

115 年產後護理之家評鑑

災害模擬情境及情境引導問題

115 年 5 月 25 日版

公告 115 年度產後護理之家評鑑基準 C2 之災害模擬情境。機構應依本公告情境，訂定符合機構自身特性需求之災害緊急應變計畫及其作業流程，並進行演練，落實風險教育及日常管理。

架構	說明
設定模擬情境 1： 嬰兒室下方樓層起火	<p>狀況</p> <p>○年○月○日凌晨 5:00，因機構內火警，或相鄰/下方非機構空間（○○○，請自填地點、空間名稱）電器設備或電路走火，機構內「警鈴聲大作」（註 1），火勢不斷發展，濃煙擴散波及至上方嬰兒室（註 2）樓層，造成嬰兒室外主要逃生動線受阻，產婦與家屬湧入，造成疏散與搶救動線衝突。</p> <p>應變失效</p> <p>估計可能直接造成嬰兒室嬰兒及照護人員的傷害，機構其他樓層寢室住民被火煙波及而擴大傷亡。</p> <p>註 1：請模擬聽到火警警鈴響起後的減災應變及溝通作為。</p> <p>註 2：本次災害情境重點為嬰兒室災害風險辨識及減災應變演練。倘嬰兒室在 1F，且無地下室者，則不適合本情境，請以模擬情境 2 嬰兒室空間或周遭環境發生火災之應變。</p>
設定模擬情境 2： 嬰兒室內部起火	<p>狀況</p> <p>○年○月○日凌晨 3:00，因機構所屬樓層之嬰兒室電器設備或電路起火，「警鈴聲大作」（註 1），火勢不斷發展，嬰兒室內及周遭環境附近火煙不斷冒出，造成主要逃生動線受阻，產婦與家屬湧向嬰兒室，造成疏散與搶救動線衝突。</p> <p>應變失效</p> <p>估計可能直接造成嬰兒室嬰兒及照護人員的傷害，機構其他樓層寢室住民被火煙波及而擴大傷亡。</p> <p>註 1：請模擬聽到火警警鈴響起後的減災應變及溝通作為。</p> <p>註 2：本次災害情境重點為嬰兒室災害風險辨識及減災應變演練。</p>

情境引導問題

1. 關於「情境引導問題」，請機構注意事項如下：

- (1) 情境演練設定為起火 6 分鐘火災初期應變內，機構內長期值大夜班人員採自助方式演練(係以機構自助人力為限，不演練消防隊抵達後之救援)，且能初期滅火、及時通報、能侷限火煙及疏散住民之各項應變作為。
- (2) 請機構依空間配置、設施設備種類與位置、現場應變有限人力等條件下，就「情境引導問題」搭配 C2 基準災害緊急應變計畫書(EOP)、輔助圖表及救災資源，回應說明機構之應變機制。

*每一題(Q1~Q8)回應說明不超過 A4 一頁(12-14 號字)為原則，並請註記機構之災害緊急應變計畫(EOP)與情境引導問題之應對頁碼。

情境引導問題	請就問題簡述回應說明 【每項問題回應，以不超過 A4 一頁(12-14 號字)為原則】	請標註貴機構之 災害緊急應變計畫 (EOP)頁碼
Q1: 機構立案範圍內有哪些潛在風險空間，以及緊急應變需要之防火避難設施及消防安全設施設備有哪些? 設置位置在何處?		
Q2: 影響嬰兒生命安全的不利但可能發生火災情境有哪些(嬰兒室內、嬰兒室鄰接空間)? 有哪些管理策略或作法讓周邊動線避免被火煙波及? 在實際執行上，可能會面臨哪些困難? 如何加以克服?		

情境引導問題	請就問題簡述回應說明 【每項問題回應，以不超過 A4 一頁(12-14 號字)為原則】	請標註貴機構之 災害緊急應變計畫 (EOP)頁碼
Q3: 貴機構災害緊急應變計畫中產婦(含陪宿家屬) 避難與嬰兒的疏散策略內容為何(採同時或分別避難)?實施時可能會面對哪些困難?將如何應變或解決?如貴機構設有自動撒水設備,在其有效防護下,可支援的緊急避難作為有哪些?		
Q4: 演練腳本是否考量不利但可能發生的火災情境,包含起火原因(例如電器設備或電線走火)、起火地點/空間(高風險地點)、機構夜間常規值班人數及所在位置。演練所需之防火避難設施及消防安全設施設備有哪些?設置位置在何處?		
Q5: 火災發生時,如何透過火警受信總機或副機所呈現之資訊,及時確認火災發生空間位置?值班人員如何善用廣播設備進行及時通報(非預錄的不變廣播內容),包含提供產婦及家屬火災資訊包含起火位置、避難資訊及寶實現況之流程?		
Q6: 夜間火災時,值班人員如何進行初期滅火?機構如何確保值班人員能及時取得滅火設備,並具備實際操作能力?另外,機構有無自動撒水設備?若有,則初期滅火		

情境引導問題	請就問題簡述回應說明 【每項問題回應，以不超過 A4 一 頁(12-14 號字)為原則】	請標註貴機構之 災害緊急應變計畫 (EOP)頁碼
應變流程是否因應設備設置而有所簡化或調整？		
Q7：嬰兒室若需緊急疏散，可走哪些路線？夜間人力有限時，會用哪些工具帶嬰兒離開，這些工具是否拿得到、好操作，並能確保嬰兒安全？該樓層相對安全的暫時等待救援空間在哪裡，嬰兒如何照顧？		
Q8：機構如何及時通知及引導產婦與家屬？如何避免產婦與家屬湧向嬰兒室，影響值班人員疏散嬰兒，或和避難動線發生衝突？		