

衛生福利部全民健康保險爭議審定書

衛部爭字第 1153400886 號

申請人	周伯玉	代表人	
機構代碼			
地址			
代理人		地址	
健保署核定文件	衛生福利部中央健康保險署（以下簡稱健保署）115 年 2 月 10 日健保北字第 1152980774 號函。		
請求事項			
審 定			
主 文	申請審議駁回。		
事 實	<p>一、境外就醫地點：日本醫療法人社團愛德會池田內科醫院。</p> <p>二、就醫原因：便秘。</p> <p>三、就醫情形：114 年 12 月 5 日門診。</p> <p>四、核定內容：</p> <p style="padding-left: 2em;">申請人申請核退 114 年 12 月 5 日（門診）於臺灣地區外就醫，經該署專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病，核與規定不符，所請核退醫療費用，該署核定不予給付。</p>		
理 由	<p>一、法令依據</p> <p style="padding-left: 2em;">（一）全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p style="padding-left: 2em;">（二）全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條。</p> <p style="padding-left: 2em;">（三）本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p style="padding-left: 2em;">為維護保險對象權益，該署復依申請人爭議審議申請書補述事實及理由、相關文件，再送專業審查，認定便秘不符合海外緊急醫療規定，非屬不可預期之緊急傷病，爰本案仍維持原核定，不同意給付。</p> <p>三、本件經綜整本部委請醫療專家審查意見及卷附「MEDICAL CERTIFICATE」就醫資料影本顯示：</p> <p style="padding-left: 2em;">（一）申請人於 114 年 12 月 5 日門診就醫，診斷為「便秘（便秘症候群）」[constipation (constipation syndrome)]，接受甘油浣腸 (administration of a Glycerin Enema) 處置以促進排便 (Bowel movement was achieved)，惟卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，不足以佐證其就醫當時之病情或診斷屬全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條所定之緊急傷病範圍，無由認</p>		

定屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

(二) 綜合判斷：同意健保署意見，不予核退 114 年 12 月 5 日門診費用。

四、申請人主張其於 114 年 11 月 17 日至 12 月 7 日參加日本自助旅遊 21 天，行程中就有多人感冒咳嗽，後來其也感冒，有自備咳嗽藥，吃了 3 天略有改善，可能因行程緊湊及睡眠不足，室友打鼾聲大，干擾其睡眠，有幾天晚上睡不到 4 小時，在 12 月 4 日感覺身體不適，無法跟著大家一起出去玩，必須留在旅館休息，休息一天，情況並沒有改善，其感覺自律神經失調、便秘，其有強烈的便意，卻大不出來，吃了自備的腸胃藥也無效，放屁的時候甚至會噴出糞泥，其頻繁的換洗內褲，還請友人晚上外出幫其買護墊，12 月 5 日早上無法隨團出去玩，到一家消化內科診所就醫，其與醫生溝通，醫生建議灌腸，灌腸後排出大量宿便，其症狀改善大半，下午在旅館睡覺休息，讓身體慢慢恢復云云，惟所稱核難執為本案之論據，理由如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴

訟判決可資參照。

(三) 本件除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為無由認定申請人系爭門診屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，健保署未核准退系爭醫療費用，並無不合，原核定應予維持。

據上論結，本件申請為無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 115 年 5 月 6 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

二、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛(下背、腰痛)、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。

八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。

九、精神病病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。

十、重大意外導致之急性傷害。

十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。

十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

三、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」