

臨床醫事人員培訓計畫二年期護理師訓練課程指引

115.04.17 修訂

一、本訓練課程供臨床醫事人員培訓計畫之教學醫院，規劃受訓護理師訓練課程使用。

二、訓練目的

- (一) 培養新進護理師應用「護理專業知識」、「實證護理導向」、「品質管理」、「醫療資源」的能力。
- (二) 培養新進護理師建立以「病人為中心」和「全人照護」的臨床工作態度及技能。
- (三) 培養新進護理師能遵循法規，並具備執業所需的專業倫理及溝通協調能力。
- (四) 培養新進護理師參與跨領域團隊相互合作、共同照護的能力。

三、訓練安排

- (一) 本訓練共分三階段，三階段訓練期程合計 24 個月，如下：
 - 1、基礎課程階段：到職訓練課程，訓練時間 5 天；新進人員訓練課程，訓練時間 3 個月。
 - 2、核心課程階段：第 1 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 9 個月。
 - 3、專業課程階段：第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練，訓練時間 12 個月。
- (二) 二年期訓練課程中應包含跨領域團隊合作照護訓練（如：相關類別的跨領域團隊合作之臨床照護）。

四、課程內容

(一) 基礎課程階段

1、到職訓練課程

達成目標	1、認識執業環境及制度規範。 2、具備維護病人安全之知識及技能。
訓練內容	1、醫院簡介：沿革、宗旨、願景、組織及環境介紹。 2、護理部簡介：護理部宗旨理念、行政、品管、教育及能力進階制度。 3、與護理人員相關之作業介紹：人事作業、員工福利、消防安全、醫院資訊（含護理資訊）等。 4、護理工作相關之作業介紹： (1) 病人照護模式。 (2) 護理紀錄書寫及常用表單介紹。 (3) 品質管理 (I)：護理品質概念介紹、不良事件防範與通報流程、尖銳物品扎傷事件防範（員工安全）。 (4) 感染管制：因應特殊新興傳染病（如 COVID-19）相關之隔離措施及防護標準（含標準、空氣、飛沫、接觸防護措施），穿脫個人防護裝備示教與回覆示教、TOCC。 (5) 病人安全照護：病人辨識、用藥安全、輸血安全、預防跌倒、醫護病交班重點與原則。 (6) 外傷急救照護：基本救命術（Basic Life Support, BLS），包含心肺腦復甦術（Cardio-Pulmonary Cerebral-Resuscitation, CPR）或基本創傷救命術（Basic Traumatic Life Support, BTLS）等技術。哈姆立克急救法（Heimlich maneuver）。自動體外心臟電擊去顫器（AED）訓練。 (7) 常見檢查（或檢驗）作業流程：如檢體收集作業（血液、尿液、糞便）之安全及注意事項。
訓練時間	5 天，各項內容最遲於到職一個月內完成。

訓練方式	講授、觀賞影片、線上或視訊學習、示教、回覆示教。
評核標準	簡題測驗、自評、查核表、教學評值等。
備註	

2、新進人員訓練課程

達成目標	<p>1、具備照顧病人應有的專業知識與技能。</p> <p>2、能正確、安全的執行護理技術。</p> <p>3、能承擔（接受）照顧病人之責任。</p>
訓練內容	<p>1、專業技能</p> <p>(1) 單位常見疾病、檢查與治療之護理。</p> <p>(2) 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。</p> <p>(3) 常用護理技術之練習。</p> <p>(4) 臨床常見健康問題之處理。</p> <p>(5) 出院準備服務概念、個案轉介流程、個案管理照護等。</p> <p>(6) 身體評估技巧、護理資訊系統操作。</p> <p>(7) 病房常規：住院、照會、轉床、出院、轉院等。</p> <p>(8) 常用醫療儀器操作。</p> <p>(9) 病人安全照護相關課程與臨床實務。</p> <p>(10) 高齡照護：高齡醫學倫理與法律等相關課程。高齡病人心理健康及調適與其家屬溝通。高齡病人常見疾病型態、症候群。</p> <p>2、人文素養</p> <p>(1) 新進人員角色、壓力處理與調適（含疫情下護理人員的壓力因應）、靈性照護。</p> <p>(2) 有效溝通-A.醫護溝通（含正確醫學名稱縮寫）。B.護病溝通。</p> <p>(3) 員工權益：勞動基準法、性別平等工作法、性騷擾防治法、醫療暴力處理等。</p> <p>3、實務操作</p> <p>(1) 第一個月：與護理臨床教師共同照顧 6 至 8 位病人。</p>

	<p>(2) 第二個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧4至6位病人。</p> <p>(3) 第三個月：在護理臨床教師指導下獨立照顧6至8位病人。</p> <p>※備註：依衛生福利部公告做為照顧病人數之參考，同時考量學員的能力，適度調整照顧病人數</p> <p>4、可信賴專業活動-交班（單位內）</p> <p>※以上建議照顧人數係指白班，惟照顧人數之標準仍須由護理臨床教師、小組長或護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數，以維護病人安全。</p>
訓練時間	3個月。
訓練方式	臨床護理實作學習、講授、觀賞影片、線上或視訊學習、示教、回覆示教。
評核標準	<p>1、藥物測驗（筆試）、新進人員訓練手冊或訓練項目表、新進人員訓練考核。</p> <p>2、訓練醫院應就個別訓練內容提具適當之評核方式。</p>
備註	

（二）核心課程階段

第1年基層護理人員臨床專業能力訓練

達成目標	<p>1、具備照顧一般病人之專業能力，勝任臨床照護工作。</p> <p>2、能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。</p> <p>3、能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，培養共同照護的模式。</p>
訓練內容	<p>1、專業技能</p> <p>(1) 常見疾病、檢查與治療之護理，一般疼痛評估及護理。</p> <p>(2) 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。</p> <p>(3) 常用護理技術之練習。</p> <p>(4) 常見臨床問題之處理：自動出院患者手續之辦理、不假外出、申訴抱怨處理等。</p> <p>(5) 個案健康問題分析與處理（I）：護理過程之應用。</p> <p>(6) 品質管理（II）：簡介護理品質概念、標準制定與監測及醫院</p>

評鑑等品質管理活動。

(7) 感染管制訓練（依衛生福利部疾病管制署規定）。

(8) 病人權利：醫病共享決策（SDM）、知情同意、不施行心肺復甦術（DNR）及預立醫療決定（AD）。

(9) 病人安全促進與案例分析。

(10) 自殺防範與處置。

(11) 跨領域團隊共同照顧之認識（如營養師、物理或職能治療師等各職類醫事人員角色及任務）。

(12) 高齡病人預防保健及健康促進等相關課程。

2、人文素養

(1) 護理倫理與相關法律議題：醫療法、護理人員法之介紹及護理倫理困境。

(2) 基本素養：生涯規劃、壓力調適與管理〔含疫情下護理人員的心理健康促進與心理韌性/復原力（Resilience）〕、關懷照護。

(3) 安寧療護概念：安寧緩和醫療條例介紹及安寧護理概念。

3、自我成長

(1) 文獻查證。

(2) 讀書報告（或實證護理報告）。

4、實務操作

在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。

※備註：依衛生福利部公告做為照護病人數之參考，同時考量學員的能力，適度調整照護病人數

5、可信賴專業活動-交班（單位間）

※以上建議照護人數係指白班為主，惟照護人數之標準仍須由護理臨床教師、小組長或護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數，以維護病人安全。

訓練
時間

9 個月。

訓練方式	臨床護理實作學習、講授、觀賞影片、線上或視訊學習、示教、回覆示教、參與跨領域案例討論會。
評核標準	進階人員考核訓練醫院應就個別訓練內容提具體適當之評核方式。
備註	

(三) 專業課程階段

第2年基層護理人員臨床專業能力訓練

達成目標	<p>1、具備照護重症病人之專業能力。</p> <p>2、能遵循法規及專業倫理規範，以維護病人安全與權益。</p> <p>3、能瞭解跨領域團隊共同照護之概念，參與共同照護的模式。</p>
訓練內容	<p>1、專業技能</p> <p>(1) 護理評估：含心電圖、異常檢驗值、ABG 採檢及判讀、腫瘤或慢性疼痛評估（依醫院或單位特性訂定）。</p> <p>(2) 專科護理技術（依醫院或單位特性訂定）。</p> <p>(3) 重症或困難病人之照護。</p> <p>(4) 品質管理（III）：參與制定護理標準、監測與持續性品質改善對策等活動</p> <p>(5) 感染管制訓練（依衛生福利部疾病管制署規定）。</p> <p>(6) 器官捐贈處理流程。</p> <p>(7) 跨領域團隊共同照護訓練。</p> <p>(8) 依據執業單位，規劃高齡病人相關照護問題，如：多重用藥、營養照護、復健原則、認知情緒與行為調適等。</p> <p>(9) 依據執業單位，規劃醫事人員接受高級救命術（ALS）、高級心臟救命術（ACLS）、新生兒救命術（NRP）/高級小兒救命術（APLS）、急診外傷訓練課程（ETTC）或外傷救命術（ATLS）、創傷後的心理調適/心理災難防治等外傷急救照護訓練課程。</p> <p>2、人文素養</p> <p>(1) 護理倫理與相關法律議題：倫理議題（自主權、知情同意、隱</p>

	<p>私權、保密)、醫療糾紛、疫情下護理人員的情緒耗竭與倫理困境等案例討論。</p> <p>(2) 溝通(含傾聽技巧)、協商、衝突處理技巧與團隊合作。</p> <p>(3) 壓力調適方法與實務應用。</p> <p>(4) 認識健保相關政策(如:健保制度、DRG等)與醫療機構之因應措施。</p> <p>3、自我成長</p> <p>(1) 教與學(團體或個別護理指導技巧)。</p> <p>(2) 個案健康問題分析與處理(II):案例分析書面報告。</p> <p>4、實務操作</p> <p>在護理長、小組長或護理臨床教師指導下,依病人病情獨立照顧病人(依病人病情嚴重程度進行調整)。</p> <p><u>※備註:依衛生福利部公告做為照護病人數之參考,同時考量學員的能力,適度調整照護病人數</u></p> <p>5、可信賴專業活動-交班(跨專業)。</p> <p>※以上建議照護人數係指白班為主,惟照護人數之標準仍須由護理臨床教師、小組長或護理長評值受訓人員之能力調整照顧人數,以維護病人安全。</p>
訓練時間	12個月。
訓練方式	臨床護理實作學習、院內外講授課程、觀賞影片、線上或視訊學習、示教、回覆示教、參與跨領域案例討論會、運用實證護理概念探討照護實例。
評核標準	進階人員考核訓練醫院應就個別訓練內容提具適當之評核方式。
備註	

臨床醫事人員培訓計畫二年期護理師訓練課程指引修正對照表

修正內容		現行內容		說明
四、課程內容 (一) 基礎課程階段 1、到職訓練課程 2、新進人員訓練課程		四、課程內容 (一) 基礎課程階段 1、到職訓練課程 2、新進人員訓練課程 <u>內容</u>		酌修文字。
(二) 核心課程階段 第1年基層護理人員臨床專業能力訓練		(二) 核心課程階段 第1年基層護理人員臨床專業能力訓練		
訓練內容	1、專業技能 (1) 常見疾病、檢查與治療之護理，一般疼痛評估及護理。 (2) 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。 (3) 常用護理技術之練習。 (4) 常見臨床問題之處理：自動出院患者手續之辦理、不假外出、申訴抱怨處理等。 (5) 個案健康問題分析與處理 (I)：護理過程之應用。 (6) 品質管理 (II)：簡介護理品質概念、標準制定與監測及醫院評鑑等品質管理活動。 (7) 感染管制訓練 (依衛生福利部疾病管制署規定)。 (8) 病人權利：醫病共享決策 (SDM)、知情同意、不施行心	訓練內容	1、專業技能 (1) 常見疾病、檢查與治療之護理，一般疼痛評估及護理。 (2) 常用藥物之作用、副作用、藥物及病人用藥安全。 (3) 常用護理技術之練習。 (4) 常見臨床問題之處理：自動出院患者手續之辦理、不假外出、申訴抱怨處理等。 (5) 個案健康問題分析與處理 (I)：護理過程之應用。 (6) 品質管理 (II)：簡介護理品質概念、標準制定與監測及新制醫院評鑑等品質管理活動。 (7) 感染管制訓練 (依衛生福利部疾病管制署規定)。 (8) 病人權利：醫病共享決策 (SDM)、知情同意、不施行心	考量醫院評鑑係專有名詞，且本課程應為協助新進護理師了解現行醫院評鑑相關規範，無新制或舊制之分，爰酌修文字。

修正內容		現行內容		說明
	<p>肺復甦術 (DNR) 及預立醫療決定 (AD)。</p> <p>(9) 病人安全促進與案例分析。</p> <p>(10) 自殺防範與處置。</p> <p>(11) 跨領域團隊共同照顧之認識 (如營養師、物理或職能治療師等各職類醫事人員角色及任務)。</p> <p>(12) 高齡病人預防保健及健康促進等相關課程。</p> <p>2、人文素養</p> <p>3、自我成長</p> <p>4、實務操作 在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護病人 (依病人病情嚴重程度進行調整)。 <u>※備註：依衛生福利部公告做為照護病人數之參考，同時考量學員的能力，適度調整照護病人數</u></p> <p>5、可信賴專業活動-交班 (單位間)</p>		<p>肺復甦術 (DNR) 及預立醫療決定 (AD)。</p> <p>(9) 病人安全促進與案例分析。</p> <p>(10) 自殺防範與處置。</p> <p>(11) 跨領域團隊共同照顧之認識 (如<u>個案管理師、專科護理師</u>、營養師、物理或職能治療師等各職類醫事人員角色及任務)。</p> <p>(12) 高齡病人預防保健及健康促進等相關課程。</p> <p>2、人文素養</p> <p>3、自我成長</p> <p>4、實務操作 在護理長、小組長或護理臨床教師指導下依病人病情獨立照護 <u>7 至 11 位</u> 病人 (依病人病情嚴重程度進行調整)。</p> <p>5、可信賴專業活動-交班 (單位間)</p>	<p>依據教學醫院條文基準 3.2.1 附註提及跨領域應有 3 種職類以上，惟考量個案管理師非醫事職類、專科護理師亦屬護理職類，為避免誤解為職類別，刪除相關文字。</p> <p>考量衛生福利部公告之護病比有動態調整之可能，故刪除固定照護人數，並新增備註說明，以確保訓練醫院符合最新規定。</p>
<p>(三) 專業課程階段 第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練</p>		<p>(三) 專業課程階段 第 2 年基層護理人員臨床專業能力訓練</p>		
訓練內容	<p>1、專業技能</p> <p>2、人文素養</p> <p>3、自我成長</p> <p>(1) 教與學 (團體或<u>個別護理指導技巧</u>)。</p> <p>(2) 個案健康問題分析與處理 (II)：案例分析書面報</p>	訓練內容	<p>1、專業技能</p> <p>2、人文素養</p> <p>3、自我成長</p> <p>(1) 教與學 (團衛技巧)。</p> <p>(2) 個案健康問題分析與處理 (II)：案例分析書面報告。</p>	酌修文字。

修正內容	現行內容	說明
<p>告。</p> <p>4、實務操作 在護理長、小組長或護理臨床教師指導下，依病人病情獨立照顧病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p><u>※備註：依衛生福利部公告做為照護病人數之參考，同時考量學員的能力，適度調整照護病人數</u></p> <p>5、可信賴專業活動-交班（跨專業）。</p>	<p>4、實務操作 在護理長、小組長或護理臨床教師指導下，依病人病情獨立照顧 <u>7至11</u> 位病人（依病人病情嚴重程度進行調整）。</p> <p>5、可信賴專業活動-交班（跨專業）。</p>	<p>考量衛生福利部公告之護病比有動態調整之可能，故刪除固定照護人數，並新增備註說明，以確保訓練醫院符合最新規定。</p>