2. 氣管插管及呼吸器使用
3. 十二指腸管置放

●格拉斯哥昏迷指數(GCS):E4VtM6

●管灌量:連續管灌 20ml/hr、反抽常有殘餘牛奶

●重要檢查數據:

Vital sign: 體溫 36.8°C 心跳 98 下/分鐘 呼吸 20 次/分鐘 血壓 135/80mmHg

檢驗數據	術前	術後
GOT	168	85
GPT	85	78
鹼性磷酸酶(Alk-p)	200	125
Carbohydrate antigen 19-9(CA-199)	135	
carcinoembryonic antigen (CEA)	15	
Bilirubin-T	3.2	2.5

●肝臟超音波(手術前):

邊緣化不良的腫塊，膽管擴張，局部梗阻部位並排除膽結石

●斷層掃描(MDCT scan)(手術前):

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	4/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

萎縮性肝葉內肝內導管的擴張以及肥厚的對側葉（萎縮-肥大複合體）。

中醫診察

望:神識清楚，面色萎黃，無水腫，腹脹如鼓，傷口無滲出液。

聞:無特殊氣味

切:右脈弦 左脈滑，四末梢溫

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	5/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

三、考官指引

■測驗目標/面向(可複選)：

- ☐望
- ☐聞
- ☐問 (含病史詢問)
- ☐切 (含脈診及身體診察)
- ☐病情解釋
- 醫病溝通
- ☐臨床處理
- ☐衛教
- ☐單項技能操作(技術名稱)

本案例是測驗學員的醫病溝通能力，學員必須先自我介紹並建立醫病互動背景，如確認家屬身分及其對病人病情的認知程度，探詢其需求及關注事項。在面談過程中能以對方能瞭解的語言溝通，避免艱澀專業的醫學術語，並展現專業的態度，適當地回應家屬的問題並給予合適的治療建議。當面對家屬有不信任或負面的情緒時，能有同理心的回應。

■測驗場景：☐中醫門診、☐中醫病房 ■其他:外科加護病房

■考官注意事項(考官任務)，應涵蓋以下：

- 1.當學生進入該站時，應主動走到病床邊與家屬自我介紹
- 2.是否有確認姓名是否正確
- 3.溝通過程中，避免使用專業用語及耐心聆聽與溝通

測驗對象	109 年■中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	6/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

四、 評分表

■測驗目標：醫病溝通

■測驗時間：8 分鐘

評分項目: (建議 10-15 項)	評量考生			
測驗項目：	完全做到	部分做到	沒有做到	備 註
1. 有禮貌地自我介紹姓名與職級	2	1	0	
2. 患者及家屬身分辨識與確認	2	--	0	
3. 確認家屬對病情的認知程度，探詢其需求及關注事項	2	1	0	
4. 能了解家屬對於現行治療不滿的內容，針對這些不滿給予適當回應	2	--	0	
5. 能依患者病況給予適當的治療建議	2	1	0	
6. 對於家屬詢問中藥與針灸的適應證，能依患者現階段病況給予建議	2	1	0	
7. 適當回應中醫治療所需的時間	2	1	0	
8. 面對家屬透露的不信任，能以專業的態度做回應與說明	2	--	0	
9. 避免過度保證，調整家屬期待，避免日後糾紛	2	1	0	
10. 能使用家屬可以瞭解的語言溝通，避免艱澀專業的醫學術語	2	1	0	
11. 合宜的非語言的溝通技巧	2	--	0	

及格標準 設定方法	※註：此欄待教案通過審查後再行研議		及格分數	※註：此欄待教案通過審查後再行研議	
考生整體表現	差 1	待加強 2	普通 3	良好 4	優秀 5
說明：					

評分考官簽名：_____

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	7/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

五、 評分說明

1. 有禮貌地自我介紹姓名與職級	
完全做到：	介紹自己完整姓名，完整單位與職稱(如:你好，我是中醫部的住院醫師某某某)
部份做到：	自我介紹過於簡略(如:我是某醫師或我是住院醫師等)
沒有做到：	完全沒做到
2. 患者及家屬身分辨識與確認	
完全做到：	請家屬說出患者完整的身分辨識項目，即患者的姓名與出生年月日，並確認家屬與患者的關係(太太)
沒有做到：	未完全達到
3. 確認家屬對病情的認知程度，探詢其需求及關注事項	
完全做到：	能主動詢問家屬會診的需求，確認家屬的目的。如耽太太，你知道您先生目前的病情狀況，及希望我們能夠提供你的幫助是什麼呢?
部份做到：	有問到認知或需求其中一項
沒有做到：	完全沒做到
4. 能了解家屬對於現行治療不滿的內容，針對這些不滿給予適當回應	
完全做到：	能說出病人家屬不滿的理由，能表達出認知及認同
沒有做到：	未完全做到(單純附和家屬的說法，或責怪批評其他醫師的作法)
5. 能依患者病況給予適當的治療建議	
完全做到：	考慮到肝和消化功能皆不佳，建議晚點再使用中藥，或可先用針灸治療。
部份做到：	應對過於模糊，無法展現專業素養(如:這可能需要你自己決定)
沒有做到：	完全沒做到(未考慮病況較為複雜，仍執意按照自己的治療方案)
6. 對於家屬詢問中藥與針灸的適應證，能依患者現階段病況給予建議	
完全做到：	說明患者現階段肝功能不佳，是否先以針灸為主，若要使用中藥，會先與西醫醫師討論。
部份做到：	應對過於模糊，無法展現專業素養(如:可能有效可能沒效，這可能需要你自己決定)
沒有做到：	完全沒做到(未考慮病況較為複雜，單純附和家屬的說法)
7. 適當回應中醫治療的所需的時間	

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	8/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

完全做到：能以白話清楚說明治療所需的時間(如:這個因人而異，但目前在加護病房首先希望能夠先改善他的消化狀況等)
部份做到：應對過於模糊，無法展現專業素養(如只回答:這個因人而異)
沒有做到：完全沒做到(如:這個我不知道)
8. 面對家屬透露的不信任，能以專業的態度做回應與說明
完全做到：能說出病人家屬不信任的理由，能表達出認知及認同
沒有做到：未完全做到(如:你不信任那你就不要會診了)
9. 避免過度保證，調整家屬期待，避免日後糾紛
完全做到：能適當調整家屬的期待(如:術後腹脹是很常見的併發症，在以往的治療時，都需要一點時間觀察，我們盡量協助是否能夠改善)
部份做到：應對過於模糊，無法展現專業素養(如:這個我們試看看)
沒有做到：完全沒做到(如:這個沒問題，一定會好起來的、一定會醒過來)
10. 能使用患者可以瞭解的語言溝通，避免艱澀專業的醫學術語
完全做到：過程能使用病患熟悉的語言進行，並且不使用專業艱澀的醫學術語 如單鼓脹,腸腑不通等
部份做到：過程只能部份使用家屬熟悉的語言、或夾雜部份醫學術語如單鼓脹,腸腑不通等
沒有做到：自顧自的、不管家屬聽懂不懂
11. 合宜的非語言的溝通技巧
完全做到：過程中能注視家屬，專注聆聽，或搭配適當的手勢
沒有做到：未能完全做到

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	9/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	------	------	---------------------

六、SP 指引(劇本)

考題說明

■測驗任務：

本教案是考學員的醫病溝通。

■任務：

1. 考前：依據劇本及共識影片，與訓練師試演至少一次，以確認演出之有效性。
2. 劇本未提供之訊息，在不協助/不阻礙考生得分的原則下，可自行決定回應方式，考前請向工作人員參閱評分表，以了解演出之原則與底限。
3. 考試時：心態請力持公平，不協助/不阻礙考生得分。

■場景：加護病房

■起始姿勢：站姿於病床旁。

■表情、情緒、動作：面色緊張，眼神焦急注視著患者，並且不斷翻動雙手，眼神在醫師與患者間來回遊走。

■演出時間：8 分鐘

SP 開場語

醫師你好

SP 必問問題

- 1.我先生開完刀說沒有排氣，消化不好，加上又便秘常常在灌腸，不知道為什麼會這樣，我想說會診中醫看看是否能夠幫忙。
- 2.西醫師跟我說我先生的肝功能比較差?能夠用中藥治療(懷疑語氣)?
- 3.那如果要針灸可以嗎?
- 4.那一個禮拜要針灸幾次?那針灸主要是針哪些部位?
- 5.那個收費部分是怎麼算?要自費嗎?
- 6.針灸之後，你們保證可以改善嗎?(不信任)

回應考生原則

■對話：考生詢問到劇本未描述的問題，回應之原則
一律回:醫師我也不清楚，平常都沒在跟我們講。

測驗對象	109 年■中醫內科□針灸科□中醫婦科 □中醫兒科□中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	10/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	---	-------	------	---------------------

劇情

(一) 臨床資料

1. 基本資料：

病人病歷號碼:564***

病人出生日期:49.06.30

病人姓名: 耽祿

病人性別: ☒ 男

2. 個案情境與主訴：

妳將扮演耽先生的太太，在先生手術後由於消化不良並且伴隨便秘，由於反覆灌腸通便，略感不滿。

(二) 病史詢問包含：(主要臨床症狀、現在病史、過去病史可包含家族史、藥物史、過敏史、其他病史)

1. 主要臨床症狀: 膽管癌手術後，腹脹消化不良，便秘已三天。

2. 現病史: 60 歲耽祿先生，因膽管癌，總膽管阻塞，肝功能上升，黃疸，在接受手術治療後，黃疸改善，手術無併發症，肝功能持續改善，術後三天由於食慾不振仍未改善，故會診中醫協助治療。

3. 過去病史: 高血壓。

4. 家族史: 父親肝癌。

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科 專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	11/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	---	-------	------	---------------------

劇本對白例句

	醫師對 SP 的問題	SP 的回應
開場語	Q:你好，我是中醫住院醫師， OXX 醫師	A: O 醫師你好。
	Q:請問這位患者是您的?	A:這是我先生
	Q:請問妳先生的名字跟出生年月日是?	A: 耽祿，49 年 6 月 30 日
	Q:謝謝，護理人員說您希望會診中醫協助? 你知道您先生目前的病情狀況，及希望我們能夠提供你的幫助是什麼呢?	A: 我先生開完刀說沒有排氣，消化不好，加上又便秘常常在灌腸，不知道為什麼會這樣，我想說會診中醫看看是否能夠幫忙。
	A:由於一般手術後會有腸沾黏的問題，腸胃吸收不好，也有可能是多方原因的，像是管灌飲食的調整、藥物副作用以及病患本身的身體狀況等等，這部分如果您還有疑問，我們會與西醫這邊的醫師、責護、營養師等相關人員來確認討論。	Q:西醫師跟我說我先生的肝功能都比較差?是不是能夠用中藥治療(懷疑語氣)?
	A:我剛才看了耽先生的病歷資料，發現他肝功能確實偏高，消化吸收也比較慢，不過因為肝膽手術後，肝功能或多或少會偏高，我們會跟西醫的醫師討論後再確定適不適合給予服用中藥。	Q:那如果要針灸可以嗎
	A:現階段針灸或許是比較適合的治療方式。	Q:那一個禮拜要針灸幾次?那針灸主要是針哪些部位?
	A:目前在加護病房可以提供一周五天的治療，目前針對消化系統的部份去做治療，主要是手足跟腹部的一些穴道，胸背部就不會去針，也會避開手術傷口。	Q: 那個收費部分是怎麼算?要自費嗎?
	A:目前西醫癌症住院試辦計畫針對這樣的病人，有提供健保專案的補助，所以單次只要 50 元，以減輕家屬的負擔，若真的有需要自費的品項，會再跟家屬你討論。	A:那對家屬真的太好了。但如果需要自費的話，我們也可以支付，只希望能夠盡快幫他改善。

測驗對象	109 年 ☒ 中醫內科 ☐ 針灸科 ☐ 中醫婦科 ☐ 中醫兒科 ☐ 中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	12/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	--	-------	------	---------------------

	醫師對 SP 的問題	SP 的回應
	Q:那還有其他的問題嗎	A:針灸之後，你們保證可以改善嗎?(不信任)。
	A:依照我們過去跟加護病房合作的經驗，有協助多數患者改善消化不良的情形，也因為如此護理人員才會建議你搭配中醫治療。	A: 醫生真的要拜託你幫忙，畢竟他還有很多工作，這次突然診斷這個疾病，我都不知道該怎麼辦，後續可能還要化療，再請你幫忙(哀傷語氣)
	A:請放心我們會密切配合西醫方面的檢查與治療，過程中會再與您密切聯繫。	A:嗯，我知道了，謝謝 O 醫師。

■診間示意圖：無

■道具及器材：氣管內管置入與十二指腸管置入之假人模具，置放床上，覆蓋棉被。

測驗對象	109 年■中醫內科□針灸科□中醫婦科 □中醫兒科□中醫傷科專科醫師訓練 臨床技能測驗教案	13/13	版本日期	2020/09/22 Version3
------	---	-------	------	---------------------